



COOPERATIVA MULTIACTIVA
NAZARETH

MEMORIA Y BALANCE
2020

ÍNDICE

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	3
BALANCE SOCIAL	11
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO Y PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO	25
LA COOPERATIVA EN NÚMEROS	26
DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES	27
BALANCE GENERAL	29
ESTADO DE RESULTADO	30
BALANCE GENERAL COMPARATIVO	31
REALIZACIÓN DE PRESUPUESTO EJERCICIO N° 45	38
NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES	41
PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE	54
PLAN GENERAL DE TRABAJO	55
INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA	56
DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA	58
PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS	59
PROYECTO DE INVERSIÓN	62

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Estimados Socios y Socias:

En representación del Consejo de Administración, tengo a bien dirigirme a esta Magna Asamblea, a objeto de informarles las gestiones realizadas durante el ejercicio 2020, en cumplimiento al marco legal que nos rige en la Ley 438/94 y nuestro Estatuto Social, en su Art. 82° incisos j) y k).

Antes que nada, es importante dimensionar que el 2020 se ha caracterizado por ser un año atípico, fuera de todo contexto, desencadenando una serie de situaciones jamás imaginadas, que hicieron tambalear a todos los sectores, sociales y económicos; se presentaron desafíos inesperados, se fueron sorteando obstáculos que surgían, en plazos mínimos y de cambios importantes, sin darnos el tiempo suficiente de reaccionar, analizar, sino más bien de accionar, ya que no había planes definidos, ni rumbos trazados para semejante situación, y lo más difícil, por supuesto, ha sido de avizorar un escenario futuro; ante esta gran incertidumbre instalada, que no nos permitía ver el horizonte, cómo seguir para tomar las decisiones que fueran las más acertadas; se trabajó en base a “pruebas y errores”, buscando la fórmula que pudiese mantener firme a la Cooperativa.

En otras palabras el COVID-19, sencillamente nos demostró lo frágiles que somos, y a valorar mucho más la salud, el tiempo con la familia, y esta situación nos llevó también a nuevas acciones en nuestro sistema de trabajo, de vida, de convivencia, y se instaló en nosotros la palabra “Reinventarse”, visualizamos en nuestros mismos socios, quienes cambiaron de actividad, el cambio en nuestra Cooperativa, por así decirlo, el individuo paraguayo buscó nuevas oportunidades económicas en donde no había y con estos ajustes llegamos al final del año, sencillamente denominado “Año de la Incertidumbre”.

Por lo expuesto, se replantearon y redefinieron nuestras actividades, así como los eventos; fueron revisadas las políticas y las resoluciones en relación a los servicios económicos y sociales que brinda la Cooperativa, y así fueron estas reprogramadas acordes a la realidad COVID-19.

La Planificación Estratégica, el Plan General de Trabajo, el Proyecto de Inversión y Recursos, y el Presupuesto de Ingresos y Gastos del año 2020, fueron revisados y ajustados, tampoco se ha podido realizar la Asamblea Ordinaria de Socios.

Se han acatado todas las disposiciones emanadas, tanto las del gobierno como del Incoop, al interior de la institución, así como con nuestros socios, proveedores y otras entidades. Destacamos que la Cooperativa estuvo vigente en todo este tiempo, brindando atención a nuestros socios de manera presencial y virtual, de manera a que no se resienta la prestación de sus servicios financieros y sociales, estuvimos en horario rotativo y limitado. Felizmente las exposiciones no fueron relevantes, en términos de contagios, en los locales de la Cooperativa, desde el inicio de la pandemia, se tomaron las precauciones sanitarias requeridas, en relación a los funcionarios y a los socios, fue un ejercicio de paciencia, persistencia, tolerancia que hasta hoy lo venimos realizando.

Para el cumplimiento de los objetivos, en tiempos COVID-19, los miembros del Consejo de Administración se han reunido en 50 sesiones ordinarias y 7 extraordinarias bajo dos modalidades virtual y presencial. El año 2020, también se caracterizó por las sensibles pérdidas humanas de nuestros socios, familias, amigos, y entre los cuales se recuerda al Socio N° 7, Dr. Juan Bautista Egusquiza Texeira, socio fundador y ex-presidente del Consejo de Administración, cuyas obras siempre serán recordadas, fue el mentor de la compra del inmueble, dónde se asienta hoy la Casa Central y del predio del Nazareth Country Club; también hemos despedido a una excelente compañera, miembro suplente del Consejo de Administración, de un alto espíritu solidario, de una sencillez única, brindando siempre ayuda a los necesitados, tanto en su Comunidad, como en la Cooperativa, fue la Socia N° 18.113, Miguelina Fernández Zaracho.

Otro aspecto que se debe destacar es que en el mes de agosto, cumplimos 45 años de vida institucional, al servicio de la Comunidad e iniciamos el año 2020 con varios proyectos económicos y

Memoria y Balance 2020

sociales destinados a los socios, para darle el brillo que se merece nuestra Cooperativa, sin embargo el momento de incertidumbre nos marcó y se logró el acercamiento hacia otros valores, por lo que nuestros esfuerzos fueron direccionados, durante todos estos meses, a la ayuda solidaria, al cuidado de la salud, a la empatía y la tolerancia.

Enfoque Financiero

I. Créditos: La credibilidad de nuestros socios, se demostró nuevamente con la alta disponibilidad sostenida en tiempos COVID-19, se ha mantenido la política de la Cooperativa de incentivar la colocación de los créditos, segmentando la masa societaria en sectores bien identificados de manera a lanzar variados productos crediticios a los distintos sectores, definiendo los créditos promocionales, los especiales, estableciendo las tasas en cada caso, buscando minimizar el tiempo de espera, especialmente en lo que respecta a los socios excelentes.

Fuimos invitados por la AFD (Agencia Financiera de Desarrollo), a participar, como institución intermediaria canalizadora de los recursos del Fideicomiso para el apoyo financiero a las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) y otras empresas y nos otorgaron, una línea de Gs. 17.400.000.000 desde el mes de mayo hasta el 30 de noviembre de 2020, bajo condiciones definidas, un contrato marco y los procedimientos claros sobre el producto, destinado al financiamiento de pago de salarios y/o capital operativo a las MIPYMES, cuentapropistas y profesionales independientes (FISALCO), para reactivar la economía, conforme nota AFD N° 340/2020 del 07/05/2020. Antes de finalizar el plazo establecido, evaluaron a las entidades Cooperativas, y por nuestras gestiones, nos ofrecieron la ampliación de la línea inicial hasta Gs. 20.000.000.000. En todo este proceso, es importante mencionar, que se hicieron las consultas previas y obtenida la autorización para el Endeudamiento Externo, por parte del Ente regulador, el Incoop, según resolución N° 21.946/2020 del 1 de junio de 2020. La tasa de interés establecida fue del 5,5 %, con un período de gracia de 6 a 12 meses.

También se habilitó un producto financiero denominado EMERGENCIA COVID hasta Gs. 30.000.000, a una tasa del 9,70 %, con 90 días de gracia, para los socios Mypes que no reunían las condiciones para acceder a la línea de la AFD, a fin de destinar a capital operativo y pago de salarios.

Créditos Comparativos

A) Fondos Propios

DESEMBOLSOS - FISALCO					
DE AFD A COOP. NAZARETH			DE COOP. NAZARETH A SOCIOS		
Etapas	Fecha	Montos	Fechas	Cantidad	Montos
1ra.	09/06/2020	4.350.000.000	31/07 al 03/09/2020	80	5.355.000.000
2da.	16/09/2020	5.355.000.000	04/09 al 28/10/2020	115	5.312.250.000
3era.	04/11/2020	5.312.250.000	29/10 al 27/11/2020	85	5.083.300.000
4ta.	04/12/2020	4.982.750.000	01/12 al 30/12/2020	29	1.367.000.000
20.000.000.000			Sub Total	309	17.117.550.000
			04/01 al 26/02/2021	58	2.882.450.000
Total		20.000.000.000	Total	367	20.000.000.000

B) Fondos AFD

Tipos de Créditos	Cantidad	Monto desembolsado
Ordinario	2.672	19.986.421.813
Especial Nazareth	930	5.085.950.040
Promo50MM	852	21.014.966.938
Crédito Emergencia Covid	464	9.041.259.070
Descuento de Cheques	366	8.873.619.179
Promo Ahorro Fiel	273	3.882.793.084
Aguinaldo Vacaciones	172	948.522.750
Promo Aniversario	114	11.386.873.500
Escolar	79	306.025.900
Otros tipos	633	31.341.552.499
Totales	6.555	111.867.984.773

Se otorgaron 6.864 Créditos, por un monto de Gs. 128.985.534.773, que incluye a los de AFD (guaraníes ciento veintiocho mil novecientos ochenta y cinco millones quinientos treinta y cuatro mil setecientos setenta y tres), que en dólares americanos equivale a \$ 18.715.255, que comparando con el año anterior representa el 5,18 % menos.

En el cuadro comparativo siguiente se visualiza el resumen de los créditos desembolsados en los últimos 3 años.

CREDITOS	Años		
Tipo de Crédito	2018	2019	2020
Consumo	4160	3.980	2.471
Vivienda	852	725	608
Educación	389	377	217
Salud	182	157	102
Mpymes	2248	2.168	2.164
Otros	1404	1.283	1.302
Totales	9.235	8.690	6.864

Ciertamente, se redujo el número y montos de créditos otorgados en el último año.

II Ahorros: Hemos evaluado el comportamiento del mercado, así como nuestras tasas pasivas, y así se hicieron ajustes de las tasas pasivas implementadas en los meses de marzo y setiembre de 2020, de hecho la alta liquidez del mercado, motivó a que tuviéramos el sostenimiento de los actuales socios ahorristas, y el aumento en la demanda del servicio de ahorros, que nos transmite la fidelidad y confianza de nuestros socios hacia la administración de la Cooperativa. Al cierre del ejercicio contamos con 21.866 cuentas de ahorros, se inició el período con Gs. 172.616.672.692 (guaraníes ciento setenta y dos mil seiscientos dieciséis millones seiscientos setenta y dos mil seiscientos noventa y dos) (en

Memoria y Balance 2020

dólares equivale a \$ 26.704.311,98) y al cierre el saldo fue de Gs.192.753.981.006 (guaraníes ciento noventa y dos mil setecientos cincuenta y tres millones novecientos ochenta y un mil seis) (en dólares equivale a \$ 27.766.347).

A continuación se detalla la cantidad de cuentas de ahorros comparativamente en los últimos 3 años:

Ahorros	Años		
	2018	2019	2020
Ahorro a la Vista	17.915	18.400	19.184
Ahorro a Plazo Fijo	1.220	1.188	1.110
Ahorro a Plazo Fijo Infantil	618	600	566
Ahorro Previo Programado	638	698	668
Ahorro a Plazo Fijo Infantil 15 años	331	331	318
Ahorro a la Vista (Dólar)	22	20	20
Totales	20.744	21.237	21.866

III. Tarjetas de Crédito: Se ha mantenido el servicio de tarjetas, pero no se ha alcanzado el crecimiento, conforme a nuestras proyecciones a causa de la pandemia, ya que los socios han estado más cautos al momento de decidir tomar este producto. Sin embargo se ha logrado un cambio importante en la Tarjeta Visa, al migrar a la Tarjeta con chip, que es mucha más segura y esto favorecen las operaciones de consumo de los socios.

Y de conformidad a las nuevas disposiciones, emitidas por el Incoop, en términos de morosidad, se han implementado varias medidas tales como: el pago mínimo cero por 90 días para socios al día, luego aplicación gradual de los intereses del 5 % hasta el 7 %, ajuste financiable del 50 % en los pagos mínimos, incrementos automáticos de líneas de las tarjetas para que los consumos fuesen sin recargos adicionales durante la pandemia. Se tuvo una alta demanda de la Tarjeta de Débito Online, vinculada a la caja de ahorro, que facilitó las operaciones y sobre todo logró evitar el traslado a los locales de la Cooperativa. Cabe mencionar el acompañamiento de 24/7 de las Procesadoras Procard y Cabal durante este período de cambios y la reinversión de sus procesos, justamente para asistir a las Cooperativas.

Se presenta un resumen comparativo de los 3 últimos años:

TARJETAS	Años		
	2018	2019	2020
Marcas de Tarjetas			
Credicard	2.383	1.411	1.232
Visa	856	711	735
Cabal	1.637	1.370	971
Unica	1.672	515	180
Unica Online	0	494	1.986
Pre-cooperativas	19	10	6
Número de Tarjetas	6.567	4.511	5.110
Saldos/Carteras	5.758.789.578	5.235.742.123	4.595.912.241

IV. Red de Cobranzas: En la pandemia muchos socios han demostrado el sentido de responsabilidad hacia su Cooperativa, y ante la imposibilidad de hacer los pagos de manera presencial, utilizaron los puntos de cobranzas de Aquí Pago y Practipago, por el convenio firmado con Pronet y Documenta S.A., que ha posibilitado a los socios mantenerse al día con la Cooperativa.

Se presenta tabla comparativa de movimientos en los últimos 3 años:

Años	Cantidad Movimientos	Cantidad Socios	Montos
2018	21.425	3.920	11.268.403.801
2019	30.419	4.931	17.411.738.745
2020	32.563	5.567	19.306.934.481

Enfoque Social

I. Subsidios de Solidaridad en beneficio de los socios: A finales del presente ejercicio fue aprobado el nuevo Reglamento de Solidaridad, con la incorporación de nuevos subsidios tales como fisioterapia y odontología, se hicieron ajustes de los montos de los diferentes tipos de subsidios, y se ha replanteado la flexibilidad en los plazos de presentación, y los atrasos en algunos conceptos, en este año, que fue considerado como especial y gracias al fortalecimiento sostenido de nuestro Fondo de Solidaridad, fue posible la adopción de estas decisiones en beneficio de nuestros socios. Es importante mencionar, que desde el inicio de la pandemia se incrementaron los pedidos de subsidios a través de los medios digitales, evitando así el traslado del socio, principalmente de las personas más vulnerables como los adultos mayores.

En el año fenecido se otorgaron un total de 2.181 subsidios, por el monto total de Gs.1.416.865.499 (guaraníes mil cuatrocientos dieciséis millones ochocientos sesenta y cinco mil cuatrocientos noventa y nueve), en comparación al año 2019 que fue de Gs. 1.698.660.750 (guaraníes mil seiscientos noventa y ocho millones seiscientos sesenta mil setecientos cincuenta).

En tanto en la Pre-cooperativa fueron beneficiados un total de 231 mini-socios.

Se presenta tabla comparativa de los últimos 3 años con relación a la cantidad de subsidios otorgados:

Tipos	Años		
	2018	2019	2020
Recuperación a la Salud	322	341	205
Internación e Incapacidad	313	260	192
Asistencia a la 3ra. Edad	99	72	65
Compra de Anteojos	585	622	588
Matrimonio	102	117	77
Nacimiento	451	430	359
Fallecimiento	399	435	403
Egreso Universitario	199	185	151
Aniversario de Boda	80	131	112
Otros	30	22	29
Totales	2.580	2.615	2.181

- II. Nazareth Country Club:** El lugar de esparcimiento natural, estuvo habilitado hasta el mes de febrero de 2020 y luego se hicieron varias mejoras, expectantes al verano 2020/2021, pero no fue posible la apertura, no estaban dadas las condiciones, sin embargo se consideró la posibilidad de habilitarlo para caminatas, y paseos en grupos familiares reducidos, previo agendamiento, bajo las restricciones y cumplimiento de las medidas sanitarias. Se intentó, trabajar en base a las experiencias de los clubes sociales y otras entidades veraniegas, pero sin éxito, porque los requisitos para habilitar las piletas, resultaban impracticables, mucho más, sabiendo que los visitantes más frecuentes son los niños y ellos desean disfrutar de las piletas y los parques infantiles; por eso, se optó en no permitir ciertas actividades en el Nazareth Country Club. Lo positivo en este año 2020, es que hasta el Country llegó el asfalto sobre la ruta que une las ciudades de Nueva Italia y Villeta, resultado de intensas gestiones de años anteriores provenientes de las comisiones vecinales de la zona y del acompañamiento de la Cooperativa para el logro de este propósito anhelado.
- III. Centro Médico:** En este año atípico, hemos tenido rescisiones de contratos, suspensión de algunas especialidades médicas, por un tiempo y luego se fueron habilitando paulatinamente, en horarios y días especiales por agendamiento y en cumplimiento de las normas sanitarias. Se habilitaron consultas gratuitas para los socios en algunos meses, los profesionales también estuvieron realizando consultas virtuales, dentro de la reinversión de la atención.
- IV. Salones de Eventos:** Este servicio, de alta demanda, fue suspendido por la pandemia, lo que significó para los socios, sueños frustrados de eventos familiares importantes que se deberían llevar a cabo en este año; pasado el tiempo, luego de los Decretos emitidos por el Gobierno, se consideró la posibilidad de reanudar el servicio de eventos, con descuentos especiales para los socios, iniciando a partir del mes de noviembre/2020 para los acontecimientos de adultos, no así para los festejos infantiles; los socios tuvieron que adaptarse al cumplimiento del protocolo sanitario de eventos y asumir la responsabilidad que esto conllevaba, y gracias a Dios se desarrollaron en el marco de “la nueva normalidad”.
- V. Asistencia a diversas instituciones y a socios afectados:** El sector cooperativo, siempre se ha caracterizado por la solidaridad y la ayuda mutua, es la esencia que prima en el 7mo. Principio “Compromiso con la comunidad”, en ese contexto el ente regulador INCOOP, atento a los Decretos del Gobierno a causa de la pandemia, emitió la Resolución N° 21.761/2020 INCOOP del 24 de marzo de 2020, resolviendo taxativamente en el Artículo 10° “autorizar a las Cooperativas, el uso de los fondos de solidaridad para la utilización en necesidades extremas para hacer frente a la contención Sanitaria de la Pandemia del Corona Virus (COVID-19), debiendo informar el monto total afectado al fondo, en la próxima asamblea ordinaria, en consonancia a lo reglado en el Art. 4° inc. g) de la Ley 438/94 y sus modificatorias que dice” Compromiso con la comunidad y la sostenibilidad ambiental...”, desde ese momento, se comenzaron a identificar a los socios y a los familiares con COVID, más necesitados en el marco de la pandemia, se procedió luego a la entrega de kits de alimentos e insumos sanitarios, para la adquisición de estas necesidades, se ha dado prioridad, a los socios que ofrecían estos productos, ya que muchos se reinventaron en sus actividades porque fueron afectadas por la pandemia.
- Además se colaboró dentro del sector, bajo la figura de Cooperativas Integradas con la compra de camas hospitalarias donadas a hospitales, y también a través de la CONPACOOP Ltda., se hicieron donaciones de alimentos.
- La educación también estuvo desamparada, entonces la ayuda se extendió a los colegios y escuelas identificadas en zonas aledañas a los locales de la Cooperativa, con la impresión de los materiales

educativos para los alumnos de escasos recursos, que no contaban con los medios tecnológicos para los trabajos y tareas virtuales que exigían las plataformas digitales del Ministerio de Educación y Cultura también; se entregaron lavamanos e insumos para las instituciones donde concurrían el plantel docente. Entendemos que no fue suficiente, pero todo esfuerzo suma.

VI. Expoferias: La pandemia obligó a la suspensión de las actividades presenciales calendarizadas para el año 2020, y más que nunca nació el impulso y la perseverancia en los socios, embarcarse en la reinversión y el emprendedurismo, la Cooperativa, entendiendo la situación, apostó a las ferias sabatinas en la Sucursal N° 1, en grupos reducidos, con el objetivo de generar ingresos a sus socios y se acompañó esta actividad, con buena aceptación.

