



MEMORIA Y BALANCE 2019

ÍNDICE

CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS	3
NÓMINA DE DIRECTIVOS	4
NÓMINA DE LA ALTA GERENCIA	5
NÓMINA DE DIRIGENTES	5
MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	6
BALANCE SOCIAL	14
INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE	28
INFORME DE LOS COMITÉS AUXILIARES	29
• COMITÉ DE EDUCACIÓN	29
• COMITÉ ADMISIÓN DE SOCIOS Y ESTUDIOS DE SUBSIDIOS	29
• COMITÉ DE CRÉDITOS	30
• COMITÉ SUCURSALES	31
• COMITÉ JUVENTUD ACUMULADA	33
• COMITÉ DE CUMPLIMIENTO Y PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO	34
• COMITÉ SOCIAL	35
• COMITÉ DE PLANIFICACIÓN	35
ACTIVIDADES	37
GRÁFICOS	40
LA COOPERATIVA EN NÚMEROS	42
DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES	43
BALANCE GENERAL	45
ESTADO DE RESULTADO	46
BALANCE GENERAL COMPARATIVO	47
REALIZACIÓN DE PRESUPUESTO EJERCICIO N° 45	54
NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES	57
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	68
ESTADO DE VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO	69
PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE	70
PLAN GENERAL DE TRABAJO	71
INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA	72
DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA	74
PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS	75
PROYECTO DE INVERSIÓN	77

CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS

**La Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”
convoca a Asamblea Ordinaria de Socios del
Cuadragésimo Quinto Ejercicio - Año 2019**

El Consejo de Administración, en Sesión Extraordinaria de fecha 20 de febrero de 2020, Acta N° 852/2020 C.A., de conformidad con los artículos 49° y 55° del Estatuto Social y en concordancia con los respectivos artículos de la Ley 438/94, convoca a los socios de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”, a la Asamblea Ordinaria a realizarse el día domingo 29 de marzo de 2020, a las 07:30 horas (Primera Convocatoria) en el Salón de Eventos “Eliodoro González A.”, situado en Avda. Médicos del Chaco 2874 esq. Haydeé Santa María, con la asistencia de la mitad más uno de los socios habilitados y de no existir quórum legal a la hora indicada, la Asamblea se llevará a cabo con cualquier número de socios, una hora después, de conformidad con el Art. 52° del Estatuto Social, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Elección de Autoridades de la Asamblea: Un Presidente, 2 (dos) Secretarios titulares y 1 (un) suplente.
2. Nombramiento de 2 (dos) socios presentes para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y los Secretarios de Asamblea.
3. Lectura y consideración de informes correspondientes al Ejercicio cerrado el 31 de diciembre del 2019:
 - Memoria anual del Consejo de Administración.
 - Reprogramación Presupuestaria.
 - Balance General.
 - Cuadro de Resultados.
 - Balance Social.
 - Dictamen e informe de la Junta de Vigilancia.
 - Dictamen de la Auditoría Externa.
 - Informe del Tribunal Electoral Independiente.
4. Autorización al Consejo de Administración, para realizar inversión a través de compras y/o adquisición o ventas de acciones de sociedades anónimas, hasta el 3 % del activo.
5. Autorización al Consejo de Administración para el endeudamiento externo, hasta el 3 % del activo, en casos de necesidad y siempre en aras del sostenimiento institucional.
6. Consideración del Proyecto de Distribución de Excedente.
7. Estudio y consideración del Plan General de Trabajo, Proyecto de Inversiones, Presupuesto de ingresos y gastos para el Ejercicio 2020.

Sra. María Teresa Vera Velázquez
Secretaria
Consejo de Administración

Mg. Deidamia González Aguilar
Presidenta
Consejo de Administración

NÓMINA DE DIRECTIVOS

EJERCICIO 45

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Mg. Deidamia González	Presidenta
2	Lic. Enrique Figueredo Fernández	Vice-Presidente
3	Sra. María Teresa Vera	Secretaria
4	Lic. Manuel Zeballos	Pro-Secretario
5	Lic. Miguel Cañete	Tesorero
6	Lic. Celso Moreira	Pro-Tesorero
7	Lic. Milana Mendoza	Primer Vocal Titular
8	Sr. Joaquín Villalba	Primer Vocal Suplente
9	Sra. Miguelina Fernández	Segundo Vocal Suplente
10	Sr. Felipe Duarte	Tercer Vocal Suplente

JUNTA DE VIGILANCIA

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	C.P. Aldo Britos	Presidente
2	Sra. Silsa Roa de González	Vice-Presidenta
3	Sr. Lino Santacruz	Secretario
4	Sra. María Nidia Martínez	Pro-Secretaria
5	Sra. Bernarda Osorio	Primer Vocal Titular
6	T.S.A.C. Gladys Chávez de Rolón	Segundo Vocal Titular
7	T.S.A.C. María Gloria Manfredi	Tercer Vocal Titular
8	Sra. Gladys Vega de Esteche	Primer Vocal Suplente
9	T.S.A.C. Julia Recalde	Segundo Vocal Suplente
10	Lic. Javier Céspedes	Tercer Vocal Suplente

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sra. Oliva Vera	Presidenta
2	Sr. Carlos Romero	Secretario
3	Sr. Jorge Maíz	Vocal Titular
4	Lic. Luz Chávez	Primer Vocal Suplente
5	Sra. María Villalba de Rejala	Segundo Vocal Suplente

NÓMINA DE LA ALTA GERENCIA

EJERCICIO 45

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Lina Montserrat Díaz	Gerente General
2	Econ. Héctor González	Gerente Financiero
3	Lic. Graciela Gómez	Gerente de Servicios
4	Lic. Edith Fernández de Cardozo	Sub-Gerencia Financiera

NÓMINA DE DIRIGENTES

EJERCICIO 45

COMITÉ DE CRÉDITOS Y TARJETAS

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Vicenta Savino de González	Presidenta
2	Lic. Martha Zarza de Figueredo	Secretaria
3	Sr. Rómulo Sánchez	Vocal Titular
4	Sr. Gerardo Correa	Vocal Titular
5	Sr. Pedro Ramos	Vocal Suplente

COMITÉ JUVENTUD ACUMULADA

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sra. Luisa Echeverría Vda. de Rojas	Presidenta
2	Sra. De los Santos Alvarez de Céspedes	Secretaria
3	Sra. Ladys Martínez	Tesorera
4	Sra. Petrona Ortiz de Ávalos	Vocal Titular
5	Sr. Manuel Piñáñez	Pasante

COMITÉ DE EDUCACIÓN

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sr. Blas Maíz	Presidente
2	Sra. Zonia Martínez	Secretaria
3	Sr. Bernardino Arce	Vocal Suplente
4	Sr. Sergio Lezcano	Vocal Suplente
5	Sra. Leticia Benítez	Pasante

COMITÉ DE ADMISIÓN DE SOCIOS Y ESTUDIO DE SUBSIDIOS

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Gloria Gauto de Cañete	Presidenta
2	Sr. Diego Pino	Secretario
3	Sr. Mauro Emery	Vocal Titular
4	Sr. Rolando Armoa	Pasante
5	Sra. Celia Gómez	Pasante

COMITÉ SOCIAL

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Estela Sánchez	Presidenta
2	Sr. Carlos Romero	Secretario
3	Sra. Nilda Leguizamón	Tesorera
4	Sr. Leonardo Rejala	Pasante

COMITÉ SUCURSALES

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sr. Héctor Santacruz	Presidente
2	Sr. José Chávez	Secretario
3	Sra. María Vega de Esteche	Tesorera
4	Sra. María Aguilar	Pasante

COMITÉ DE PLANIFICACIÓN

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	C.P. Enrique Figueredo Bas	Presidente
2	Lic. Graciela Gómez	Secretaria
3	Abog. Olga Figueredo de Cano	Vocal Titular

COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Dr. Ricardo Agüero	Presidente
2	Abog. Diego Gómez	Miembro
3	Lic. Gloria Dávalos	Miembro

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Estimados Socios y Socias:

En representación del Consejo de Administración me permito dirigirme a esta Magna Asamblea con el propósito de informarles las gestiones realizadas a lo largo del ejercicio 2019, atendiendo lo establecido en la Ley 438/94 y nuestro Estatuto Social, en su Art. 82° incisos j) y k).

Para definir las actividades, los eventos, las políticas y las resoluciones en relación a los servicios prestados y las acciones a tomar en la Administración hemos considerado los insumos siguientes: La Planificación Estratégica, el Plan General de Trabajo, el Proyecto de Inversión y Recursos, así como el Presupuesto de Ingresos y Gastos aprobados por la Asamblea anterior.

Para el cumplimiento de los objetivos los miembros del Consejo de Administración se han reunido en 53 sesiones ordinarias, 9 extraordinarias y una constitutiva.

Presentamos el resumen, atendiendo los distintos enfoques trabajados:

I. Enfoque Financiero

Créditos: Considerando la alta disponibilidad, se ha mantenido la política de la Cooperativa de incentivar la colocación de los créditos, segmentando la masa societaria en sectores bien identificados de manera a preparar variados productos crediticios a los distintos sectores, definiendo los créditos promocionales, los especiales, estableciendo las tasas en cada caso, buscando minimizar el tiempo de espera, especialmente en lo que respecta a los socios excelentes. Fueron otorgados 8.688 créditos, por un monto de Gs.136.037.411.518 (guaraníes ciento treinta y seis mil treinta y siete millones cuatrocientos once mil quinientos dieciocho), que en dólares americanos equivale a \$ 21.117.264, que comparando con el año anterior representa 7,80% más.

En el cuadro comparativo siguiente se visualiza el resumen de los créditos desembolsados en los últimos 3 años:

CRÉDITOS	AÑOS		
	2017	2018	2019
Tipo de Créditos			
Consumo	3.941	4.160	3.980
Vivienda	746	852	725
Educación	515	389	377
Salud	199	182	157
Mpymes	2.221	2.248	2.168
Otros	1.743	1.404	1.281
Corporativos	1	0	2
Totales	9.366	9.235	8.688

Si bien, se redujo el número de créditos otorgados en el último año, aumentó el monto de lo otorgado. En cuanto a los créditos promocionales que fueron habilitados en el año 2019, se pueden citar, Biblioteca de Mi Hogar, con El Lector, Madre y Padre, 50 Millones, MUVH (Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat), Ampliación o Mejoramiento de la Vivienda, 80 Millones "Soy Socio Excelente", Aguinaldo-Vacaciones, Especial Nazareth, y Aniversario 100 Millones, se aprobó en el 2019 para aplicar a partir del 2020, por los 45 años de la Cooperativa.

Se presenta comportamiento de los créditos promocionales en los 2 últimos años:

CRÉDITOS PROMOCIONALES	AÑO 2018		AÑO 2019	
	Cantidad	Montos Desembolsados	Cantidad	Montos Desembolsados
Mi Primer Crédito	139	398.128.751	76	286.043.000
Promo Ahorro Fiel	24	261.300.000	295	4.071.445.665
Aguinaldo / Vacaciones	401	2.172.863.892	564	3.128.839.021
Promo 10 Millones	495	2.701.675.275	22	115.102.500
Promo 30 Millones	1.555	24.044.513.342	0	0
Promo 50 Millones	233	5.018.736.403	1.730	39.818.610.363
Promo Cat. D	55	98.732.000	0	0
Promo Cat. C	10	18.052.500	0	0
Padre / Madre	0	0	251	1.323.342.250
Especial Nazareth	0	0	348	1.756.416.250
Soy Socio Excelente 80 Millones	0	0	58	4.674.984.000
Viaje Integración	0	0	10	12.072.000
Aniversario 60 Millones	0	0	105	6.223.557.500
Totales	2.912	34.714.002.163	3.459	61.410.412.549

Ahorros: La alta demanda en el servicio de ahorros se mantuvo, si bien fueron aplicados los ajustes en las tasas pasivas, se evidenció, de manera categórica, que persiste la confianza, la fidelidad de nuestros socios, lo que denota un trabajo basado en la transparencia. Al cierre del ejercicio contamos con 21.237 cuentas de ahorros, se inició el período con Gs. 160.570.096.369 (guaraníes ciento sesenta mil quinientos setenta millones noventa y seis mil trescientos sesenta y nueve) (en dólares equivale a \$ 24.840.670,84) y al cierre el saldo fue de Gs.172.616.672.692 (guaraníes ciento setenta y dos mil seiscientos dieciséis millones seiscientos setenta y dos mil seiscientos noventa y dos.) (en dólares equivale a \$ 26.704.311,98). Es importante instalar en la mente de nuestros socios y principalmente en los más pequeños, la importancia de la Educación Financiera, especialmente en este aspecto, “el hábito del ahorro”.

A continuación se detalla la cantidad de cuentas de ahorros comparativamente en los últimos 3 años:

AHORROS	AÑOS		
	2017	2018	2019
Tipos de Ahorros			
Ahorro a la Vista	17.106	17.915	18.400
Ahorro a Plazo Fijo	1.164	1.220	1.188
Ahorro Infantil	611	618	600
Ahorro Previo Programado	655	638	698
Ahorro 15 años	312	331	331
Dólar	22	22	20
Totales	19.870	20.744	21.237

Tarjetas de Crédito: Este servicio, ha sido saneado en los últimos años, reduciendo el número de tarjetas, considerando que este servicio debe darse en el marco de una Educación Financiera; a partir de ahí se está trabajando en la calidad y apostando a la tecnología, de hecho la demanda se centra en los socios más jóvenes. Es importante resaltar que nuestras tarjetas son económicas, dentro del promedio del sistema financiero, donde hay mucha competencia.

TARJETAS	AÑOS		
Marcas de Tarjetas	2017	2018	2019
Credicard	2.759	2.383	1.411
Visa	931	856	711
Cabal	1.818	1.637	1.370
Unica	1.574	1.672	515
Unica Online	-	-	494
Pre-Cooperativa	19	19	10
Números de Tarjetas	7.101	6.567	4.511
Saldos / Carteras	6.360.973.032	5.758.789.578	5.235.742.123

En el mes Aniversario, luego de varias gestiones, negociaciones y aplicaciones tecnológicas, se realizó el lanzamiento oficial de la Tarjeta de débito Online con la procesadora Procard, y a partir de esa fecha, aproximadamente 500 socios están utilizando este servicio, que se encuentra vinculada directamente a una cuenta de ahorro a la vista y lo que permite al socio disponer de su dinero en cualquier momento, sin importar el día ni la hora.

Bocas de Cobranzas transformadas en Sucursales: A petición nuestra, el Incoop, por Resolución N° 20.751/19, de fecha 4 de octubre de 2019, ha autorizado la transformación de dos Bocas de Cobranzas en Sucursales, las de Ayolas y Villa del Rosario. A partir del 1 de diciembre se puso en vigencia la Resolución y desde entonces ya operan como Sucursales con el objetivo principal de lograr un crecimiento sostenido y dar celeridad en servicios solicitados por los socios de esas zonas.

Las Bocas de Cobranzas de Santaní y Choré, serán fortalecidas, para que en un futuro no lejano, también operen como Sucursales, con total autonomía para agilizar los servicios a los socios.

El resumen de los movimientos se evidencia en las siguientes tablas:

DPTO. DE MISIONES	AÑOS		
	2017	2018	2019
Cartera de Créditos	3.774.473.974	4.580.673.699	4.729.732.233
Cartera de Ahorros	117.787.425	389.779.165	453.949.739
Subsidios otorgados	10.430.000	13.800.000	18.510.000

- Al cierre del ejercicio contamos con 1.269 socios.

DPTO. DE SAN PEDRO	AÑOS		
	2017	2018	2019
Cartera de Créditos	10.334.640.180	10.592.978.354	8.158.091.174
Cartera de Ahorros	608.454.271	1.636.136.327	988.155.795
Subsidios otorgados	34.150.000	35.380.000	54.040.000

- Al cierre del ejercicio contamos con 2.221 socios.

Red de Cobranzas: Desde que se concretó el convenio con la empresa Pronet, de la Red Aquí Pago, para el cobro Online de nuestros servicios, hemos considerado prudente extender a otros medios de pagos, y en setiembre se concretó el convenio con Documenta S.A., para contar con el servicio de Practipago, de tal manera que los socios tengan otras posibilidades de realizar sus operaciones de pagos en otros puntos de cobranzas. Al cierre del ejercicio utilizaron los medios de pago de Pronet y Practipago 5.588 socios, con más de 30.419 operaciones, lo que ha generado un movimiento, en cobros, de Gs. 17.418.362.333 (guaraníes diecisiete mil cuatrocientos dieciocho millones trescientos sesenta

y dos mil trescientos treinta y tres). Si bien, facilita los pagos, estamos trabajando otras estrategias para que los socios se acerquen a su Cooperativa de manera que no se pierda esa identidad con la institución.

II. Enfoque Social

Aniversario N° 44 de la Cooperativa Nazareth: Como ya es tradicional, por el mes aniversario de la Cooperativa se realizan diversas actividades.

El 14 de agosto, se llevó a cabo el Festejo por el día del Niño, en el salón Socios Fundadores, con masiva concurrencia, los chicos disfrutaron de los payasos, el globo loco, del refrigerio y de los variados premios.

Alusivo a este Festejo, se donaron diversos productos (galletitas, golosinas, chokolatines), etc. a escuelas aledañas a los locales de la Cooperativa, homenajando así a los niños de nuestra comunidad.

El 20 de agosto, se realizó la Charla Magistral con el connotado conferencista, Dr. Benjamín Fernández Bogado, con el tema “Los Retos del Paraguay ante la triple crisis: Identidad, valores y destino”, con una nutrida concurrencia.

El 24 de Agosto se llevó a cabo la Cena Aniversario en el Paulista Gril, con la presencia de más de 500 personas, se hicieron sorteos de importantes premios y se vivió una noche espléndida, excelente servicio y buena música, se disfrutó del encuentro, entendiendo que es una oportunidad para interactuar entre muchos asociados.

La misa de acción de gracias, se realizó el 25 de agosto en la Parroquia Virgen de Nazareth, con la participación de los socios y vecinos de la comunidad nazarena con el apoyo del coro, integrado por los Adultos Mayores de nuestra Cooperativa, se vivió un encuentro emotivo.

También quisimos homenajear de una manera distinta, a nuestros socios fundadores que aún siguen activos y decidimos visitar sus hogares para compartir un tiempo con ellos, llevando un obsequio simbólico, la canasta de desayuno, entendemos que solo es una pequeña muestra de agradecimiento y no es suficiente, porque ellos dieron a la Cooperativa su tiempo, su capacidad de liderazgo y gracias a la dedicación hicieron posible la fundación de la Cooperativa Nazareth; en esta serie de visitas estuvimos con el Socio N° 2, Sr. Néstor Francisco Luna Pastore; Socio N° 7, Dr. Juan Bautista Egusquiza Texeira, Socia N° 22, Sra. Esmilce Villasboa Vda. de Hermosilla, Socio N° 27, Sr. Pablo González Melgarejo, Socio N° 46, Sr. Eliodoro González Aguilar, Socio N° 58, Sr. José del Pilar Romero Paiva (+) y Socio N° 60, Sr. Milciades Rabito Morínigo. Fueron momentos muy emotivos los vividos con estos socios, a quienes reitero los eternos agradecimientos por haber dado ese paso tan significativo que dio lugar a la creación de nuestra querida Cooperativa.

Centro Médico, incremento en consultas: Durante el ejercicio se ha destacado el incremento en las consultas de los socios y no socios en las diferentes especialidades, el Servicio Odontológico y otras especialidades ofrecidas incidió en el movimiento logrado.

Se presenta el resumen de pacientes atendidos en el Centro Médico en los últimos 3 años:

AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
2.972	2.858	3.171

El 18 de enero, se habilitó oficialmente el Consultorio Odontológico, ofreciendo consultas gratuitas sin límite a socios y adherentes directos así como aranceles a costos preferenciales para los tratamientos.

En el ejercicio fenecido se han hecho inversiones importantes para readecuar y modernizar las instalaciones del Centro Médico, cumpliendo las exigencias del Ministerio de Salud Pública y Bienestar

Memoria y Balance 2019

Social, en el marco de las gestiones para la obtención de la renovación de la habilitación del Centro Médico.

Nazareth Country Club: Es un atractivo ineludible de los socios la visita al Nazareth Country Club, y en 2019 se ha dotado al Country de más mobiliarios para comodidad de los socios, como también la instalación de un Tobogán en la piscina de los niños, para diversión de los más pequeños, bajo las exigencias de seguridad.

Se presenta el cuadro ilustrativo de visitas de socios en los 3 últimos años:

AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
6.502	6.533	6.608

Subsidios de Solidaridad en beneficio de los socios: En el año fenecido se otorgaron un total de 2.929 subsidios, por el monto total de Gs. 1.698.660.750 (guaraníes mil seiscientos noventa y ocho millones seiscientos sesenta mil setecientos cincuenta), en comparación al año 2018 que fue de Gs. 1.534.595.000 (guaraníes mil quinientos treinta y cuatro millones quinientos noventa y cinco mil). La sostenibilidad de la solidaridad, es gracias a la confianza de los socios, quienes cumplen puntualmente con el pago de este compromiso societario, la cuota de solidaridad, aporte destinado al cumplimiento del rol social, a fin de cubrir los montos de los subsidios que se solicitan; el fondo de solidaridad en consecuencia se mantiene disponible para afrontar los pedidos de los socios en este rubro.