Y para la tradicional Expoferia de Microempresarios del mes de diciembre/2020, se consideró oportuno realizar una expo diferente, respetando el distanciamiento y el control de la aglomeración de personas, y así se realizó la 1ra. EXPO FERIA EXPRESS, los días 18 y 19 de diciembre, con 18 socios expositores presenciales, también se trabajó para las ventas virtuales, todo esto con ayuda de los bonos de compra. El uso de las redes sociales fue fundamental, para la comunicación de los espacios de ventas de los socios.

VII. Redes Sociales: Más que nunca el año 2020, se caracterizó por el uso masivo de la tecnología, la comunicación virtual a una escala jamás imaginada se instaló en los funcionarios, las familias, los amigos y se hicieron gestiones de servicios virtuales con los socios; este nuevo escenario, demostró las debilidades de cada organización, pero lo mejor ha sido la reinversión, el cambio de procesos, y un sinfín de transformaciones, de replantear situaciones, y todo esto ocurrió durante la pandemia.

Al cierre del año 2020, el aumento de nuestras publicaciones y la participación del público, socios y no socios, fue notorio, a través de la Fan Page del Facebook de la Cooperativa Nazareth, que en la actualidad cuenta con 15.983 seguidores y las demás plataformas habilitadas, tales como Twitter, Instagram y WhatsApp.

VIII. Comités Auxiliares: Durante los primeros meses de la pandemia, fueron canceladas las actividades de los Comités Auxiliares y desconvocados los miembros, atendiendo que no se podían realizar las actividades sociales, ni educativas de forma presencial, no estaban permitidas las reuniones de personas. A partir del mes de junio de 2020, fueron reanudadas las actividades de los Comités de Créditos, Educación y Ald dentro de la nueva normalidad estilo COVID.

IX. Informaciones adicionales: La Asamblea Ordinaria de Socios, que fue convocada para el 29 de marzo de 2020, correspondiente al ejercicio cerrado en el año 2019, fue suspendida, atendiendo a la Resolución INCOOP N° 21.761/2020 del 24 de marzo de 2020, en su Artículo 1° establecía “Suspender la realización de las asambleas de constitución, ordinarias, extraordinarias y de intervención, hasta el 12 de abril del cte. inclusive.

Atendiendo la persistencia de la pandemia, el INCOOP, por Resolución N° 22.055/2020 “Que establece requisitos para la aplicación de la Ley 6574/2020 que otorga excepcionalmente al Instituto Nacional de Cooperativismo, la potestad de autorizar las facultades de las asambleas de las Cooperativas durante la emergencia sanitaria”, y la Cooperativa se acogió a esta disposición y para la aprobación de:

- Proyecto de Distribución de Excedente, ejercicio 2019.
- Estudio y consideración del Plan General de Trabajo, Proyecto de Inversiones, Presupuesto de ingresos y gastos para el Ejercicio 2020

Memoria y Balance 2020

- Autorización al Consejo de Administración, para realizar inversión a través de compras y/o adquisición o ventas de acciones de sociedades anónimas, hasta el 3 % del activo.
- Autorización al Consejo de Administración para el endeudamiento externo, hasta el 3 % del activo, en casos de necesidad y siempre en aras del sostenimiento institucional.

Otro aspecto importante que resaltar, fue el replanteamiento de los planes de trabajo, plan de inversión, ejecución presupuestaria, negociación con nuestros proveedores, no tuvimos desvinculación de colaboradores y tampoco se adoptaron medidas extremas que eran escenarios posibles del COVID. Sin embargo a pesar de todo lo vivido en el 2020, la Cooperativa Nazareth Ltda., logró un excedente de Gs. 3.033.345.112.

Sra. María Teresa Vera Velázquez
Secretaria
Consejo de Administración

Mg. Deidamia González Aguilar
Presidenta
Consejo de Administración



BALANCE SOCIAL

Al 31 de Diciembre de 2020

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA					
Las Cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.					
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	25.155	24.459		
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	25.128	25.155		
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. APERTURA COOPERATIVA				
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS				
D1	Meta fijada para el año	1.200	2.300	-48 %	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	1.239	1.816	-32 %	
D1	Hombres	591	897	-34 %	
D1	Mujeres	648	919	-29 %	
D1	Personas Jurídicas (Finalidad)	0	0	0 %	
D1	18-25 años	479	619	-23 %	
D1	26-35 años	326	492	-34 %	
D1	36-45 años	214	331	-35 %	
D1	46-55 años	118	191	-38 %	
D1	56-60 años	49	73	-33 %	
D1	61 y más años	53	110	-52 %	
D1	Solicitudes no aceptadas	9	25	-64 %	
D1	% del total de asociados en el año	0,73	1,38	-47 %	
D1	Promedio de ingreso mensual	103	151	-32 %	
D1	Requisito Económico exigido (Montos)				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as	100.000	100.000	0 %	
D1	- Cuota de ingreso no retornable	34.000	34.000	0 %	
D1	- Aporte mínimo	40.000	40.000	0 %	
D1	- Cuota de solidaridad	6.000	6.000	0 %	
D1	- Otros	20.000	20.000	0 %	
D1	- Total	100.000	100.000	0 %	
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	4,6%	4,6%	0 %	
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)				
D1	Total de salida	1.264	1.119	13 %	
D1	Renuncia voluntaria	677	529	28 %	
D1	Exclusión por incumplimiento estatutario	495	498	-1 %	
D1	Exclusión por fallecimiento	92	92	0 %	
D1	Expulsión	0	0	0 %	
D1	Suspensión	0	0	0 %	
D1	Hombres	604	543	11 %	
D1	Mujeres	660	576	15 %	
D1	18-25 años	186	127	46 %	
D1	26-35 años	321	305	5 %	
D1	36-45 años	263	249	6 %	
D1	46-55 años	194	176	10 %	
D1	56-60 años	81	75	8 %	
D1	61 y más años	219	187	17 %	
D1	Personas Jurídicas	0	0	0 %	

Memoria y Balance 2020

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D2	D2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESIA				
D2	Total de Asociados/as Existentes	25.128	25.155	0 %	
D2	Hombres	13.373	13.386	0 %	
D2	Mujeres	11.748	11.762	0 %	
D2	Personas Jurídicas	7	7	0 %	
D2	Mujeres asociadas	11.748	11.762	0 %	
D2	18-25 años	1.590	1.730	3 %	
D2	26-35 años	2.963	3.024	6 %	
D2	36-45 años	2.892	2.786	8 %	
D2	46-55 años	2.037	2.021	11 %	
D2	56-60 años	773	787	20 %	
D2	61 y más años	1.493	1.414	55 %	
D2	Hombres asociados	13.373	13.386	0 %	
D2	18-25 años	1.784	1.958	-9 %	
D2	26-35 años	3.204	3.223	-1 %	
D2	36-45 años	3.005	2.920	3 %	
D2	46-55 años	2.244	2.249	0 %	
D2	56-60 años	944	912	4 %	
D2	61 y más años	2.192	2.124	3 %	
D2	Total de socios/as Urbanos				
D2	Hombres	N/D	N/D		
D2	Mujeres	N/D	N/D		
D2	Total Socios/as Rurales				
D2	Hombres	N/D	N/D		
D2	Mujeres	N/D	N/D		
D2	Antigüedad promedio de socios y socias	9,7	10,3	-6 %	
D2	Rango de antigüedad				
D2	Menos de 1 año	1.234	1.812	-32 %	
D2	de 1 a 5 años	9.592	10.248	-6 %	
D2	de 6 a 10 años	5.740	5.130	12 %	
D2	de 11 a 15 años	4.444	4.203	6 %	
D2	de 16 a 20 años	2.305	2.047	13 %	
D2	de 21 a 25 años	872	945	-8 %	
D2	de 26 a 30 años	661	526	26 %	
D2	de 31 años y más	280	244	15 %	
D2	Grado de instrucción de la membresía				
D2	Sin instrucción	7	7	0 %	
D2	Educación Básica Escolar	2.600	2.776	-6 %	
D2	Educación Media	11.264	11.246	0 %	
D2	Técnico	1.860	1.839	1 %	
D2	Superior	9.397	9.287	1 %	
D3	D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación	0			
D3	Ama de casa	479	479	0 %	
D3	Docente	633	649	-2 %	
D3	Empleados/as	10.636	10.759	-1 %	
D3	Funcionarios públicos	1.137	1.053	8 %	
D3	Estudiante	424	453	-6 %	
D3	Comerciante	1.087	1.063	2 %	
D3	Profesionales	687	634	8 %	
D3	Agricultor/a	14	15	-7 %	



Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D3	Productor	18	12	50 %	
D3	Microempresarios/as.	1.944	1.913	2 %	
D3	Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc.)	787	583	35 %	
D3	Otros	7.282	7.535	-3 %	
D4	D4. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS				
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios	14.645	14.889	-2 %	
D4	SERVICIOS FINANCIEROS				
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	5.705	7.022	-19 %	
D4	Destino de créditos	6.864	8.688	-21 %	
D4	Consumo	2.471	3.980	-38 %	
D4	Vivienda	608	725	-16 %	
D4	Educación	217	377	-42 %	
D4	Salud	102	157	-35 %	
D4	Mpymes	2.164	2.168	0 %	
D4	Agropecuarias	0	0	0 %	
D4	Otros (Promocionales , Pre-cooperativa, refinanciación, hipotecarios, vehículos)	1.302	1.281	2 %	
D4	Clasificación por edad y género				
D4	Hombres	2.776	3.340	-17 %	
D4	18-25 años	353	473	-25 %	
D4	26-35 años	695	785	-11 %	
D4	36-45 años	618	769	-20 %	
D4	46-55 años	519	590	-12 %	
D4	56-60 años	206	246	-16 %	
D4	61 y más años	385	477	-19 %	
D4	Mujeres	2.929	3.681	-20 %	
D4	18-25 años	357	482	-26 %	
D4	26-35 años	680	795	-14 %	
D4	36-45 años	618	770	-20 %	
D4	46-55 años	522	664	-21 %	
D4	56-60 años	253	304	-17 %	
D4	61 y más años	499	666	-25 %	
D4	Persona Jurídica	0	1	-100 %	
D4	Ahorro				
D4	Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda	192.753.981.006	172.616.672.692	12 %	
D4	A la Vista	81.075.522.907	66.062.015.974	23 %	
D4	Plazo Fijo	95.411.084.887	92.827.589.622	3 %	
D4	Programado	12.262.984.258	9.997.461.887	23 %	
D4	Infantil	3.278.008.346	3.075.305.049	7 %	
D4	Juvenil	726.380.608	654.300.160	11 %	
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	21.846	21.237	3 %	
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera Dólar	19	0	0 %	
D4	Clasificación por edad y género				
D4	Hombres	1.183	1.308	-80 %	
D4	18-25 años	264	277	11 %	
D4	26-35 años	308	336	-29 %	
D4	36-45 años	237	280	-35 %	
D4	46-55 años	183	192	-69 %	
D4	56-60 años	59	83	59 %	
D4	61 y más años	132	140	-9 %	

Memoria y Balance 2020

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D4	Mujeres	1.377	1.463	-71 %	
D4	18-25 años	282	334	-16 %	
D4	26-35 años	323	335	-4 %	
D4	36-45 años	276	297	-7 %	
D4	46-55 años	203	210	-3 %	
D4	56-60 años	99	88	13 %	
D4	61 y más años	194	199	-3 %	
D4	Persona Jurídica Ahorro	1	2	-50 %	
D4	Tarjetas de Créditos				
D4	Clasificación por género	676	657	3 %	
D4	Hombres	306	359	-15 %	
D4	Mujeres	370	298	24 %	
D4	Tarjeta de Débito				
D4	Clasificación por género	1.450	123	1079 %	
D4	Hombres	691	60	1052 %	
D4	Mujeres	759	63	1105 %	
D5	D5. SERVICIOS NO FINANCIEROS				
D5	Servicio de Solidaridad				
D5	Tipos de servicios de solidaridad	1.416.865.499	1.698.660.750	-17 %	
D5	Subsidios a la Salud	369.282.500	520.950.000	-29 %	
D5	Subsidios por Maternidad	168.150.000	200.550.000	-16 %	
D5	Subsidios por Fallecimiento	396.254.999	433.085.000	-9 %	
D5	Subsidios Educativos	76.830.000	100.780.000	-24 %	
D5	Subsidios por Matrimonio	30.320.000	46.320.000	-35 %	
D5	Otros (compra anteojos, traslado ambulancia, asistencia a la vejez, aniversario de bodas, etc.)	313.543.000	355.345.750	-12 %	
D5	Servicio de Sepelio	62.485.000	41.630.000	50 %	
D5	Subsidios de la Pre-Cooperativa	29.620.000	40.660.000	-27 %	
D5	Clasificación por edad y género				
D5	Hombres	931	1.089	-15 %	
D5	18-25 años	79	69	14 %	
D5	26-35 años	187	251	-25 %	
D5	36-45 años	168	213	-21 %	
D5	46-55 años	141	182	-23 %	
D5	56-60 años	76	83	-8 %	
D5	61 y más años	280	291	-4 %	
D5	Mujeres	1.254	1.526	-18 %	
D5	18-25 años	111	138	-20 %	
D5	26-35 años	280	281	0 %	
D5	36-45 años	184	268	-31 %	
D5	46-55 años	213	240	-11 %	
D5	56-60 años	120	126	-5 %	
D5	61 y más años	346	473	-27 %	
D5	Pre-cooperativa de 6 a 17 años	231	314	-26 %	
D5	Servicios Educativos				No se compara (pandemia)
D5	Clasificación por edad y género				
D5	Hombres	0	644	-100 %	
D5	18-25 años	0	217	-100 %	
D5	26-35 años	0	111	-100 %	
D5	36-45 años	0	102	-100 %	



Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D5	46-55 años	0	99	-100 %	
D5	56-60 años	0	60	-100 %	
D5	61 y más años	0	55	-100 %	
D5	Mujeres		853	-100 %	
D5	18-25 años	0	217	-100 %	
D5	26-35 años	0	197	-100 %	
D5	36-45 años	0	169	-100 %	
D5	46-55 años	0	105	-100 %	
D5	56-60 años	0	95	-100 %	
D5	61 y más años	0	70	-100 %	
D5	Pre-cooperativas e hijos menores de 18 años	87	735	-88 %	Curso virtual de Inglés y Guitarra.
D5	Otros servicios (Club Juventud Acumulada, Convenios, Jornadas Sociales y otros)	2.300	3.801	-39 %	Ferias Sabatinas (500), Expo Express (600), Donativos de insumos de higiene y materiales de estudios a escuelas de la zona (400), hospitales (500), hogar de niños (300) personas
D5	Clasificación por edad y género				No se compara (pandemia)
D5	Hombres	0	1.681	-100 %	
D5	18-25 años	0	465	-100 %	
D5	26-35 años	0	290	-100 %	
D5	36-45 años	0	250	-100 %	
D5	46-55 años	0	221	-100 %	
D5	56-60 años	0	235	-100 %	
D5	61 y más años	0	220	-100 %	
D5	Mujeres	0	2.120	-100 %	
D5	18-25 años	0	480	-100 %	
D5	26-35 años	0	395	-100 %	
D5	36-45 años	0	344	-100 %	
D5	46-55 años	0	291	-100 %	
D5	56-60 años	0	370	-100 %	
D5	61 y más años	0	240	-100 %	
D5	CENTRO MÉDICO	2.315	3.171	-27 %	Consultas gratuitas en ciertas especialidades por la pandemia
D5	Hombres	703	871	-19 %	
D5	Mujeres	1.612	1.484	9 %	
D5	Menores de 18 años	0	816	-100 %	No se habilitó el servicio de pediatría por la pandemia.
D5	SERVICIO DE ALQUILERES SALONES, NAZARETH COUNTRY CLUB (bodas, 15 años, infantiles, otros)	32	206	-84 %	No se habilitó el servicio por la pandemia (recién en noviembre/2020 en adelante con el cumplimiento de exigencias del MSPBS.
D5	Hombres	9	81	-89 %	
D5	Mujeres	23	125	-82 %	
D5	UTILIZACIÓN DEL COUNTRY CLUB	6.634	6.608	0 %	Utilizaron los socios hasta el mes de febrero/2020.
D5	Hombres	3.049	3.041	0 %	
D5	Mujeres	3.585	3.567	1 %	

Memoria y Balance 2020

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

Las Cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar su Cooperativa, responden ante los miembros. En las Cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las Cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS				
D1	ASAMBLEAS ORDINARIAS				
D1	Total de socios/as de la Cooperativa al cierre del ejercicio	25.128	25.155	0 %	No se compara (pandemia)
D1	Total de socios/as habilitados/as al momento de la convocatoria	0	12.665	-100 %	No se tuvo asamblea
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	0	30	-100 %	
D1	Porcentaje de Mujer (habilitadas)	0	70	-100 %	
D1	Personas Jurídicas (habilitadas)	0	5	-100 %	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	0	1.081	-100 %	
D1	Total de socios/as en Asamblea Electiva	0	1.081	-100 %	
D1	Total de socios/as en Asamblea Deliberativa	0	0	0 %	
D1	Total de asociados que han emitido su voto	0	1.076	-100 %	
D1	ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS	0	0	0 %	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	0	0	0 %	
D2	D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS				
D2	Cargos Electivos				
D2	Consejo de Administración				
D2	18-25 años	0	0	0 %	
D2	26-35 años	0	0	0 %	
D2	36-45 años	0	0	0 %	
D2	46-55 años	1	1	0 %	
D2	56-60 años	5	5	0 %	
D2	61 y más años	3	4	0 %	
D2	Titulares				
D2	Hombre	4	4	0 %	
D2	Mujer	3	3	0 %	
D2	Suplente				
D2	Hombre	2	2	0 %	
D2	Mujer	0	1	0 %	
D2	Presidencia del Consejo de Administración				
D2	Hombre	0	0	0 %	
D2	Mujer	1	1	0 %	
D2	Junta de Vigilancia				
D2	18-25 años	0	0	0 %	
D2	26-35 años	0	0	0 %	
D2	36-45 años	2	2	0 %	
D2	46-55 años	2	2	0 %	
D2	56-60 años	3	3	0 %	
D2	61 y más años	3	3	0 %	
D2	Titulares				
D2	Hombre	2	2	0 %	
D2	Mujer	5	5	0 %	
D2	Suplente				
D2	Hombre	1	1	0 %	
D2	Mujer	2	2	0 %	



Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1	0 %	
D2	Mujer	0	0	0 %	
D2	Junta Electoral				
D2	18-25 años	0	0	0 %	
D2	26-35 años	0	0	0 %	
D2	36-45 años	0	0	0 %	
D2	46-55 años	3	3	0 %	
D2	56-60 años	2	2	0 %	
D2	61 y más años			0 %	
D2	Titulares				
D2	Hombre	2	2	0 %	
D2	Mujer	1	1	0 %	
D2	Suplente				
D2	Hombre	0	0	0 %	
D2	Mujer	2	2	0 %	
D2	Presidencia de la Junta Electoral				
D2	Hombre	0	0	0 %	
D2	Mujer	1	1	0 %	
D2	Clasificación de cargos electivos por edad				
D2	18-25 años	1	1	0 %	
D2	26-35 años	6	6	0 %	
D2	36-45 años	4	4	0 %	
D2	46-55 años	6	6	0 %	
D2	56-60 años	7	7	0 %	
D2	61 y más años	6	6	0 %	
D2	Organismos Auxiliares				
D2	Comité de Educación	5	4	25 %	
D2	Comité de Crédito	5	4	25 %	
D2	Comité de Solidaridad	0	3	-100 %	Suspensión a causa de la pandemia
D2	Otros organismos	3	15	-80 %	Suspensión a causa de la pandemia, salvo el Comité ALD
D2	Total de Directivos y Dirigentes	38	51	-25 %	
D2	Hombre	20	25	-20 %	
D2	Mujer	18	26	-31 %	
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	N/A	N/A		
D3	D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO				
D3	Mujeres trabajadoras en la Cooperativa	44	43	2 %	
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	49	52	-6 %	
D3	Mujeres con mando (Jefatura) en la Cooperativa	11	12	-8 %	
D3	% del total de mujeres trabajadoras	25,0	45,0	-44 %	
D3	Hombres con mando (Jefatura) en la Cooperativa	11	10	10 %	
D3	% del total de hombres trabajadores en Cooperativa	22,4	55,0	-59 %	
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	3.299.897	3.290.168	0 %	
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	3.201.077	3.583.142	-11 %	
D3	Diferencia entre SPM y SPH	-98.820	292.974	-134 %	

Memoria y Balance 2020

Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes: No.
Describir beneficios otorgados a los/las empleados/as: capacitaciones, promociones de cargos, almuerzo, permisos especiales con goce de salario, gratificación por resultado del ejercicio económico, comisiones por cumplimiento de metas, etc.
Cumplimiento del Código Laboral: Se cumple con exactitud el pago de salarios, aporte a IPS, bonificación familiar, estudios médicos y otros.
D4. ORGANOS ELECTORALES
Dispone de Reglamento Electoral: Si
D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS (NO SE REALIZO LA ASAMBLEA POR CAUSA DE LA PANDEMIA)
- Avisos publicitarios periódicos: No.
- Avisos radiales: No.
- Avisos publicitarios en televisión: No.
- Avisos publicitarios revista de la Cooperativa: No.
- Avisos publicitarios boletín de la Cooperativa: No.
- Afiches (local Cooperativa): Si, en Casa Central, Sucursales y Boca de Cobranza.
- Afiches (otros locales): No
- Volantes (cuantos): Un aproximado de 3.000.
- Pasacalles (cuantos): Si, 6 aproximadamente distribuidos en Casa Central, Sucursales y Country Club.
- Propaganda Callejera: No.
- Redes sociales: Si.
- Mensajes de texto: No.
Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea. (Cumple la disposición Estatutaria): Si, en Casa Central, Sucursales.

TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la Cooperativa.

Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la Cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la Cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN				
D1	Capital común cooperativo irreplicable (reservas)	13.695.206.116	13.076.140.496	5 %	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	1.484.135.602	2.029.762.092	-27 %	
D1	% en relación al Activo total	0,5%	1,0%	-46 %	
D2	D2 . COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL				
D2	Intereses Pagados a las aportaciones	121.333.804	165.084.165	-27 %	
D2	% en relación al total de aportaciones	0,28 %	0,39 %	-28 %	
D3	D3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %				
D3	Reserva Legal	10	10	0 %	
D3	Fondo Fomento a la Educación Cooperativa	10	10	0 %	
D3	Otros fondos específicos	33	33	0 %	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	4	4	0 %	
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	40	40	0 %	
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3	3	0 %	
D4	D4. ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS				
D4	Total Aportaciones extraordinarias	0 %	0 %	0 %	



CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros.

Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la Cooperativa.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA				
D1	A. INDEPENDENCIA FINANCIERA ESTRECHA				
D1	Aportaciones (integradas)	43.534.761.736	42.050.626.134	4 %	
D1	% del Activo total	15,29 %	17,44 %	-12 %	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	13.695.206.116	13.076.140.496	5 %	
D1	% del Activo total	4,8%	5,4%	-11 %	
D1	% del Patrimonio Neto	21,2%	22,1%	-4 %	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	0	0	0 %	
D1	B. INDEPENDENCIA FINANCIERA AMPLIA				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	57.229.967.852	55.126.766.630	4 %	
D1	% del Activo total	20,1%	23,0%	-13 %	
D1	Promedio de Tasas Activas	14,03 %	19,50 %	-28 %	
D1	Promedio de Tasas Pasivas	6,30 %	6,80 %	-7 %	
D1	C. OTROS DEPÓSITOS				
D1	Depósitos en Bancos	84.701.247.631	55.659.429.955	52 %	
D1	Depósitos en Cooperativas	405.379.641	224.291.090	81 %	

QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN

Las Cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y colaboradores; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus Cooperativas.

Las Cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. DESTINO DE LOS FONDOS DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	303.334.512	412.710.413	-27 %	
D1	Disponible otros Fondos y recursos:	0	0	0 %	
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	28.652.321	38.329.936	-25 %	
D1	Recursos propios del programa o eventos.	0	0	0 %	
D1	Destino:				
D1	. Área de Educación Cooperativa	0	0	0 %	
D1	. Área de Capacitación	11.376.136	149.792.853	-92 %	
D1	. Área de Comunicación	21.916.589	59.810.534	-63 %	
D1	. Área Social – Deportiva	0	31.931.512	-100 %	
D1	. Área Cultural	0	39.719.092	-100 %	
D1	. Otros Gastos	12.936.363	49.983.359	-74 %	
D2	D2. LOGRO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN				
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	1 %	100 %	-99 %	No se puede comparar (por la pandemia)
D3	D3. INCIDENCIA DE ACCIONES EDUCATIVAS DIRECTAS				No se puede comparar (por la pandemia)
D3	Hombres	0	644	-100 %	
D3	18-25 años	0	217	-100 %	
D3	26-35 años	0	111	-100 %	
D3	36-45 años	0	102	-100 %	
D3	46-55 años	0	99	-100 %	
D3	56-60 años	0	60	-100 %	
D3	61 y más años	0	55	-100 %	

Memoria y Balance 2020

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D3	Mujeres	0	853	-100 %	
D3	18-25 años	0	217	-100 %	
D3	26-35 años	0	197	-100 %	
D3	36-45 años	0	169	-100 %	
D3	46-55 años	0	105	-100 %	
D3	56-60 años	0	95	-100 %	
D3	61 y más años	0	70	-100 %	
D3	Pre-cooperativas e hijos menores de 18 años	0	735	-100 %	
D3	Dirigentes capacitados	38			
D3	Hombres	15	25	-40 %	
D3	Mujeres	23	26	-12 %	
D3	Asociados capacitados en general	-	1.497	-100 %	No se puede comparar (por la pandemia)
D3	Hombres	0	644	-100 %	
D3	Mujeres	0	853	-100 %	
D3	Jóvenes socios capacitados (hasta 30)	0	1.169	-100 %	No se puede comparar (por la pandemia)
D3	Hombres	0	519	-100 %	
D3	Mujeres	0	650	-100 %	
D3	Capacitación a no socios	0	130	-100 %	No se puede comparar (por la pandemia)
D3	Hombres	0	62	-100 %	
D3	Mujeres	0	68	-100 %	
D3	Funcionarios capacitados	75	445	-83 %	Los funcionarios fueron capacitados en diferentes cursos, talleres, jornadas internas y externas.
D3	Hombres	35	205	-83 %	
D3	Mujeres	40	240	-83 %	
D3	Futuros socios				No se puede comparar (por la pandemia)
D3	Hombres	0	0	0 %	
D3	Mujeres	0	0	0 %	
D4	D4. INCIDENCIA DE ACCIONES INDIRECTAS				
D4	Cantidad de alumnos - promedio	87	396	-78 %	Curso virtual de Inglés y Guitarra
D4	Hombres	31	189	-84 %	
D4	Mujeres	56	207	-73 %	
D4	Cantidad de docentes	2	14	-86 %	Instructores inglés, guitarra
D4	Hombres	1	8	-88 %	
D4	Mujeres	1	6	-83 %	
D4	Promedio de alumnos/as por docente	43	29	48 %	
D4	Educación a distancia. Género - Edad				
D4	Hombres	N/A	N/A		
D4	Mujeres	N/A	N/A		
D4	18-25 años	N/A	N/A		
D4	26-35 años	N/A	N/A		
D4	36-45 años	N/A	N/A		
D4	46-55 años	N/A	N/A		
D4	56-60 años	N/A	N/A		
D4	61 y más años	N/A	N/A		



Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D5	D5. COMUNICACIÓN				
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad				
D5	- Radios	semanal	semanal		Radio 970 AM, 1000 AM, 1200 AM, Radio 98.3 Ayolas FM y Arpegios On Line
D5	- Diarios	mensual	mensual		Prensa Cooperativa y Boletín Digital
D5	-Televisión	esporádico	esporádico		Prensa Cooperativa, Televisión Cooperativa Red Guaraní, ABC TV
D5	- Altoparlante	N/A	N/A		
D5	- Pasacalles	esporádico	esporádico		
D5	Medios Directos o Personales				
D5	- Revistas – periodo de publicación	N/A	N/A		
D5	- Boletines	trimestral	mensual		Arco Iris impresión por 3 meses
D5	- Afiches	mensual	mensual		Impresión y publicación en televisor.
D5	- Teleprinter	Diariamente	Diariamente		Diapositivas de proyección en todos los locales de la Cooperativa.
D5	- Volantes	mensual	mensual		
D5	- Trípticos	N/A	N/A		
D5	- Rotafolio	N/A	N/A		
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	mensual	mensual		Anualmente mensajes por sistema 103.074; celulares corporativos institucionales 100.000, correos electrónicos 5.000 aproximadamente, promedio mensual 17.339

Detalle de la parte cualitativa discriminado en género y edad
OTROS
Servicios Educativos
Escuela: S/D
Colegio: N/A
Enseñanza Superior: N/A
Bibliotecas:0
Becas: N/A
Cursos: 200 dirigentes, funcionarios y menores de edad, participaron en cursos virtuales de la Cooperativa.
Otras enseñanzas: N/A.
Artes: N/A.
Deportes (cantidad de alumnos): N/A.
Comunicación
Periodicidad de los medios masivos y directos de comunicación utilizados. Son en forma mensual y cuatrimestral.
En cuanto a los mensajes de texto se realizan en forma automatizada que se aplican a los socios por cumpleaños y recordatorio de pago de créditos, cuotas sociales y por actividades segmentadas de acuerdo a las características del socio.
También a través de las Redes Sociales se interactúa con los socios, actualmente están registrados 18.513 seguidores en Facebook.
La llegada de los mismos a la membresía y a la comunidad, en cuanto a los mensajes de texto y redes sociales se reciben respuesta de los socios y se evidencia en la utilización de los servicios ofrecidos y en las actividades.
Aumento de la interacción virtual con los socios a causa de la pandemia.

Memoria y Balance 2020

SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

Las Cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. COOPERACIÓN EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS				
D1	Ahorros en otras Cooperativas	405.379.641	224.291.090	-45 %	
D1	Préstamos entre Cooperativas	4.500.000.000	3.174.269.999	-29 %	
D1	Compras intercooperativas	0	0	0 %	
D1	Importaciones intercooperativas	0	0	0 %	
D1	Exportaciones intercooperativas	0	0	0 %	
D1	Otras transacciones	0	0	0 %	
D1	Remesas del exterior	0	0	0 %	
D1	Servicios de Vigilancia	423.026.059	528.520.165	-20 %	Protecoop Ltda.
D1	Seguros	113.167.673	152.953.610	-26 %	Panal
D1	Servicios de Courier	0	0	0 %	
D1	Otros: Limpieza, agua mineral.	237.688.114	363.292.101	-35 %	Cooperativa Nueva Esperanza Ltda., Cooperativa 19 de Marzo
D2	D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 inc. f) Ley 438 (Montos)				
D2	- Federación	91.000.353	123.813.124	13 %	
D2	- Central	0	0	0 %	
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	0	0	0 %	
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	0	0	0 %	
D2	- Otra (especificar)	0	0	0 %	
D3	D3. REPRESENTANTES EN ÓRGANOS DE INTEGRACIÓN. (Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)				
D3	- FEDERACIÓN	0	0	0 %	
D3	Hombres	0	0	0 %	
D3	Mujeres	1	0	-100 %	Fecoac Ltda.
D3	- CENTRAL	0	0	0 %	
D3	Hombres	0	0	0 %	
D3	Mujeres	0	0	0 %	
D3	- CONFEDERACIÓN	0	0	0 %	
D3	Hombres	0	0	0 %	
D3	Mujeres	0	0	0 %	
D3	Otros (especificar)	0	0	0 %	
D4	D4. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)				
D4	- Educativos	0	0	0 %	
D4	- Culturales	0	0	0 %	
D4	- Económicos	0	0	0 %	
D4	- Sociales	0	0	0 %	
D4	Otros (especificar)	0	0	0 %	
D5	D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)				
D5	- Educativos	0	0	0 %	
D5	- Culturales	0	0	0 %	
D5	- Económicos	0	0	0 %	
D5	- Sociales	0	0	0 %	
D5	Otros (especificar)	0	0	0 %	



SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD				
D1	Empleo directo generado	141	174	-19 %	Protecoop, Nueva Esperanza, Centro Médico, Country, Asesores jurídicos externos, Informáticos, Cobradores, Notificadores, Funcionarios.
D1	Empleo indirecto generado	1.400	2.820	-50 %	
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y al empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	12.984	10.840	20 %	2.164 créditos Mpymes otorgados
D1	Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.				
D1	Educación Formal				
	Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	4	15	-73 %	Escuela Manuel Ortíz Guerrero, Nazareth, Ayolas, Robadin.
	Números de alumnos/as beneficiados	500	303	65 %	
	Tipo de apoyo	0	0	0 %	Donación
	Monto de apoyo	5.300.000	0	0 %	Donación de biblioteca, insumos sanitarios, lavamanos, impresión de materiales educativos (Pandemia).
D1	Educación Informal	0	0	0 %	
D1	Educación cívica y democrática	0	0	0 %	
D1	Protección del medio ambiente	12	0	0 %	Mantenimiento mensual del paseo Central de la Cooperativa
D1	Para la Salud	3.000	1.103	172 %	Donación de insumos sanitarios, instructivos, lavamanos, alimentos no perecederos, camas hospitalarias (pandemia)
D1	Para la Equidad de Género	0	0	0 %	
D1	Otros especificar	0	0	0 %	
D2	D2. GENERACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS				
D2	Acciones de la Cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	9	8	13 %	Donación de insumos sanitarios, lavamanos, alimentos no perecederos (Hospital de Lambaré, San Pablo, Asociación Nido de Niños, Hogar de Leprosos de Sapucaí, Escuela Manuel Ortíz Guerrero, Colegio Alejo Juan Martín Robadin, Nazareth, Ayolas, Villa del Rosario. (Pandemia).
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	0	0	0 %	
D2	Otras actividades Comunitarias	7.200.000	7.200.000	0 %	Mantenimiento del paseo Central de la Casa Central.
D3	D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:	0	0	0 %	
D3	- Ministerios	0	0	0 %	
D3	- Gobernaciones	0	0	0 %	
D3	- Municipios	0	0	0 %	
D3	Convenios con universidades	0	0	0 %	

Memoria y Balance 2020

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2020	Año 2019	% variación	OBSERVACIONES
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	0	12	-100 %	No se autorizó por causa de la pandemia.
D3	Otros convenios, acuerdos y alianzas	0	1	-100 %	No se renovaron a causa de la pandemia.
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	0	1	-100 %	
D3	Privadas				
D3	- Fundaciones	0	0	0 %	
D3	- ONGs	0	0	0 %	
D3	- Empresas	8	8	0 %	Convenio para descuento de tarjetas de la Cooperativa.
D3	Universidades	3	3	80 %	UNIBE, UTIC, ULDV
D3	Internacionales				
D3	- Cooperativas	0	0	0 %	
D3	- Fundaciones	0	0	0 %	
D3	- ONGs	0	0	0 %	
D3	- Empresas	0	0	0 %	
	Otras instituciones	1	0	0 %	Afiliación a la CCCA.
D4	D4. Otras actividades Comunitarias				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	2.050	1.693	21 %	Ha sido difícil la medición a causa de la pandemia, pero hemos realizado la donación permanente de insumos sanitarios, alimentos no perecederos, apoyo a ollas populares identificadas. Adquiriendo los productos y servicios de los socios emprendedores.
D4	Censo	0	0	0 %	
D4	Encuestas	0	1	-100 %	
D4	Base de Datos	0	0	0 %	

INFORME DEL COMITÉ DE CUMPLIMIENTO Y PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO FT y FP

El Comité de Cumplimiento, conformado por el Presidente, un Miembro Titular, la Oficial de Cumplimiento y un representante Miembro del Consejo de Administración, se ha reunido en 21 sesiones ordinarias para el cumplimiento de sus objetivos.

Actividades: el Comité de Cumplimiento ha ejecutado en su totalidad el Plan de Trabajo proyectado para el ejercicio 2020, tanto en lo operativo como las capacitaciones.

Considerando la situación actual, a consecuencia de la Pandemia, se ha optado por realizar sesiones en modalidad virtual, el Comité estuvo en contacto permanente con el Sujeto Obligado (SO), a los efectos de minimizar los riesgos. A continuación se citan las actividades realizadas:

- Reuniones periódicas,
- Identificación de riesgos inherentes,
- Identificación del Socio,
- Establecer los procesos de control y adecuación,
- Monitoreo del cumplimiento de los procesos establecidos en el Manual de Cumplimiento,
- Clasificación de socios (riesgos alto, medio y bajo),
- Análisis de las operaciones, y
- Creación de nuevos procesos para prevenir y gestionar los riesgos.

Capacitaciones:

- Los directivos y dirigentes fueron capacitados por profesionales idóneos, a través de medios tecnológicos,
- El Comité y la Oficial de Cumplimiento han participado de un curso de capacitación relacionado a la Resolución N° 156/2020 de la Seprelad, y
- Los encargados de sucursales y de bocas de cobranzas han recibido las capacitaciones requeridas. Los Encargados de Cumplimiento son asesorados por la Oficial de Cumplimiento sobre instrucciones y recomendaciones del Comité, en relación a la aplicación práctica de los procesos establecidos que guarda relación con las normativas.