Se presenta la tabla de resumen de la cantidad de subsidios de solidaridad otorgados:

SUBSIDIOS OTORGADOS	AÑOS		
	2017	2018	2019
Recuperación a la Salud	287	306	336
Internación e Incapacidad	310	313	260
Asistencia a la Vejez	93	99	72
Compra de Anteojos	629	585	622
Matrimonio	139	102	117
Nacimiento	508	451	430
Fallecimiento	311	399	435
Egreso Universitario	196	199	185
Cirugía o Trasplante	22	16	5
Aniversario de Bodas	92	80	131
Sepelio	18	28	21
Traslado en Ambulancia	3	2	1
Ecografía	22	0	0
Totales	2.630	2.580	2.615

Con relación a los subsidios otorgados a los mini-socios de la Pre-cooperativa, informamos que se han beneficiado a 314.

Convenio con instituciones o entidades: Se ha renovado nuevamente el convenio del servicio de oftalmología con la Clínica del Club de Leones de Fernando de la Mora "Angelita Torales de Zaracho", con aranceles especiales para socios y adherentes, así como la prestación de servicios a la comunidad. Se han firmado convenios y acuerdos interinstitucionales con universidades, la UNIBE (Universidad Iberoamericana), la UTIC (Universidad Tecnológica Intercontinental), Leonardo Da Vinci, con descuentos especiales para socios e hijos de socios en las cuotas de las carreras de grado y post-grado.

También con otras instituciones educativas tales como English Next Level (inglés y mandarín), e Idecoop.

Se concretó el apoyo técnico del SNPP, Filial Lambaré y en ese marco se han realizado, en la Sucursal N° 1, cursos de Informática Básica, Decoración de Eventos en Telas, Procedimientos Secretariales, Elaborador de Proyectos Cooperativos, Cajero Comercial es importante mencionar que estos cursos han generado una salida laboral a los participantes.

Además hemos firmado nuevos convenios con casas comerciales, farmacias, supermercados, estaciones de servicio y empresas de turismo.

Es decir, seguimos negociando, para ir abarcando más instituciones de manera a brindar más beneficios a nuestros socios, ya sean en pagos en efectivo o a través de las tarjetas de crédito.

20° (vigésima) Expoferia de microempresarios: Los días 21 y 22 de diciembre se llevó adelante la tradicional 20° Expoferia de Microempresarios, con la habilitación de 40 stands, se otorgaron bonos por valor de Gs. 77.923.876. Se destacó además en el evento la variedad de productos y servicios ofrecidos a los visitantes, así como la presentación de los números artísticos y la presencia de muchos visitantes.

Salones de eventos, cumpliendo sueños de los socios: En el año se hicieron inversiones importantes en el arreglo y el mantenimiento de los salones, siendo uno de los servicios de mucha demanda de parte de los socios.

Se presenta resumen de la utilización de los salones:

SALONES DE EVENTOS	AÑO 2018	AÑO 2019
Socios Fundadores (cap. 250 personas)	99	99
Eliodoro González (cap. 150 personas)	62	71
Vip Suc. 1 (cap. 100 personas)	12	36
Totales	173	206

Aproximadamente, 30.000 personas disfrutaron de los salones de eventos en los diferentes acontecimientos que se llevaron a cabo a través de los socios.

Remodelaciones en Sucursales: se han realizado remodelaciones importantes, en una primera etapa, en la Sucursal N° 1 de la ciudad de Lambaré, para ofrecer una nueva imagen corporativa, principalmente en el área de Atención y dotar así de más comodidades a los socios. También, se han ampliado las instalaciones de la Sucursal N° 2, Acceso Sur, con el alquiler de un salón más, atendiendo el crecimiento de esa sucursal, y con este paso se irán dando cambios graduales para beneficio de los socios que operan en la misma.

Compromiso con la comunidad “Vamos por más”:

- Se realizaron diversas Jornadas Oftalmológicas para socios en el marco del convenio con el Club de Leones de Fernando de la Mora, con la atención y la donación de anteojos, fueron las actividades más concurridas por los socios y los vecinos de la comunidad; estuvimos presentes en Ayolas (enero), en la Sucursal N° 1-Lambaré (julio), en Villa del Rosario (setiembre) y en el Crédito Agrícola de Habilitación, próximo a la Sucursal N° 3 (noviembre).
- Se organizaron jornadas de Vacunación contra la Gripe, la influenza, servicio de Pap, mamografías, también se realizó la Vacunación de mascotas.
- Se apoyaron decididamente a varias entidades en el marco del 7mo. Principio Cooperativo al INCAN

(Instituto Nacional del Cáncer), Leprocomio Santa Isabel de Sapucaí, Pastoral Social Arquidiocesana, Hospital Distrital de Lambaré, Municipalidad de Villeta, Ministerio del Interior y Junta Municipal de Asunción.

Día de la Cooperación: El 6 de Julio, quisimos compartir con la comunidad y a propuesta de los funcionarios, acompañados de los directivos y dirigentes, salimos a visitar las viviendas en los barrios en donde se encuentran nuestros locales, también nos ubicamos en las calles y avenidas principales, entregando obsequios, informaciones de la Cooperativa, captando socios, y sobre todo, interactuando con las personas, el objetivo era hacernos visibles, fue una actividad gratificante por ser el día del Cooperativismo, esencia de solidaridad y compromiso social. Ese día, en la Sucursal N° 1, se realizaron varias actividades como la jornada oftalmológica gratuita, la feria sabatina, maquillaje y zumba.

Apoyo a instituciones educativas “Compromiso con la educación, sana recreación, cuidado del medio ambiente”: A inicios del año 2019, a pedido de las escuelas, colegios, facultades, academias y comisiones vecinales se auspiciaron y se beneficiaron a varias instituciones en actividades educativas; se hicieron donaciones de libros de Biblioteca de mi Hogar, basureros, materiales didácticos, equipos, electrodomésticos, etc.

Olimpiadas: En el mes de la juventud se realizó la 8va. Olimpiada de Matemáticas, con la participación de los alumnos de las escuelas y colegios del Gran Asunción, niveles 7°, 8° y 9° Grado; fueron otorgados premios muy apreciados por los niños y jóvenes. Como todos los años, el Ministerio de Educación y Cultura ha declarado esta competencia de interés educativo conforme a la Resolución N° 6.179 del 10 de octubre de 2019. Nuevamente recibimos felicitaciones y reconocimientos por este evento, lo que nos motiva a continuar con este tipo de actividades que fomenta la competencia sana direccionada a los jóvenes.

Proyecto Transacciones Online: Se ha trabajado sobre la implementación de una aplicación que permita a los socios realizar consultas y transacciones en línea, por medio del teléfono celular. Con esta herramienta tecnológica los socios tendrán la experiencia digital y podrán realizar, en forma remota variadas gestiones sobre préstamos, ahorros y tarjetas. A finales del ejercicio se estaban realizando las últimas gestiones para iniciar las pruebas.

III. Otros

Ratios del Incoop: En la Asamblea anterior se había informado la situación de la Cooperativa Nazareth en relación a los Ratios establecidos por el Incoop, estaban fuera del rango definido, 8 de los 54 Indicadores de Alerta Temprana y se trabajó para mantener los que estaban dentro y para mejorar los que no; se ha logrado revertir a través de las medidas adoptadas dentro del Plan de Acción o de adecuación sugeridas por el Incoop y cumplidas por la Política del Consejo de Administración para este tratamiento, se ha dado cumplimiento a todas las recomendaciones y gracias al acompañamiento directo de los directivos y de las gerencias se han obtenido buenos resultados y hoy solo 3 de los indicadores se encuentran fuera del rango establecido por el ente regulador.

Cómo una forma práctica de apreciar los logros obtenidos, presentamos el resumen de los cambios en los parámetros en los últimos 3 años, esto nos permite además, medir los logros en el área económica y financiera.

	Descripción	Parámetro	Dic-17	Dic-18	Dic-19
1	Participación de cartera	Min 70%	67,83%	60,44%	60,08%
2	Gastos totales operativos en función de ingresos	Max. 88%	97,84%	91,97%	87,80%
3	Índice de gastos operativos	Max. 15%	15,12%	14,61%	13,57%
4	Rendimiento sobre el Activo Total	Min. 2%	0,25%	1,21%	1,79%
5	Rendimiento del Capital	Min. 5%	1,32%	6,51%	9,87%
6	Índice de Morosidad	Max. 8,7%	8,59%	7,57%	6,91%
7	Índice de Activos Improductivos	Max. 10%	14,10%	14,43%	12,20%
8	Límite de Crédito por socio	Max. 6%	9,15%	7,67%	5,64%

Redes Sociales: La difusión de informaciones y promoción de servicios a través de estas plataformas digitales, cumplen un rol cada vez más importante, en la actualidad, jóvenes y adultos utilizan esta herramienta como principal medio para la búsqueda de informaciones, por lo que seguimos potenciando su uso, para transmitir todas las novedades de la Cooperativa y que sean de interés directo para los socios, tales como los horarios de atención, especialidades del Centro Médico, promociones, nuevos beneficios para los socios y así como también obtener respuesta inmediata a todas las consultas recibidas, aclarando todo tipo de dudas y tratando de dar siempre la solución más práctica posible. Durante el año 2019 se ha notado el aumento en cuanto al alcance de nuestras publicaciones y participación del público, socios y no socios, a través de la Fan Page del Facebook de la Cooperativa Nazareth, que en la actualidad cuenta con 14.200 seguidores y las demás plataformas habilitadas tales como Twitter, Instagram y WhatsApp. También como medio de comunicación utilizamos los mensajes del sistema informático segmentado y el servicio web de consultas de saldos de créditos, ahorros y obligaciones societarias.

Planificación Estratégica 2019-2021: En la evaluación del avance del cumplimiento de la Planificación Estratégica, en el año 2019, se ha dado cumplimiento, aproximadamente, en un 70% a lo planificado, estamos satisfechos con lo obtenido, como toda planificación, permite la revisión, los ajustes, la redirección de lo planeado. El Consejo ha recibido sugerencias durante el ejercicio, referentes a temas administrativos, económicos, estudio de mercado, resoluciones del Incoop, entre otras, para ir mejorando temas puntuales que hacen a la operatividad de la Cooperativa.

Comités Auxiliares: Es importante resaltar el apoyo de los organismos auxiliares dependientes del Consejo de Administración; cada uno con tareas específicas, pero todos juntos a la hora de realizar actividades institucionales. El detalle de lo realizado por los distintos comités están dentro de esta Memoria, así que solo dedico este espacio para resaltar la importancia de cada uno, por su rol dentro del engranaje y por supuesto para agradecer el acompañamiento.

Haciendo rápidamente un balance de lo realizado en el año 2019 concluimos que fue altamente positivo, tanto en lo financiero como en lo social, pero reconocemos que nunca es suficiente, y con todo esto presentamos a la Asamblea un excedente histórico de los últimos años cerrando con Gs. 4.127.104.126 (guaraníes cuatro mil ciento veintisiete millones ciento cuatro mil ciento veintiséis) y este logro lo hicimos todos: funcionarios, directivos, dirigentes, asesores, prestadores de diversos servicios, tanto en lo administrativo como en la logística, a quienes agradezco profundamente, pero también entendiendo que los socios son los que nos eligen y nos dan ese voto de confianza para llevar adelante los destinos de esta querida Cooperativa, a todos ellos también muchísimas gracias!!.

BALANCE SOCIAL

Al 31 de Diciembre de 2019

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA.

Las Cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	24.459	23.414		
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	25.155	24.459		
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. APERTURA COOPERATIVA				
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS				
D1	Meta fijada para el año	2.300	2.300	0 %	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	1.816	2.082	-13 %	
D1	Hombres	897	1.006	-11 %	
D1	Mujeres	919	1.076	-15 %	
D1	Personas Jurídicas (Finalidad)	0	0	0 %	
D1	18-25 años	619	771	-20 %	
D1	26-35 años	492	527	-7 %	
D1	36-45 años	331	348	-5 %	
D1	46-55 años	191	226	-15 %	
D1	56-60 años	73	82	-11 %	
D1	61 y más años	110	128	-14 %	
D1	Solicitudes no aceptadas	25	49	-49 %	
D1	% del total de asociados en el año		0	-100 %	
D1	Promedio de ingreso mensual	151	174	-13 %	
D1	Requisito Económico exigido (Montos)				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as	100.000	100.000	0 %	
D1	- Cuota de ingreso no retornable	34.000	34.000	0 %	
D1	- Aporte mínimo	40.000	40.000	0 %	
D1	- Cuota de solidaridad	6.000	6.000	0 %	
D1	- Otros	20.000	20.000	0 %	
D1	- Total	100.000	100.000	0 %	
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	4,6%	4,7%	4 %	
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)			0 %	
D1	Total de salida	1.119	1.036	8 %	
D1	Renuncia voluntaria	529	614	-14 %	
D1	Exclusión por incumplimiento estatutario	498	347	44 %	
D1	Exclusión por fallecimiento	92	75	23 %	
D1	Expulsión	0	0	0 %	
D1	Suspensión	0	0	0 %	
D1	Hombres	543	522	4 %	
D1	Mujeres	576	514	12 %	
D1	18-25 años	127	108	18 %	
D1	26-35 años	305	293	4 %	
D1	36-45 años	249	223	12 %	
D1	46-55 años	176	172	2 %	
D1	56-60 años	75	51	47 %	
D1	61 y más años	187	189	-1 %	
D1	Personas Jurídicas	0	0	0 %	



Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBSERVACIONES
D2	D2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA				
D2	Total de Asociados/as Existentes	25.155	24.459	3 %	
D2	Hombres	13.386	11.410	17 %	
D2	Mujeres	11.762	13.042	-10 %	
D2	Personas Jurídicas	7	7	0 %	
D2	Mujeres asociadas	11.762	13.042	3 %	
D2	18-25 años	1.730	1.981	-13 %	
D2	26-35 años	3.024	3.182	-5 %	
D2	36-45 años	2.786	2.773	0 %	
D2	46-55 años	2.021	2.229	-9 %	
D2	56-60 años	787	879	-10 %	
D2	61 y más años	1.414	1.998	-29 %	
D2	Hombres asociados	13.386	11.410	3 %	
D2	18-25 años	1.958	1.729	13 %	
D2	26-35 años	3.223	3.012	7 %	
D2	36-45 años	2.920	2.664	10 %	
D2	46-55 años	2.249	1.927	17 %	
D2	56-60 años	912	743	23 %	
D2	61 y más años	2.124	1.335	59 %	
D2	Total de socios/as Urbanos				
D2	Hombres	N/D	N/D		
D2	Mujeres	N/D	N/D		
D2	Total Socios/as Rurales				
D2	Hombres	N/D	N/D		
D2	Mujeres	N/D	N/D		
D2	Antigüedad promedio de socios y socias	10,3	10,1	2 %	
D2	Rango de antigüedad				
D2	Menos de 1 año	1.812	2.075	-13 %	
D2	de 1 a 5 años	10.248	10.229	0 %	
D2	de 6 a 10 años	5.130	5.017	2 %	
D2	de 11 a 15 años	4.203	3.975	6 %	
D2	de 16 a 20 años	2.047	1.571	30 %	
D2	de 21 a 25 años	945	963	-2 %	
D2	de 26 a 30 años	526	439	20 %	
D2	de 31 años y más	244	190	28 %	
D2	Grado de instrucción de la membresía				
D2	Sin instrucción	7	7	0 %	
D2	Educación Básica Escolar	2.776	2.921	-5 %	
D2	Educación Media	11.246	10.896	3 %	
D2	Técnico	1.839	1.775	4 %	
D2	Superior	9.287	8.860	5 %	
D3	D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación				
D3	Ama de casa	479	489	-2 %	
D3	Docente	649	629	3 %	
D3	Empleados/as	10.759	10.288	5 %	
D3	Funcionarios públicos	1.053	1.031	2 %	
D3	Estudiante	453	474	-4 %	
D3	Comerciante	1.063	1.021	4 %	

Memoria y Balance 2019

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBSERVACIONES
D3	Profesionales	634	724	-12 %	
D3	Agricultor/a	15	12	25 %	
D3	Productor	12	11	9 %	
D3	Microempresarios/as.	1.913	3.613	-47 %	
D3	Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc.)	583	746	-22 %	
D3	Otros	7.535	5.421	39 %	
D4	D4. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS				
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios	0	0	0 %	
D4	SERVICIOS FINANCIEROS				
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	7.022	7.543	-7 %	
D4	Destino de créditos	8.688	9.235	-6 %	
D4	Consumo	3.980	4.160	-4 %	
D4	Vivienda	725	852	-15 %	
D4	Educación	377	389	-3 %	
D4	Salud	157	182	-14 %	
D4	Mpymes	2.168	2.248	-4 %	
D4	Agropecuarias	0	0	0 %	
D4	Otros (Promocionales , Pre-cooperativa, refinanciación, hipotecarios, vehículos)	1.281	1.404	-9 %	
D4	Clasificación por edad y género				
D4	Hombres	3.340	3.525	-5 %	
D4	18-25 años	473	538	-12 %	
D4	26-35 años	785	889	-12 %	
D4	36-45 años	769	790	-3 %	
D4	46-55 años	590	619	-5 %	
D4	56-60 años	246	248	-1 %	
D4	61 y más años	477	441	8 %	
D4	Mujeres	3.681	4.017	-8 %	
D4	18-25 años	482	564	-15 %	
D4	26-35 años	795	915	-13 %	
D4	36-45 años	770	815	-6 %	
D4	46-55 años	664	738	-10 %	
D4	56-60 años	304	318	-4 %	
D4	61 y más años	666	667	-0 %	
D4	Persona Jurídica	1	1	0 %	
D4	Ahorro				
D4	Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda	172.616.672.692	160.570.096.369	8 %	
D4	A la Vista	66.062.015.974	63.478.298.246	4 %	
D4	Plazo Fijo	92.827.589.622	86.580.121.091	7 %	
D4	Programado	9.997.461.887	6.552.420.158	53 %	
D4	Infantil	3.075.305.049	3.368.893.773	-9 %	
D4	Juvenil	654.300.160	590.363.101	11 %	
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	21.237	20.722	-100 %	
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera Dólar	0	22	-100 %	
D4	Clasificación por edad y género				
D4	Hombres	1.308	1.339	-2 %	
D4	18-25 años	277	349	-21 %	
D4	26-35 años	336	341	-1 %	



Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBSERVACIONES
D4	36-45 años	280	260	8 %	
D4	46-55 años	192	177	8 %	
D4	56-60 años	83	69	20 %	
D4	61 y más años	140	143	-2 %	
D4	Mujeres	1.463	1.650	-11 %	
D4	18-25 años	334	389	-14 %	
D4	26-35 años	335	400	-16 %	
D4	36-45 años	297	315	-6 %	
D4	46-55 años	210	236	-11 %	
D4	56-60 años	88	87	1 %	
D4	61 y más años	199	222	-10 %	
D4	Persona Jurídica Ahorro	2	1	100 %	
D4	Tarjetas de Créditos				
D4	Clasificación por género	657	1.229	-47 %	
D4	Hombres	359	588	-39 %	
D4	Mujeres	298	641	-54 %	
D4	Tarjeta de Débito				
D4	Clasificación por género	123	268	-54 %	
D4	Hombres	60	128	-53 %	
D4	Mujeres	63	140	-55 %	
D5	D5. SERVICIOS NO FINANCIEROS				
D5	Servicio de Solidaridad				
D5	Tipos de servicios de solidaridad	1.698.660.750	1.534.595.000	11 %	
D5	Subsidios a la Salud	520.950.000	502.280.000	4 %	
D5	Subsidios por Maternidad	200.550.000	210.550.000	-5 %	
D5	Subsidios por Fallecimiento	433.085.000	369.525.000	17 %	
D5	Subsidios Educativos	100.780.000	97.430.000	3 %	
D5	Subsidios por Matrimonio	46.320.000	40.240.000	15 %	
D5	Otros (compra anteojos, traslado ambulancia, asistencia a la vejez, aniversario de bodas, etc.)	355.345.750	224.840.000	58 %	
D5	Servicio de Sepelio	41.630.000	59.570.000	-30 %	
D5	Subsidios de la Pre-Cooperativa	40.660.000	30.160.000	35 %	
D5	Clasificación por edad y género				
D5	Hombres	1.089	1.028	6 %	
D5	18-25 años	69	77	-10 %	
D5	26-35 años	251	235	7 %	
D5	36-45 años	213	217	-2 %	
D5	46-55 años	182	157	16 %	
D5	56-60 años	83	81	2 %	
D5	61 y más años	291	261	11 %	
D5	Mujeres	1.526	1.552	-2 %	
D5	18-25 años	138	131	5 %	
D5	26-35 años	281	338	-17 %	
D5	36-45 años	268	211	27 %	
D5	46-55 años	240	256	-6 %	
D5	56-60 años	126	134	-6 %	
D5	61 y más años	473	482	-2 %	