LA COOPERATIVA EN NÚMEROS

DETALLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
N° DE SOCIOS INGRESANTES	227	149	66	24	54	105	105	97	102	103	105	102
N° DE SOCIOS RENUNCIANTES/EXCLUIDOS	47	28	22	16	83	49	79	47	71	71	95	656
N° DE SOCIOS INGRESANTES PRE-COOP.	122	41	18	3	8	6	8	13	12	9	4	15
N° DE SOCIOS RENUNCIANTES PRE-COOP.	40	21	18	7	64	19	21	16	17	19	19	63
CANT. PRÉSTAMOS OTORGADOS	785	686	464	224	353	510	596	664	614	649	633	686
MONTOS TOTALES PRÉSTAMOS OTORGADOS	11.182.981.121	9.714.300.792	5.935.574.935	4.909.944.989	5.633.746.874	8.181.951.253	9.615.049.294	16.001.622.319	11.741.574.082	13.159.594.747	13.142.144.342	19.767.460.025
MONTOS DE PRÉSTAMOS REFINANCIADOS	195.180.084	226.167.611	26.459.704	530.386.071	1.194.152.583	381.968.891	705.200.457	2.294.492.537	1.300.112.686	768.689.725	314.796.943	2.474.720.797
MONTOS RECUPERADOS	8.987.977.178	8.797.069.786	7.918.108.655	6.519.654.388	7.221.849.913	8.340.294.628	8.948.209.213	11.582.309.944	9.811.141.768	8.672.131.051	8.254.385.875	17.225.572.655
ÍNDICE DE MOROSIDAD	7,05%	6,93%	9,39%	9,37%	8,30%	7,71%	8,63%	8,79%	8,78%	8,35%	8,12%	7,77%
CANT. DE SUBSIDIOS OTORGADOS	276	196	173	102	131	166	179	164	202	206	166	220
MONTOS TOTALES SUBSIDIOS OTORGADOS	146.210.000	120.205.000	114.255.000	73.519.999	92.415.000	110.000.000	110.785.000	109.180.000	130.882.500	133.185.000	127.135.000	149.093.000
CANT. DE AHORRO A LA VISTA (GS.)	18.519	18.620	18.590	18.619	18.487	18.666	18.615	19.203	19.230	19.277	19.283	19.184
SALDO AHORRO A LA VISTA (GS.)	65.894.562.335	66.166.078.739	64.497.953.625	63.449.181.375	65.281.858.081	66.594.976.848	66.993.945.277	70.988.305.618	73.378.923.374	77.866.817.739	77.826.981.273	81.075.522.907
CANT. DE AHORRO A PLAZO FLUJO (GS.)	1.191	1.177	1.188	1.154	1.132	1.124	1.121	1.129	1.133	1.130	1.124	1.110
SALDO AHORRO A PLAZO FLUJO (GS.)	93.314.358.621	92.126.686.737	91.040.881.448	90.794.660.449	88.955.943.446	89.326.589.664	91.286.920.975	95.423.360.473	94.864.814.010	93.074.299.427	95.779.314.960	95.411.084.887
CANT. DE AHORRO PLAZO FLUJO INFANTIL (GS.)	606	601	600	595	595	591	587	585	583	569	568	566
SALDO AHORRO PLAZO FLUJO INFANTIL (GS.)	3.059.781.569	3.043.342.070	3.161.383.076	3.153.549.745	3.148.300.389	3.265.656.363	3.176.688.866	3.190.403.506	3.253.608.426	3.178.606.266	3.182.270.351	3.278.008.346
CANT. DE AHORRO PREVIO PROGRAMADO (GS.)	744	740	741	729	719	718	733	736	731	729	702	688
SALDO AHORRO PREVIO PROGRAMADO (GS.)	10.194.306.018	10.541.690.712	10.798.972.215	11.299.473.888	11.539.564.906	11.905.428.888	12.435.926.695	12.536.497.883	12.912.967.887	12.853.090.832	12.776.456.654	12.862.984.258
CANT. DE AHORRO PF. INF. (GS.) 15AÑOS	336	328	328	328	330	327	326	327	327	326	322	318
SALDO AHORRO PF. INF. (GS.) 15AÑOS	656.972.973	649.727.331	659.225.389	661.199.117	641.243.070	662.431.504	669.892.851	680.124.705	684.912.253	692.712.879	697.033.937	726.380.608
CANT. DE AHORRO A LA VISTA (DOLAR)	20	20	20	20	19	19	19	19	19	19	19	19
SALDO AHORRO A LA VISTA (DOLAR)	4.132,13	4.132,13	4.142,40	4.142,40	4.141,54	4.151,84	4.151,84	4.151,84	4.162,27	4.162,27	4.162,27	4.172,74

Números del 01-2020 al 31-12-2020	
Número del último Socio	50.460
Número de Socios Ingresados	1.239
Número de Socios Activos	25.128
Total de Préstamos Otorgados	6.864
Monto de Préstamos Otorgados	128.985.534.773
Monto de Préstamos Recuperados	112.278.605.054
Subsidios, Monto	1.416.865.499
Subsidios, Cantidad	2.181
Último índice de Morosidad de Préstamos	7,77%
Aporte Integrado	43.785.384.003

Excedentes									
Año	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Monto	1.520.858.093	2.220.221.470	3.032.144.767	564.167.195	562.478.025	534.430.213	2.712.659.737	4.127.104.126	3.033.345.112
Socios ingresantes		2.175	2.655	2.737	2.739	2.333	2.082	1.815	1.239
Monto total de ahorros en Gs.		93.118.381.730	107.638.674.359	129.512.183.837	138.294.891.355	149.545.121.720	160.570.096.369	172.616.672.692	192.753.981.006
Monto total de créditos Olog.		95.202.596.767	112.500.693.845	122.552.525.952	120.072.257.836	120.967.341.724	126.193.161.213	136.037.411.518	128.985.534.773
Monto total de créditos Recup.		75.758.109.315	91.966.405.954	109.073.994.309	118.179.849.788	115.259.223.121	125.003.598.060	130.364.787.068	112.278.605.054
Monto total de subsidios Olog.		1.091.550.000	1.037.050.000	1.137.415.000	1.556.246.000	1.522.989.000	1.534.595.000	1.698.660.750	1.416.865.499



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores

PRESIDENTE Y MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y LA JUNTA DE VIGILANCIA DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO Y CRÉDITO Y DE SERVICIOS NAZARETH LIMITADA

Médicos del Chaco esquina Sor Haydee Santamaria
Asunción – Paraguay

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Hemos efectuado una auditoría a los Estados Financieros de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y de Servicios Nazareth Limitada**, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y los correspondientes estados integrales de resultados, de cambio en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas explicativas a los estados contables. Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, que se acompañan de manera comparativa, fueron examinados por otros auditores y han dictaminado sin salvedades en fecha 18/02/2020.

2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN

La administración de la Entidad es responsable de la preparación y presentación adecuada de los estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay y de conformidad a las normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Esta responsabilidad incluye: El diseño, la implementación y el mantenimiento de los controles internos relevantes, relativos a la preparación y presentación razonable de los estados financieros; y que los mismos estén exentos de errores materiales, debido a fraude o error, la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y la realización de estimaciones contables de acuerdo con las circunstancias.

3. RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una Opinión sobre los Estados Financieros basados en nuestra auditoría.

4. ALCANCE

Realizamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay, y las disposiciones reglamentarias del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, como también planifiquemos y desempeñemos la auditoría con el fin de obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría comprende la realización de procedimientos, con el fin de obtener evidencias de auditoría sobre cifras y revelaciones expuestas en los Estados Financieros. Los

Cerro Corá esq. Mario Z. Meyer Nº 1021
San Lorenzo-Paraguay

Maria Sosa Espinola
CP Maria Sosa Espinola
Auditor Externo
Reg. INCOOP 134/2018
Reg. SEP/ELAD 34/2019
Reg. SET 09/2019



procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. En la realización de estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera los controles internos vigentes relevantes a la preparación y presentación adecuada de los Estados Financieros de la Entidad, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que son apropiadas a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.

Una auditoría también incluye la evaluación de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones realizadas por la administración de la entidad, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría obtenida es apropiada para fundamentar nuestra opinión.

5. OPINIÓN

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados "presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos", la situación patrimonial y financiera de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y de Servicios Nazareth Limitada**, al 31 de diciembre de 2020; de los resultados de sus operaciones, del cambio en el patrimonio neto y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables vigentes en Paraguay.

6. INFORME SOBRE OTROS REQUISITOS LEGALES Y REGULADORES

En cumplimiento de disposiciones legales vigentes informamos los siguientes:

La **Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y de Servicios Nazareth Limitada** mantiene su registro de acuerdo con lo establecido en la Ley 125/91, Ley 2421/04 y sus reglamentaciones, y la Ley 6380/2019 de "Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional".

A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos la Entidad ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año, ha cumplido con los pagos y/o provisionado sus obligaciones impositivas relacionado al año que finaliza al 31 de diciembre de 2020.

Registro SET 09/2019
Registro INCOOP 134/2018
Registro SEPRELAD 034/2019
Matrícula 686 C - CCPPy
RUC: 3475317-6
San Lorenzo, 12 de marzo de 2021

Cerro Corá esq. Mario Z. Meyer Nº 1021
San Lorenzo-Paraguay



BALANCE GENERAL

Al 31 de Diciembre de 2020

Cuentas	Parciales	Subtotales	Totales
ACTIVO			284.779.772.502
Realizable a Corto Plazo			178.637.926.966
Disponibilidades		90.372.846.695	
Caja	2.739.912.898		
Depósitos	87.632.933.797		
Créditos		84.495.422.184	
Créditos	77.737.003.738		
Intereses Devengados	6.331.662.515		
Otros Créditos	413.196.503		
Cuentas por Cobrar	13.559.428		
Existencia		3.658.716.756	
Terrenos Parque Serenidad	62.606.361		
Departamento para la Venta	3.596.110.395		
Otros Activos		110.941.331	
Gastos Pagados por Adelantado	110.941.331		
Realizable a Largo Plazo			106.141.845.536
Créditos		82.101.944.514	
Créditos	81.466.707.050		
Otros Créditos	615.112.464		
Cuentas por Cobrar	20.125.000		
Inversiones y Participaciones		1.000.000.000	
Inversiones y Participaciones	1.000.000.000		
Propiedades, Plantas y Equipos		21.333.256.176	
Permanentes	21.333.256.176		
Otros Activos		1.706.644.846	
Otros Activos	262.799.862		
Cargos Diferidos	335.606.094		
Bienes Adjudicados a Realizar	1.108.238.890		
PASIVO			224.516.459.538
Exigible a Corto Plazo			137.140.496.270
Compromisos Financieros		130.816.327.550	
Deudas Financ. c/ Socios, Otras Cooperativas	129.853.224.626		
Intereses a Pagar	963.102.924		
Compromisos No Financieros		6.324.168.720	
Cuentas a Pagar	974.708.613		
Provisiones	2.708.538.906		
Fondos	2.640.921.201		
Exigible a Largo Plazo			87.375.963.268
Compromisos Financieros		83.674.294.537	
Deudas Financ. c/ Socios, Otras Cooperativas	63.374.297.835		
Deudas Financ. c/ Organismos No Bancarios AFD	20.000.000.000		
Intereses a Pagar	299.996.702		
Compromisos No Financieros		3.701.668.731	
Cuentas a Pagar	183.878.174		
Fondos	3.480.294.927		
Pasivo Diferido	37.495.630		
PATRIMONIO NETO			60.263.312.964
Capital		43.534.761.736	
Capital Social	43.534.761.736		
Capital Institucional		5.852.355.349	
Reserva Legal y Especial	5.852.355.349		
Capital No Institucional		7.842.850.767	
Reserva de Revalúo	7.842.850.767		
Excedente y Pérdida		3.033.345.112	
Excedente	3.033.345.112		
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO			284.779.772.502

Lic. Miguel Cañete
Tesorero CONAD

Mg. Deidamia González Aguilar
Presidenta CONAD

Lic. Montserrat Díaz
Gerente General

C.P. Denis Rojas
Contador

Lic. Aldo Britos
Presidente JUVI

Sr. Lino Santacruz
Secretario JUVI

ESTADO DE RESULTADO

Al 31 de Diciembre de 2020

Cuentas	Parciales	Subtotales	Totales
INGRESOS			35.238.488.510
Ingresos Operativos			33.517.212.554
Ingresos Operativos por Servicios Financieros		33.517.212.554	
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	27.702.969.790		
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	1.446.118.639		
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	2.444.117.711		
Ingresos Operativos Varios	1.845.981.488		
Ingresos por Ventas y Servicios No Financieros	78.024.926		
Ingresos No Operativos			1.721.275.956
Ingresos Eventuales		1.721.275.956	
Ingresos Varios	1.720.751.790		
Ingresos por Actividades Especiales	524.166		
EGRESOS			32.205.143.398
Costos y Gastos Operativos			32.057.628.986
Costos y Gastos Operativos por Servicios Financieros		30.320.316.661	
Intereses y Comisiones Pagados sobre Ahorros	12.818.769.121		
Costos por Servicios Financieros	5.913.153.724		
Gastos Administrativos por Act. de Ahorro y Crédito	10.971.261.374		
Gastos de Gobernabilidad	617.132.442		
Costos y Gastos por Actividades No Financieras		1.737.312.325	
Costos de Ventas	23.469.374		
Gastos Administrativos y Operativos	1.713.842.951		
Egresos No Operativos			147.514.412
Egresos No Operativos		147.514.412	
Egresos Varios	88.117.900		
Egresos por Actividades Especiales	59.396.512		
EXCEDENTE Y PÉRDIDA			3.033.345.112
Excedente y Pérdida		3.033.345.112	
Excedente	3.033.345.112		
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS			89.205.024.278
Cuentas de Orden Deudoras		89.205.024.278	
Cuentas de Orden Deudoras	89.205.024.278		
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS			89.205.024.278
Cuentas de Orden Acreedoras		89.205.024.278	
Cuentas de Orden Acreedoras	89.205.024.278		

Lic. Miguel Cañete
Tesorero CONAD

Mg. Deidamia González Aguilar
Presidenta CONAD

Lic. Montserrat Díaz
Gerente General

C.P. Denis Rojas
Contador

Lic. Aldo Britos
Presidente JUVI

Sr. Lino Santacruz
Secretario JUVI



BALANCE GENERAL COMPARATIVO

En Cifras Comparativas 2020/2019

CUENTAS	AÑO 2020 IMPORTE	AÑO 2019 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
ACTIVOS	284.779.772.502	241.055.038.303	43.724.734.199	18
Realizable a Corto Plazo	178.637.926.966	157.145.427.864	21.492.499.102	14
Disponibilidades	90.372.846.695	61.484.614.598	28.888.232.097	47
Caja	2.739.912.898	3.156.105.179	(416.192.281)	(13)
Efectivo y Cheques a Depositar	1.212.582.898	1.709.900.179	(497.317.281)	(29)
Fondos en la Cooperativa	1.527.330.000	1.446.205.000	81.125.000	6
Depósitos	87.632.933.797	58.328.509.419	29.304.424.378	50
Depósitos a la Vista Sector Cooperativo	405.379.641	224.291.090	181.088.551	81
Depósitos a la Vista en Bancos	37.860.775.509	22.256.375.411	15.604.400.098	70
Depósitos a la Vista en Otras Instituciones Financieras	574.869.615	2.444.788.374	(1.869.918.759)	(76)
Bancos Cta. Cte.	6.340.472.122	903.054.544	5.437.417.578	602
Depósitos a Plazo Fijo en Otras Instituciones Financieras	1.951.436.910	0	1.951.436.910	100
Inversiones Temporales	40.500.000.000	32.500.000.000	8.000.000.000	25
Créditos	84.495.422.184	91.750.147.907	(7.254.725.723)	(8)
Préstamos	55.432.013.069	80.773.122.334	(25.341.109.265)	(31)
Amortizables	43.718.860.879	60.187.495.563	(16.468.634.684)	(27)
Plazo Único	3.308.837.101	9.212.299.497	(5.903.462.396)	(64)
Descuento de Documentos	2.543.074.311	2.969.277.901	(426.203.590)	(14)
Préstamos a Cooperativas y Otras entidades	4.500.000.000	3.174.269.999	1.325.730.001	42
Préstamos Vinculados	550.293.262	1.155.894.448	(605.601.186)	(52)
Préstamos Refinanciados	2.373.187.635	2.772.390.110	(399.202.475)	(14)
Tarjetas de Créditos	4.040.385.362	4.811.906.937	(771.521.575)	(16)
Créditos Vencidos	22.304.990.669	6.410.313.478	15.894.677.191	248
Normales	22.304.990.669	6.410.313.478	15.894.677.191	248
Amortizables	17.874.010.544	4.932.104.181	12.941.906.363	262
Plazo Único	748.450.851	567.069.793	181.381.058	32
Descuento de Documentos	515.558.045	0	515.558.045	100
Préstamos Vinculados	25.911.004	0	0	100
Préstamos Refinanciados	3.141.060.225	911.139.504	2.229.920.721	245
(Prev. Acumuladas para Incobrables)	(5.602.625.481)	(3.510.412.121)	(2.092.213.360)	60
Intereses Devengados	6.331.662.515	4.128.626.009	2.203.036.506	53
Intereses Devengados sobre Créditos	6.156.695.156	3.980.892.727	2.175.802.429	55
Intereses Devengados sobre Depósitos	174.967.359	147.733.282	27.234.077	18
Cuentas por Cobrar	13.559.428	4.512.059	9.047.369	201
Cuentas por Cobrar	13.559.428	4.512.059	9.047.369	201
Otros Créditos	413.196.503	433.574.027	(20.377.524)	(5)
Anticipo de Impuestos	113.867.169	114.313.844	(446.675)	(0)
Anticipo de Sueldos	(75.000)	1.515.000	(1.590.000)	(105)
Anticipo para Gastos a Directivos a Rendir	100.000	2.480.000	(2.380.000)	(96)
Otras Cuentas por Cobrar	299.304.334	314.965.183	(15.660.849)	(5)
Anticipo a Proveedores	0	300.000	(300.000)	(100)
Existencia	3.658.716.756	3.663.437.666	(4.720.910)	(0)
Sitios Parque Serenidad	62.606.361	67.327.271	(4.720.910)	(7)
Departamento para la Venta	3.596.110.395	3.596.110.395	0	100
Otros Activos	110.941.331	247.227.693	(136.286.362)	(55)
Diversos	0	33.000.000	(33.000.000)	(100)
Indemnizaciones Reclamadas por Siniestro	0	33.000.000	(33.000.000)	(100)
Indemnizaciones Reclamadas por Siniestro	0	33.000.000	(33.000.000)	(100)
Gastos Pagados por Adelantado	110.941.331	214.227.693	(103.286.362)	(48)
Materiales e Insumos en Existencia	48.370.064	73.697.041	(25.326.977)	(34)
Seguros Pagados por Adelantado	62.571.267	133.387.805	(70.816.538)	(53)

BALANCE GENERAL COMPARATIVO

En Cifras Comparativas 2020/2019

CUENTAS	AÑO 2020 IMPORTE	AÑO 2019 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
Otros Gastos Pagados por Adelantado	0	7.142.847	(7.142.847)	(100)
Realizable a Largo Plazo	106.141.845.536	83.909.610.439	22.232.235.097	26
Créditos	82.101.944.514	57.829.101.740	24.272.842.774	42
Créditos al Día	69.726.026.120	55.032.537.128	14.693.488.992	27
Amortizables	54.348.145.060	48.413.210.646	5.934.934.414	12
Plazo Único	8.405.170.181	2.270.029.873	6.135.140.308	270
Préstamos Vinculados	1.217.633.293	1.734.063.700	(516.430.407)	(30)
Préstamos Refinanciados	5.755.077.586	2.615.232.909	3.139.844.677	120
Cuentas por Cobrar	0	0	0	0
Créditos Vencidos	11.740.680.930	2.218.091.906	9.522.589.024	429
Amortizables	8.816.625.597	910.559.370	7.906.066.227	868
Préstamos Vinculados	22.877.033	0	22.877.033	100
Préstamos en Gestión Judicial	1.814.576.239	1.658.924.564	155.651.675	9
Préstamos Refinanciado	2.158.593.205	321.320.273	1.837.272.932	572
Tarjetas de Créditos	555.526.879	423.835.186	131.691.693	31
Previsiones	(1.627.518.023)	(1.096.547.487)	(530.970.536)	48
Cuentas por Cobrar	20.125.000	0	20.125.000	100
Letras y Otros Documentos por cobrar	79.826.589	60.201.589	19.625.000	33
(Prev. Acum. Cuentas por Cobrar)	(59.701.589)	(60.201.589)	500.000	(1)
Otros Créditos	615.112.464	578.472.706	36.639.758	6
Otras Cuentas por Cobrar	615.112.464	578.472.706	36.639.758	6
Inversiones y Participaciones	1.000.000.000	0	1.000.000.000	100
Inversiones en Acciones de Sociedades	1.000.000.000	0	1.000.000.000	100
Propiedades, Plantas y Equipos	21.333.256.176	22.031.465.848	(698.209.672)	(3)
Edificios	20.017.680.226	20.017.680.226	0	100
Terrenos	2.634.126.801	2.634.126.801	0	100
Instalaciones	4.399.107.751	4.277.653.614	121.454.137	3
Equipos e Instrumentales Médicos	16.553.848	16.553.848	0	100
Maquinarias y Equipos de Oficina	1.388.492.454	1.247.765.146	140.727.308	11
Herramientas	43.505.763	33.312.126	10.193.637	31
Rodados	539.561.206	684.517.600	(144.956.394)	(21)
Muebles y Útiles de Oficina	1.310.941.374	1.200.683.193	110.258.181	9
Muebles y Útiles Country Club	12.658.517	12.658.517	0	100
Equipos de Informática	1.768.366.226	1.658.529.383	109.836.843	7
(Depreciaciones Acumuladas)	(10.797.737.990)	(9.752.014.606)	(1.045.723.384)	11
Otros Activos	1.706.644.846	4.049.042.851	(2.342.398.005)	(58)
Activos Restringidos	262.799.862	1.387.595.621	(1.124.795.759)	(81)
Activos de Disponibilidad Restrigida	5.873.779.801	5.873.779.801	0	0
Fondo de Garantía Tarjetas	262.799.862	255.326.368	7.473.494	3
(Prev. Acum. s/ Activos Restringidos)	(5.873.779.801)	(4.741.510.548)	(1.132.269.253)	24
Cargos Diferidos	335.606.094	158.890.448	176.715.646	111
Patentes y Software Informáticos	200.319.340	155.424.542	44.894.798	29
Mejoras en inmuebles de terceros	135.286.754	3.465.906	131.820.848	3.803
Intangibles	0	1.197.892	(1.197.892)	(100)
Marcas y Patentes	0	1.197.892	(1.197.892)	(100)
Registro de Marcas y Patentes	0	1.197.892	(1.197.892)	(100)
Bienes Adjudicados a Realizar	1.108.238.890	2.501.358.890	(1.393.120.000)	(56)
Bienes Inmuebles Adjudicados	1.501.776.285	2.841.694.321	(1.339.918.036)	(47)
(Prev. Acum. s/ Bienes Adjudicados o en Dación)	(393.537.395)	(340.335.431)	(53.201.964)	16
TOTAL ACTIVO	284.779.772.502	241.055.038.303	43.724.734.199	18



BALANCE GENERAL COMPARATIVO

En Cifras Comparativas 2020/2019

CUENTAS	AÑO 2020 IMPORTE	AÑO 2019 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
PASIVOS	224.516.459.538	181.801.167.547	42.715.291.991	23
Exigible a Corto Plazo	137.140.496.270	119.511.931.693	17.628.564.577	15
Deudas Finac. c/ Socios y Otras Coop.	130.816.327.550	115.126.109.727	15.690.217.823	14
Ahorros a la Vista Captados	81.104.490.068	66.088.726.062	15.015.764.006	23
Ahorro a Plazos Captado	41.852.113.200	43.722.996.752	(1.870.883.552)	(4)
Otros Captaciones de Ahorros	5.962.223.279	485.857.441	5.476.365.838	1.127
Ahorros Programados Captados	489.823.785	3.288.843.235	(2.799.019.450)	(85)
Cuentas a Pagar Tarjetas de Créditos	444.574.294	683.956.147	(239.381.853)	(35)
Intereses Devengados a Pagar	963.102.924	855.730.090	107.372.834	13
Compromisos No Financieros	5.489.805.875	3.766.803.892	1.723.001.983	46
Cuentas a Pagar	140.345.768	234.917.617	(94.571.849)	(40)
Cuenta a Pagar Proveedores	52.560.529	151.159.047	(98.598.518)	(65)
Comisiones por Pagar	63.366.341	57.371.492	5.994.849	10
Recaudaciones de Terceros a Pagar	7.010.898	19.682.078	(12.671.180)	(64)
Otras Cuentas a Pagar	17.408.000	6.705.000	10.703.000	160
Obligaciones por Pagar	834.362.845	619.018.074	215.344.771	35
Giros, Remesas y Transferencias a Pagar	201.625.542	95.675.973	105.949.569	111
Dietas a Pagar	14.647.500	17.397.500	(2.750.000)	(16)
Aguinaldos a Pagar	4.135.841	0	4.135.841	100
Otras Obligaciones por Pagar	636.100.670	495.828.221	140.272.449	28
Sobrante de Caja	11.446.123	9.975.314	1.470.809	15
Transferencia Internas	(33.592.831)	141.066	(33.733.897)	(23.914)
Provisiones	2.708.538.906	1.470.365.309	1.238.173.597	84
Obligaciones Fiscales	12.398.107	15.658.573	(3.260.466)	(21)
Aportaciones a Devolver	2.311.683.630	1.293.751.531	1.017.932.099	79
Excedente a Distribuir	123.139.409	67.633.718	55.505.691	82
Obligaciones por Servicios	17.327.273	11.645.455	5.681.818	49
Obligaciones Sociales	243.990.487	81.676.032	162.314.455	199
Fondos	2.640.921.201	2.061.520.966	579.400.235	28
Educación Cooperativa	482.938.937	138.154.567	344.784.370	250
Formación y Capacitación	263.278.585	21.970.423	241.308.162	1.098
Actividades Sociales y Recreativas	219.660.352	116.184.144	103.476.208	89
Otros Fondos	2.157.982.264	1.923.366.399	234.615.865	12
Solidaridad	1.635.000.985	1.450.443.886	184.557.099	13
Fondo p/ Diferencia de Cambio	253.051.229	249.827.887	3.223.342	1
Otros Fondos a Corto Plazo	269.930.050	223.094.626	46.835.424	21
Exigible a Largo Plazo	87.375.963.268	62.289.235.854	25.086.727.414	40
Compromisos Financieros	83.674.294.537	59.400.151.078	24.274.143.459	41
Deudas Finac. c/ Socios y Otras Coop.	83.374.297.835	59.056.959.290	24.317.338.545	41
Ahorros a Plazo Captados	53.558.971.687	49.104.592.870	4.454.378.817	9
Ahorros Programados Captados	6.300.760.979	6.708.618.652	(407.857.673)	(6)
Otras Captaciones de Ahorros	3.514.565.169	3.243.747.768	270.817.401	8
Deudas Finac. c/ Organismos Nacionales No Bancarios AFD	20.000.000.000	0	0	100
Intereses Devengados a Pagar	299.996.702	343.191.788	(43.195.086)	(13)
Intereses Dev. A Pagar Ah. A Plazo Fijo	285.135.817	343.191.788	0	100
Intereses Dev. A Pagar Deudas c/ Organismos Nacionales No Bancarios AFD	14.860.885	0	0	100
Compromisos No Financieros	3.701.668.731	2.889.084.776	812.583.955	28
Cuentas y Obligaciones a Pagar	183.878.174	183.818.036	60.138	0
Fondos	3.480.294.927	2.621.868.073	858.426.854	33
Otros Fondos	3.480.294.927	2.621.868.073	858.426.854	33

BALANCE GENERAL COMPARATIVO

En Cifras Comparativas 2020/2019

CUENTAS	AÑO 2020 IMPORTE	AÑO 2019 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
Fondo p/ Protección de Prestamo	2.110.616.131	1.142.278.981	968.337.150	85
Fondo de Previsión para Despido	981.496.383	1.095.263.493	(113.767.110)	(10)
Otras Previsiones p/Contingencias	388.182.413	384.325.599	3.856.814	1
Ingreso diferido	37.495.630	83.398.667	(45.903.037)	(55)
Interés y Otros Accesorios Cap. s/ Refinac.	37.495.630	83.398.667	(45.903.037)	(55)
Total Pasivo a Largo Plazo	87.375.963.268	62.289.235.854	25.086.727.414	40
TOTAL PASIVO	224.516.459.538	181.801.167.547	42.715.291.991	23
PATRIMONIO NETO	60.263.312.964	59.253.870.756	1.009.442.208	2
Capital Social	43.534.761.736	40.020.864.042	3.513.897.694	9
Capital Suscripto	46.110.352.572	42.036.304.572	4.074.048.000	10
Menos: Socios Suscriptores	(2.575.590.836)	(2.015.440.530)	(560.150.306)	28
Reservas	13.695.206.116	11.528.197.075	2.167.009.041	19
Capital Institucional	5.852.355.349	4.319.228.773	1.533.126.576	35
Reserva Legal	2.595.336.527	1.911.360.140	683.976.387	36
Reserva para Adquisición de Activo Fijo	442.680.222	442.680.222	0	0
Reservas Especial	2.814.338.600	1.965.188.411	849.150.189	43
Capital No Institucional	7.842.850.767	7.208.968.302	633.882.465	9
Reserva de Revalúo	7.842.850.767	7.208.968.302	633.882.465	9
Excedente del Ejercicio	3.033.345.112	7.704.809.639	(4.671.464.527)	(61)
Excedente	3.004.692.321	2.655.884.441	348.807.880	13
Excedente Especial	28.652.321	56.775.296	(28.122.975)	(50)
TOTAL PATRIMONIO NETO	60.263.312.964	59.253.870.756	1.009.442.208	2
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	284.779.772.502	241.055.038.303	43.724.734.199	18



CUADRO DE RESULTADO COMPARATIVO

En Cifras Comparativas 2020/2019

CUENTAS	AÑO 2020 IMPORTE	AÑO 2019 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
INGRESOS	35.238.488.510	35.866.330.157	(627.841.647)	(2)
Ingresos Operativos por Servicios Financieros	33.439.187.628	35.419.577.312	(1.980.389.684)	(6)
Ingresos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito	33.439.187.628	35.419.577.312	(1.980.389.684)	(6)
Intereses Compensatorios sobre Préstamos	25.538.283.532	27.404.214.590	(1.865.931.058)	(7)
Intereses Compensatorios sobre Prestamo a Cooperativas	423.987.056	139.765.417	284.221.639	203
Intereses Compensatorios sobre Tarjetas de Créditos	882.889.573	886.371.182	(3.481.609)	(0)
Comisiones sobre Tarjetas de Créditos	86.146.240	146.399.011	(60.252.771)	(41)
Intereses Moratorios sobre Amortizables	509.590.201	635.859.749	(126.269.548)	(20)
Intereses Moratorios sobre Tarjetas de Créditos	76.477.668	192.155.218	(115.677.550)	(60)
Intereses Punitivos sobre Amortizables	175.800.435	252.451.414	(76.650.979)	(30)
Intereses Punitivos sobre Tarjetas de Créditos	9.795.085	22.772.185	(12.977.100)	(57)
Comisiones Cobradas sobre Tarjetas de Débito	43.005.864	13.339.171	29.666.693	222
Comisiones por Emisión y Renovación de Tarjetas	11.280.000	25.140.160	(13.860.160)	(55)
Comisiones por Emisión y Renovación de Tarjetas	848.736.033	923.663.223	(74.927.190)	(8)
Comisiones por Otros Servicios Financieros	543.096.742	705.731.773	(162.635.031)	(23)
Intereses Cobrados Depósitos a la Vista en Bancos	72.650.866	91.407.194	(18.756.328)	(21)
Intereses Cobrados s/ Depósitos a la Vista en Otras Inst. Financ.	1.857.457	0	0	100
Intereses sobre Valores Emitidos	0	22.306.952	(22.306.952)	(100)
Desafectación de Provisiones	818.703.526	705.890.513	112.813.013	16
Cuota de Ingreso no Retornable	40.397.000	66.115.000	(25.718.000)	(39)
Intereses Cobrados sobre Depósitos a Plazo Fijo	2.369.609.388	1.635.664.756	733.944.632	45
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	972.833.933	1.063.335.928	(90.501.995)	(9)
Otros Ingresos y Servicios	14.047.029	486.993.876	(472.946.847)	(97)
Ingresos Operativos por Ventas	78.024.926	139.922.832	(61.897.906)	(44)
Ingresos Operativos por Ventas a Socios	58.289.000	65.948.500	(7.659.500)	(12)
Ventas de Bienes	10.150.000	10.000.000	150.000	2
Servicio de Protección a la Salud	46.879.000	53.253.500	(6.374.500)	(12)
Otros Ingresos y Servicios	1.260.000	2.695.000	(1.435.000)	(53)
Ingresos Operativos por Ventas a no Socios	19.735.926	73.974.332	(54.238.406)	(73)
Ventas de Bienes	0	0	0	0
Servicios no Financieros	0	9.072.764	(9.072.764)	(100)
Servicios de Protección a la Salud	18.472.744	22.454.568	(3.981.824)	(18)
Servicios de Educación y Capacitación	0	36.418.000	(36.418.000)	(100)
Otros Ingresos y Servicios	1.263.182	6.029.000	(4.765.818)	(79)
Ingresos No Operativos	1.721.275.956	306.830.013	1.414.445.943	461
Ingresos Eventuales	1.721.275.956	306.830.013	1.414.445.943	461
Utilidad en Venta de Activo Fijo	94.700.000	0	94.700.000	100
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	1.450.000.000	20.000.000	1.430.000.000	7.150
Comisiones por Servicios de Cobranzas	62.865.638	76.704.486	(13.838.848)	(18)
Alquileres Cobrados	29.571.818	98.003.809	(68.431.991)	(70)
Ingresos Extraordinarios	83.614.334	64.964.951	18.649.383	29
Ingresos por Actividades Especiales	524.166	46.735.834	(46.211.668)	(99)
Otros Ingresos No Operativos	0	420.933	(420.933)	(100)
TOTAL INGRESOS	35.238.488.510	35.866.330.157	(627.841.647)	(2)

CUADRO DE RESULTADO COMPARATIVO

En Cifras Comparativas 2020/2019

CUENTAS	AÑO 2020 IMPORTE	AÑO 2019 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
EGRESOS	32.205.143.398	31.739.226.031	465.917.367	1
Costos y Gastos Operativos	32.057.628.986	31.495.457.475	562.171.511	2
Costos y Gastos Operativos por Servicios Financieros	30.320.316.661	30.971.342.222	(651.025.561)	(2)
Costos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito	18.731.922.845	18.227.136.973	504.785.872	3
Intereses Pagados por Ahorro a la Vista Persona Física	340.494.257	609.165.804	(268.671.547)	(44)
Intereses Pagados por Ahorro a Plazo Persona Física	9.710.554.853	9.879.975.647	(169.420.794)	(2)
Intereses Pagados por Ahorro Programado	1.597.799.163	1.113.758.421	484.040.742	43
Intereses Pagados por Otras Captaciones de Ahorro	493.182.924	463.195.356	29.987.568	6
Comisiones Pagadas Por Servicios Financieros	661.877.039	633.421.649	28.455.390	4
Intereses Pagados a otras Entidades	14.860.885	0	14.860.885	100
Prev. s/ Préstamos Incobrables	3.504.183.810	3.131.513.077	372.670.733	12
Prev. s/ Otros Activos de Riesgo	1.185.471.217	1.173.267.961	12.203.256	1
Otros Costos por Servicios Financieros	1.223.498.697	1.222.839.058	659.639	0
Gastos Administrativos por Activ. de Ahorro y Crédito	10.971.261.374	11.743.047.258	(771.785.884)	(7)
Sueldos Personal Administrativo y Otros	3.465.579.903	3.694.238.183	(228.658.280)	(6)
Beneficios Sociales	1.114.804.150	1.280.459.303	(165.655.153)	(13)
Honorarios Profesionales	573.437.857	684.210.041	(110.772.184)	(16)
Servicios de Terceros	1.046.302.002	1.181.208.920	(134.906.918)	(11)
Servicios Públicos	444.456.072	450.270.539	(5.814.467)	(1)
Materiales, Útiles y Papelería	171.410.009	234.685.477	(63.275.468)	(27)
Reparaciones y Mantenimiento	641.024.694	843.598.266	(202.573.572)	(24)
Procesamiento de Datos	27.035.073	20.322.848	6.712.225	33
Seguros	209.290.810	204.612.309	4.678.501	2
Alquileres Pagados	127.098.699	80.221.321	46.877.378	58
Gastos de Movilidad y Transporte	4.221.087	5.313.322	(1.092.235)	(21)
Combustibles y Lubricantes	132.400.654	115.609.806	16.790.848	15
Gastos de Viajes	21.378.494	2.729.994	18.648.500	683
Gastos Legales	292.710.351	305.209.099	(12.498.748)	(4)
Mercadeo	107.911.659	222.678.125	(114.766.466)	(52)
Impuestos y Tasas	623.199.469	824.956.544	(201.757.075)	(24)
Cuota de Sostentamiento Incoop	93.467.935	88.736.867	4.731.068	100
Depreciación Bienes de Uso	1.325.854.075	1.379.484.959	(53.630.884)	(4)
Amortización Cargos Diferidos	549.678.381	124.501.335	425.177.046	342
Gastos de Gobernabilidad	617.132.442	1.001.157.991	(384.025.549)	(38)
Dietas	542.483.365	814.460.218	(271.976.853)	(33)
Gastos de Representación	14.913.637	45.272.727	(30.359.090)	(67)
Gastos de Sesión	1.122.240	9.843.244	(8.721.004)	(89)
Gastos de Viajes	1.350.000	642.727	707.273	100
Gastos de Asamblea	32.930.518	118.837.534	(85.907.016)	(72)
Otros Gastos de Gobernabilidad	24.332.682	12.101.541	12.231.141	101
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	23.469.374	27.522.261	(4.052.887)	(15)
Costos de Ventas de Bienes y Servicios	23.469.374	27.522.261	(4.052.887)	(15)
Gastos Administrativos y Operativos	269.643.940	456.455.104	(186.811.164)	(41)
Gastos Administrativos	180.899.184	333.059.812	(152.160.628)	(46)
Otros Gastos	88.744.756	123.395.292	(34.650.536)	(28)
Educación Cooperativa	21.029.011	5.009.316	16.019.695	100
Servicios de Actividades Sociales y Recreativas	21.029.011	5.009.316	16.019.695	320
Otros Gastos y Pérdidas	1.423.170.000	35.128.572	1.388.041.428	3.951
Costos y Gastos No Operativos	147.514.412	243.768.556	(96.254.144)	(39)
TOTAL EGRESOS	32.205.143.398	31.739.226.031	465.917.367	1

CUADRO DE RESULTADO COMPARATIVO

En Cifras Comparativas 2020/2019

CUENTAS	AÑO 2020 IMPORTE	AÑO 2019 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
RESULTADOS	3.033.345.112	4.127.104.126	(1.093.759.014)	(27)
Excedente	3.004.692.791	4.088.774.190	(1.084.081.399)	(27)
Excedente Especial	28.652.321	38.329.936	(9.677.615)	(25)
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	89.205.024.278	84.458.963.702	4.746.060.576	6
Cuentas de Orden Deudoras	78.090.552.519	72.558.796.825	5.531.755.694	8
Cuentas de Orden Deudoras	78.090.552.519	72.558.796.825	5.531.755.694	8
Cuentas de Orden Deudoras Per Contra	11.114.471.759	11.900.166.877	(785.695.118)	(7)
Cuentas de Orden Deudoras Per Contra	11.114.471.759	11.900.166.877	(785.695.118)	(7)
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	89.205.024.278	84.458.963.702	4.746.060.576	6
Cuentas de Orden Acreedoras	78.090.552.519	72.558.796.825	5.531.755.694	8
Cuentas de Orden Acreedoras	78.090.552.519	72.558.796.825	5.531.755.694	8
Cuentas de Orden Acreedoras Per Contra	11.114.471.759	11.900.166.877	(785.695.118)	(7)
Cuentas de Orden Acreedoras Per Contra	11.114.471.759	11.900.166.877	(785.695.118)	(7)