Memoria y Balance 2019

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBSERVACIONES
D5	Pre-cooperativa de 6 a 17 años	314	240	31 %	
D5	Servicios Educativos				Cursos de Inglés, Informática, Maquillaje, Guitarra, Karate, Escuela Cooperativa y otros cursos.
D5	Clasificación por edad y género				
D5	Hombres	644	447	44 %	
D5	18-25 años	217	109	99 %	
D5	26-35 años	111	101	10 %	
D5	36-45 años	102	88	16 %	
D5	46-55 años	99	69	43 %	
D5	56-60 años	60	39	54 %	
D5	61 y más años	55	41	34 %	
D5	Mujeres	853	802	6 %	
D5	18-25 años	217	206	5 %	
D5	26-35 años	197	196	1 %	
D5	36-45 años	169	145	17 %	
D5	46-55 años	105	113	-7 %	
D5	56-60 años	95	86	10 %	
D5	61 y más años	70	56	25 %	
D5	Pre-cooperativas e hijos menores de 18 años	735	523	41 %	Mini socios e hijos de socios menores de edad, cursos y actividades año 2019.
D5	Otros servicios (Club Juventud Acumulada, Convenios, Jornadas Sociales y otros)	3.801	3.280	16 %	Jornada Sociales, reunión del Club Juventud Acumulada, Cena Aniversario, Convenios.
D5	Clasificación por edad y género				
D5	Hombres	1.681	1.320	27 %	
D5	18-25 años	465	318	46 %	
D5	26-35 años	290	235	23 %	
D5	36-45 años	250	206	21 %	
D5	46-55 años	221	198	12 %	
D5	56-60 años	235	193	22 %	
D5	61 y más años	220	170	29 %	
D5	Mujeres	2.120	1.960	8 %	
D5	18-25 años	480	425	13 %	
D5	26-35 años	395	374	6 %	
D5	36-45 años	344	315	9 %	
D5	46-55 años	291	265	10 %	
D5	56-60 años	370	355	4 %	
D5	61 y más años	240	226	6 %	
D5	CENTRO MÉDICO	3.171	2.858	11 %	
D5	Hombres	871	923	-6 %	
D5	Mujeres	1.484	1.619	-8 %	
D5	Menores de 18 años	816	316	158 %	
D5	SERVICIO DE ALQUILERES SALONES, NAZARETH COUNTRY CLUB (bodas, 15 años, infantiles, otros)	206	173	19 %	
D5	Hombres	81	68	19 %	
D5	Mujeres	125	105	19 %	
D5	UTILIZACIÓN DEL COUNTRY CLUB	6.608	6.533	1 %	

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBSERVACIONES
D5	Hombres	3.041	2.996	2 %	
D5	Mujeres	3.567	3.537	1 %	

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

Las Cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar su Cooperativa, responden ante los miembros. En las Cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las Cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS				
D1	ASAMBLEAS ORDINARIAS				
D1	Total de socios/as de la Cooperativa al cierre del ejercicio	25.155	24.459	3 %	
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	12.665	11.080	14 %	
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	30	40	-25 %	
D1	Porcentaje de Mujer (habilitadas)	70	60	17 %	
D1	Personas Jurídicas (habilitadas)	5	5	0 %	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	1.081	245	341 %	
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	1.081	0	0 %	
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	0	245	-100 %	
D1	Total de asociados que han emitido su voto	1.076	0	0 %	
D1	ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS	0	0	0 %	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	0	0	0 %	
D2	D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS				
D2	Cargos Electivos				
D2	Consejo de Administración				
D2	18-25 años	0	0	0 %	
D2	26-35 años	0	0	0 %	
D2	36-45 años	0	1	-100 %	
D2	46-55 años	1	1	0 %	
D2	56-60 años	5	5	0 %	
D2	61 y más años	4	3	33 %	
D2	Titulares				
D2	Hombre	4	4	0 %	
D2	Mujer	3	3	0 %	
D2	Suplente				
D2	Hombre	2	2	0 %	
D2	Mujer	1	1	0 %	
D2	Presidencia del Consejo de Administración				
D2	Hombre	0	0	0 %	
D2	Mujer	1	1	0 %	
D2	Junta de Vigilancia				
D2	18-25 años	0	0	0 %	
D2	26-35 años	0	0	0 %	
D2	36-45 años	2	2	0 %	
D2	46-55 años	2	2	0 %	
D2	56-60 años	3	3	0 %	
D2	61 y más años	3	3	0 %	

Memoria y Balance 2019

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBSERVACIONES
D2	Titulares				
D2	Hombre	2	2	0 %	
D2	Mujer	5	5	0 %	
D2	Suplente				
D2	Hombre	1	1	0 %	
D2	Mujer	2	2	0 %	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1	0 %	
D2	Mujer	0	0	0 %	
D2	Junta Electoral				
D2	18-25 años	0	0	0 %	
D2	26-35 años	0	0	0 %	
D2	36-45 años	0	0	0 %	
D2	46-55 años	3	3	0 %	
D2	56-60 años	2	2	0 %	
D2	61 y más años			0 %	
D2	Titulares				
D2	Hombre	2	1	100 %	
D2	Mujer	1	2	-50 %	
D2	Suplente				
D2	Hombre	0	1	-100 %	
D2	Mujer	2	1	100 %	
D2	Presidencia de la Junta Electoral				
D2	Hombre	0	0	0 %	
D2	Mujer	1	1	0 %	
D2	Clasificación de cargos electivos por edad				
D2	18-25 años	1	1	0 %	
D2	26-35 años	6	7	-14 %	
D2	36-45 años	4	3	33 %	
D2	46-55 años	6	7	-14 %	
D2	56-60 años	7	6	17 %	
D2	61 y más años	6	6	0 %	
D2	Organismos Auxiliares				
D2	Comité de Educación	4	5	-20 %	
D2	Comité de Crédito	4	4	0 %	
D2	Comité de Solidaridad	3	3	0 %	
D2	Otros organismos	15	18	-17 %	
D2	Total de Directivos y Dirigentes	51	55	-7 %	
D2	Hombre	25	25	0 %	
D2	Mujer	26	30	-13 %	
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	N/A	N/A		
D3	D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO				
D3	Mujeres trabajadoras en la Cooperativa	43	46	-7 %	
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	52	57	-9 %	
D3	Mujeres con mando (Jefatura) en la Cooperativa	12	12	0 %	
D3	% del total de mujeres trabajadoras	45,0	26,1	72 %	

D3	Hombres con mando (Jefatura) en la Cooperativa	10	12	-17 %	
D3	% del total de hombres trabajadores en Coop.	55,0	21,1	161 %	
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	3.290.168	2.870.000	15 %	
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	3.583.142	3.070.000	17 %	
D3	Diferencia entre SPM y SPH	292.974	200.000	46 %	

Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes: No.

Describir beneficios otorgados a los empleados: capacitaciones, promociones de cargos, almuerzo, permisos especiales con goce de salario, gratificación por resultado del ejercicio económico, comisiones por cumplimiento de metas, etc.

Cumplimiento del Código Laboral: Se cumple con exactitud el pago de salarios, aporte a IPS, bonificación familiar, estudios médicos y otros.

D4. ÓRGANOS ELECTORALES

Dispone de Reglamento Electoral: Si

D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS

- Avisos publicitarios periódicos: Si.
- Avisos radiales: Si.
- Avisos publicitarios en televisión: Si.
- Avisos publicitarios revista de la Cooperativa: No.
- Avisos publicitarios boletín de la Cooperativa: Si.
- Afiches (local Cooperativa): Si, en Casa Central, Sucursales y Boca de Cobranza.
- Afiches (otros locales): No.
- Volantes (cuantos): Un aproximado de 3.000.
- Pasacalles (cuantos): Si, 6 aproximadamente distribuidos en Casa Central, Sucursales y Country Club.
- Propaganda Callejera: No.
- Redes sociales: Si.
- Mensajes de texto: Si.

Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea. (Cumple la disposición Estatutaria): Si, en Casa Central y Sucursales.

TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la Cooperativa.

Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la Cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la Cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN				
D1	Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	13.076.140.496	11.528.197.075	13 %	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	2.029.762.092	2.146.667.482	-5 %	
D1	% en relación al Activo total	1,0%	1,0%	0 %	
D2	D2 . COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL				
D2	Intereses Pagados a las aportaciones	165.084.165	271.265.974	-39 %	
D2	% en relación al total de aportaciones	0,39 %	0,68 %	-43 %	
D3	D3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %				
D3	Reserva Legal	10	10	0 %	
D3	Fondo Fomento a la Educación Cooperativa	10	10	0 %	
D3	Otros fondos específicos	33	27	22 %	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	4	10	-60 %	
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	0	0	0 %	
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3	3	0 %	
D4	D4. ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS				
D4	Total Aportaciones extraordinarias	-	-	0 %	

Memoria y Balance 2019

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros.

Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la Cooperativa.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA				
D1	A. INDEPENDENCIA FINANCIERA ESTRECHA				
D1	Aportaciones (integradas)	42.050.626.134	40.020.864.042	5 %	
D1	% del Activo total	17,44 %	17,83 %	-2 %	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	13.076.140.496	11.528.197.075	13 %	
D1	% del Activo total	5,4%	5,1%	5 %	
D1	% del Patrimonio Neto	22,1%	21,3%	4 %	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	0	0	0 %	
D1	B. INDEPENDENCIA FINANCIERA AMPLIA				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	55.126.766.630	51.549.061.117	7 %	
D1	% del Activo total	23,0%	23,0%	0 %	
D1	Promedio de Tasas Activas	19,50 %	19,60 %	-1 %	
D1	Promedio de Tasas Pasivas	6,80 %	7,22 %	-6 %	
D1	C. OTROS DEPÓSITOS				
D1	Depósitos en Bancos	55.659.429.955	31.819.406.565	75 %	
D1	Depósitos en Cooperativas	224.291.090	1.500.000.000	-85 %	

QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN

Las Cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y colaboradores; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus Cooperativas.

Las Cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. DESTINO DE LOS FONDOS DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	0	0	0 %	
D1	Disponible otros Fondos y recursos:	0	0	0 %	
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 - Art. 46	38.329.936	55.868.281	-31 %	
D1	Recursos propios del programa o eventos.	0	0	0 %	
D1	Destino:				
D1	Área de Educación Cooperativa	0	0	0 %	
D1	Área de Capacitación	149.792.853	102.479.253	46 %	
D1	Área de Comunicación	59.810.534	23.159.224	158 %	
D1	Área Social – Deportiva	31.931.512	9.912.728	222 %	
D1	Área Cultural	39.719.092	22.756.569	75 %	
D1	Otros Gastos	49.983.359	11.531.817	333 %	
D2	D2. LOGRO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN				
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	100 %	100 %	0 %	
D3	D3. INCIDENCIA DE ACCIONES EDUCATIVAS DIRECTAS				
D3	Hombres	644	447	44 %	



Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBSERVACIONES
D3	18-25 años	217	109	99 %	
D3	26-35 años	111	101	10 %	
D3	36-45 años	102	88	16 %	
D3	46-55 años	99	69	43 %	
D3	56-60 años	60	39	54 %	
D3	61 y más años	55	41	34 %	
D3	Mujeres	853	802	6 %	
D3	18-25 años	217	206	5 %	
D3	26-35 años	197	196	1 %	
D3	36-45 años	169	145	17 %	
D3	46-55 años	105	113	-7 %	
D3	56-60 años	95	86	10 %	
D3	61 y más años	70	56	25 %	
D3	Pre-cooperativas e hijos menores de 18 años	735	495	48 %	
D3	Dirigentes capacitados				
D3	Hombres	25	25	0 %	
D3	Mujeres	26	30	-13 %	
D3	Asociados capacitados en general	1.497	1.249	20 %	
D3	Hombres	644	447	44 %	
D3	Mujeres	853	802	6 %	
D3	Jóvenes socios capacitados (hasta 30)	1.169	810	44 %	
D3	Hombres	519	325	60 %	
D3	Mujeres	650	485	34 %	
D3	Capacitación a no socios.	130	115	13 %	
D3	Hombres	62	55	13 %	
D3	Mujeres	68	60	13 %	
D3	Funcionarios capacitados	445	300	48 %	Los funcionarios fueron capacitados en diferentes cursos, talleres, jornadas internas y externas.
D3	Hombres	205	140	46 %	
D3	Mujeres	240	160	50 %	
D3	Futuros socios				
D3	Hombres	0	0	0 %	
D3	Mujeres	0	0	0 %	
D4	D4. INCIDENCIA DE ACCIONES INDIRECTAS				
D4	Cantidad de alumnos - Promedio	396	145	173 %	Curso de informática, inglés, guitarra, maquillaje y otros.
D4	Hombres	189	71	166 %	
D4	Mujeres	207	74	180 %	
D4	Cantidad de docentes	14	6	133 %	Instructores de informática, inglés, guitarra, maquillaje, karate, Zumba y otros
D4	Hombres	8	3	167 %	
D4	Mujeres	6	3	100 %	
D4	Promedio de alumnos/as por docente	29	24	21 %	
D4	Educación a distancia. Género - Edad				
D4	Hombres	N/A	N/A		

Memoria y Balance 2019

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBSERVACIONES
D4	Mujeres	N/A	N/A		
D4	18-25 años	N/A	N/A		
D4	26-35 años	N/A	N/A		
D4	36-45 años	N/A	N/A		
D4	46-55 años	N/A	N/A		
D4	56-60 años	N/A	N/A		
D4	61 y más años	N/A	N/A		
D5	D5. COMUNICACIÓN				
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad				
D5	- Radios	semanal	semanal		Radio 970 AM, 1000 AM, 1200 AM, 920 AM, 680 AM, 88,7 FM ciudad de Santani y 98,3 FM ciudad de Ayolas. Arpegios On Line
D5	- Diarios	mensual	mensual		Prensa Cooperativa y Boletín Digital
D5	-Televisión	esporádico	esporádico		Televisión Cooperativa
D5	- Altoparlante	N/A	N/A		
D5	- Pasacalles	esporádico	esporádico		
D5	Medios Directos o Personales				
D5	- Revistas – periodo de publicación	N/A	N/A		
D5	- Boletines	mensual	mensual		Arco Iris (mensual), Guía de Servicios (semestral).
D5	- Afiches	mensual	mensual		Impresión y publicación en televisor.
D5	- Teleprinter	Diariamente	Diariamente		Diapositivas de proyección en todos los locales de la Cooperativa.
D5	- Volantes	mensual	mensual		
D5	- Trípticos	N/A	N/A		
D5	- Rotafolio	N/A	N/A		
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	mensual	mensual		Promedio mensual 30.000 mensajes de diferentes informaciones.

Detalle de la parte cualitativa discriminado en genero y edad

OTROS

Servicios Educativos

Escuela: S/D

Colegio: 30 promedio de participantes en charlas.

Enseñanza Superior: N/A.

Bibliotecas: 0

Becas: N/A.

Cursos: 1.497 socios, dirigentes, funcionarios y no socios participaron en los cursos dictados por la Cooperativa.

Otras enseñanzas: N/A.

Artes: N/A.

Deportes (cantidad de alumnos): N/A.

Comunicación

Periodicidad de los medios masivos y directos de comunicación utilizados. Son en forma mensual y cuatrimestral.

En cuanto a los mensajes de texto se realizan en forma automatizada que se aplican a los socios por cumpleaños y recordatorio de pago de créditos, cuotas sociales y por actividades segmentadas de acuerdo a las características del socio.

También a través de las Redes Sociales se interactúa con los socios, actualmente están registrados 14.300 seguidores.

La llegada de los mismos a la membresía y a la comunidad, en cuanto a los mensajes de texto y redes sociales se reciben respuesta de los socios y se evidencia en la utilización de los servicios ofrecidos y en las actividades.

SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

Las Cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. COOPERACIÓN EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS				
D1	Ahorros en otras Cooperativas	224.291.090	1.500.000.000	569 %	
D1	Préstamos entre Cooperativas	3.174.269.999	0	-100 %	
D1	Compras intercooperativas	0	0	0 %	
D1	Importaciones intercooperativas	0	0	0 %	
D1	Exportaciones intercooperativas	0	0	0 %	
D1	Otras transacciones	0	0	0 %	
D1	Remesas del exterior	0	0	0 %	
D1	Servicios de Vigilancia	528.520.165	458.275.915	15 %	
D1	Seguros	152.953.610	152.212.730	0 %	
D1	Servicios de Courier	0	0	0 %	
D1	Otros: Limpieza, agua mineral.	363.292.101	341.729.391	6 %	
D2	D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)				
D2	- Federación	123.813.124	81.379.792	13 %	
D2	- Central	0	0	0 %	
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	0	0	0 %	
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	0	0	0 %	
	- Otra (especificar)	0	0	0 %	
D3	D3. REPRESENTANTES EN ÓRGANOS DE INTEGRACIÓN (Jóvenes - Adultos - Adultos Mayores)				
D3	- FEDERACIÓN	0	0	0 %	
D3	Hombres	0	0	0 %	
D3	Mujeres	0	0	0 %	
D3	- CENTRAL	0	0	0 %	
D3	Hombres	0	0	0 %	
D3	Mujeres	0	0	0 %	
D3	- CONFEDERACIÓN	0	0	0 %	
D3	Hombres	0	0	0 %	
D3	Mujeres	0	0	0 %	
D3	Otros (especificar)	0	0	0 %	
D4	D4. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)				
D4	- Educativos	0	0	0 %	
D4	- Culturales	0	0	0 %	
D4	- Económicos	0	0	0 %	
D4	- Sociales	0	0	0 %	
D4	Otros (especificar)	0	0	0 %	
D5	D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)				
D5	- Educativos	0	0	0 %	
D5	- Culturales	0	0	0 %	
D5	- Económicos	0	0	0 %	
D5	- Sociales	0	0	0 %	
D5	Otros (especificar)	0	0	0 %	

Memoria y Balance 2019

SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD				
D1	Empleo directo generado	174	182	-4 %	Protecoop, Nueva Esperanza, Centro Médico, Country, Asesores jurídicos externos, Informáticos, Cobradores, Notificadores, Funcionarios.
D1	Empleo indirecto generado	2.820	2.743	3 %	
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y al empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	10.840	8.229	32 %	
D1	Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.				
D1	Educación Formal	0	0	0 %	
	Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	15	8	88 %	Charlas sobre Uso correcto de las Redes Sociales, Prevención Drogas, Ahorros y 9na. Olimpiada de Matemática.
	Números de alumnos/as beneficiados	303	113	168 %	
	Tipo de apoyo	0	0	0 %	
	Monto de apoyo	0	0	0 %	
D1	Educación Informal	0	0	0 %	
D1	Educación cívica y democrática	0	0	0 %	
D1	Protección del medio ambiente	0	0	0 %	
D1	Para la Salud	1.103	850	30 %	Jornadas Médicas.
D1	Para la Equidad de Género	0	0	0 %	
D1	Otros especificar	0	2	-100 %	
D2	D2. GENERACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS				
D2	Acciones de la Cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	8	4	100 %	Donación de basureros, equipos de informática, víveres entre otros.
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	0	0	0 %	
D2	Otras actividades Comunitarias	7.200.000	3.900.000	85 %	Mantenimiento del paseo Central de la Casa Central.
D3	D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:	0	0	0 %	
D3	- Ministerios	0	0	0 %	
D3	- Gobernaciones	0	0	0 %	
D3	- Municipios	0	0	0 %	
D3	Convenios con universidades	0	0	0 %	
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	12	11	9 %	Fueron pasantes alumnos de 11 colegios técnicos.
D3	Otros convenios, acuerdos y alianzas	1	2	-50 %	Club de Leones Clínica Oftalmológica.
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	1	1	0 %	

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2019	Año 2018	% Variación	OBSERVACIONES
D3	Privadas				
D3	- Fundaciones	0	0	0 %	
D3	- ONGs	0	0	0 %	
D3	- Empresas	8	5	60 %	Convenio para descuento de tarjetas de la Cooperativa.
D3	Universidades	3	1	80 %	UNIBE, UTIC, ULDV
D3	Internacionales				
D3	- Cooperativas	0	0	0 %	
D3	- Fundaciones	0	0	0 %	
D3	- ONGs	0	0	0 %	
D3	- Empresas	0	0	0 %	
	Otras instituciones	0	0	0 %	
D4	D4. Otras actividades Comunitarias				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	1.693	850	99 %	Jornada de atención Médica, el Hospital Llega a tu Comunidad junto con el Hospital de Lambaré, atención Oftalmología con donación de anteojos, vacunación de Mascotas, atención a la Tercera Edad junto con la Junta Municipal de Asunción.
D4	Censo	0	0	0 %	
D4	Encuestas	1	0	0 %	
D4	Base de Datos	0	0	0 %	

INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Los miembros del Tribunal Electoral Independiente, comprometidos en el cumplimiento de sus funciones y atendiendo con lo establecido en el Art. 105° del Estatuto Social, han realizado actividades durante el ejercicio año 2019, que se detallan a continuación:

SESIONES

Se realizaron 25 ordinarias, 7 extraordinarias, 1 constitutiva. En la mayoría de las sesiones estuvieron presentes todos los miembros titulares y suplentes.

ASAMBLEA

El Tribunal Electoral Independiente se encargó del proceso electoral de la última Asamblea Ordinaria de Socios, con elección de autoridades, estuvieron habilitados 12.665 socios y fueron acreditados 1.081 socios según Libro de asistencia y se tuvo 1.076 socios electores, quienes han electo a los miembros titulares y suplentes para ocupar cargos en el Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Tribunal Electoral Independiente.

CAPACITACIONES

Los miembros de este Estamento, atendiendo a la Resolución N° 15.637/16 Incoop, han participado de la actualización permanente del Sistema Nacional de Educación Cooperativa (SNEC), como así también en otros cursos organizados en otras entidades cooperativas.

Han realizado charlas de capacitación a socios sobre procedimientos asamblearios para componentes de mesa y recepción de votos.

Finalmente agradecemos a los socios, funcionarios, directivos y dirigentes que de una u otra forma colaboraron con las diferentes actividades realizadas por este organismo en el presente ejercicio.

INFORME DE LOS COMITÉS AUXILIARES

COMITÉ DE EDUCACIÓN

En el ejercicio 2019, los integrantes del Comité de Educación para poder cumplir con las actividades establecidas para ese año, se reunieron en 50 ocasiones de manera ordinaria, realizando también reuniones conjuntas con otros organismos y comités para la organización de distintos eventos institucionales establecidos en el calendario anual.

En este sentido, con el apoyo del Consejo de Administración y los diversos Comités Auxiliares, se han propuesto optimizar los recursos y consolidar la capacitación a los dirigentes, socios y funcionarios, con actividades de gran impacto y calidad.

Se asume, responsablemente, que la formación integral de los integrantes de nuestra Cooperativa, depende de la contribución que el Comité de Educación les pueda brindar, por ello es muy importante la buena planificación y el trabajo en equipo para el logro de los objetivos.

Con ese criterio, en nuestra Cooperativa, se lleva adelante, programas formativos a través del Comité, en coherencia con las políticas establecidas por el Consejo de Administración en este ámbito, y en coordinación con los demás comités auxiliares.

A continuación se expone las principales actividades implementadas en este periodo:

- Escuela de Formación Cooperativa, en este ejercicio tuvimos capacitaciones en diferentes temas como:
 - Contabilidad para Cooperativas.
 - Responsabilidad y Compromiso.
 - Conversatorio sobre el uso de las redes sociales en nuestra Cooperativa.
 - Controles Internos de la Junta de Vigilancia.
 - Nuevas Reglamentaciones en el otorgamiento de subsidios.
- Charla Magistral con el tema LOS RETOS DEL PARAGUAY ANTE LA TRIPLE CRISIS: IDENTIDAD, VALORES Y DESTINO, con la exposición del Dr. Benjamín Fernández Bogado.
- Cena Aniversario en el Paulista Grill.

Al concluir este informe, se agradece el apoyo del Consejo de Administración y también a todos los compañeros, por la confianza depositada en cada uno de los miembros de este Comité, el diálogo amplio y fructífero que caracteriza al Comité permitió trabajar en forma responsable para el cumplimiento de los planes, objetivos y metas.

Finalmente los agradecimientos a los miembros de los órganos electivos, comités auxiliares y funcionariado, quienes apoyaron la labor para así lograr realizar los planes trazados al inicio del año 2020.

COMITÉ ADMISIÓN DE SOCIOS Y ESTUDIOS DE SUBSIDIOS

Este Comité está integrado por 3 miembros y 2 pasantes y a efectos de dar cumplimiento a sus objetivos se ha reunido en sesiones ordinarias en 50 oportunidades durante el ejercicio 2019.

Los cuadros expuestos a continuación resumen el trabajo realizado a lo largo de este ejercicio, cuyos datos se encuentran ordenados en 4 ítems principales:

1.SOLICITUDES DE INGRESO DE SOCIOS ADULTOS Y MINI-SOCIOS

Centro de Atención	Analizados (Socios Adultos)	Analizados (Mini-Socios)
	Cantidad Analizadas	Cantidad Analizadas
Casa Central	1.175	210
Sucursal N° 1	311	98
Sucursal N° 2	247	24
Sucursal N° 3	83	29
Total General	1.816	361

2.SOLICITUDES DE SUBSIDIO DE SOLIDARIDAD PARA ADULTOS

Se han otorgado subsidios a los socios por un monto de Gs. 1.698.660.750 (Guaraníes un mil seiscientos noventa y ocho millones seiscientos sesenta mil setecientos cincuenta), totalizando 2584 subsidios de distintas modalidades.

Centro de Atención	Cantidad de Subsidios Acreditados	Montos
Casa Central	1.546	1.048.512.500
Sucursal N° 1	501	319.075.750
Sucursal N° 2	403	239.995.000
Sucursal N° 3	165	91.077.500
Total General	2.615	1.698.660.750

Se puede resaltar que los subsidios más utilizados son los correspondientes a compra de anteojos, nacimiento, fallecimiento (padre/madre, socio, cónyuge) y otros.

3.SOLICITUDES DE SOLIDARIDAD A SOCIOS DE LA PRE-COOPERATIVA

Se han otorgado subsidios a socios de la Pre-Cooperativa por un monto de Gs. 40.660.000 (Guaraníes cuarenta millones seiscientos sesenta mil), totalizando 240 subsidios de distintas modalidades.

Centro de Atención	Cantidad de Subsidios Acreditados	Montos
Casa Central	162	20.840.000
Sucursal N° 1	76	10.160.000
Sucursal N° 2	60	7.580.000
Sucursal N° 3	16	2.080.000
Total General	314	40.660.000

Cabe resaltar que los subsidios en mayor número otorgado corresponden a los de egreso escolar en sus 3 modalidades: culminación del 6° grado, 9° grado y 3° de la media.

Finalmente, solo queda agradecer a los funcionarios del Dpto. de Educación de la Casa Central y Sucursales, quienes con su trabajo y apoyo constante han posibilitado el desempeño del Comité, además, agradecemos a las Autoridades de la Cooperativa por la confianza depositada en nosotros.

COMITÉ DE CRÉDITOS

En cumplimiento a lo que establece el Estatuto Social de nuestra Cooperativa Multiactiva Nazareth Ltda., el Consejo de Administración ha designado a socios para integrar el Comité de Créditos, para este ejercicio 2019. Ha nombrado un Coordinador, miembro del Consejo de Administración, para ser el nexo entre el Consejo de Administración y el Comité.

Este Comité ha sesionado en forma ordinaria en 97 oportunidades, para el cumplimiento de las metas y objetivos trazados por la Cooperativa.

En el año 2019 se dieron inicio a las actividades con mucha expectativa, desde el comienzo se ha puesto empeño y optimismo, lo que permitió finalizar con éxito este periodo, no se ha escatimado esfuerzo, ni tiempo, de manera que en las sesiones pudieran ser estudiadas y aprobadas las distintas solicitudes de créditos presentadas por los socios, asegurando que en cada caso se cumplan con los requisitos establecidos en el Manual de Crédito, logrando de esta manera la concesión adecuada y oportuna de los créditos y concienciando a los socios la importancia del fiel cumplimiento de las obligaciones crediticias.

Los miembros del Comité de Créditos, en el cumplimiento de las funciones, se han ajustado en todo momento al Marco Legal que rige el Cooperativismo, así como en el Estatuto Social y el Manual de Crédito de nuestra Entidad, colaborando de esta manera con el Consejo de Administración, a fin de lograr la correcta administración de los recursos y cumplir con eficiencia, efectividad con los requerimientos de los socios. Los agradecimientos al Consejo de Administración por la confianza depositada una vez más en este equipo; así también a todos los funcionarios del área operativa que han trabajado con mucha dedicación y empeño, quienes conjuntamente con el Comité han hecho posible alcanzar las metas establecidas.

Los mismos han participado de las charlas organizadas en el marco de la Escuela de Formación Cooperativa y las capacitaciones brindadas con disertantes habilitados por el SNEC.

A continuación, se expone el cuadro de los créditos aprobados por el Comité y desembolsados en la Casa Matriz y sucursales, durante el presente año:

2019	ANALIZADOS		APROBADOS	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
1er. Cuatrimestre	433	15.615.634.348	307	8.561.584.342
2do. Cuatrimestre	423	11.923.054.928	292	7.337.847.954
3er. Cuatrimestre	382	14.899.615.180	271	6.686.189.177
Totales	1.238	42.438.304.456	870	22.585.621.473

2019	ANALIZADOS		APROBADOS	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
Casa Central	1.101	37.064.804.456	772	18.808.721.473
Sucursal 1	15	719.000.000	10	475.000.000
Sucursal 2	104	4.231.100.000	76	2.958.100.000
Sucursal 3	5	175.000.000	3	125.000.000
Sucursal 6	1	10.000.000	1	10.000.000
Sucursal 7	11	228.400.000	7	198.800.000
Choré	1	10.000.000	1	10.000.000
Totales	1.238	42.438.304.456	870	22.585.621.473

COMITÉ SUCURSALES

Está conformado por 3 miembros titulares y un pasante, quienes han participado activamente de las sesiones ordinarias y extraordinarias.

Este Comité Auxiliar y cumple un rol importante para el engranaje de sus actividades y a continuación se presenta un informe de las metas logradas y las tareas encomendadas a dicho estamento:

Se realizaron un total de 33 sesiones ordinarias y 1 sesión constitutiva, en el ejercicio 2019.

Para desarrollar cada actividad se ha puesto el espíritu solidario, el apoyo requerido y la unidad para servir a los socios en general y en especial a los que conforman la gran comunidad de cada sucursal.

A continuación se detallan las actividades desplegadas por el Comité durante el Ejercicio:

- En el mes de febrero, en la clausura del Nazareth Country Club, este Comité se encargó de las elecciones del Rey Momo, Miss Chiquitita y Miss Country.
- El 23 de febrero, aniversario de la Sucursal N° 3, se ha preparado la decoración del local, entregado pequeños presentes a los socios que operaron ese día y luego un brindis con los funcionarios de la mencionada Sucursal y socios presentes.
- En conmemoración de los 19 años de la Sucursal N° 2, el Comité Sucursales se ha abocado a la jornada de vacunación gratuita, contra la Influenza, destinado para los socios y vecinos de la comunidad, se contó con el apoyo de Pro-Salud. También se ha decorado el local, se entregó presentes a los socios que operaron en la mencionada fecha y luego un brindis con los funcionarios y socios presentes.
- Se ha acompañado la actividad “EL HOSPITAL LLEGA A LA COMUNIDAD III EDICIÓN”, organizada por el Hospital Distrital de Lambaré y el Consejo Local de la Salud. Se logró la participación de 873 personas, de las cuales 25 personas manifestaron su interés en asociarse.
- Durante el ejercicio 2019 se realizaron los siguientes cursos:
 - Maquillaje, duración 9 meses, 20 participantes.
 - Inglés extensivo, duración 9 meses, 35 participantes.
 - Guitarra, 26 participantes.
 - Karate, 6 participantes.
- Se concretó la consulta Oftalmológica en la Sucursal N° 1, destinado a socios y vecinos de la comunidad de distintas edades, se contó con la participación de 61 personas.
- El día miércoles 10 de julio, fecha Aniversario de la Sucursal N° 1, se decoró el local, se distribuyeron presentes para los socios que operaron ese día.
- A través de un interesante convenio con el Servicio Nacional de Promoción Profesional - SNPP, se dictaron varios cursos en la Sucursal N° 1, para socios y no socios de la Cooperativa Nazareth Ltda., con excelente participación; los cursos ofrecidos fueron:
 - ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE COOPERATIVAS.
 - OPERADOR DE COMPUTADORA - MODULO I.
 - OPERADOR DE COMPUTADORA - MODULO II.
 - CAJERO COMERCIAL.
 - PROCEDIMIENTOS EMPRESARIALES.
 - ENTRETELADO PARA DECORACIÓN realizado en el Salón VIP.
- En fecha 30 de noviembre, en el salón de eventos “Bertoní” del Crédito de Agrícola de Habitación, este Comité realizó una jornada gratuita de Oftalmología destinada a socios y no socios, se contó con el apoyo de profesionales y miembros del Club de Leones de Fernando de la Mora, con la participación de 65 personas.
- La novedad del Ejercicio fue la Expo-Feria semanal, en la explanada de la Sucursal N° 1, los días sábados, de 08:00 a 13:00 horas, se contó con la participación de socios expositores, en las diversas modalidades, tales como: manualidades, lencería, mercería, artesanía, gastronomía, etc.

Finalmente se destaca y se agradece a todos los socios por la confianza depositada, a los miembros del Consejo de Administración, a encargados de las diferentes sucursales y a los funcionarios por la magnífica cooperación.

Actitudes de servicios que testimonian y fortalecen a nuestra querida Cooperativa.

COMITÉ JUVENTUD ACUMULADA

El Comité Juventud Acumulada, integrado por 4 miembros titulares, se reunieron en 33 ocasiones, con la presencia de todos sus miembros, las sesiones ordinarias se realizaron 3 veces al mes.

El Comité se encarga especialmente del Club de Juventud Acumulada, se realizan 4 encuentros al mes y para el efecto cuenta con profesionales en el área de canto, danza y gimnasia, contratados por la Cooperativa, trabajan exclusivamente con los adultos mayores.

Actividades desplegadas por el Comité y participación en las mismas:

- Práctica de danza, gimnasia y canto.
- Participación en la clausura de temporada y fiesta de Carnaval del Nazareth Country Club.
- Visita a la ciudad de Ybycuí, se visitó el Parque Nacional Minas Cué, Ruinas la Rosada y el Salto.
- El grupo de danza participó en el evento organizado por la Capilla María Auxiliadora.
- Participación del almuerzo del grupo de Adultos Mayores "Longevidad saludable" de la ciudad de Pedro Juan Caballero.
- Acto de presencia de la fiesta Ovechá Ragué en la ciudad de San Juan Bautista, invitados por la Secretaría Nacional de Deportes, donde el grupo de danza presentó un número artístico.
- El grupo de Danza presentó un número en la iglesia de Caacupemí.
- Se participó en la tradicional Fiesta de San Juan de la Cooperativa.
- Participación del II Encuentro Internacional de Danza, realizado en la ciudad de Misiones, Argentina, donde se obtuvo varias medallas.
- Estuvo presente en la charla "Merienda Saludable", organizada por la Cooperativa San Lorenzo.
- El grupo de danza participó en el San Juan de la Iglesia Caacupemí.
- Se participó del evento social organizado por el Centro N° 4 de la Municipalidad de Asunción, el grupo de danza presentó un número artístico.
- Una delegación de 21 personas estuvieron en el almuerzo show organizado por el Consejo Nacional de Deportes.
- Organizó la tradicional Jornada de Integración por el mes de la Amistad, junto con otras Instituciones de Adultos Mayores, en el salón Socios Fundadores, participaron delegaciones de la Secretaría Nacional de Deportes, Adultos Mayores de la Coop. Universitaria, de la Coop. San Lorenzo, Jubilados de la Municipalidad de Asunción, 3ra. Edad en Acción, Club de Amigos y representantes del cuerpo directivo y directivos de nuestra Cooperativa.
- Se participó de una fiesta bailable por Aniversario de la Coop. San Lorenzo, con elección de Reina, nuestra representante la Sra. María Magdalena de Faccioli, fue electa Reina.
- Asistimos al almuerzo bailable con elección de Reina de la Tercera Edad en Acción.
- Participamos del almuerzo organizado por el Club de Otoño Feliz de la Coop. de Luque.
- Estuvieron presentes en el Festival de Música, Danza y Poesía, organizado por la Central de Cooperativas Cencopan.
- Organización de la Tradicional Fiesta de la Guardia Vieja.
- Se ha participado en el Festival del Takuare'e 2019, donde el grupo de danza obtuvo el 3º lugar.
- Organización del Tradicional Cursillo Navideño.
- Se participó de la cena de fin de año de la Cooperativa San Lorenzo, nuestra representante la Sra. Olga Aguilera fue electa Reina de la Fiesta.
- El grupo de danza presentó números en la Expo-Feria 2019.

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO Y PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO

El Comité de Cumplimiento está conformado por el Presidente, un miembro titular, la Oficial de Cumplimiento y un representante miembro del Consejo de Administración. Se ha reunido en 38 sesiones ordinarias para el cumplimiento de sus objetivos.

Actividades:

- Reuniones periódicas.
- Identificación del Socio.
- Monitoreo del cumplimiento de los procesos establecidos en el Manual de Cumplimiento.
- Clasificación de socios (riegos alto, medio y bajo).
- Análisis de las operaciones.
- Visitas a sucursales a fin de evaluar los procesos establecidos, y
- Reunión del Comité ALD con la Junta de Vigilancia, a los efectos de evaluar los procesos y ejercer un control efectivo sobre el cumplimiento de la Ley y los procesos definidos.

Sugerencias:

- Proseguir con la actualización de los datos de socios, en forma regular y continua.
- Sugerir el nombramiento de los encargados de Cumplimiento de las distintas Sucursales y Bocas de Cobranzas de la Cooperativa.
- Actualización del sistema informático en cuanto al acceso a la información del socio.
- Proseguir con la implementación de alerta o mensajes que implique la obligación del socio de actualizar sus datos, sus documentos y presentar sus comprobantes de ingresos y otros documentos.
- Evaluar los riegos en las operaciones realizadas por los socios.
- El acceso a la información de los datos del socio, cuya guarda se encuentra en el Dpto. de Archivo.
- La implementación de los formularios de: Ingreso, Identificación del Socio y Solicitud de Crédito para personas jurídicas, y
- La digitalización de los documentos suscritos y anexos de los socios.

Capacitaciones:

- A los socios, a través de volantes o cartillas explicativas respecto a las normativas vigentes,
- La capacitación continua de la Oficial de Cumplimiento, como así también los miembros del Comité, y
- Los encargados de sucursales y de bocas de cobranzas han recibido las capacitaciones requeridas.

Los Encargados de Cumplimiento son asesorados por la Oficial de Cumplimiento sobre instrucciones y recomendaciones del Comité, en relación a la aplicación práctica de los procesos establecidos que guarda relación con las normativas.

Operaciones a través de medios tecnológicos - clasificación por riesgo - señales de alerta:

La clasificación de los socios por riesgo alto, medio y bajo, se establece de acuerdo a la ocupación, zona y Pep's, dándole además el tratamiento de debida diligencia a las operaciones, conforme a la clasificación.

Reporte negativo:

Se ha dado cumplimiento a la Resolución N° 292/13 de la Seprelad, presentando los reportes correspondientes en tiempo y forma.

COMITÉ SOCIAL

El Comité Social, conformado por 3 miembros, para el cumplimiento de los objetivos, se han reunido en 29 oportunidades, 1 sesión constitutiva y 28 sesiones ordinarias.

A continuación se presenta una síntesis de las actividades desplegadas durante el Ejercicio:

- Jornadas de vacunación canina.
- Fiesta de Carnaval en el Nazareth Country Club.
- Festejo por el Día del Niño.
- Charlas sobre el Cooperativismo en los colegios aledaños a nuestra institución.
- Expo-Feria, entre otros.

Además, es importante mencionar que desde el mes de julio, este Comité ha logrado la reactivación del Coro de Adultos Mayores de la Cooperativa, a continuación se cita algunas de las actividades desarrolladas por este grupo:

- Encuentro semanal los días jueves.
- Presentación del Coro una vez al mes en la celebración Eucarística de la Parroquia Virgen de Nazareth.
- Viaje a la ciudad de Ybytí para festejo por el día del Adulto Mayor y presentación en la Misa de la Parroquia Virgen del Rosario.
- Presentación del Coro en la Misa en conmemoración al Aniversario de nuestra Cooperativa, en la Parroquia Virgen de Nazareth.
- Presentación en la Misa Central de la Parroquia Virgen de las Mercedes.
- Visita al Leprocomio Santa Isabel, ciudad de Sapucaí.
- Presentación en la Expo-Feria de la Cooperativa.

Finalmente, se agradece a las personas de la Cooperativa, directivos, dirigentes y funcionarios, quienes han apoyado las actividades desplegadas a lo largo de este año.

COMITÉ DE PLANIFICACIÓN

El Comité de Planificación, en cumplimiento de sus funciones y mandato recibido del Consejo de Administración, se reunió en sesiones, de manera ordinaria, en 32 ocasiones durante el año 2019, quedando debidamente asentada en actas todos los puntos tratados en cada una de ellas.

En este Ejercicio se presentó y quedó debidamente aprobada por el Consejo de Administración, la Planificación Estratégica de la Cooperativa Multiactiva Nazareth Ltda., correspondiente a los Ejercicios 2019-2021, como así también el Plan Operativo Anual (POA).

El Comité mantuvo varias reuniones de presentación y explicación de los distintos objetivos y actividades que se deben llevar a cabo, enmarcados dentro de la Planificación Estratégica 2019-2021, con los Gerentes y Jefes de Áreas de la Institución, en pos de continuar con la mejora constante de los servicios de la Cooperativa.

Durante el año se elevaron varias notas de sugerencias al Consejo de Administración, sobre temas administrativos, económicos, estudio de mercado y otros, que fueron considerados importantes para seguir mejorando las gestiones de la Institución, siempre sondeando tendencias del ámbito Cooperativo y el mercado financiero nacional.

El Plan Operativo Anual (POA) 2019, que contiene las actividades programadas que se deben realizar para el logro de los objetivos establecidos en la Planificación Estratégica, tuvo una ejecución del 70 % de las acciones realizadas de parte de los responsables, con respecto al total asignado al presente Ejercicio.