REALIZACIÓN DE PRESUPUESTO

Al 31/12/2020

CUENTAS	PROYECTADO	REPROGRAMACION	DICIEMBRE	DIFERENCIA	PORCENTAJE	
3) Depósitos de Ahorros	100.000.000.000	100.000.000.000	98.270.025.056	1.729.974.944	98	100
5) Desembolsos de Préstamos	109.000.000.000	109.000.000.000	128.985.534.773	(19.985.534.773)	118	100
6) Desembolsos de Préstamos a Corporativos	6.000.000.000	6.000.000.000	4.500.000.000	1.500.000.000	75	100
7) Cobranza de Préstamos	140.000.000.000	140.000.000.000	110.667.895.655	29.332.104.345	79	100
13) Aportaciones	4.300.000.000	4.300.000.000	3.311.032.227	988.967.773	77	100
INGRESOS						
INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS						
Intereses Compensatorios s/ Préstamos	25.000.000.000	25.000.000.000	25.538.283.532	(538.283.532)	102	100
Intereses Compensatorios s/ Préstamos Corporativos	460.000.000	460.000.000	423.987.056	36.012.944	92	100
Intereses Compensatorios s/ Tarjeta de Crédito	1.050.000.000	1.050.000.000	882.889.573	167.110.427	84	100
Intereses Moratorios s/ Préstamos	545.000.000	545.000.000	509.590.201	35.409.799	94	100
Intereses Moratorios s/ Tarjeta de Crédito	175.000.000	175.000.000	76.477.668	98.522.332	44	100
Intereses Punitivo s/ Préstamos	260.000.000	260.000.000	175.800.435	84.199.565	68	100
Intereses Punitivo s/ Tarjetas de Credito	50.000.000	50.000.000	9.795.085	40.204.915	20	100
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Créditos	155.000.000	155.000.000	86.146.240	68.853.760	56	100
Comisiones por Cargos Operativos de Tarjetas de Creditos	950.000.000	950.000.000	903.021.897	46.978.103	95	100
Comisiones Cobradas s/ Servicios Financieros(informconf)	600.000.000	600.000.000	463.153.854	136.846.146	77	100
Intereses s/ Depósitos a la Vista en Entidades Financieras	100.000.000	100.000.000	74.508.323	25.491.677	75	100
Intereses s/ Depósitos a la Plazo en Entidades Financieras	1.650.000.000	1.650.000.000	2.369.609.388	(719.609.388)	144	100
Desafectación de Previsiones	800.000.000	800.000.000	818.703.526	(18.703.526)	102	100
Cuotas de Ingreso no Retornables	70.000.000	70.000.000	40.397.000	29.603.000	58	100
Préstamos Recuperados - Liquidados p/ Incobrables	1.150.000.000	1.150.000.000	972.833.933	177.166.067	85	100
Ingresos por Gestiones de Recuperación	150.000.000	150.000.000	78.842.888	71.157.112	53	100
INGRESOS POR VENTAS Y SERVICIOS NO FINANCIEROS						
Venta Terrenos Parque Serenidad	35.000.000	35.000.000	6.500.000	28.500.000	19	100
Ingresos Centro Médico	80.000.000	80.000.000	65.351.744	14.648.256	82	100
Servicios de Capacitación y Educación	0	0	0	0	0	100
Ingresos en Nazareth Country Club	5.000.000	5.000.000	1.260.000	3.740.000	25	100
INGRESOS NO OPERATIVOS						
Venta s/ Bienes Adjudicados	1.500.000.000	1.500.000.000	1.450.000.000	50.000.000	97	100
Comisiones por Servicios de Cobranzas	100.000.000	100.000.000	62.865.638	37.134.362	63	100
Alquileres Cobrados	100.000.000	100.000.000	29.571.818	70.428.182	30	100
Ingresos por Expo-Feria (Stand)	6.000.000	6.000.000	0	6.000.000	0	100
Ingresos por Actividades Especiales	60.000.000	60.000.000	524.166	59.475.834	1	100
Ingresos Extraordinarios	300.000.000	300.000.000	198.374.545	101.625.455	66	100
Total Ingresos	35.351.000.000	35.351.000.000	35.238.488.510	112.511.490	100	100
EGRESOS						
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS						
Intereses Pagados sobre Ahorro Vista	12.460.000.000	12.386.500.000	12.142.031.197	244.468.803	98	100
Comisiones por Servicios Financieros (Informconf)	130.000.000	130.000.000	109.900.371	20.099.629	85	100
Comisiones Por Servicios Bancarios	30.000.000	30.000.000	29.921.772	78.228	100	100
Comisiones Pagadas p/ Servicios de Cobranzas	550.000.000	550.000.000	518.718.457	31.281.543	94	100
Previsión p/ Préstamos Incob. - Normales	6.750.000.000	5.405.000.000	5.089.655.027	315.344.973	94	100
Costos de Tarjetas de Créditos	900.000.000	900.000.000	875.330.910	24.669.090	97	100
Comision por Verificación de Domicilio	60.000.000	60.000.000	29.799.818	30.200.182	50	100
Comisión a Cobradores	35.000.000	35.000.000	30.241.395	4.758.605	86	100



REALIZACIÓN DE PRESUPUESTO

Al 31/12/2020

CUENTAS	PROYECTADO	REPROGRAMACION	DICIEMBRE	DIFERENCIA	PORCENTAJE	
GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACTIV. DE AHORRO Y CREDITO						
GASTOS DEL PERSONAL						
Salarios al Personal	3.650.000.000	3.650.000.000	3.323.392.550	326.607.450	91	100
Vacaciones	165.000.000	165.000.000	117.993.119	47.006.881	72	100
Almuerzo al Personal	250.000.000	250.000.000	206.172.000	43.828.000	82	100
Aguinaldo al Personal	300.000.000	300.000.000	252.650.690	47.349.310	84	100
Uniformes para el Personal	30.000.000	30.000.000	26.000	29.974.000	0	100
Aporte Patronal s/ salarios	550.000.000	550.000.000	515.962.285	34.037.715	94	100
Fallo de Caja para el Personal	60.000.000	60.000.000	29.786.904	30.213.096	50	100
Indemnización y Preavisos para Despidos	40.000.000	40.000.000	12.083.996	27.916.004	30	100
Otras Asignaciones al Personal	150.000.000	150.000.000	144.575.457	5.424.543	96	100
Comisión por Metas al Personal	300.000.000	300.000.000	288.126.574	11.873.426	96	100
GASTOS ADMINISTRATIVOS						
Honorarios Profesionales	350.000.000	350.000.000	237.774.748	112.225.252	68	100
Auditoría Externa - Interna	300.000.000	300.000.000	246.590.909	53.409.091	82	100
Asesores Externos	110.000.000	110.000.000	89.072.200	20.927.800	81	100
Servicio de Vigilancia	530.000.000	530.000.000	442.972.314	87.027.686	84	100
Servicio de Limpieza	380.000.000	380.000.000	342.162.183	37.837.817	90	100
Servicio de Comunicación-Internet	170.000.000	170.000.000	161.150.146	8.849.854	95	100
Servicio Informático	230.000.000	230.000.000	150.318.656	79.681.344	65	100
Servicio de Energía Eléctrica	220.000.000	220.000.000	178.274.580	41.725.420	81	100
Servicio de Teléfonos	230.000.000	234.500.000	234.103.479	396.521	100	100
Servicio de Agua	50.000.000	51.500.000	51.054.393	445.607	99	100
Papelerías y Útiles de Oficinas	170.000.000	170.000.000	100.341.819	69.658.181	59	100
Insumos Informáticos	90.000.000	90.000.000	63.656.175	26.343.825	71	100
Mantenimiento Bienes de Uso	820.000.000	820.000.000	648.436.709	171.563.291	79	100
Seguros Pagados	220.000.000	220.000.000	209.290.810	10.709.190	95	100
Alquileres Pagados	110.000.000	130.000.000	127.098.699	2.901.301	98	100
Combustibles y Lubricantes	130.000.000	132.500.000	132.400.654	99.346	100	100
Viático y Movilidad	8.000.000	8.000.000	4.221.087	3.778.913	53	100
Gastos Judiciales - Créditos y Tarjetas	400.000.000	400.000.000	319.745.424	80.254.576	80	100
Publicidad y Propaganda Institucional	100.000.000	100.000.000	33.329.841	66.670.159	33	100
Folletos de Promoción	150.000.000	150.000.000	74.581.818	75.418.182	50	100
Impuestos y Tasas	200.000.000	200.000.000	75.560.471	124.439.529	38	100
IVA - Costos	550.000.000	550.000.000	547.638.998	2.361.002	100	100
Amortización Cargos Diferidos	200.000.000	200.000.000	149.678.381	50.321.619	75	100
Depreciaciones Bienes de Uso	1.450.000.000	1.450.000.000	1.364.148.318	85.851.682	94	100
Gastos de Cafetería	30.000.000	30.000.000	4.224.600	25.775.400	14	100
Gastos de Boca de Cobranza	90.000.000	100.000.000	98.685.686	1.314.314	99	100
GASTOS DE GOBERNABILIDAD						
Dietas a Directivos	550.000.000	550.000.000	454.725.000	95.275.000	83	100
Dietas a Dirigentes	170.000.000	170.000.000	87.758.365	82.241.635	52	100
Otras Asignaciones a Directivos y Dirigentes	35.000.000	35.000.000	0	35.000.000	0	100
Viático p/ Cumplimiento de Metas Direct. y Dirigentes	50.000.000	50.000.000	14.913.637	35.086.363	30	100
Gastos de Representación	30.000.000	30.000.000	25.682.682	4.317.318	86	100
Gastos de Reuniones de Directivos y Dirigentes	15.000.000	15.000.000	1.122.240	13.877.760	7	100
Gastos de Asamblea	60.000.000	60.000.000	32.930.518	27.069.482	55	100

REALIZACIÓN DE PRESUPUESTO

Al 31/12/2020

CUENTAS	PROYECTADO	REPROGRAMACION	DICIEMBRE	DIFERENCIA	PORCENTAJE	
COSTOS Y GASTOS POR ACTIVIDADES NO FINANCIERAS						
Costo de Venta s/ Terrenos Parque Serenidad	30.000.000	30.000.000	8.084.546	21.915.454	27	100
Costos Centro Médico	30.000.000	30.000.000	15.384.828	14.615.172	51	100
Gastos Sociales	50.000.000	50.000.000	21.029.011	28.970.989	42	100
Servicios Varios a Socios y Otros Costos	40.000.000	40.000.000	6.244.831	33.755.169	16	100
Otros Gastos Administrativos	40.000.000	40.000.000	34.817.295	5.182.705	87	100
EGRESOS NO OPERATIVOS						
Costo de Venta Inmueble Adjudicado	80.000.000	1.425.000.000	1.423.170.000	1.830.000	100	100
Gastos Generales	45.000.000	45.000.000	34.654.613	10.345.387	77	100
Otros Gastos de Reuniones	40.000.000	40.000.000	24.195.223	15.804.777	60	100
Gastos de Expo-Feria	18.000.000	18.000.000	4.518.182	13.481.818	25	100
Cuota sostenimiento Incoop	60.000.000	95.000.000	93.467.935	1.532.065	98	100
GASTOS EXTRAORDINARIOS						
Gastos de Aniversario	75.000.000	75.000.000	22.850.960	52.149.040	30	100
Imprevistos	100.000.000	100.000.000	96.711.912	3.288.088	97	100
TOTAL GASTOS	35.216.000.000	35.216.000.000	32.205.143.398	3.010.856.602	91	100
EXCEDENTE	135.000.000	135.000.000	3.033.345.112	(2.898.345.112)	2.247	100

*** Reprogramación Presupuestaria: Conforme a lo establecido en la Resol. N° 22.668/20 del Incoop "Marco Regulacion para las Cooperativas del Sector de Ahorro y Creditos" en su capitulo 12 en el punto 12.5 numeral 12.5.C. Aprobado en Acta N° 911/21 del C.A. de fecha 03/03/21.

Lic. Miguel Cañete
Tesorero CONAD

Mg. Deidamia González Aguilar
Presidenta CONAD

Lic. Montserrat Díaz
Gerente General

C.P. Denis Rojas
Contador

Lic. Aldo Britos
Presidente JUVI

Sr. Lino Santacruz
Secretario JUVI

NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES

Al 31 de Diciembre de 2020

1. Consideración por la Asamblea de Socios

Los Estados Financieros de la Cooperativa Multiactiva Nazareth Ltda., al 31/12/2020, serán puestos a consideración de la Asamblea General Ordinaria debido a la pandemia Covid-19, no se realizara la misma, por de pronto según la Ley 6574/2020 y Resolución 23126/21 del 13/01/2021, otorga excepcionalmente al INCOOP, la potestad de autorizar las facultades de las Asambleas de las Cooperativas durante la emergencia sanitaria:

- a) Plan de Trabajo – Ejercicio 47 - Año 2021,
- b) Presupuesto de Gastos, Inversión y Recursos – Ejercicio 47 – Año 2021,
- c) Plan de Inversión – Ejercicio 47 – Año 2021,
- d) Distribución de Excedentes – Ejercicio 2020.

El Consejo de Administración resolvía aprobar los puntos citados según consta en el Acta N° 913/2021 de fecha 16/03/2021, en el cual fue aprobado por el INCOOP en fecha 12/04/2021 por Resolución N° 23569/2021, que serán expuestas a la Asamblea una vez que se pueda realizar en forma presencial.

Los Estados Financieros del 2019, fueron remitidos al Incoop para su aprobación expresa de los mismos puntos, según lo establecido en la Resolución N° 22055/2020 de fecha 02/07/2020, referente a la potestad de la Asamblea durante la emergencia sanitaria, el cual fue aprobado por el Incoop en fecha 17/07/2020 según Resolución N° 22118/20, que serán expuestas a la Asamblea una vez que se pueda realizar en forma presencial.

2. Información Básica sobre la Entidad Cooperativa

2.1. Naturaleza Jurídica

La Cooperativa Nazareth Ltda. es una Sociedad Cooperativa constituida el 25/08/1975, su Personería Jurídica reconocida por Decreto N° 21370, del 11/03/1976, inscripta bajo el N° 58 en el INCOOP.

Fue modificada a Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y de Servicios Nazareth Ltda. por Resolución de la Asamblea General Extraordinaria del 06/08/2005 y aprobada por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) según Resolución N° 1209/05 de fecha 07/12/2005, y reinscrita bajo el N° 996 en el Registro de Cooperativas.

El Estatuto Social fue modificado en forma parcial por Resolución de la Asamblea General Extraordinaria del 29/09/2007 y aprobado por el INCOOP por Resolución N° 3187/08 de fecha 27/02/2008.

En fecha 17 de octubre de 2010 fue realizada la Asamblea General Extraordinaria la cual dentro de su Orden del Día se aprobó la reforma total del Estatuto Social y la modificación de una serie de artículos y supresión de algunos, este mismo fue aprobado por el INCOOP en fecha 22/03/2011 según Resolución N° 6971/11.

Modificado en forma parcial por Resolución de Asamblea General Extraordinaria de Socios del 09/03/2014 y aprobado por el INCOOP por Resolución N° 12235/14, de fecha 23/07/2014.

Memoria y Balance 2020

Modificado de forma parcial por Resolución de Asamblea Extraordinaria de socios del 27/11/2016 y aprobada por el INCOOP por Resolución N° 15995/17 de fecha 01/03/2017.

Se rige por su Estatuto Social, por las normas legales y reglamentarias que regulan el funcionamiento de lo que es objeto de su constitución, tales como el Código Civil, Ley N° 125/91, Ley N° 2421/04, sus Decretos y Resoluciones Reglamentarias, Ley N° 438/94 y su Decreto Reglamentario N° 14052/96 y las Resoluciones del INCOOP entre otras.

La duración de la Cooperativa es por tiempo indefinido, sin perjuicio de que se disuelva en cualquier momento por la concurrencia de cualquiera de las causales previstas en el art. 95 de la Ley N° 438/94

El domicilio legal de la Cooperativa queda fijado en la Avda. Médicos del Chaco N° 2874 esq. Sor Haydeé Santa María de la ciudad de Asunción, Departamento Central, República del Paraguay, pudiendo instalar oficinas, puestos de servicios, sucursales o agencias en cualquier lugar del territorio nacional.

Fines

Los Fines que como empresa económica persigue del Régimen Cooperativo, según el Art. 6° del Estatuto Social son:

- Promover servicios destinados a mejorar la calidad de vida de socios;
- Fomentar y estimular, entre los socios, la práctica del ahorro;
- Colaborar con los organismos oficiales o privados en cuanto redunde en beneficio y desarrollo nacional.

Para el cumplimiento de estos fines la Cooperativa tendrá los siguientes objetivos. Art. 7° del Estatuto Social.

- La Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios;
- Otorgar préstamos a sus socios.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las establecidas en las leyes.

Sucursales

Al 31 de Diciembre de 2020 la Cooperativa contaba con:

- Casa Central: Avda. Médicos del Chaco N° 2.874 esq. Sor Haydeé Santa María;
- Sucursal N° 1: Avda. Médicos del Chaco N° 2.444;
- Sucursal N° 2: Avda. Acceso Sur N° 1515 c/ Usher Rios;
- Sucursal N° 3: Avda. Amancio González N° 209 c/ Guaraníes;
- Sucursal N° 5: Avda. Médicos del Chaco N° 2818 c/ Mayas;
- Sucursal N° 6: Avda. Carlos A. López esq. Tte. Pastor Pando – Villa del Rosario;
- Sucursal N° 7: Ruta Mcal. Francisco Solano López - Ayolas;
- Boca de Cobranza 1: Avda. Cnel. Zoilo González entre Iturbe y Yegros - Santaní;
- Boca de Cobranza 2: Avda. 11 de Diciembre c/ Antoliano Díaz Morel - Choré.

2.2. Base de preparación de los estados contables

Los Estados Contables expuestos han sido formulados de acuerdo a las normas contables y

normativas dictadas por el INCOOP; y por ende utiliza el Plan de Cuentas para Cooperativas aprobado por el INCOOP, según Resolución N° 18398/18 de fecha 28/08/2018.

Para la preparación y presentación de los estados contables, la Cooperativa adopta las siguientes políticas de contabilidad:

2.2.1 Ejercicio

El ejercicio económico de la Cooperativa abarca el período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de cada año, de conformidad a su Estatuto Social y normas legales vigentes.

2.2.2 Moneda de Cuenta y Base de Preparación

Los Estados Contables se encuentran expresados en Gs. (Guaraníes), unidad monetaria de la República del Paraguay.

2.2.3 Efecto de la Inflación sobre los Estados Contables

En los Estados Contables no se reconoce los efectos de la inflación. Hasta la fecha en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables, y por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador Económico.

2.2.4 Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos son percibidos conforme a los conceptos, y se reconocen contablemente en el momento de su realización.

Los ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados en base a su devengamiento.

2.2.5 Reconocimiento de los Egresos

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

3. Información referente a los Activos y Pasivos

3.1. Valuación de la moneda extranjera

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos) que al cierre del período están valuados al tipo de cambio al 31 de Diciembre, siendo el mismo comprador Gs. 6.892 y vendedor de Gs.6.942 por cada 1 U\$D, según Resolución N° 3113/08 del INCOOP de fecha 08/01/2008 que establece:

1. Disponer que la moneda extranjera, así como los saldos deudores o acreedores en dicha moneda al día del cierre del ejercicio fiscal, sean valuados con el siguiente criterio:
 - Para la valuación de los Activos o saldos deudores se utilice la cotización tipo comprador;
 - Para la valuación de los Pasivos o saldos acreedores, se utilice la cotización tipo vendedor;
 - Para las monedas que no cotizan se aplicará el arbitraje correspondiente.
2. Establecer que la cotización será la correspondiente al mercado libre y fluctuante a nivel bancario al cierre del día mencionado precedentemente, publicado por el Banco Central del Paraguay.

Memoria y Balance 2020

Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas al Fondo por Diferencia de Cambio, creado y aprobado por Asamblea de Socios.

3.2. Posición en Moneda Extranjera

Concepto	Importe arbitrado a dólares Americanos	Importe equivalente en Guaraníes
Activos totales en moneda extranjera	10.810	74.502.520
Pasivos totales en moneda extranjera	4.211	29.232.762
Posición comprada en m/e(*)	6.599	45.269.758

(*) Se obtiene de la diferencia entre Activos Totales en moneda extranjera y Pasivos Totales en moneda extranjera.