ACTIVIDADES

8va. Olimpiada de Matemáticas



Apertura de Temporada Nazareth Country Club



20° Expo Feria



Asamblea Ordinaria 2018



Cena Aniversario 44 Años



Lanzamiento de Tarjeta de Débito Online



Charla Magistral 44 Años, Dr. Benjamín Fernández



Convenio con El Lector, donación de 250 libros a la Esc. Manuel Ortíz Guerrero



Clausura Curso de Maquillaje



Clausura Curso de Inglés



Clases de Ajedrez



Capacitación directivos, dirigentes y funcionarios



Festejo del Día del Niño



Jornada de Vacunación contra la Influenza



Curso de Decoración con Telas



Curso de Cajero Comercial



Festejo del Día de Reyes



Jornada de Atención Oftalmológica Gratuita

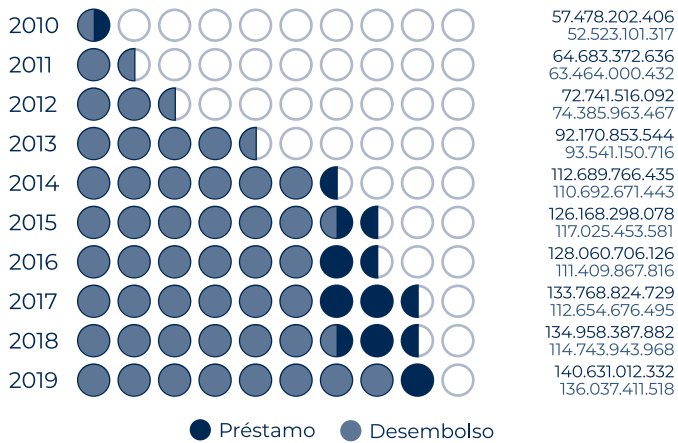


Curso Navideño

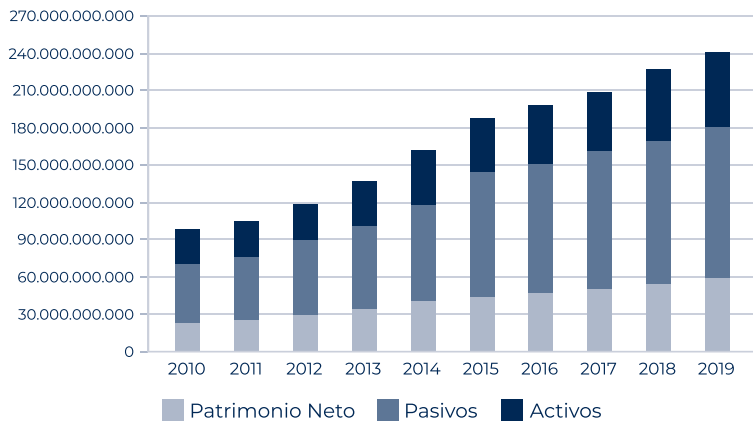


Préstamos a Socios

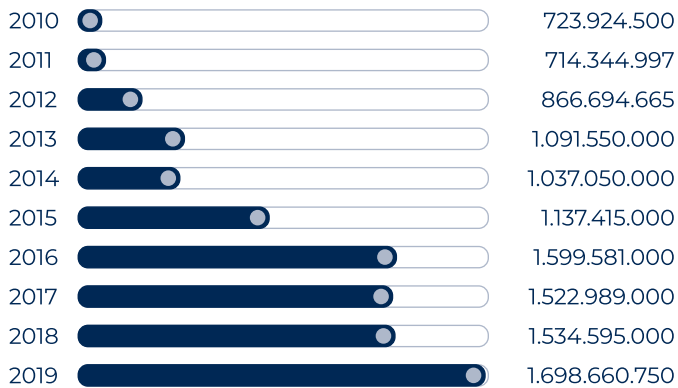
GRÁFICOS

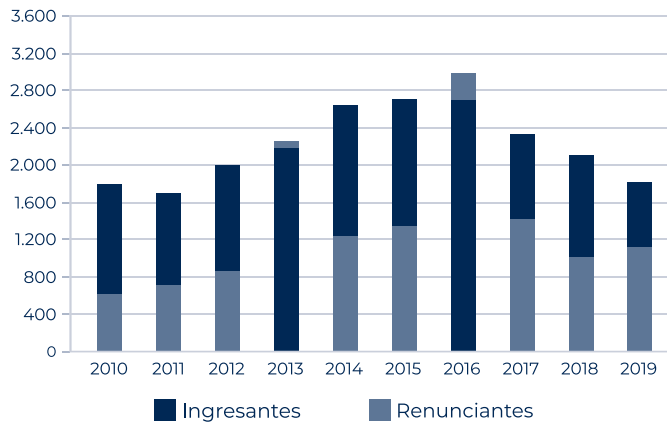


Datos del Balance

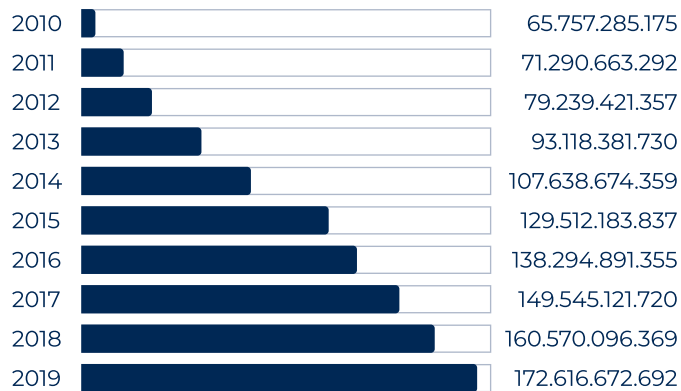


Subsidios Otorgados

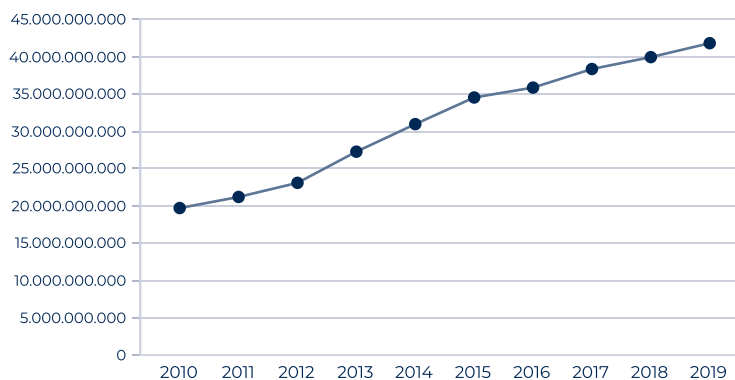




Socios Ingresantes y Renunciantes



Saldo Cartera de Ahorros de Socios



Saldo de Aportes

LA COOPERATIVA EN NÚMEROS

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
N° DE SOCIOS INGRESANTES	275	208	125	119	118	110	168	114	115	125	145	195
N° DE SOCIOS RENUNCIANTES/EXCLUIDOS	37	33	46	44	42	60	52	177	97	46	87	398
N° DE SOCIOS INGRESANTES PRE-COOP.	78	33	22	21	11	12	19	20	16	24	31	74
N° DE SOCIOS RENUNCIANTES PRE-COOP.	30	24	16	23	28	27	27	12	12	16	18	83
CANT. PRÉSTAMOS OTORGADOS	781	789	788	687	667	587	715	733	693	678	813	777
MONTOS TOTALES PRÉSTAMOS OTORGADOS	11.549.638.228	9.916.757.461	10.442.616.465	10.600.161.597	8.429.245.075	8.985.737.043	10.964.267.919	13.522.493.377	9.625.127.775	12.232.119.351	15.748.361.425	14.020.885.802
MONTOS DE PRÉSTAMOS REFINANCIADOS	232.774.944	112.185.522	293.812.277	216.417.094	309.797.442	282.851.192	243.646.772	215.651.287	260.903.005	160.852.566	810.155.851	480.899.227
MONTOS RECUPERADOS	232.774.944	112.185.522	293.812.277	216.417.094	309.797.442	282.851.192	243.646.772	215.651.287	260.903.005	160.852.566	810.155.851	480.899.227
CANT. DE SUBSIDIOS OTORGADOS	293	213	240	189	214	189	221	191	225	235	193	206
MONTOS TOTALES SUBSIDIOS OTORGADOS	156.847.500	107.240.000	131.950.000	127.935.000	159.435.250	132.395.000	150.470.000	146.470.000	173.548.000	163.975.000	130.915.000	117.480.000
CANT. DE AHORRO A LA VISTA (GS.)	17.988	18.046	18.112	18.039	18.081	18.394	18.464	18.379	18.393	18.400	18.420	18.400
MONTOS DE AHORRO A LA VISTA (GS.)	61.648.917.379	60.981.068.675	61.203.331.234	60.121.086.603	59.593.960.178	62.567.992.306	61.794.701.634	63.478.288.973	65.630.743.813	62.378.223.027	63.738.228.852	66.062.015.974
SALDO AHORRO A LA VISTA (GS.)	1.226	1.230	1.231	1.218	1.221	1.215	1.210	1.192	1.182	1.177	1.179	1.188
CANT. DE AHORRO A PLAZO FIJO (GS.)	87.206.443.343	89.276.343.336	90.446.686.437	89.904.896.431	90.737.354.130	90.879.656.358	90.764.991.218	92.089.408.566	90.708.213.663	92.851.903.663	93.149.154.663	92.827.589.622
CANT. DE AHORRO PLAZO FIJO INFANTIL (GS.)	632	633	628	633	603	611	609	602	600	594	596	600
SALDO AHORRO PLAZO FIJO INFANTIL (GS.)	3.330.177.208	3.329.668.693	3.394.320.384	3.410.304.754	3.374.282.411	3.454.492.686	2.936.513.490	2.911.240.538	3.005.836.083	2.951.668.533	2.967.103.350	3.075.305.049
CANT. DE AHORRO PREVIO PROGRAMADO (GS.)	691	696	689	711	709	721	720	731	729	727	728	698
SALDO AHORRO PREVIO PROGRAMADO (GS.)	6.940.981.321	7.106.663.840	7.269.975.775	7.697.537.538	8.160.516.135	8.585.470.738	8.917.342.537	9.288.928.768	9.373.019.019	9.768.979.084	10.149.522.838	9.997.461.887
CANT. DE AHORRO P.F. INF. (GS.) 15AÑOS	341	334	335	338	316	320	321	327	324	323	327	331
SALDO AHORRO P.F. INF. (GS.) 15AÑOS	599.084.357	602.258.686	621.482.980	593.522.763	559.336.259	582.269.378	584.221.510	596.629.127	623.223.077	618.194.016	629.966.032	654.300.160
CANT. DE AHORRO A LA VISTA (DOLAR)	22	22	22	22	22	21	21	21	20	20	20	20
SALDO AHORRO A LA VISTA (DOLAR)	6.529.01	6.529.01	6.545.08	6.545.08	6.545.08	6.532.06	6.532.06	6.534.71	4.121.77	4.121.77	4.121.77	4.132.13

Números del 01-01-2019 al 31-12-2019		Cuadro Comparativo									
Número del último Socio	49.221	Socios ingresantes									
Número de Socios Ingresados	1.816	Monto total de ahorros en Gs.									
Número de Socios Activos	25.155	Monto total de créditos Otorg.									
Total de Préstamos Otorgados	8.688	Monto total de créditos Recup.									
Monto de Préstamos Otorgados	136.037.411.518	Monto total de subsidios Otorg.									
Monto de Préstamos Recuperados	130.364.787.068										
Excedentes											
Subsidios, Monto	1.698.660.750										
Subsidios, Cantidad	2.615										
Aporte Integrado	42.050.626.134										
		Año	2.012	2.013	2.014	2.015	2.016	2.017	2.018	2.019	
		Monto	1.520.858.093	2.220.221.470	3.032.144.767	564.167.195	562.478.025	534.430.213	2.712.659.737	4.127.104.126	

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



Audidores - Economistas - Contadores

A los Señores

Presidente y Miembros del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia de la
Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y de Servicios “NAZARETH Limitada”
Asunción - Paraguay
Presente

Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y Servicios NAZARETH Limitada** que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2019, y el estado de resultados, estado de cambios de capital y estado de flujo de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como el resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2018 fueron auditados por otros auditores independientes quienes emitieron su dictamen sin salvedades en fecha 18 de marzo de 2019.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libre de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sean debidas a fraude o error, seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros en base a nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a normas de auditoría, vigentes en Paraguay y las emitidas por Instituto Nacional de Cooperativismo y el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libre de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Creemos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios NAZARETH Limitada** al 31 de diciembre de 2019, y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo y normas contables vigentes en Paraguay.

Informe sobre otros requisitos legales y normas reguladoras

En cumplimiento de disposiciones legales vigentes informamos lo siguiente:

a) La **Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios NAZARETH Limitada**, mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley 125/91, Ley 2421/04 y sus reglamentaciones.

b) A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos, la Cooperativa ha cumplido con los pagos y ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado el 31 de diciembre de 2019.

c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 29/2014, que reglamenta el artículo 33° de la Ley 2421/04, no habiendo aspectos materiales impositivos que mencionar.

18 de febrero de 2020
Asunción, Paraguay



LIC. OSVALDO SOSA (SOCIO)
AUDITEC CONSULTORA
MAT. PROF. CCP N° F-50
REGISTRO INCOOP N° 68
REGISTRO SET N° 021/2015

CASA CENTRAL ASUNCIÓN: Mayor Tomas Rufinelli 9845 c/ Teresa de Calcuta, Loma Pyta
Tel.: +595 21 275 135 / +595 21 328 5824 - E-mail: auditecconsultora@tigo.com.py
Sucursal Santa Rita: Dr. José Gaspar Rodríguez de Francia y Ruta VI. Edif. UNICOOP - Of. N°6
Tel.: +595 21 338 6560 / +595 984 983 373 - E-mail: auditec_santarita@tigo.com.py
www.auditecconsultora.com.py

BALANCE GENERAL

Al 31 de Diciembre de 2019

CUENTAS	PARCIALES	SUBTOTALES	TOTALES
ACTIVO			241.055.038.303
Realizable a Corto Plazo			157.145.427.864
Disponibilidades		61.484.614.598	
Caja	3.156.105.179		
Depósitos	58.328.509.419		
Créditos		91.750.147.907	
Créditos	87.183.435.812		
Intereses Devengados	4.128.626.009		
Otros Créditos	433.574.027		
Cuentas por Cobrar	4.512.059		
Existencia		3.663.437.666	
Terrenos Parque Serenidad	67.327.271		
Departamento para la Venta	3.596.110.395		
Otros Activos		247.227.693	
Activos Diversos	33.000.000		
Gastos Pagados por Adelantado	214.227.693		
Realizable a Largo Plazo			83.909.610.439
Créditos		57.829.101.740	
Créditos	57.250.629.034		
Otros Créditos	578.472.706		
Propiedades, Plantas y Equipos		22.031.465.848	
Permanentes	22.031.465.848		
Otros Activos		4.049.042.851	
Otros Activos	1.387.595.621		
Cargos Diferidos	158.890.448		
Intangibles	1.197.892		
Bienes Adjudicados a Realizar	2.501.358.890		
PASIVO			181.801.167.547
Exigible a Corto Plazo			119.511.931.693
Compromisos Financieros		115.126.109.727	
Deudas Financ. c/ Socios, Otras Cooperativas	114.270.379.637		
Intereses a Pagar	855.730.090		
Compromisos No Financieros		4.385.821.966	
Cuentas a Pagar	853.935.691		
Provisiones	1.470.365.309		
Fondos	2.061.520.966		
Exigible a Largo Plazo			62.289.235.854
Compromisos Financieros		59.400.151.078	
Deudas Financ. c/ Socios, Otras Cooperativas	59.056.959.290		
Intereses a Pagar	343.191.788		
Compromisos No Financieros		2.889.084.776	
Cuentas a Pagar	183.818.036		
Fondos	2.621.868.073		
Pasivo Diferido	83.398.667		
PATRIMONIO NETO			59.253.870.756
Capital		42.050.626.134	
Capital Social	42.050.626.134		
Capital Institucional		5.233.289.729	
Reserva Legal y Especial	5.233.289.729		
Capital No Institucional		7.842.850.767	
Reserva de Revalúo	7.842.850.767		
Excedente y Pérdida		4.127.104.126	
Excedente	4.127.104.126		
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO			241.055.038.303

Lic. Miguel Cañete
Tesorero CONAD

Mg. Deidamia González Aguilar
Presidenta CONAD

Lic. Aldo Britos
Presidente JUVI

C.P. Denis Rojas
Contador

Lic. Montserrat Díaz
Gerente General

ESTADO DE RESULTADO

Al 31 de Diciembre de 2019

CUENTAS	PARCIALES	SUBTOTALES	TOTALES
INGRESOS			35.866.330.157
Ingresos Operativos			35.559.500.144
Ingresos Operativos por Servicios Financieros		35.559.500.144	
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	29.679.988.766		
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	1.667.874.327		
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	1.749.378.902		
Ingresos Operativos Varios	2.322.335.317		
Ingresos por Ventas y Servicios No Financieros	139.922.832		
Ingresos No Operativos			306.830.013
Ingresos Eventuales		306.830.013	
Ingresos Varios	260.094.179		
Ingresos por Actividades Especiales	46.735.834		
EGRESOS			31.739.226.031
Costos y Gastos Operativos			31.495.457.475
Costos y Gastos Operativos por Servicios Financieros		30.971.342.222	
Intereses y Comisiones Pagados sobre Ahorros	12.699.516.877		
Costos por Servicios Financieros	5.527.620.096		
Gastos Administrativos por Act. de Ahorro y Crédito	11.743.047.258		
Gastos de Gobernabilidad	1.001.157.991		
Costos y Gastos por Actividades No Financieras		524.115.253	
Costos de Ventas	27.522.261		
Gastos Administrativos y Operativos	496.592.992		
Egresos No Operativos			243.768.556
Egresos No Operativos		243.768.556	
Egresos Varios	105.834.490		
Egresos por Actividades Especiales	137.934.066		
EXCEDENTE Y PÉRDIDA			4.127.104.126
Excedente y Pérdida		4.127.104.126	
Excedente	4.127.104.126		
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS			84.458.963.702
Cuentas de Orden Deudoras		84.458.963.702	
Cuentas de Orden Deudoras	84.458.963.702		
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS			84.458.963.702
Cuentas de Orden Acreedoras		84.458.963.702	
Cuentas de Orden Acreedoras	84.458.963.702		

Lic. Miguel Cañete
Tesorero CONAD

Mg. Deidamia González Aguilar
Presidenta CONAD

Lic. Aldo Britos
Presidente JUVI

C.P. Denis Rojas
Contador

Lic. Montserrat Díaz
Gerente General

BALANCE GENERAL COMPARATIVO

En Cifras Comparativas 2019/2018

	AÑO 2019	AÑO 2018	DIFERENCIA	%
CUENTAS	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
ACTIVOS	241.055.038.303	224.496.681.324	16.558.356.979	7
Realizable a Corto Plazo	157.145.427.864	143.123.022.973	14.022.404.891	10
Disponibilidades	61.484.614.598	56.096.947.837	5.387.666.761	10
Caja	3.156.105.179	4.688.672.075	(1.532.566.896)	(33)
Efectivo y Cheques a Depositar	1.709.900.179	3.284.672.075	(1.574.771.896)	(48)
Fondos en la Cooperativa	1.446.205.000	1.404.000.000	42.205.000	3
Depósitos	58.328.509.419	51.408.275.762	6.920.233.657	13
Depósitos a la Vista Sector Cooperativo	224.291.090	0	224.291.090	100
Depósitos a la Vista en Bancos	22.256.375.411	32.417.153.761	(10.160.778.350)	(31)
Depósitos a la Vista en Otras Instituciones Financieras	2.444.788.374	2.088.869.197	355.919.177	17
Bancos Cta. Cte.	903.054.544	902.252.804	801.740	0
Inversiones Temporales	32.500.000.000	16.000.000.000	16.500.000.000	103
Créditos	91.750.147.907	86.769.865.792	4.980.282.115	6
Préstamos	80.773.122.334	76.192.579.996	4.580.542.338	6
Amortizables	60.187.495.563	59.855.387.650	332.107.913	1
Plazo Único	9.212.299.497	8.431.486.064	780.813.433	9
Descuento de Documentos	2.969.277.901	2.046.555.770	922.722.131	45
Préstamos a Cooperativas y Otras entidades	3.174.269.999	0	3.174.269.999	100
Préstamos Vinculados	1.155.894.448	1.210.664.663	(54.770.215)	(5)
Préstamos Refinanciados	2.772.390.110	2.994.028.563	(221.638.453)	(7)
Tarjetas de Créditos	4.811.906.937	5.363.486.109	(551.579.172)	(10)
Créditos Vencidos	6.410.313.478	6.222.176.508	188.136.970	3
Normales	6.410.313.478	6.222.176.508	188.136.970	3
Amortizables	4.932.104.181	5.157.722.697	(225.618.516)	(4)
Plazo Único	567.069.793	251.343.783	315.726.010	126
Descuento de Documentos	0	118.804.765	(118.804.765)	(100)
Préstamos Refinanciados	911.139.504	694.305.263	216.834.241	31
(Prev. Acumuladas para Incobrables)	(3.510.412.121)	(3.709.028.823)	198.616.702	(5)
Intereses Devengados	4.128.626.009	3.038.627.308	1.089.998.701	36
Intereses Devengados sobre Créditos	3.980.892.727	2.914.680.698	1.066.212.029	37
Intereses Devengados sobre Depósitos	147.733.282	123.946.610	23.786.672	19
Cuentas por Cobrar	4.512.059	1.902.639	2.609.420	137
Cuentas por Cobrar	4.512.059	1.902.639	2.609.420	137
Otros Créditos	433.574.027	1.314.579.341	(881.005.314)	(67)
Anticipo de Impuestos	114.313.844	112.280.754	2.033.090	2
Anticipo de Sueldos	1.515.000	5.030.502	(3.515.502)	(70)
Anticipo para Gastos a Directivos a Rendir	2.480.000	2.055.000	425.000	21
Otras Cuentas por Cobrar	314.965.183	1.189.008.076	(874.042.893)	(74)
Anticipo a Proveedores	300.000	6.205.009	(5.905.009)	(95)
Existencia	3.663.437.666	57.439.090	3.605.998.576	6.278
Sitios Parque Serenidad	67.327.271	57.439.090	9.888.181	17
Departamento para la Venta	3.596.110.395	0	3.596.110.395	100
Otros Activos	247.227.693	198.770.254	48.457.439	24
Gastos Pagados por Adelantado	214.227.693	165.770.254	48.457.439	29
Materiales e Insumos en Existencia	73.697.041	61.969.420	11.727.621	19
Seguros Pagados por Adelantado	133.387.805	87.134.175	46.253.630	53

Memoria y Balance 2019

	AÑO 2019	AÑO 2018	DIFERENCIA	%
CUENTAS	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
Otros Gastos Pagados por Adelantado	7.142.847	16.666.659	(9.523.812)	(57)
Créditos	57.829.101.740	53.051.672.648	4.777.429.092	9
Créditos al Día	55.032.537.128	50.783.744.440	4.248.792.688	8
Amortizables	48.413.210.646	41.746.624.073	6.666.586.573	16
Plazo Único	2.270.029.873	4.022.318.904	(1.752.289.031)	(44)
Préstamos Vinculados	1.734.063.700	1.626.602.560	107.461.140	7
Préstamos Refinanciados	2.615.232.909	3.388.198.903	(772.965.994)	(23)
Cuentas por Cobrar	0	0	0	0
Créditos Vencidos	2.218.091.906	1.892.391.288	325.700.618	17
Amortizables	910.559.370	1.012.945.642	(102.386.272)	(10)
Préstamos en Gestión Judicial	1.658.924.564	2.160.559.864	(501.635.300)	(23)
Préstamos Refinanciado	321.320.273	240.838.718	80.481.555	33
Tarjetas de Créditos	423.835.186	395.303.469	28.531.717	7
Previsiones	(1.096.547.487)	(1.917.256.405)	820.708.918	(43)
Cuentas por Cobrar	0	0	0	0
Letras y Otros Documentos por cobrar	60.201.589	60.201.589	0	0
(Prev. Acum. Cuentas por Cobrar)	(60.201.589)	(60.201.589)	0	0
Otros Créditos	578.472.706	375.536.920	202.935.786	54
Otras Cuentas por Cobrar	578.472.706	375.536.920	202.935.786	54
Propiedades, Plantas y Equipos	22.031.465.848	25.723.711.381	(3.692.245.533)	(14)
Edificios	20.017.680.226	19.470.538.620	547.141.606	3
Terrenos	2.634.126.801	2.562.128.431	71.998.370	3
Instalaciones	4.277.653.614	4.380.800.734	(103.147.120)	(2)
Equipos e Instrumentales Médicos	16.553.848	15.659.062	894.786	6
Construcción en Curso	0	3.414.209.639	(3.414.209.639)	(100)
Maquinarias y Equipos de Oficina	1.247.765.146	1.228.600.843	19.164.303	2
Herramientas	33.312.126	33.049.544	262.582	1
Rodados	684.517.600	445.904.882	238.612.718	54
Muebles y Útiles de Oficina	1.200.683.193	1.225.102.765	(24.419.572)	(2)
Muebles y Útiles Country Club	12.658.517	22.152.503	(9.493.986)	(43)
Equipos de Informática	1.658.529.383	1.711.594.790	(53.065.407)	(3)
Libros p/ Bibliotecas	0	208.820	(208.820)	(100)
(Depreciaciones Acumuladas)	(9.752.014.606)	(8.786.239.252)	(965.775.354)	11
Otros Activos	4.049.042.851	2.598.274.322	1.450.768.529	56
Activos Restringidos	1.387.595.621	2.491.463.424	(1.103.867.803)	(44)
Activos de Disponibilidad Restringida	5.873.779.801	5.873.779.801	0	0
Fondo de Garantía Tarjetas	255.326.368	243.674.171	11.652.197	5
(Prev. Acum. s/ Activos Restringidos)	(4.741.510.548)	(3.625.990.548)	(1.115.520.000)	31
Cargos Diferidos	158.890.448	92.876.739	66.013.709	71
Gastos de Estudios de Proyectos	0	7.777.795	(7.777.795)	(100)
Patentes y Software Informáticos	155.424.542	73.314.854	82.109.688	112
Mejoras en inmuebles de terceros	3.465.906	11.784.090	(8.318.184)	(71)
Intangibles	1.197.892	3.322.900	(2.125.008)	(64)
Marcas y Patentes	1.197.892	3.322.900	(2.125.008)	(64)
Registro de Marcas y Patentes	1.197.892	3.322.900	(2.125.008)	(64)
Bienes Adjudicados a Realizar	2.501.358.890	10.611.259	2.490.747.631	23.473
Bienes Inmuebles Adjudicados	2.841.694.321	317.716.042	2.523.978.279	794
(Prev. Acum. s/ Bienes Adjudicados o en Dación)	(340.335.431)	(307.104.783)	(33.230.648)	11
TOTAL ACTIVO	241.055.038.303	224.496.681.324	16.558.356.979	7

	AÑO 2019	AÑO 2018	DIFERENCIA	%
CUENTAS	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
PASIVOS	181.801.167.547	170.234.960.470	11.566.207.077	7
Exigible a Corto Plazo	119.511.931.693	110.677.381.655	8.834.550.038	8
Deudas Finac. c/ Socios y Otras Coop.	115.126.109.727	106.622.288.373	8.503.821.354	8
Ahorros a la Vista Captados	66.088.726.062	63.517.217.675	2.571.508.387	4
Ahorro a Plazos Captado	43.722.996.752	38.653.187.666	5.069.809.086	13
Otros Captaciones de Ahorros	485.857.441	981.231.283	(495.373.842)	(50)
Ahorros Programados Captados	3.288.843.235	1.844.241.423	1.444.601.812	78
Cuentas a Pagar Tarjetas de Créditos	683.956.147	943.944.426	(259.988.279)	(28)
Intereses Devengados a Pagar	855.730.090	682.465.900	173.264.190	25
Compromisos No Financieros	3.766.803.892	3.554.297.163	212.506.729	6
Cuentas a Pagar	234.917.617	145.037.355	89.880.262	62
Cuenta a Pagar Proveedores	151.159.047	74.726.552	76.432.495	102
Comisiones por Pagar	57.371.492	47.017.973	10.353.519	22
Recaudaciones de Terceros a Pagar	19.682.078	19.497.830	184.248	1
Otras Cuentas a Pagar	6.705.000	3.795.000	2.910.000	77
Obligaciones por Pagar	619.018.074	500.796.119	118.221.955	24
Giros, Remesas y Transferencias a Pagar	95.675.973	41.819.463	53.856.510	129
Dietas a Pagar	17.397.500	27.477.500	(10.080.000)	(37)
Otras Obligaciones por Pagar	495.828.221	425.678.489	70.149.732	16
Sobrante de Caja	9.975.314	5.679.601	4.295.713	76
Transferencia Internas	141.066	141.066	0	0
Provisiones	1.470.365.309	1.615.633.218	(145.267.909)	(9)
Obligaciones Fiscales	15.658.573	16.973.947	(1.315.374)	(8)
Aportaciones a Devolver	1.293.751.531	1.289.374.550	4.376.981	0
Excedente a Distribuir	67.633.718	204.615.218	(136.981.500)	(67)
Obligaciones por Servicios	11.645.455	28.100.000	(16.454.545)	(59)
Obligaciones Sociales	81.676.032	76.569.503	5.106.529	7
Fondos	2.061.520.966	1.793.626.590	267.894.376	15
Educación Cooperativa	138.154.567	210.934.917	(72.780.350)	(35)
Formación y Capacitación	21.970.423	106.428.548	(84.458.125)	(79)
Actividades Sociales y Recreativas	116.184.144	104.506.369	11.677.775	11
Otros Fondos	1.923.366.399	1.582.691.673	340.674.726	22
Solidaridad	1.450.443.886	1.179.564.648	270.879.238	23
Fondo p/ Diferencia de Cambio	249.827.887	242.873.667	6.954.220	3
Otros Fondos a Corto Plazo	223.094.626	160.253.358	62.841.268	39
Exigible a Largo Plazo	62.289.235.854	59.557.578.815	2.731.657.039	5
Compromisos Financieros	59.400.151.078	55.858.349.380	3.541.801.698	6
Deudas Finac. c/ Socios y Otras Coop.	59.056.959.290	55.613.137.751	3.443.821.539	6
Ahorros a Plazo Captados	49.104.592.870	47.926.933.425	1.177.659.445	2
Ahorros Programados Captados	6.708.618.652	4.708.178.735	2.000.439.917	42
Otras Captaciones de Ahorros	3.243.747.768	2.978.025.591	265.722.177	9
Intereses Devengados a Pagar	343.191.788	245.211.629	97.980.159	40
Compromisos No Financieros	2.889.084.776	3.699.229.435	(810.144.659)	(22)
Cuentas y Obligaciones a Pagar	183.818.036	181.731.109	2.086.927	1
Fondos	2.621.868.073	3.367.907.630	(746.039.557)	(22)
Otros Fondos	2.621.868.073	3.367.907.630	(746.039.557)	(22)
Fondo p/ Protección de Préstamo	1.142.278.981	1.551.378.632	(409.099.651)	(26)
Fondo de Previsión para Despido	1.095.263.493	1.074.810.269	20.453.224	2
Otras Previsiones p/ Contingencias	384.325.599	741.718.729	(357.393.130)	(48)

Memoria y Balance 2019

	AÑO 2019	AÑO 2018	DIFERENCIA	%
CUENTAS	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
Ingreso diferido	83.398.667	149.590.696	(66.192.029)	(44)
Interés y Otros Accesorios Cap. s/ Refinac.	83.398.667	149.590.696	(66.192.029)	(44)
Total Pasivo a Largo Plazo	62.289.235.854	59.557.578.815	2.731.657.039	5
TOTAL PASIVO	181.801.167.547	170.234.960.470	11.566.207.077	7
PATRIMONIO NETO	59.253.870.756	54.261.720.854	4.992.149.902	9
Capital Social	42.050.626.134	40.020.864.042	2.029.762.092	5
Capital Suscripto	44.381.792.572	42.036.304.572	2.345.488.000	6
Menos: Socios Suscriptores	(2.331.166.438)	(2.015.440.530)	(315.725.908)	16
Reservas	13.076.140.496	11.528.197.075	1.547.943.421	13
Capital Institucional	5.233.289.729	4.319.228.773	914.060.956	21
Reserva Legal	2.182.626.114	1.911.360.140	271.265.974	14
Reserva para Adquisición de Activo Fijo	442.680.222	442.680.222	0	0
Reservas Especial	2.607.983.393	1.965.188.411	642.794.982	33
Capital No Institucional	7.842.850.767	7.208.968.302	633.882.465	9
Reserva de Revalúo	7.842.850.767	7.208.968.302	633.882.465	9
Excedente del Ejercicio	4.127.104.126	2.712.659.737	1.414.444.389	52
Excedente	4.088.774.190	2.655.884.441	1.432.889.749	54
Excedente Especial	38.329.936	56.775.296	(18.445.360)	(32)
TOTAL PATRIMONIO NETO	59.253.870.756	54.261.720.854	4.992.149.902	9
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	241.055.038.303	224.496.681.324	16.558.356.979	7

CUENTAS	AÑO 2019 IMPORTE	AÑO 2018 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
INGRESOS	35.866.330.157	34.172.338.234	1.693.991.923	5
Ingresos Operativos por Servicios Financieros	35.419.577.312	32.279.942.225	3.139.635.087	10
Ingresos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito	35.419.577.312	32.279.942.225	3.139.635.087	10
Intereses Compensatorios sobre Préstamos	27.404.214.590	25.350.686.004	2.053.528.586	8
Intereses Compensatorios sobre Préstamo a Cooperativas	139.765.417	340.535.596	(200.770.179)	(59)
Intereses Compensatorios sobre Tarjetas de Créditos	886.371.182	1.065.881.934	(179.510.752)	(17)
Comisiones sobre Tarjetas de Créditos	146.399.011	146.716.565	(317.554)	(0)
Intereses Moratorios sobre Amortizables	635.859.749	647.928.593	(12.068.844)	(2)
Intereses Moratorios sobre Tarjetas de Créditos	192.155.218	293.611.219	(101.456.001)	(35)
Intereses Punitivos sobre Amortizables	252.451.414	223.275.751	29.175.663	13
Intereses Punitivos sobre Tarjetas de Créditos	22.772.185	46.445.809	(23.673.624)	(51)
Comisiones Cobradas sobre Tarjetas de Débito	13.339.171	8.525.722	4.813.449	56
Comisiones por Emisión y Renovación de Tarjetas	25.140.160	22.311.548	2.828.612	13
Comisiones por Emisión y Renovación de Tarjetas	923.663.223	852.485.085	71.178.138	8
Comisiones por Otros Servicios Financieros	705.731.773	558.287.109	147.444.664	26
Intereses Cobrados Depósitos a la Vista en Bancos	91.407.194	135.328.188	(43.920.994)	(32)
Intereses sobre Valores Emitidos	22.306.952	0	22.306.952	100
Desafectación de Previsiones	705.890.513	936.665.542	(230.775.029)	(25)
Cuota de Ingreso no Retornable	66.115.000	67.625.000	(1.510.000)	(2)
Intereses Cobrados sobre Depósitos a Plazo Fijo	1.635.664.756	498.576.716	1.137.088.040	228
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	1.063.335.928	1.079.494.988	(16.159.060)	(1)
Otros Ingresos y Servicios	486.993.876	5.560.856	481.433.020	8.658
Ingresos Operativos por Ventas	139.922.832	883.967.677	(744.044.845)	(84)
Ingresos Operativos por Ventas a Socios	65.948.500	824.659.172	(758.710.672)	(92)
Ventas de Bienes	10.000.000	754.985.172	(744.985.172)	(99)
Servicio de Protección a la Salud	53.253.500	66.616.000	(13.362.500)	(20)
Otros Ingresos y Servicios	2.695.000	3.058.000	(363.000)	(12)
Ingresos Operativos por Ventas a no Socios	73.974.332	59.308.505	14.665.827	25
Ventas de Bienes	0	0	0	0
Servicios no Financieros	9.072.764	6.789.121	2.283.643	34
Servicios de Protección a la Salud	22.454.568	18.507.746	3.946.822	21
Servicios de Educación y Capacitación	36.418.000	24.155.000	12.263.000	51
Otros Ingresos y Servicios	6.029.000	9.856.638	(3.827.638)	(39)
Ingresos No Operativos	306.830.013	1.008.428.332	(701.598.319)	(70)
Ingresos Eventuales	306.830.013	1.008.428.332	(701.598.319)	(70)
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	20.000.000	732.167.488	(712.167.488)	(97)
Comisiones por Servicios de Cobranzas	76.704.486	89.091.103	(12.386.617)	(14)
Alquileres Cobrados	98.003.809	125.729.044	(27.725.235)	(22)
Ingresos Extraordinarios	64.964.951	41.590.808	23.374.143	56
Ingresos por Actividades Especiales	46.735.834	5.770.000	40.965.834	710
Otros Ingresos No Operativos	420.933	14.079.889	(13.658.956)	(100)
TOTAL INGRESOS	35.866.330.157	34.172.338.234	1.693.991.923	5

Memoria y Balance 2019

CUENTAS	AÑO 2019 IMPORTE	AÑO 2018 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
EGRESOS	31.739.226.031	31.459.678.497	279.547.534	1
Costos y Gastos Operativos	31.495.457.475	31.313.887.661	181.569.814	1
Costos y Gastos Operativos por Servicios Financieros	30.971.342.222	29.278.678.672	1.692.663.550	6
Costos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito	18.227.136.973	17.944.947.105	282.189.868	2
Intereses Pagados por Ahorro a la Vista Persona Física	609.165.804	584.564.088	24.601.716	4
Intereses Pagados por Ahorro a Plazo Persona Física	9.879.975.647	9.180.225.915	699.749.732	8
Intereses Pagados por Ahorro a Plazo Persona Jurídica	0	0	0	0
Intereses Pagados por Ahorro Programado	1.113.758.421	912.342.485	201.415.936	22
Intereses Pagados por Otras Captaciones de Ahorro	463.195.356	518.559.526	(55.364.170)	(11)
Comisiones Pagadas Por Servicios Financieros	633.421.649	488.928.682	144.492.967	30
Prev. s/ Préstamos Incobrables	3.131.513.077	3.546.961.928	(415.448.851)	(12)
Prev. s/ Otros Activos de Riesgo	1.173.267.961	1.409.635.700	(236.367.739)	(17)
Otros Costos por Servicios Financieros	1.222.839.058	1.303.728.781	(80.889.723)	(6)
Gastos Administrativos por Activ. de Ahorro y Crédito	11.743.047.258	10.484.157.158	1.258.890.100	12
Sueldos Personal Administrativo y Otros	3.694.238.183	3.363.356.414	330.881.769	10
Beneficios Sociales	1.280.459.303	1.162.101.270	118.358.033	10
Honorarios Profesionales	684.210.041	640.969.547	43.240.494	7
Servicios de Terceros	1.181.208.920	1.127.609.503	53.599.417	5
Servicios Públicos	450.270.539	525.462.148	(75.191.609)	(14)
Materiales, Útiles y Papelería	234.685.477	254.647.379	(19.961.902)	(8)
Reparaciones y Mantenimiento	843.598.266	472.237.294	371.360.972	79
Procesamiento de Datos	20.322.848	9.517.591	10.805.257	114
Seguros	204.612.309	196.304.023	8.308.286	4
Alquileres Pagados	80.221.321	87.106.666	(6.885.345)	(8)
Gastos de Movilidad y Transporte	5.313.322	2.892.057	2.421.265	84
Combustibles y Lubricantes	115.609.806	84.182.188	31.427.618	37
Gastos de Viajes	2.729.994	2.363.730	366.264	15
Gastos Legales	305.209.099	169.735.961	135.473.138	80
Mercadeo	222.678.125	209.480.336	13.197.789	6
Impuestos y Tasas	824.956.544	655.155.958	169.800.586	26
Cuota de Sostentamiento Incoop	88.736.867	68.998.902	19.737.965	100
Depreciación Bienes de Uso	1.379.484.959	1.367.585.869	11.899.090	1
Amortización Cargos Diferidos	124.501.335	84.450.322	40.051.013	47
Gastos de Gobernabilidad	1.001.157.991	849.574.409	151.583.582	18
Dietas	814.460.218	729.651.818	84.808.400	12
Gastos de Representación	45.272.727	52.047.727	(6.775.000)	(13)
Gastos de Sesión	9.843.244	2.035.015	7.808.229	384
Gastos de Viajes	642.727	Gastos de Viajes0	642.727	100
Gastos de Asamblea	118.837.534	45.120.390	73.717.144	163
Otros Gastos de Gobernabilidad	12.101.541	20.719.459	(8.617.918)	(42)
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	27.522.261	990.989.388	(963.467.127)	(97)
Costos de Ventas de Bienes y Servicios	27.522.261	990.989.388	(963.467.127)	(97)
Gastos Administrativos y Operativos	456.455.104	480.632.007	(24.176.903)	(5)
Gastos Administrativos	333.059.812	296.511.216	36.548.596	12
Otros Gastos	123.395.292	184.120.791	(60.725.499)	(33)
Educación Cooperativa	5.009.316	18.011.174	(13.001.858)	100
Servicios de Formación y Capacitación	0	4.755.153	(4.755.153)	(100)
Servicios de Actividades Sociales y Recreativas	5.009.316	13.256.021	(8.246.705)	(62)
Otros Gastos y Pérdidas	35.128.572	545.576.420	(510.447.848)	(94)
Costos y Gastos No Operativos	243.768.556	145.790.836	97.977.720	67
TOTAL EGRESOS	31.739.226.031	31.459.678.497	279.547.534	1

	AÑO 2019	AÑO 2018	DIFERENCIA	%
CUENTAS	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
RESULTADOS	4.127.104.126	2.712.659.737	1.414.444.389	52
Excedente	4.088.774.190	2.655.884.441	1.432.889.749	54
Excedente Especial	38.329.936	56.775.296	(18.445.360)	(32)
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	84.458.963.702	84.376.301.379	82.662.323	0
Cuentas de Orden Deudoras	72.558.796.825	70.274.954.437	2.283.842.388	3
Cuentas de Orden Deudoras	72.558.796.825	70.274.954.437	2.283.842.388	3
Cuentas de Orden Deudoras Per Contra	11.900.166.877	14.101.346.942	(2.201.180.065)	(16)
Cuentas de Orden Deudoras Per Contra	11.900.166.877	14.101.346.942	(2.201.180.065)	(16)
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	84.458.963.702	84.376.301.379	82.662.323	0
Cuentas de Orden Acreedoras	72.558.796.825	70.274.954.437	2.283.842.388	3
Cuentas de Orden Acreedoras	72.558.796.825	70.274.954.437	2.283.842.388	3
Cuentas de Orden Acreedoras Per Contra	11.900.166.877	14.101.346.942	(2.201.180.065)	(16)
Cuentas de Orden Acreedoras Per Contra	11.900.166.877	14.101.346.942	(2.201.180.065)	(16)