3.3. Cartera de Créditos

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

- Los deudores han sido clasificados en cinco categorías de riesgo.
- Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivos no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantiene en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período correspondió a la categoría de menor riesgo.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputados a excedente en su totalidad.

a) Préstamos Normales

Categoría	Definición	% de Provisiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable Después de Previsión
1a	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día	0	118.592.014.087	13.038.101.999	3.007.916.808	0	3.895.209.726	0	0	118.592.014.087
1b	Saldos de Créditos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	14.647.081.026	2.226.847.894	456.420.459	0	577.370.461	0	0	14.647.081.026
1c	Saldo de Créditos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días	0	5.090.733.233	726.269.353	418.393.426	0	237.372.306	0	0	5.090.733.233
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	918.804.324	193.238.073	0	0	10.879.619	35.734.332	35.734.336	883.069.988
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	878.181.965	183.770.554	14.898.077	0	3.584.249	202.778.726	203.081.952	675.100.013
4	Saldo de Créditos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	1.524.883.424	246.446.444	418.130.573	0	0	430.153.204	430.153.244	1.094.730.180
5	Saldo de Créditos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	714.161.542	167.272.668	0	0	0	437.511.099	437.511.098	276.650.444
6	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 360 días	100	4.229.587.560	705.756.799	352.908.511	0	9.804.513	3.161.117.737	3.161.117.737	1.068.469.823
TOTAL			146.595.447.161	17.487.703.784	4.668.667.854	0	4.734.220.874	4.267.295.097	4.267.598.367	142.327.848.794

Cartera de Préstamos en Gestión Judicial

Categoría	Definición	% de Provisiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable Después de Previsión
1	Saldo total de Créditos sin respaldo y en gestión judicial	100	1.814.576.239	100.025.862	1.063.294.840	0	0	651.255.537	651.256.037	1.163.320.202
TOTAL			1.814.576.239	100.025.862	1.063.294.840	0	0	651.255.537	651.256.037	1.163.320.202

**b) Intereses devengados no cobrados**

CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CREDITOS Y PREVISIONES CARTERA TOTAL						
Cat	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Intereses devengados reconocidos no cobrados	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	0	0	0	0
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	0	0	0	0
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	0	0	0	0
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	105.555.036	5.277.752	105.555.036	0
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	73.365.135	22.009.541	73.365.135	0
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	138.191.170	69.095.585	138.191.170	0
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	45.415.319	36.332.255	45.415.319	0
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	290.047.282	290.047.282	290.047.282	0
TOTAL			652.573.942	422.762.415	652.573.942	0

c) Tarjetas de Crédito

Cate- goría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garan- tías Hipote- caria	Garan- tías Pren- darias	Garan- tía Cash Colateral	Previ- siones a Aplicar	Previ- siones Consti- tuidas	Saldo Contable después de Previsión
1ª	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día	0	3.296.498.898	0	0	0	0	0	0	3.296.498.898
1b	Saldo de Créditos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	357.817.625	0	0	0	0	0	0	357.817.625
1c	Saldo de Créditos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días	0	66.560.706	0	0	0	0	0	0	66.560.706
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	63.612.948	0	0	0	0	3.180.647	3.180.645	60.432.303
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	59.879.711	0	0	0	0	17.963.913	17.963.916	41.915.795
4	Saldo de Créditos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	126.020.720	0	0	0	0	63.010.360	63.010.369	63.010.351
5	Saldo de Créditos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	69.994.754	0	0	0	0	55.995.803	55.995.805	13.998.949
5	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 360 días	100	555.526.879	0	0	0	0	555.526.879	555.526.879	0
TOTAL			4.595.912.241	0	0	0	0	695.677.603	695.677.614	3.900.234.627

d) Préstamos- Sector Primario o Industrial
En la Cooperativa Nazareth Ltda. no se aplica.**e) Préstamos – Refinanciados**

Cate- goría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garan- tías Hipote- caria	Garan- tías Pren- darias	Garan- tía Cash Colateral	Previ- siones a Aplicar	Previ- siones Consti- tuidas	Saldo Contable después de Previsión
1ª	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día	0	8.128.265.221	660.893.654	408.619.984	0	80.787.970	0	0	8.128.265.221
1b	Saldo de Créditos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	1.541.610.142	223.736.704	0	0	8.399.050	0	0	1.541.610.142
1c	Saldo de Créditos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días	0	1.605.319.288	246.889.626	3.009.475	0	20.224.951	0	0	1.605.319.288
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	467.360.718	73.648.775	0	0	25.373.759	18.416.909	18.416.912	448.943.806

Memoria y Balance 2020

3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	199.998.882	53.096.573	0	0	0	44.070.693	44.070.695	155.928.187
4	Saldo de Créditos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	530.890.776	82.578.274	0	0	0	224.156.251	224.156.259	306.734.517
	Saldo de Créditos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	269.157.775	63.505.112	14.957.690	0	0	152.555.978	152.555.976	116.601.799
4	Saldo de Créditos con atrasos mayor a 360 días	100	685.315.849	161.478.147	0	0	0	523.837.702	523.837.702	161.478.147
TOTAL			13.427.918.651	1.565.826.865	426.587.149	0	134.785.730	963.037.533	963.037.544	12.464.881.107

3.4. Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo de Inversión cuyos pagos se encuentran entre 1 hasta 60 días de atraso	15%	0	0	0	0
2	Saldo de Inversión con atrasos desde 61 días y hasta 120 días	30%	0	0	0	0
3	Saldo de Inversión con atrasos desde 121 días y hasta 180 días	45%	0	0	0	0
4	Saldo de Inversión con atrasos desde 181 días y hasta 360 días	70%	0	0	0	0
5	Saldo de Inversión con atrasos mayores a 360 días	100%	5.783.779.801	5.783.779.801	5.783.779.801	0
TOTAL			5.873.779.801	5.873.779.801	5.873.779.801	0

3.5. Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	No se logró enajenar entre 1 a 360 días	0%	1.108.238.890	0	0	0
2	No se logró enajenar entre 361 y 720 días	50%	0	0	0	0
3	No se logró enajenar más de 720 días	100%	393.537.395	393.537.395	393.537.395	0
TOTAL			1.501.776.285	393.537.395	393.537.395	0

3.6. Previsión sobre Deudores por Ventas

En la Cooperativa Nazareth Ltda. no se aplica.

3.7. Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo desde 30 días y hasta 60 días	25	0	0	0	0
2	Saldo desde 61 días y hasta 90 días	50	0	0	0	0
3	Saldo mayores a 90 días	100	60.201.589	60.201.589	60.201.589	0
TOTAL			60.201.589	60.201.589	60.201.589	0

3.8. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo con lo exigido por la Resolución INCOOP N° 22668/2020 de fecha 03/11/2020.

El movimiento registrado durante el ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

	Saldo al inicio del ejercicio	Constitución de Provisiones	Aplicación de Provisiones en el ejercicio	Desafectación de Provisiones en el ejercicio	Saldo al cierre del 31/12/2020
Previsiones(***)	10.844.270.669	7.052.183.086	7.052.183.086	3.064.595.083	14.831.858.672

(***) Incluye las provisiones que se encuentran expuestas en el Pasivo, como Previsión para Despido, por un importe de Gs. **981.496.383** al cierre del ejercicio.

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Constitución de Provisiones	Aplicación de Provisiones en el ejercicio	Desafectación de Provisiones en el ejercicio	Saldo al cierre del 31/12/2020
Previsiones sobre Inversiones y Disponibilidades	4.741.510.548	1.132.269.253	1.132.269.253	0	5.873.779.801
Prestamos Normales	3.017.126.870	3.698.100.460	3.698.100.460	2.061.139.607	4.654.087.723
Tarjeta de Crédito	657.501.196	407.871.912	407.871.912	369.695.494	695.677.614
Préstamos Sector primario o industrial	0	0	0	0	0
Préstamos Refinanciados	551.164.821	933.731.472	933.731.472	257.092.068	1.227.804.225
Bienes Adjudicados o Recibidos en dación de pagos	340.335.431	53.201.964	53.201.964	0	393.537.395
Deudores por Ventas	0	0	0	0	0
Partidas Pendientes de Conc. y Otras Partidas del Activo	60.201.589	0	0	500.000	59.701.589
Interés Devengado no Cobrados	381.166.721	429.444.044	429.444.044	158.036.823	652.573.942
Previsiones Adicionales de Créditos	0	0	0	0	0
(*)Previsión Autorizada s/ Resolución 21699/2020	0	400.000.000	400.000.000	400.000.000	0
TOTAL	9.749.007.176	7.026.569.105	7.026.569.105	2.925.213.992	13.850.362.289

(*)Previsiones Autorizada s/ Resolución N° 21699/2020 INCOOP de fecha 17/03/2020.

El monto que fue diferido s/ resolución del INCOOP el año 2020, fue cancelada en el mes de diciembre, según lo aprobado por el Consejo en sesión de fecha 03/03/2021 según consta en Acta N° 911/2021.

3.9. Propiedad, Planta y Equipo

Las depreciaciones son computadas aplicando el criterio de depreciar a partir del mes siguiente de su incorporación al Patrimonio de la Cooperativa, mediante cargos mensuales a resultados, sobre la base del sistema lineal según los años estimados de vida útil y establecida de acuerdo a las disposiciones legales vigentes (Ley N° 125/91, Ley N° 2.421/04 y Ley N° 6.380/19).

Concepto	Tasa de Deprec. en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Inmuebles – terreno	0	2.634.126.801	0	2.634.126.801
Inmuebles – Edificaciones	2,5	20.017.680.226	7.327.749.878	12.689.930.348
Equipos e Instalaciones	10	4.415.661.599	1.616.414.259	2.799.247.340
Construcción en curso	0	0	0	0
Maquinarias y Equipos	10	1.388.492.454	508.276.948	880.215.506
Herramientas	20	43.505.763	15.925.889	27.579.874
Rodados	20	539.561.206	197.513.874	342.047.332
Muebles de Oficina	10	1.323.599.891	484.522.124	839.077.767
Equipos y Software Informático	50	1.768.366.226	647.335.018	1.121.031.208
Biblioteca, Obras de Arte y Otros	20	0	0	0
TOTAL		32.130.994.166	10.797.737.990	21.333.256.176

Memoria y Balance 2020

3.10. Cargos Diferidos

El saldo de este rubro está compuesto por gastos ciertos que son amortizados en forma mensual y según lo establecido en el Ley N° 125/91 y el Marco General de Regulación y Supervisión.

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Aumentos	Amortizaciones	Saldos al cierre del 31/12/2020
Gastos de Organización y Constitución	0	0	0	0
Gastos de Estudios de Proyectos	0	0	0	0
Patentes y Software Informático	155.424.542	145.404.449	100.509.651	200.319.340
Gastos de Reorganización	0	0	0	0
Mejoras en Inmuebles de Terceros	3.465.906	171.564.546	39.743.698	135.286.754
Plusvalía en Inversiones	0	0	0	0
TOTAL	158.890.448	316.968.995	140.253.349	335.606.094

3.11. Servicios no Financieros

El monto de los Activos Fijos destinado a la prestación de estos servicios al 31/12/2020, así como lo establece el Marco General de Regulación y Supervisión en el punto el punto 8.3 b), es la siguiente:

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Biblioteca y Sala de Informática			
Instalaciones	1.841.173	1.841.173	0
Maquinaria y Equipos	2.590.186	2.288.000	302.186
Muebles de Oficina	5.895.425	5.895.425	0
Equipos y Software Informático	8.984.017	8.984.017	0
Biblioteca, Obras de Arte y Otros	0	0	0
TOTAL	19.310.801	19.008.615	302.186

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Centro Médico			
Instalaciones	6.258.210	4.584.545	1.673.665
Equipos e Instrumentales Médicos	16.553.848	12.735.071	3.818.777
Maquinarias y Equipos	9.371.184	5.288.758	4.082.426
Muebles de Oficina	38.389.778	21.578.625	16.811.153
Equipos y Software Informático	3.028.881	2.784.674	244.207
TOTAL	73.601.901	46.971.673	26.630.228

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Nazareth Country Club			
Inmuebles – Terrenos	242.285.386	0	242.285.386
Inmuebles – Edificaciones	2.611.931.524	662.412.513	1.949.519.011
Instalaciones	653.705.337	326.739.375	326.965.962
Equipos e Instrumentales Médicos	0	0	0
Maquinarias y Equipos	82.733.649	56.507.426	26.226.223
Herramientas	9.234.254	7.389.709	1.844.545
Rodados	41.522.415	35557071	5.965.344
Muebles de Oficina	15.714.221	14.032.512	1.681.709
Equipos y Software Informáticos	29.097.192	20.144.950	8.952.242
TOTAL	3.686.223.978	1.122.783.556	2.563.440.422

3.12. Limitaciones a la Libre Disponibilidad de los Activos o del Patrimonio y Cualquier Restricción al Derecho de Propiedad

El saldo de este rubro al 31/12/2020 muestra las restricciones del que es objeto el Activo de la Cooperativa.

Activos Restringidos	Saldo al cierre del 31/12/2020
Activos de Disponibilidad Restringida	5.873.779.801
Partidas Pendientes de Conciliación	0
Cheques Devuelto	0
Fondo Garantía Tarjeta	262.799.862
(Prev. Acum. s/ Activos Restringidos)	(5.873.779.801)
TOTAL	262.799.862

3.13. Garantía Otorgada Respecto a Pasivos

La Cooperativa no posee garantías otorgadas por Pasivo.

3.14. Deudas Financieras

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31/12/2020, la siguiente cartera de ahorros de socios.

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al cierre del 31/12/2020
Ahorro a la Vista	66.062.015.974	241.787.114.560	226.773.607.627	81.075.522.907
Ahorro a Plazo Fijo	92.827.589.622	36.660.759.493	34.077.264.228	95.411.084.887
Ahorro Programado	9.997.461.887	8.940.194.964	6.674.672.593	12.262.984.258
Ahorro Infantil	3.075.305.049	670.577.873	467.874.576	3.278.008.346
Ahorro Juvenil	654.300.160	215.600.091	143.519.643	726.380.608
TOTAL	172.616.672.692	288.274.246.981	268.136.938.667	192.753.981.006

3.15. Distribución de Créditos y Compromisos por Intermediación Financiera Según sus Vencimientos

Concepto	Plazo que restan para su vencimiento					Total
	Hasta 30 días	De 31 días hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años	
Créditos Vigente Servicio Financiero	15.838.697.903	29.989.224.978	30.524.819.014	64.199.821.899	16.785.378.257	157.337.942.051
Créditos Vigente a Otras Cooperativas	0	1.500.000.000	3.000.000.000	0	0	4.500.000.000
Compromisos Financieros	85.934.289.802	19.326.840.137	24.118.553.232	37.145.176.303	26.229.121.532	192.753.981.006
Compromisos Financieros con Cooperativas	0	0	0	0	0	0

3.16. Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorro por Número de Socios

a) Debe Exponerse la Distribución de la Cartera Total entre los Mayores Deudores

Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Número de Socios

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vigente	%	Vencida	%
10 Mayores Deudores	17.445.052.486	11,09%	3.501.431.543	9,97%
50 Mayores Deudores	30.518.783.603	19,40%	7.794.922.098	22,20%
100 Mayores Deudores	37.854.476.601	24,06%	10.652.409.826	30,33%
Otros	119.483.465.450	75,94%	24.465.252.917	69,67%
Total Cartera de Préstamos	157.337.942.051	100%	35.117.662.743	100%

Del cuadro expuesto se expone el importe de G. 35.117.662.743 como cartera vencida, el cual forma parte de la cartera vigente de Gs 157.337.942.051, es decir, la cartera vencida representa 22 % de la cartera total vigente.

b) Debe exponerse la distribución de la Cartera de Ahorros entre los mayores Ahorrista

Número de socios	Monto y Porcentaje de Cartera					
	Vista	%	Plazo Fijo	%	Otros Ahorros	%
10 Mayores Ahorristas	5.363.179.362	6,62%	18.998.294.209	19,91%	5.770.284.868	35,47%
50 Mayores Ahorristas	1.440.374.500	18,18%	39.163.568.217	41,05%	10.120.587.321	62,21%
100 Mayores Ahorristas	21.620.612.806	26,67%	53.909.932.358	56,50%	12.125.034.144	74,54%
Otros	59.454.910.101	73,33%	41.501.152.529	43,50%	4.142.339.068	25,46%
Total Cartera de Ahorro	81.075.522.907	100%	95.411.084.887	100%	16.267.373.212	100%

3.17. Provisiones:

La Cooperativa debe informar sobre las provisiones constituidas al 31/12/2020.

Provisiones	Saldo al cierre del 31/12/2020
Obligaciones Fiscales	12.398.107
Aporte Ley 2157 Incoop	0
Aportaciones a Devolver	2.311.683.630
Provisiones Varias	0
Excedente a Distribuir	123.139.409
Obligaciones por Servicios	17.327.273
Obligaciones Sociales	243.990.487
TOTAL	2.708.538.906

3.18. Ingresos Diferidos

El saldo de estas cuentas al 31/12/2020, representa los montos de Intereses vencidos por Refinanciación de Préstamos y Tarjetas de Créditos cuya realización o aplicación se efectuará en el transcurso del ejercicio o ejercicios posteriores a medida que se cobran las cuotas.

Cuentas	Saldo al cierre del 31/12/2020
Intereses Vencidos no cobrados a Regularizar	1.897.518
Interese Diferido s/ Refinanciación de Tarjeta	66.862
Interese Diferido s/ Refinanciación de Préstamo	35.531.250
TOTAL	37.495.630

3.19. Fondos

El saldo de estas cuentas al 31/12/2020 es la siguiente:

Cuentas	Saldo al Inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	Saldo al cierre del 31/12/2020
Fondo de Educación Cooperativa	138.154.567	412.710.413	67.926.043	482.938.937
Fondo de Solidaridad	1.450.443.886	1.870.824.256	1.684.927.157	1.636.340.985
Otros Fondos	3.094.905.396	2.981.524.788	2.072.225.337	4.004.204.847
TOTAL	4.683.503.849	5.265.059.457	3.825.078.537	6.123.484.769

4. Patrimonio

Debe exponerse la evolución del Patrimonio de acuerdo con el siguiente modelo:

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	Saldo al cierre del 31/12/2020
Capital Integrado	42.050.626.134	3.395.510.324	1.911.374.722	43.534.761.736
Reservas	13.076.140.496	619.065.620	0	13.695.206.116
Resultado Acumulado	0	0	0	0
Resultado del Ejercicio	4.127.104.126	3.629.224.945	4.722.983.959	3.033.345.112
TOTAL	59.253.870.756	7.643.800.889	6.634.358.681	60.263.312.964

5. Información Referente a los Resultados

5.1. Reconocimiento de Excedentes y Pérdidas

Para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas, se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el punto 5.7.inciso k) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, Resolución INCOOP N° 22668/2020, de fecha 03/11/2020.

5.2. Excedentes Especiales

El excedente Especial del Ejercicio 2020 es de Gs. 28.652.321.

5.3. Diferencia de Cambio en Moneda Extranjera

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de Activos y Pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del Estado de Resultado, su resultado neto se expone de acuerdo al siguiente cuadro.

Memoria y Balance 2020

Concepto	Importe en Gs.
Excedente por valuación de Activos y Pasivos Financieros en Moneda Extranjera	7.756.552
Pérdida por valuación de Pasivos y Activos Financieros en Moneda Extranjera	(5.380.169)
Diferencia de cambio neto sobre los Activos y Pasivos Financieros en Moneda Extranjera	2.376.383

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos) que al cierre del período están valuados al tipo de cambio 31/12/2020, siendo el mismo comprador Gs.6.892 y vendedor de Gs. 6.942 por cada 1 U\$D.

Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas al Fondo por Diferencia de Cambio, creado y aprobado por Asamblea de Socios.

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	Saldo al cierre del 31/12/2020
Fondo Diferencia de Cambio	249.827.887	4.949.968	1.726.626	253.051.229

6. Depuración de Cartera

6.1 Créditos y Tarjetas Liquidados por Incobrables por Reglamento de Cobertura de Deudas

La Cooperativa Nazareth no realizó la depuración de la cartera de los préstamos corporativos, en cuanto a la depuración de la cartera de los préstamos de socios en el ejercicio 2020 se ha realizado por un monto de Gs. 1.177.873.931.

6.2 Créditos y Tarjetas Liquidados por Incobrables por Desafectación de Activos

La Cooperativa Nazareth realiza la desafectación del activo de la cartera de créditos y tarjetas de acuerdo a lo establecido en la Resolución INCOOP N° 22668/2020, realizando las gestiones previas de acuerdo a los procedimientos y normativas.