REALIZACIÓN DE PRESUPUESTO EJERCICIO N° 45

Al 31 de Diciembre de 2019

CUENTAS	PROYECTADO	REPROGRAMACIÓN	DICIEMBRE	DIFERENCIA	PORCENTAJE	
A) Socios	2.300	2.300	1.816	479	79	100
B) Depósitos de Ahorros	120.000.000.000	120.000.000.000	108.727.328.692	11.272.671.308	91	100
C) Desembolsos de Préstamos	154.550.000.000	154.550.000.000	139.537.411.518	1.806.677.912	90	100
D) Cobranza de Préstamos	140.000.000.000	140.000.000.000	130.609.242.735	9.390.757.265	93	100
E) Compras con Tarjetas de Créditos	15.600.000.000	15.600.000.000	12.130.550.057	3.469.449.943	78	100
F) Aportaciones	4.300.000.000	4.300.000.000	4.018.318.875	281.681.125	93	100
INGRESOS						
INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS						
Intereses Compensatorios s/ Préstamos	26.600.000.000	26.600.000.000	27.543.980.007	-943.980.007	104	100
Intereses Compensatorios s/ Tarjeta de Crédito	1.500.000.000	1.500.000.000	886.371.182	613.628.818	59	100
Intereses Moratorios s/ Préstamos	713.000.000	713.000.000	635.859.749	77.140.251	89	100
Intereses Moratorios s/ Tarjeta de Crédito	350.000.000	350.000.000	192.155.218	157.844.782	55	100
Intereses Punitivo s/ Préstamos	250.000.000	250.000.000	252.451.414	-2.451.414	101	100
Intereses Punitivo s/ Tarjetas de Crédito	55.000.000	55.000.000	22.772.185	32.227.815	41	100
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Créditos	155.000.000	155.000.000	146.399.011	8.600.989	94	100
Comisiones por Cargos Operativos de Tarjetas de Créditos	950.000.000	950.000.000	962.142.554	-12.142.554	101	100
Comisiones Cobradas s/ Servicios Financieros (Informconf)	600.000.000	600.000.000	560.019.077	39.980.923	93	100
Intereses s/ Depósitos a la Vista en Entidades Financieras	140.000.000	140.000.000	91.407.194	48.592.806	65	100
Intereses s/ Depósitos a la Plazo en Entidades Financieras	1.500.000.000	1.500.000.000	1.657.971.708	-157.971.708	111	100
Desafectación de Provisiones	1.250.000.000	1.250.000.000	705.890.513	544.109.487	56	100
Cuotas de Ingreso no Retornables	69.000.000	69.000.000	66.115.000	2.885.000	96	100
Préstamos Recuperados - Liquidados p/ Incobrables	1.150.000.000	1.150.000.000	1.063.335.928	86.664.072	92	100
Ingresos por Gestiones de Recuperación	135.000.000	135.000.000	144.057.696	-9.057.696	107	100
INGRESOS POR VENTAS Y SERVICIOS NO FINANCIEROS						
Venta Terrenos Parque Serenidad	35.000.000	35.000.000	6.500.000	28.500.000	19	100
Ingresos Centro Médico	100.000.000	100.000.000	75.708.068	24.291.932	76	100
Servicios de Capacitación y Educación	32.000.000	32.000.000	45.490.764	-13.490.764	142	100
Ingresos en Nazareth Country Club	4.000.000	4.000.000	2.695.000	1.305.000	67	100
INGRESOS NO OPERATIVOS						
Venta s/ Bienes Adjudicados	300.000.000	300.000.000	20.000.000	280.000.000	7	100
Comisiones por Servicios de Cobranzas	150.000.000	150.000.000	76.704.486	73.295.514	51	100
Alquileres Cobrados	130.000.000	130.000.000	98.003.809	31.996.191	75	100
Ingresos por Expo-Feria (Stand)	5.500.000	5.500.000	5.960.000	-460.000	108	100
Ingresos por Actividades Especiales	55.000.000	55.000.000	40.775.834	14.224.166	74	100
Ingresos Extraordinarios	230.000.000	230.000.000	563.563.760	-333.563.760	245	100
TOTAL INGRESOS	36.458.500.000	36.458.500.000	35.866.330.157	592.169.843	98	100

REALIZACIÓN DE PRESUPUESTO EJERCICIO N° 45

Al 31 de Diciembre de 2019

EGRESOS						
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	PROYECTADO	REPROGRAMACIÓN	DICIEMBRE	DIFERENCIA	PORCENTAJE	
Intereses Pagados sobre Ahorro	13.750.000.000	13.750.000.000	12.066.095.228	1.683.904.772	88	100
Comisiones por Servicios Financieros (Informconf)	130.000.000	130.000.000	119.889.710	10.110.290	92	100
Comisiones Por Servicios Bancarios	30.000.000	30.000.000	27.711.524	2.288.476	92	100
Comisiones Pagadas p/ Servicios de Cobranzas	400.000.000	483.000.000	482.574.852	425.148	100	100
Previsión p/ Préstamos y tarjetas incobrables	6.015.000.000	6.015.000.000	4.304.781.038	1.710.218.962	72	100
Costos de Tarjetas de Créditos	900.000.000	813.000.000	810.671.112	89.328.888	90	100
Comisión por Verificación de Domicilio	60.000.000	60.000.000	51.890.446	8.109.554	86	100
Comisión a Cobradores	35.000.000	35.000.000	21.894.000	13.106.000	63	100
GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACTIV. DE AHORRO Y CRÉDITO						
GASTOS DEL PERSONAL						
Salarios al Personal	3.650.000.000	3.567.000.000	3.535.863.451	31.136.549	99	100
Vacaciones	165.000.000	119.500.000	101.845.586	17.654.414	85	100
Almuerzo al Personal	300.000.000	235.000.000	230.328.000	4.672.000	98	100
Aguinaldo al Personal	280.000.000	280.000.000	269.841.570	10.158.430	96	100
Uniformes para el Personal	50.000.000	50.000.000	49.594.771	405.229	99	100
Aporte Patronal s/ salarios	550.000.000	537.500.000	537.172.231	327.769	100	100
Fallo de Caja para el Personal	70.000.000	50.000.000	46.413.722	3.586.278	93	100
Indemnización y Preavisos para Despidos	25.000.000	25.000.000	24.506.373	493.627	98	100
Otras Asignaciones al Personal	200.000.000	184.000.000	182.704.957	1.295.043	99	100
Comisión por Metas al Personal	400.000.000	340.000.000	338.383.500	1.616.500	100	100
GASTOS ADMINISTRATIVOS						
Honorarios Profesionales	290.000.000	298.000.000	297.773.605	226.395	100	100
Auditoría Externa - Interna	280.000.000	288.500.000	288.181.820	318.180	100	100
Asesores Externos	80.000.000	98.500.000	98.254.616	245.384	100	100
Servicio de Vigilancia	530.000.000	530.000.000	529.504.357	495.643	100	100
Servicio de Limpieza	400.000.000	400.000.000	374.918.310	25.081.690	94	100
Servicio de Comunicación-Internet	120.000.000	130.500.000	130.260.787	239.213	100	100
Servicio Informático	210.000.000	210.000.000	205.164.047	4.835.953	98	100
Servicio de Energía Eléctrica	220.000.000	220.000.000	208.375.795	11.624.205	95	100
Servicio de Teléfonos	300.000.000	220.000.000	217.621.797	2.378.203	99	100
Servicio de Agua	48.000.000	48.000.000	46.254.768	1.745.232	96	100
Papelерías y Útiles de Oficinas	150.000.000	153.500.000	153.132.809	367.191	100	100
Insumos Informáticos	110.000.000	80.000.000	74.544.940	5.455.060	93	100
Mantenimiento Bienes de Uso	500.000.000	850.000.000	850.605.994	-605.994	100	100
Seguros Pagados	200.000.000	205.000.000	204.612.309	387.691	100	100
Alquileres Pagados	90.000.000	90.000.000	80.221.321	9.778.679	89	100

REALIZACIÓN DE PRESUPUESTO EJERCICIO N° 45

Al 31 de Diciembre de 2019

	PROYECTADO	REPROGRAMACIÓN	DICIEMBRE	DIFERENCIA	PORCENTAJE	
Combustibles y Lubricantes	90.000.000	120.000.000	115.609.806	4.390.194	96	100
Viático y Movilidad	8.000.000	8.000.000	5.313.322	2.686.678	66	100
Gastos Judiciales - Créditos y Tarjetas	190.000.000	326.000.000	325.531.947	468.053	100	100
Publicidad y Propaganda Institucional	90.000.000	80.000.000	76.814.490	3.185.510	96	100
Folletos de Promoción	130.000.000	146.000.000	145.863.635	136.365	100	100
Impuestos y Tasas	150.000.000	172.000.000	157.681.232	14.318.768	92	100
IVA - Costos	580.000.000	667.000.000	667.275.312	-275.312	100	100
Depreciaciones Bienes de Uso	1.400.000.000	1.400.000.000	1.379.484.959	20.515.041	99	100
Amortización Cargos Diferidos	125.000.000	125.000.000	124.501.335	498.665	100	100
Gastos de Cafetería	30.000.000	26.500.000	24.216.190	2.283.810	91	100
Gastos de Boca de Cobranza	215.000.000	215.000.000	213.903.478	1.096.522	99	100
GASTOS DE GOBERNABILIDAD						
Dietas a Directivos	650.000.000	619.000.000	617.055.000	1.945.000	100	100
Dietas a Dirigentes	220.000.000	200.000.000	197.405.218	2.594.782	99	100
Otras Asignaciones a Directivos y Dirigentes	35.000.000	20.000.000	0	20.000.000	0	100
Viatico p/ Cumplimiento de Metas Direct. y Dirigentes	70.000.000	48.000.000	45.272.727	2.727.273	94	100
Gastos de Representación	20.000.000	20.000.000	12.744.268	7.255.732	64	100
Gastos de Reuniones de Directivos y Dirigentes	30.000.000	10.000.000	9.843.244	156.756	98	100
Gastos de Asamblea	150.000.000	120.000.000	118.837.534	1.162.466	99	100
COSTOS Y GASTOS POR ACTIVIDADES NO FINANCIERAS						
Costo de Venta s/ Terrenos Parque Serenidad	30.000.000	25.000.000	6.894.546	18.105.454	28	100
Costos Centro Médico	100.000.000	20.000.000	20.627.715	-627.715	103	100
Gastos Sociales	15.000.000	15.000.000	5.009.316	9.990.684	33	100
Servicios Varios a Socios y Otros Costos	30.000.000	30.000.000	29.494.017	505.983	98	100
Otros Gastos Administrativos	40.000.000	40.000.000	37.770.727	2.229.273	94	100
EGRESOS NO OPERATIVOS						100
Costo de Venta Inmueble Adjudicado	200.000.000	70.000.000	35.128.572	34.871.428	50	100
Gastos Generales	40.000.000	40.000.000	37.665.076	2.334.924	94	100
Otros Gastos de Reuniones	25.000.000	35.200.000	35.187.596	12.404	100	100
Gastos de Expo-Feria	11.000.000	15.800.000	15.733.954	66.046	100	100
Cuota sostenimiento Incoop	50.000.000	90.000.000	88.736.867	1.263.133	99	100
GASTOS EXTRAORDINARIOS						100
Gastos de Aniversario	90.000.000	90.000.000	89.698.856	301.144	100	100
Imprevistos	106.500.000	139.000.000	138.335.746	664.254	100	100
TOTAL GASTOS	35.458.500.000	35.458.500.000	31.739.226.031	3.719.273.969	90	100
EXCEDENTE	1.000.000.000	1.000.000.000	4.127.104.126	-3.127.104.126	413	100

*** Reprogramación Presupuestaria: Conforme a lo establecido en la Resol. N° 16.847/17 del Incoop " Marco Regulación para las Cooperativas del Sector de Ahorro y Créditos" en su capítulo 12 en el punto 12.5 numeral 12.5.C. Aprobado en Acta N° 850 del C.A. de fecha 13/02/20.

NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES

Al 31 de Diciembre de 2019

1. Consideración por la Asamblea de Socios

Los Estados Financieros de la Cooperativa Multiactiva Nazareth Ltda., son puestos a consideración de la Asamblea General Ordinaria conforme a la ley N° 438/94

2. Información Básica sobre la Entidad Cooperativa

2.1 Naturaleza Jurídica

La Cooperativa Nazareth Ltda. es una Sociedad Cooperativa constituida el 25 de agosto de 1975, su Personería Jurídica reconocida por Decreto N° 21370, del 11 de marzo de 1976, inscripta bajo el N° 58 del Incoop.

Fue modificada a Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y de Servicios Nazareth Ltda. por Resolución de la Asamblea General Extraordinaria del 6 de agosto de 2005 y aprobada por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) según Resolución N°. 1209/05 de fecha 07 de diciembre del 2005, y reinscrita bajo el N° 996 en el Registro de Cooperativas.

El Estatuto Social fue modificado en forma parcial por Resolución de la Asamblea General Extraordinaria del 29 de septiembre de 2007 y aprobado por el INCOOP por Resolución N° 3187/08 de fecha 27 de febrero 2008.

En fecha 17 de octubre de 2010 fue realizada la Asamblea General Extraordinaria la cual dentro de su Orden del Día se aprobó la reforma total del Estatuto Social y la modificación de una serie de artículos y supresión de algunos, este mismo fue aprobado por el INCOOP en fecha 22 de marzo 2011 según Resolución N° 6971/11 de fecha 22 de marzo de 2011.

Modificado en forma parcial por Resolución de Asamblea General Extraordinaria de Socios del 09 de Marzo del 2014 y aprobado por el INCOOP por Resolución N° 12235/14, de fecha 23 de julio del 2014. Modificado de forma parcial por Resolución de Asamblea Extraordinaria de socios del 27 de noviembre del 2016 y aprobada por el INCOOP por resolución N° 15995/17 de fecha 01 de marzo del 2017.

Se rige por su Estatuto Social, por las normas legales y reglamentarias que regulan el funcionamiento de lo que es objeto de su constitución, tales como el Código Civil, Ley N° 125/91, Ley N° 2421/04, sus Decretos y Resoluciones Reglamentarias, Ley N° 438/94 y su Decreto Reglamentario N° 14052/96 y las Resoluciones del INCOOP entre otras.

La duración de la Cooperativa es por tiempo indefinido, sin perjuicio de que se disuelva en cualquier momento por la concurrencia de cualquiera de las causales previstas en el Art. 95 de la Ley N° 438/94. El domicilio legal de la Cooperativa queda fijado en la Avda. Médicos del Chaco N° 2874 esq. Sor Haydeé SantaMaría de la ciudad de Asunción, Departamento Central, República del Paraguay, pudiendo instalar oficinas, puestos de servicios, sucursales o agencias en cualquier lugar del territorio nacional.

Fines

Los Fines que como empresa económica persigue del Régimen Cooperativo, según el Art. 6° del Estatuto Social son:

1. Promover servicios destinados a mejorar la calidad de vida de socios;
2. Fomentar y estimular, entre los socios, la práctica del ahorro;

3. Colaborar con los organismos oficiales o privados en cuanto redunde en beneficio y desarrollo nacional.

Para el cumplimiento de estos fines la Cooperativa tendrá los siguientes objetivos. Art. 7° del Estatuto Social.

1. La Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios;
2. Otorgar préstamos a sus socios.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las establecidas en las leyes.

Sucursales

Al 31 de Diciembre de 2019 la Cooperativa contaba con:

- Casa Central: Avda. Médicos del Chaco N° 2.874 esq. Sor Haydeé SantaMaría
- Sucursal N° 1: Avda. Médicos del Chaco N° 2.444
- Sucursal N° 2: Avda. Acceso Sur N° 1515 c/ Usher Rios
- Sucursal N° 3: Avda. Amancio González N° 209 c/ Guaraníes
- Sucursal N° 5: Avda. Médicos del Chaco N° 2818 c/ Mayas
- Sucursal N° 6: Avda. Pedro Melo de Portugal 805 c/ 12 de Junio - Villa del Rosario
- Sucursal N° 7: Ruta Mcal. Francisco Solano López - Ayolas
- Boca de Cobranza 1: Avda. Mcal Estigarribia c/ Ruta Carlos A. López - Santaní
- Boca de Cobranza 2: 11 de Diciembre c/ Antoliano Díaz Morel - Choré

2.2 Base de preparación de los estados contables.

Los Estados Contables expuestos han sido formulados de acuerdo a las normas contables y normativas dictadas por el INCOOP; y por ende utiliza el Plan de Cuentas para Cooperativas aprobado por el INCOOP.

Para la preparación y presentación de los estados contables, la Cooperativa adopta las siguientes políticas de contabilidad:

2.2.1 Ejercicio

El ejercicio económico de la Cooperativa abarca el período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de cada año, de conformidad a su Estatuto Social y Normas Legales Vigentes.

2.2.2 Moneda de Cuenta y Base de Preparación

Los Estados Contables se encuentran expresados en Gs. (Guaraníes), unidad monetaria de la República del Paraguay.

2.2.3 Efecto de la Inflación sobre los Estados Contables

En los Estados Contables no se reconoce los efectos de la inflación. Hasta la fecha en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables, y por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador Económico.

2.2.4 Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos son percibidos conforme a los conceptos, y se reconocen contablemente en el momento de su realización.

Los ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados en base a su devengamiento.

2.2.5 Reconocimiento de los Egresos

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

3. Información referente a los Activos y Pasivos

3.1 Valuación de la moneda extranjera

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos) que al cierre del período están valuados al tipo de cambio al 31 de Diciembre de 2019, siendo el mismo comprador Gs. 6.442 y vendedor de Gs. 6.464 por cada 1 U\$D, según Resolución N° 3113/08 del INCOOP que establece:

1. Disponer que la moneda extranjera, así como los saldos deudores o acreedores en dicha moneda al día del cierre del ejercicio fiscal, sean valuados con el siguiente criterio:
 - a. Para la valuación de los Activos o saldos deudores se utilice la cotización tipo comprador
 - b. Para la valuación de los Pasivos o saldos acreedores, se utilice la cotización tipo vendedor
 - c. Para las monedas que no cotizan se aplicará el arbitraje correspondiente
2. Establecer que la cotización será la correspondiente al mercado libre y fluctuante a nivel bancario al cierre del día mencionado precedentemente, publicado por el Banco Central del Paraguay. Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas al Fondo por Diferencia de Cambio, creado y aprobado por Asamblea de Socios.

3.2 Posición en Moneda Extranjera

Concepto	Importe arbitrado a dólares Americanos	Importe equivalente en Guaraníes
Activos totales en moneda extranjera	9.964	64.188.088
Pasivos totales en moneda extranjera	4.132	26.709.248
Posición comprada en m/e (*)	5.832	37.478.840

(*) Se obtiene de la diferencia entre Activos Totales en moneda extranjera y Pasivos Totales en moneda extranjera.

3.3 Cartera de Créditos

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

- Los deudores han sido clasificados en cinco categorías de riesgo.
- Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivos no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantiene en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período correspondió a la categoría de menor riesgo.

Memoria y Balance 2019

- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputados a excedente en su totalidad.

a) Préstamos Normales

Categ.	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1a	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día	0	111.815.987.164	14.675.213.464	6.584.868.868	0	3.842.467.799	0	0	111.815.987.164
1b	Saldos de Créditos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	12.532.781.667	1.854.626.526	695.879.844	0	1.092.933.558	0	0	12.532.781.667
1c	Saldo de Créditos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días	0	4.767.772.796	603.402.282	764.246.166	0	43.802.876	0	0	4.767.772.796
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	1.273.179.888	216.462.446	92.496.126	0	810.753	48.170.528	48.170.532	1.225.009.356
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	1.027.981.787	219.404.162	0	0	739.394	242.351.469	242.351.475	785.630.312
4	Saldo de Créditos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	1.146.920.477	206.900.499	52.712.731	0	0	443.653.624	443.653.661	703.266.816
5	Saldo de Créditos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	984.405.388	198.981.649	0	0	0	628.338.991	628.339.000	356.066.388
6	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 360 días	100	1.977.245.804	338.937.216	221.433.855	0	9.207.227	1.407.667.506	1.407.667.506	569.578.298
TOTAL			135.526.274.971	18.295.556.875	8.411.637.590	0	4.989.961.607	2.770.182.118	2.770.182.174	132.756.092.797

Cartera de Préstamos en Gestión Judicial									
Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
Saldo total de Créditos sin respaldo y en gestión judicial	100	1.658.924.564	66.860.176	1.264.821.537	0	0	327.242.851	327.242.851	1.331.681.713
TOTAL		1.658.924.564	66.860.176	1.264.821.537	0	0	327.242.851	327.242.851	1.331.681.713

b) Intereses devengados no cobrados

10- CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CRÉDITOS Y PREVISIONES. CARTERA TOTAL					Fecha: 31/12/19	
Cat	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Intereses devengados reconocidos no cobrados	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	0	0	0	0
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	0	0	0	0
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	0	0	0	0
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	70.897.510	3.544.876	70.897.510	0
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	64.410.641	19.323.192	64.410.641	0
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	54.614.977	27.307.489	54.614.977	0
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	53.839.909	43.071.927	53.839.909	0
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	137.403.684	137.403.684	137.403.684	0
TOTAL			381.166.721	230.651.168	381.166.721	0

c) Préstamos - Tarjetas de Crédito

Categ.	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1a	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día	0	3.805.378.548	0	0	0	0	0	0	3.698.082.085
1b	Saldo de Créditos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	290.761.110	0	0	0	0	0	0	483.210.235
1c	Saldo de Créditos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días	0	135.688.422	0	0	0	0	0	0	197.466.898
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	144.071.690	0	0	0	0	7.203.585	7.203.585	90.943.261
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	171.231.761	0	0	0	0	51.369.528	51.369.536	132.526.949

4	Saldo de Créditos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	122.424.852	0	0	0	0	61.212.426	61.212.447	59.202.832
5	Saldo de Créditos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	142.350.554	0	0	0	0	113.880.443	113.880.442	30.639.363
5	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 360 días	100	423.835.186	0	0	0	0	423.835.186	423.835.186	0
TOTAL			5.235.742.123	0	0	0	0	657.501.168	657.501.196	4.578.240.927

d) Préstamos - Sector Primario o Industrial
En la Cooperativa Nazareth Ltda. no se aplica.

e) Préstamos - Refinanciados

Categ.	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1ª	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día	0	2.561.948.647	366.071.782	32.065.076	0	17.536.918	0	0	2.561.948.647
1b	Saldo de Créditos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	1.487.468.942	189.109.509	106.661.296	0	0	0	0	1.487.468.942
1c	Saldo de Créditos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días	0	1.338.205.430	187.354.902	363.233.154	0	30.164.295	0	0	1.338.205.430
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	274.766.163	65.885.886	0	0	0	10.444.014	10.444.016	264.322.147
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	233.540.087	60.391.728	0	0	0	51.944.508	51.944.509	181.595.578
4	Saldo de Créditos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	325.768.199	47.485.555	0	0	0	139.141.322	139.141.330	186.626.869
	Saldo de Créditos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	237.364.791	58.405.846	0	0	0	143.167.156	143.167.157	94.197.634
4	Saldo de Créditos con atrasos mayor a 360 días	100	161.020.537	34.850.883	0	0	0	126.169.654	126.169.654	34.850.883
TOTAL			6.620.082.796	1.009.556.091	501.959.526	0	47.701.213	470.866.654	470.866.666	6.149.216.130

3.4 Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades

Categ.	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo de Inversión cuyos pagos se encuentran entre 1 hasta 60 días de atraso	15%	0	0	0	0
2	Saldo de Inversión con atrasos desde 61 días y hasta 120 días	30%	0	0	0	0
3	Saldo de Inversión con atrasos desde 121 días y hasta 180 días	45%	0	0	0	0
4	Saldo de Inversión con atrasos desde 181 días y hasta 360 días	70%	5.588.359.253	3.911.851.477	4.456.090.000	1.132.269.253
5	Saldo de Inversión con atrasos mayores a 360 días	100%	285.420.548	285.420.548	285.420.548	0
TOTAL			5.873.779.801	4.197.272.025	4.741.510.548	1.132.269.253

(*) % a aplicar sobre el capital en riesgo

3.5 Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

Categ.	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	No se logró enajenar entre 1 a 360 días	0%	2.501.357.890	0	0	0
2	No se logró enajenar entre 361 y 720 días	50%	0	0	0	0
3	No se logró enajenar más de 720 días	100%	340.335.431	340.335.431	340.335.431	0
TOTAL			2.841.693.321	340.335.431	340.335.431	0

3.6 Previsión sobre Deudores por Ventas

En la Cooperativa Nazareth Ltda. no se aplica.