Todas son canceladas y forman parte de la cartera de créditos incobrables, para continuar las gestiones de cobranza. En lo que va del ejercicio, se ha dado de baja por Gs. 1.887.014.172.

7. Créditos Liquidados por Incobrables

El saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos liquidados por incobrables, basados en la Resolución INCOOP N° 22668/2020, como también en el Reglamento de cobertura de deudas de préstamos y tarjetas de créditos aprobados por Asamblea Extraordinaria del 27/11/16 y reglamentado por el Consejo de Administración según consta en el Acta N° 654/16 del 19/12/16.

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	Saldo al cierre del 31/12/2020
Créditos Incobrables	19.722.123.857	492.548.964	878.932.130	19.335.740.691
Tarjetas incobrables	3.905.021.452	216.591.277	92.578.549	4.029.034.180
Créditos Incobrables s/ (Reglamento)	6.651.829.974	1.177.873.931	25.550.264	7.804.153.641
Tarjeta Incobrables s/ (Reglamento)	102.806.753	0	484.000	102.322.753
TOTAL	30.381.782.036	1.887.014.172	997.544.943	31.271.251.265

8. Créditos Recuperados

En la Cooperativa Nazareth se realizan las gestiones para el recupero de los créditos y tarjetas que fueron depuradas por incobrables en lo que va del ejercicio se han cobrado:

CUENTAS	MONTO
Créditos Incobrables s/ Res. 3114/08	864.129.482
Tarjetas Incobrables s/ Res. 3114/08	91.339.937
Créditos Incobrables s/ Reglamento de Cobertura de Deudas	16.880.514
Tarjetas Incobrables s/ Reglamento de Cobertura de Deudas	484.000
TOTAL	972.833.933

9. En la Resolución N° 21.761/20 de fecha 24/03/2020, el INCOOP en su acción para mitigar la propagación del Covid-19 en su art. 9 y 10, autoriza excepcionalmente a las cooperativas a utilizar los fondos de educación y solidaridad para hacer frente a la pandemia, debiendo informar el monto total afectado al fondo en la próxima asamblea ordinaria, en este sentido la Cooperativa Nazareth. Ltda., ha utilizado el fondo de solidaridad por un monto de Gs. 182.832.801 al 31/12/2020, según el siguiente resumen:

MES	MONTO
MARZO	8.445.342
ABRIL	90.769.773
MAYO	9.414.547
JUNIO	5.213.409
JULIO	6.968.218
AGOSTO	11.269.318
SEPTIEMBRE	10.474.818
OCTUBRE	18.218.133
NOVIEMBRE	4.851.315
DICIEMBRE	17.207.928
TOTAL	182.832.801

Lic. Miguel Cañete
Tesorero CONAD

Mg. Deidamia González Aguilar
Presidenta CONAD

Lic. Montserrat Díaz
Gerente General

C.P. Denis Rojas
Contador

Lic. Aldo Britos
Presidente JUVI

Sr. Lino Santacruz
Secretario JUVI

PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE Ejercicio 2020

	Especial	Ordinario	Total Excedentes
Excedentes del Ejercicio Gs.	28.652.321	3.004.692.791	3.033.345.112
10% Reserva Legal	2.865.232	300.469.280	303.334.512
10% Fondo Educación Cooperativa	2.865.232	300.469.280	303.334.512
3% Aporte a Fecoac Ltda.	859.570	90.140.783	91.000.353
6% Fondo para Centro Médico	1.719.139	180.281.568	182.000.707
12% Fondo de Protección al Crédito y Tarjetas	3.438.279	360.563.134	364.001.413
3% Fondo de Country Club	859.570	90.140.783	91.000.353
12% Reserva Especial	3.438.279	360.563.134	364.001.413
4% Compensación sobre aportaciones de los socios (*)	1.146.093	120.187.711	121.333.804
40% Retorno a socios en proporción a sus operaciones	11.460.928	1.201.877.117	1.213.338.045
TOTAL EXCEDENTES	28.652.321	3.004.692.791	3.033.345.112

- El excedente especial según la Ley N° 5501, en su Art. 46, establece que tendrá la misma distribución que el excedente normal.
- Compensación sobre aportaciones de los socios, se realizará la retención en base a lo establecido en la Resolución de la SET N° 36/2020, de fecha 30/01/2020 (*).
- Retorno en proporción a los intereses (compensatorio y moratorio) pagados por operaciones crediticias, se distribuirá entre los socios, y del mismo se deducirán las obligaciones (créditos, tarjeta, aporte, solidaridad, C. Country, y otros).
- Se deja expresa constancia que el 40 % de los excedentes serán distribuidos entre los socios

Sra. María Teresa Vera Velázquez
Secretaria
Consejo de Administración

Mg. Deidamia González Aguilar
Presidenta
Consejo de Administración

PLAN GENERAL DE TRABAJO

Ejercicio 47 - Año 2021

1. Otorgamiento de líneas de crédito especiales a socios excelentes.
2. Implementación de las aplicaciones disponibles para las redes móviles (celulares).
3. Capacitación permanente de los directivos y gerentes, dentro del Programa denominado Sistema Nacional de Educación Cooperativa (SNEC).
4. Fomento de la comunicación institucional, utilizando los recursos informáticos y tecnológicos disponibles.
5. Convenios con instituciones públicas y privadas, de manera a ofrecer servicios especiales a los asociados.
6. Adecuación y actualización de los Manuales de Servicios.
7. Actualización de los Manuales de Funciones y Procedimientos de la Institución.
8. Implementación del sistema de digitalización de documentos.
9. Acompañamiento permanente a las nuevas sucursales de la Cooperativa, de manera a potenciarlas y a posicionarlas en las zonas de incidencias.
10. Implementación de la Campaña de recuperación de los socios que no son regularmente activos.
11. Asistencia, en esta época de Pandemia a Instituciones Sociales, Educativas y a socios que se encuentran en situaciones vulnerables.
12. Acompañamiento de las campañas educativas, referentes al cumplimiento de las disposiciones sanitarias emanadas por el Gobierno.
13. Aplicación de nuevas modalidades de gestión para la concesión de los servicios cooperativos.

Sra. María Teresa Vera Velázquez
Secretaria
Consejo de Administración

Mg. Deidamia González Aguilar
Presidenta
Consejo de Administración

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

De conformidad a lo establecido en el Artículo 96 del Estatuto Social de nuestra Cooperativa, y en concordancia con lo expuesto en la Ley 438/94 y su modificación mediante la Ley 5501/15, el Decreto Reglamentario 14.052/96, y las resoluciones del Instituto Nacional de Cooperativismo; la misma cumple en presentar el siguiente informe, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración de la Cooperativa Multiactiva Nazareth Ltda., durante el ejercicio 2020.

La Junta de Vigilancia para el logro de sus metas se ha reunido en 52 sesiones, donde 44 de ellas fueron ordinarias, 8 extraordinarias, fijándose los lunes como días de sesión.

El año 2020 fue uno de desafíos y nuevos métodos de trabajo donde nos encontramos ante una situación inesperada a nivel mundial y de la cual nuestra cooperativa no escapó, la crisis de la Pandemia del Covid-19 nos obligó a tomar nuevas maneras de convivir y a modificar, en perspectiva, proyectos para cubrir en gran medida las necesidades ocasionadas por ésta, aun en este escenario incierto y donde no se avizora una solución inmediata podemos mencionar que nuestras labores fueron coordinadas sobre el marco de la Ley, el Estatuto Social, las recomendaciones sanitarias por parte del gobierno y así como en el Reglamento Interno de la Junta de Vigilancia para optimizar los esfuerzos y así tener una mayor cobertura en los controles. Tuvimos limitaciones, en cuanto a la movilidad, pero igualmente logramos cubrir en gran medida los procesos de control dentro la cooperativa y las actividades desarrolladas han respondido en todo momento a las decisiones adoptadas como cuerpo colegiado, durante cada una de las sesiones ordinarias y extraordinarias, demostrando en todo momento un ambiente democrático y de unión de esfuerzos y voluntades en el acompañamiento y control de los proyectos y trabajos de nuestra institución.

Analizamos cuidadosamente, todas las actas del Consejo de Administración y Comité Ejecutivo, así también destacamos la función del departamento de Auditoria Interna, y gracias a su trabajo se logró aumentar e intensificar los controles, en los aspectos administrativos más sensibles de la Institución.

Para el cierre del ejercicio económico hemos realizado el arqueo habitual de caja, con el acompañamiento a los auditores internos y externos, para la verificación y validación del saldo de cada una de las cajas habilitadas.

A continuación, citamos las verificaciones realizadas dentro del ejercicio:

- La verificación del cumplimiento de las leyes, resoluciones, reglamentos, estatuto y normas internas por parte de los demás organismos de la Cooperativa;
- La verificación del inventario de Bienes de Uso del Nazareth Country Club;
- La revisión de los contratos de profesionales independientes y asesores;
- La verificación de los documentos de los inmuebles recibidos en dación de pago.
- La verificación de los Libros Sociales;
- La revisión de los montos de seguros contratados y su cobertura;
- El control de las mejoras e inversiones en las instalaciones;
- La revisión de los Subsidios otorgados a los socios y mini-socios;
- La visualización y cotejo de los comprobantes de movimientos diarios, así como el de gastos;
- El control y validación de la Conciliaciones Bancarias;
- El control de la cartera de ahorros;

- La revisión de las políticas de recuperación de créditos;
- La revisión de todos los créditos otorgados, realizando una inspección especial en los créditos vinculados (Directivos, dirigentes y funcionarios)
- La fiscalización del proceso de destrucción de documentos no vigentes;
- El análisis de las quejas y sugerencias de los asociados.
- El control integral de los Balances y Cuadros de Resultados Mensuales, verificando la Ejecución del Presupuesto asignado para el ejercicio 2020.
- La verificación y validación de los Informes complementarios remitidos al INCOOP.
- Los controles de Tarjetas de Crédito y Débito.

Resaltamos que, de todas las revisiones realizadas en los aspectos mencionados y en los cuales se detectaron situaciones a corregir, los informes sobre los hechos fueron elevados al Consejo de Administración para la toma de las medidas necesarias.

De acuerdo a lo establecido en la Resolución del INCOOP N° 16.514/17, hemos analizado las cuentas contables y su razonabilidad en cuanto a su imputación y pertinencia donde hemos verificado que se encuentran ajustados a la ley y los reglamentos vigentes dentro de la institución.

Fue verificado el proceso de cumplimiento de la Ley 1015/97 "Que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes", exigido a todas las entidades cooperativas, fue reconocida la capacitación llevada a cabo por el Comité de ALD para el funcionariado en el conocimiento y aplicación de la Ley. También verificamos el trabajo de los encargados del área y la existencia de un manual de procedimientos adecuado.

Teniendo en cuenta lo mencionado en el Art. 107 de la Ley 438/94 y su modificatoria en la Ley 5501/15, la Junta de Vigilancia ha hecho seguimiento a las acciones desarrolladas por el Consejo de Administración y el Comité de Educación, así también se constató el compromiso de nuestra institución en cuanto al proceso de formación continua de sus directivos, dirigentes y funcionarios con la incorporación dentro de sus actividades institucionales al Plan de Capacitación del Sistema Nacional de Educación Cooperativa (SNEC) mediante plataformas como el ZOOM y otras en cumplimiento con los protocolos de salud recomendados durante este año de pandemia.

Ante todo lo expuesto, La Junta de Vigilancia considera e informa a esta honorable Asamblea, que se han logrado razonablemente los objetivos anuales propuestos de acuerdo al Plan de Trabajo adaptándose a los requerimientos que le fueron exigidos a causa de la antes ya mencionada pandemia.

Nuestros agradecimientos a todos los estamentos que conforman nuestra cooperativa a los socios, directivos, dirigentes y funcionarios que pudieron colaborar con la mejor predisposición para realizar las labores que nos competen como estamento, seguiremos cumpliendo con los protocolos sugeridos desde el gobierno para la segura realización de nuestras labores y minimizar el impacto de esta pandemia.

Muchas gracias.

Junta de Vigilancia

Sr. Lino Américo Santacruz Villalba
Secretario
Junta de Vigilancia

C.P. Aldo Florentín Britos Sanabria
Presidente
Junta de Vigilancia

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

En cumplimiento de lo dispuesto en el Art. N° 75, Inc. “d”, de la Ley N° 5.501/15, modificatoria de la Ley 438/94, el Art. N° 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y el Art. N° 94 del Estatuto Social de nuestra Cooperativa, solicitamos a esta Magna Asamblea la aprobación del Balance General, el Cuadro de Resultados y la Memoria del Consejo de Administración, porque ellos reflejan razonablemente la situación patrimonial de la Cooperativa Nazareth Ltda.

Sr. Lino Américo Santacruz Villalba

Secretario
Junta de Vigilancia

C.P. Aldo Florentín Britos Sanabria

Presidente
Junta de Vigilancia

PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS AÑO 2021

CUENTAS	PROYECTADO
1) Socios	1.300
2) Depósitos de Ahorros	120.000.000.000
3) Desembolsos de Préstamos	140.850.000.000
4) Cobranza de Préstamos	127.700.000.000
5) Compras con Tarjetas de Créditos	12.000.000.000
6) Aportaciones	3.800.000.000
INGRESOS	
INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	
Intereses Compensatorios s/ Préstamos	27.700.000.000
Intereses Compensatorios s/ Préstamos Corporativos	500.000.000
Intereses Compensatorios s/ Tarjeta de Crédito	600.000.000
Intereses Moratorios s/ Préstamos	550.000.000
Intereses Moratorios s/ Tarjeta de Credito	50.000.000
Intereses Punitorio s/ Préstamos	185.000.000
Intereses Punitorio s/ Tarjetas de Credito	11.000.000
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Créditos	100.000.000
Comisiones por Cargos Operativos de Tarjetas de Creditos	1.000.000.000
Comisiones Cobradas s/ Servicios Financieros	550.000.000
Intereses s/ Depósitos a la Vista en Entidades Financieras	80.000.000
Intereses s/ Depósitos a la Plazo en Entidades Financieras	2.500.000.000
Desafectación de Provisiones	900.000.000
Cuotas de Ingreso no Retornables	40.000.000
Préstamos Recuperados - Liquidados p/ Incobrables	1.200.000.000
Ingresos por Gestiones de Recuperación	150.000.000
INGRESOS POR VENTAS Y SERVICIOS NO FINANCIEROS	
Venta Terrenos Parque Serenidad	21.000.000
Venta s/ Bienes Adjudicados	500.000.000
Venta Bienes de la Cooperativa	700.000.000
Ingresos Centro Médico	80.000.000
Ingresos en Nazareth Country Club	5.000.000
INGRESOS NO OPERATIVOS	
Comisiones por Servicios de Cobranzas	92.000.000
Alquileres Cobrados	50.000.000
Ingresos por Expo-Feria (Stand)	6.000.000
Ingresos por Actividades Especiales	30.000.000
Ingresos Extraordinarios	250.000.000
Total Ingresos	37.850.000.000

PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS AÑO 2021

CUENTAS	PROYECTADO
EGRESOS	
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	
Intereses Pagados sobre Ahorros	13.370.000.000
Intereses Pagados sobre Préstamo Fisalco (AFD)	65.000.000
Comisiones por Servicios Financieros (Informconf)	120.000.000
Comisiones Por Servicios Bancarios	32.000.000
Comisiones Pagadas p/ Servicios de Cobranzas	700.000.000
Previsión p/ Préstamos y Tarjetas Incobrables	6.000.000.000
Costos de Tarjetas de Créditos	950.000.000
Comision por Verificación de Domicilio	40.000.000
Comisión a Cobradores	35.000.000
GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACTIV. DE AHORRO Y CREDITO	
GASTOS DEL PERSONAL	
Salarios al Personal	3.650.000.000
Vacaciones	160.000.000
Almuerzo al Personal	280.000.000
Aguinaldo al Personal	370.000.000
Uniformes para el Personal	60.000.000
Aporte Patronal s/ Salarios	650.000.000
Fallo de Caja para el Personal	60.000.000
Indemnización y Preavisos para Despidos	40.000.000
Otras Asignaciones al Personal	200.000.000
Comisión por Metas al Personal	350.000.000
GASTOS ADMINISTRATIVOS	
Honorarios Profesionales	600.000.000
Auditoría Externa - Interna	300.000.000
Asesores Externos	110.000.000
Servicio de Vigilancia	530.000.000
Servicio de Limpieza	380.000.000
Servicio de Comunicación-Internet	170.000.000
Servicio Informático	220.000.000
Servicio de Energía Eléctrica	220.000.000
Servicio de Teléfonos	250.000.000
Servicio de Agua	60.000.000
Papelerías y Útiles de Oficinas	150.000.000
Insumos Informáticos	80.000.000
Mantenimiento Bienes de Uso	820.000.000
Seguros Pagados	220.000.000
Alquileres Pagados	140.000.000
Combustibles y Lubricantes	150.000.000
Viático y Movilidad	8.000.000
Gastos Judiciales - Créditos y Tarjetas	370.000.000
Publicidad y Propaganda Institucional	100.000.000

PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS AÑO 2021

CUENTAS	PROYECTADO
Folletos de Promoción	200.000.000
Impuestos y Tasas	200.000.000
IVA - Costos	600.000.000
Amortización Cargos Diferidos	200.000.000
Depreciaciones Bienes de Uso	1.370.000.000
Gastos de Cafetería	30.000.000
Gastos de Boca de Cobranza	110.000.000
Cuota Sosténimiento Incoop	90.000.000
Cuota Sosténimiento Confederaciones	15.000.000
GASTOS DE GOBERNABILIDAD	
Dietas a Directivos	600.000.000
Dietas a Dirigentes	120.000.000
Otras Asignaciones a Directivos y Dirigentes	30.000.000
Viático p/ Directivos y Dirigentes	40.000.000
Gastos de Representación	30.000.000
Gastos de Reuniones de Directivos y Dirigentes	15.000.000
Gastos de Asamblea	60.000.000
COSTOS Y GASTOS POR ACTIVIDADES NO FINANCIERAS	
Costo de Venta s/ Terrenos Parque Serenidad	15.000.000
Costo de Venta Inmueble Adjudicado	450.000.000
Costo de Venta Bienes de la Cooperativa	700.000.000
Costos Centro Médico	25.000.000
Gastos Sociales	50.000.000
Servicios Varios a Socios y Otros Costos	35.000.000
Otros Gastos de Reuniones	35.000.000
Otros Gastos Administrativos	40.000.000
Gastos Generales	42.000.000
EGRESOS NO OPERATIVOS	
Gastos de Expo-Feria	18.000.000
GASTOS EXTRAORDINARIOS	
Gastos de Aniversario	70.000.000
Imprevistos	100.000.000
Bajas de Activo Fijo	50.000.000
TOTAL GASTOS	37.350.000.000
EXCEDENTE	500.000.000

Lic. Miguel Cañete
Tesorero CONAD

Mg. Deidamia González Aguilar
Presidenta CONAD

Lic. Montserrat Díaz
Gerente General

C.P. Denis Rojas
Contador

Lic. Aldo Britos
Presidente JUVI

Sr. Lino Santacruz
Secretario JUVI

PROYECTO DE INVERSIÓN

Ejercicio 47 - Año 2021

Mejoras en Edificios	Gs.	350.000.000
Casa Central, Sucursales y Bocas de Cobranza		
Generadores		
Sucursales y Bocas de Cobranza	Gs.	350.000.000
Nazareth Country Club	Gs.	200.000.000
Adecuaciones varias		
Innovación, actualización, contratación	U\$S.	320.000
Tecnológica		
Digitalización		
Equipos informáticos, generadores, scanner, etc.		
Transmisión de datos		
Auditoría informática		
Software - Licencia		
Acciones	Gs.	3. 000.000.000
Compra de acciones en S.A.		