3.7 Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo

Categ.	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo desde 30 días y hasta 60 días	25	0	0	0	0
2	Saldo desde 61 días y hasta 90 días	50	0	0	0	0
3	Saldo mayores a 90 días	100	60.201.589	60.201.589	60.201.589	0
TOTAL			60.201.589	60.201.589	60.201.589	0

3.8 Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo con lo exigido por la Resolución INCOOP N° 16847/17.

El movimiento registrado durante el ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

	Saldo al inicio del ejercicio	Constitución de Previsiones	Aplicación de Previsiones en el ejercicio	Desafectación de Previsiones en el ejercicio	Saldo al cierre 31/12/19
Previsiones(***)	9.769.574.572	4.727.631.045	4.727.631.045	4.577.752.793	10.844.270.669

(***) Incluye las provisiones que se encuentran expuestas en el Pasivo, como Previsión para Despido, por un importe de Gs. 1.095.263.493 al cierre del ejercicio.

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Constitución de Previsiones	Aplicación de Previsiones en el ejercicio	Desafectación de Previsiones en el ejercicio	Saldo al cierre del 31/12/19
Previsiones sobre Inversiones y Disponibilidades	3.625.990.548	1.115.520.000	1.115.520.000	0	4.741.510.548
Prestamos Normales	3.861.373.366	2.208.715.140	2.208.715.140	3.052.961.636	3.017.126.870
Tarjeta de Crédito	683.055.812	607.006.801	607.006.801	632.561.417	657.501.196
Préstamos Sector Primario o Industrial	0	0	0	0	0
Préstamos Refinanciados	682.224.161	511.919.073	511.919.073	642.978.413	551.164.821
Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pagos	307.104.783	57.747.961	57.747.961	24.517.313	340.335.431
Deudores por Ventas	0	0	0	0	0
Partidas Pendientes de Conc. y Otras Partidas del Activo	60.201.589	0	0	0	60.201.589
Intereses Devengado no Cobrados	399.631.889	197.295.548	197.295.548	215.760.716	381.166.721
Previsiones Adicionales de Créditos	0	0	0	0	0
TOTAL	9.619.582.148	4.698.204.523	4.698.204.523	4.568.779.495	9.749.007.176

3.9 Propiedad, Planta y Equipo

Los Bienes del Activo Fijo se encuentran valuados a su costo de adquisición y revaluados en forma anual, con aplicación de los coeficientes de revalúo establecidos por la Sub-Secretaría de Estado de Tributación.

Las depreciaciones son computadas aplicando el criterio de depreciar a partir del mes siguiente de su incorporación al Patrimonio de la Cooperativa, mediante cargos mensuales a resultados, sobre la base del sistema lineal según los años estimados de vida útil y establecida de acuerdo a las disposiciones legales vigentes (Ley N° 125/91 y Ley N° 2.421/04).

Concepto	Tasa de Deprec. en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Inmuebles - Terreno	0	2.634.126.801	0	2.634.126.801
Inmuebles - Edificaciones	2,5	20.017.680.226	4.013.597.618	16.004.082.608
Equipos e Instalaciones	10	4.294.207.462	2.475.952.590	1.818.254.872
Construcción en curso	0	0	0	0
Maquinarias y Equipos	10	1.247.765.146	679.073.907	568.691.239
Herramientas	20	33.312.126	29.809.154	3.502.972
Rodados	20	684.517.600	364.637.189	319.880.411
Muebles de Oficina	10	1.213.341.710	780.593.201	432.748.509
Equipos y Software Informático	25	1.658.529.383	1.408.350.947	250.178.436
Biblioteca, Obras de Arte y Otros	20	0	0	0
TOTAL		31.783.480.454	9.752.014.606	22.031.465.848

3.10 Cargos Diferidos

El saldo de este rubro está compuesto por gastos ciertos que son amortizados en forma mensual y según lo establecido en el Ley N° 125/91 y el Marco General de Regulación y Supervisión.

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Aumentos	Amortizaciones	Saldo al cierre del 31/12/19
Gastos de Organización y Constitución	0	0	0	0
Gastos de Estudios de Proyectos	7.777.795	0	0	0
Patentes y Software Informático	73.314.854	173.726.814	91.617.126	155.424.542
Gastos de Reorganización	0	0	0	0
Mejoras en Inmuebles de Terceros	11.784.090	0	8.318.184	3.465.906
Plusvalía en Inversiones	0	0	0	0
TOTAL	99.378.045	173.726.814	99.935.310	158.890.448

Marcas y Patentes

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al cierre del 31/12/19
		Aumento	Disminución	
Marcas y Patentes	3.322.900	0	2.125.008	1.197.892

3.11 Servicios no Financieros

El monto de los Activos Fijos destinado a la prestación de estos servicios al 31/12/2019, así como lo establece el Marco General de Regulación y Supervisión en el punto el punto 8.3 b), es la siguiente:

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Biblioteca y Sala de informática			
Instalaciones	1.790.848	1.775.925	14.923
Maquinarias y Equipos	2.519.389	1.973.523	545.866
Muebles de Oficia	5.414.690	5.361.080	53.610
Equipos y Software Informático	18.389.902	18.389.902	0
Biblioteca, Obras de Arte y Otros	208.820	208.820	0
TOTAL	28.323.649	27.709.250	614.399

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Centro Médico			
Instalaciones	6.087.155	3.850.520	2.236.635
Equipos e Instrumentales Médicos	16.506.465	10.096.867	6.409.598
Maquinarias y Equipos	9.139.656	4.344.900	4.794.756
Muebles de Oficina	38.463.838	17.589.001	20.874.837
Equipos y Software Informático	3.951.065	3.621.584	329.481
TOTAL	74.148.179	39.502.872	34.645.307

Memoria y Balance 2019

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Nazareth Country Club			
Inmuebles - Terrenos	235.663.019	0	235.663.019
Inmuebles - Edificaciones	2.540.539.814	580.793.350	1.959.746.464
Instalaciones	642.301.679	263.505.437	378.796.242
Equipos e Instrumentales Médicos	0	0	0
Maquinarias y Equipos	81.278.604	49.244.461	32.034.143
Herramientas	7.570.178	7.419.541	150.637
Rodados	40.486.237	27709487	12.776.750
Muebles de Oficina	26.070.481	22.828.856	3.241.625
Equipos y Software Informáticos	29.167.350	15.735.289	13.432.061
TOTAL	3.603.077.362	967.236.421	2.635.840.941

3.12 Limitaciones a la Libre Disponibilidad de los Activos o del Patrimonio y Cualquier Restricción al Derecho de Propiedad

El saldo de este rubro al 31/12/2019 muestra las restricciones del que es objeto el Activo de la Cooperativa.

Activos Restringidos	Saldo al cierre del 31/12/2019
Activos de Disponibilidad Restringida	5.873.779.801
Partidas Pendientes de Conciliación	0
Cheques Devuelto	0
Fondo Garantía Tarjeta	255.326.368
(Prev. Acum. s/ Activos Restringidos)	(4.741.510.548)
TOTAL	1.387.595.621

3.13 Garantía Otorgada Respecto a Pasivos

La Cooperativa no posee garantías otorgadas por Pasivo.

3.14 Deudas Financieras

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31/12/2019, la siguiente cartera de ahorros de socios.

Cartera de Ahorros al 31/12/19				
Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldo al cierre del 31/12/19
Ahorro a la Vista	63.478.298.246	253.875.153.456	251.291.435.728	66.062.015.974
Ahorro a Plazo Fijo	86.580.121.091	35.624.650.130	29.377.181.599	92.827.589.622
Ahorro Programado	6.552.420.158	8.174.265.455	4.729.223.726	9.997.461.887
Ahorro Infantil	3.368.893.773	689.222.780	982.811.504	3.075.305.049
Ahorro Juvenil	590.363.101	212.676.891	148.739.832	654.300.160
TOTAL	160.570.096.369	298.575.968.712	286.529.392.389	172.616.672.692

3.15 Distribución de Créditos y Compromisos por Intermediación Financiera según sus Vencimientos

Plazo que restan para su vencimiento						
Concepto	Hasta 30 días	De 31 días hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años	Total
Créditos Vigente Servicio Financiero	13.758.789.854	32.644.846.833	37.549.053.476	46.054.704.005	10.623.618.164	140.631.012.332
Créditos Vigente a Otras Cooperativas	0	174.269.999	3.000.000.000	0	0	3.174.269.999
Compromisos Financieros	69.492.288.608	21.431.562.618	22.635.862.176	41.552.621.052	17.504.338.238	172.616.672.692
Compromisos Financieros con Cooperativas	0	0	0	0	0	0

3.16 Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorro por Número de Socios

a) Debe Exponerse la Distribución de la Cartera Total entre los Mayores Deudores

Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Número de Socios

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vigente	%	Vencida	%
10 Mayores Deudores	13.579.888.664	9,66%	1.937.210.281	20,83%
50 Mayores Deudores	26.540.271.543	18,87%	3.599.177.977	38,70%
100 Mayores Deudores	32.608.712.462	23,19%	4.663.737.720	50,14%
Otros	108.022.299.870	76,81%	4.637.379.965	49,86%
Total Cartera de Préstamos	140.631.012.332	100%	9.301.117.685	100%

Del cuadro expuesto se expone el importe de G. 9.301.117.685 como cartera vencida, el cual forma parte de la cartera vigente de Gs 140.631.012.332, es decir, la cartera vencida representa 6.6 % de la cartera total vigente.

b) Debe exponerse la distribución de la Cartera de Ahorros entre los mayores Ahorristas

Número de socios	Monto y Porcentaje de Cartera					
	Vista	%	Plazo Fijo	%	Otros Ahorros	%
10 Mayores Ahorristas	4.725.399.832	7,15%	13.546.394.211	14,59%	4.234.967.012	30,85%
50 Mayores Ahorristas	11.890.188.588	18,00%	33.612.204.220	36,21%	7.954.165.239	57,95%
100 Mayores Ahorristas	16.962.635.432	25,68%	48.617.765.896	52,37%	9.818.392.119	71,53%
Otros	49.099.380.542	74,32%	44.209.823.726	47,63%	3.908.674.977	28,47%
Total Cartera de Ahorro	66.062.015.974	100%	92.827.589.622	100%	13.727.067.096	100%

3.17 Provisiones:

La Cooperativa debe informar sobre las provisiones constituidas al 31/12/2019.

Provisiones	Saldo al cierre del 31/12/2019
Obligaciones Fiscales	15.658.573
Aporte Ley 2157 Incoop	0
Aportaciones a Devolver	1.293.751.531
Provisiones Varias	0
Excedente a Distribuir	67.633.718
Obligaciones por Servicios	11.645.455
Obligaciones Sociales	81.676.032
TOTAL	1.470.365.309

3.18 Ingresos Diferidos

El saldo de estas cuentas al 31 de diciembre de 2.019, representa los montos de Intereses Vencidos por Refinanciación de Préstamos y Tarjetas de Créditos cuya realización o aplicación se efectuará en el transcurso del ejercicio o ejercicios posteriores a medida que se cobran las cuotas.

Cuentas	31/12/19
Intereses Vencidos no cobrados a Regularizar	1.897.518
Intereses Diferidos s/ Refinanciación de Tarjeta	48.702
Intereses Diferidos s/ Refinanciación de Préstamo	81.452.447
TOTAL	83.398.667

Memoria y Balance 2019

3.19 Fondos

El saldo de estas cuentas al 31/12/2019 es la siguiente.

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	Saldo al cierre del 31/12/2019
Fondo de Educación Cooperativa	210.934.917	271.265.974	344.046.324	138.154.567
Fondo de Solidaridad	1.179.564.648	2.059.348.161	1.788.468.923	1.450.443.886
Otros Fondos	3.771.034.655	2.220.457.481	2.896.586.740	3.094.905.396
TOTAL	5.161.534.220	4.551.071.616	5.029.101.987	4.683.503.849

4. Patrimonio

Debe exponerse la evolución del Patrimonio de acuerdo con el siguiente modelo.

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al cierre del 31/12/19
		Aumento	Disminución	
Capital Integrado	40.020.864.042	3.981.385.158	1.951.623.066	42.050.626.134
Reservas	11.528.197.075	1.547.943.421	0	13.076.140.496
Resultado Acumulado	0	0	0	0
Resultado del Ejercicio	2.712.659.737	4.189.754.231	2.775.309.842	4.127.104.126
TOTAL	54.261.720.854	9.719.082.810	4.726.932.908	59.253.870.756

5. Información Referente a los Resultados

5.1 Reconocimiento de Excedentes y Pérdidas

Para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas, se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el punto 5.7.inciso k) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

5.2 Excedentes Especiales

El excedente Especial del Ejercicio 2019 es de Gs. 38.329.936.

5.3 Diferencia de Cambio en Moneda Extranjera

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de Activos y Pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del Estado de Resultado, su resultado neto se expone de acuerdo al siguiente cuadro.

Concepto	Importe en Gs.
Excedente por valuación de Activos y Pasivos Financieros en Moneda Extranjera	15.928.325
Pérdida por valuación de Pasivos y Activos Financieros en Moneda Extranjera	(8.974.105)
Diferencia de cambio neto sobre los Activos y Pasivos Financieros en Moneda Extranjera	(6.954.220)

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos) que al cierre del período están valuados al tipo de cambio 31 de diciembre de 2019, siendo el mismo comprador Gs. 6.442 y vendedor de Gs. 6.464 por cada 1 U\$D.

Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas al Fondo por Diferencia de Cambio, creado y aprobado por Asamblea de Socios.

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al cierre del 31/12/19
		Aumento	Disminución	
Fondo Diferencia de Cambio	242.873.667	8.240.440	1.286.220	249.827.887

6. Depuración de Cartera

6.1 Créditos y Tarjetas Liquidados por Incobrables por Reglamento de Cobertura de Deudas

La Cooperativa Nazareth en el ejercicio 2019 realizó la depuración de la cartera de los préstamos y tarjetas de crédito, considerando lo establecido en el reglamento de cobertura de deudas de préstamos y tarjetas de créditos en su art. 3, realizando las gestiones previas de acuerdo a los procedimientos y normativas.

Todas son canceladas y forman parte de la cartera de créditos incobrables, para continuar las gestiones de cobranza.

6.2 Créditos y Tarjetas Liquidados por Incobrables por Desafectación de Activos

La Cooperativa Nazareth realiza la desafectación del activo de la cartera de créditos y tarjetas de acuerdo a lo establecido en la Resolución Incoop N° 16.847/17, realizando las gestiones previas de acuerdo a los procedimientos y normativas.

Todas son canceladas y forman parte de la cartera de créditos incobrables, para continuar las gestiones de cobranza. En lo que va del ejercicio, se ha dado de baja por Gs. 5.734.852.218.

7. Créditos Liquidados por Incobrables

El saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos liquidados por incobrables, basados en la Resolución Incoop N° 16.847/17, como también en el Reglamento de cobertura de deudas de préstamos y tarjetas de créditos aprobados por Asamblea Extraordinaria del 27/11/16 y reglamentado en el Acta N° 654/16 del C.A. del 19/12/16.

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al cierre del 31/12/19
		Aumento	Disminución	
Créditos Incobrables s/ Res. 3114/08	16.871.239.412	3.872.670.042	1.021.785.597	19.722.123.857
Tarjetas incobrables s/ Res. 3114/08	3.420.016.109	610.210.538	125.205.195	3.905.021.452
Créditos Incobrables s/ Reglamento)	5.492.721.665	1.251.971.638	92.863.329	6.651.829.974
Tarjeta Incobrables s/ (Reglamento)	104.537.569	0	1.730.816	102.806.753
TOTAL	25.888.514.755	5.734.852.218	1.241.584.937	30.381.782.036

8. Créditos Recuperados

En la Cooperativa Nazareth se realizan las gestiones para el recupero de los créditos y tarjetas que fueron depuradas por incobrables en lo que va del ejercicio se han cobrado:

Recupero de Créditos	
Créditos Incobrables s/ Res. 3114/08	868.311.066
Tarjetas Incobrables s/ Res. 3114/08	112.122.981
Créditos Incobrables s/ Reglamento de Cobertura de Deudas	81.171.065
Tarjetas Incobrables s/ Reglamento de Cobertura de Deudas	1.730.816
TOTAL	1.063.335.928

Lic. Miguel Cañete
Tesorero CONAD

Mg. Deidamia González Aguilar
Presidenta CONAD

Lic. Aldo Britos
Presidente JUVI

C.P. Denis Rojas
Contador

Lic. Montserrat Díaz
Gerente General

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Del Ejercicio Cerrado al 31 de Diciembre de 2019

Flujo de Efectivo por Actividades Operativas	2.019	2.018
Ingreso por Actividades de Ahorro y Créditos	27.856.363.698	31.446.416.652
Ingresos Varios	306.830.013	1.008.428.332
Intereses Pagados a Ahorristas	(393.905.546)	(927.623.603)
Pago a Proveedores del Exterior (Pago Neto)	0	0
Efectivo Pagado a Empleados	(4.974.697.486)	(4.525.457.684)
Créditos Concedidos	0	0
Colocaciones Obtenidas	0	0
Efectivo Generado (Usado) por otras Actividades Operativas	(11.187.172.874)	(6.519.372.794)
Gastos Operacionales	0	0
Pago de Impuestos	0	0
Total de Efectivo de las actividades operativas antes de cambios en los activos de operaciones	11.607.417.805	20.482.390.903
(Aumento) disminución en los activos de operación		
Créditos Concedidos	(6.590.367.102)	1.260.372.084
Fondos	(340.674.726)	(178.602.431)
Fondo de Solidaridad	(270.879.238)	(448.897.148)
Aumento (disminución) en pasivos operativos	(7.201.921.066)	632.872.505
Efectivo Neto por Actividades de Operación	4.405.496.739	21.115.263.408
Flujo de Efectivo por Actividades de Inversión	0	0
Aumento /Disminución Neto/a de Inversiones Temporarias	0	0
Aumento/Disminución Neto/a de Inversiones a Largo Plazo	0	0
Aumento/Disminución Neto/a de Propiedad, Planta y Equipos	0	(1.108.547.633)
Efectivo Neto por Actividades de Inversión	4.405.496.739	20.006.715.775
Flujo de Efectivo por Actividades de Financiamiento	0	0
Aporte de Capital	982.170.022	2.061.335.966
Aumento/Disminución Neto/a de Préstamos	0	0
Dividendos Pagados	0	0
Aumento/Disminución Neto/a de Intereses	0	0
Efectivo Neto por Actividades de Financiamiento	982.170.022	2.061.335.966
Efecto de las Ganancias o Pérdidas por Diferencia de Tipo de Cambio		
Aumento/Disminución Neto/a de Efectivo y sus Equivalentes	5.387.666.761	22.068.051.741
Efectivo y sus Equivalentes al Comienzo del Periodo	56.096.947.837	34.028.896.096
Efectivo y sus Equivalentes al Cierre del Periodo	61.484.614.598	56.096.947.837

Lic. Miguel Cañete
Tesorero CONAD

Mg. Deidamia González Aguilar
Presidenta CONAD

Lic. Aldo Britos
Presidente JUVI

C.P. Denis Rojas
Contador

Lic. Montserrat Díaz
Gerente General

ESTADO DE VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO

CUENTAS	CAPITAL	LEGAL	RESERVAS		OTRAS RESERVAS	RESULTADOS		PATRIMONIO NETO
	INTEGRADO		DE REVALÚO	ACUMULADOS		DEL EJERCICIO		
SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO 2018								
MOVIMIENTOS DEL EJERCICIO 2018	37.874.196.560	1.857.917.119	6.493.048.801	2.354.425.612	0	534.430.213	49.114.018.305	
INTEGRACIÓN DE CAPITAL	2.146.667.482	0	0	0	0	0	2.146.667.482	
TRANSFERENCIA A DIVIDENDOS A PAGAR	0	0	0	0	0	0	0	
TRANSFERENCIA A RESULTADOS ACUMULADOS	0	0	0	0	0	(534.430.213)	(534.430.213)	
AJUSTES/DESAFECTAC. DE RESULT. ACUMULADOS	0	0	0	0	0	0	0	
RESERVA LEGAL	0	53.443.021	0	0	0	0	53.443.021	
RESERVA DE REVALÚO	0	0	715.919.501	0	0	0	715.919.501	
OTRAS RESERVAS	0	0	0	53.443.021	0	0	53.443.021	
RESULTADO DEL EJERCICIO	0	0	0	0	0	2.712.659.737	2.712.659.737	
SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO 2018 E INICIO DEL EJERCICIO 2019	40.020.864.042	1.911.360.140	7.208.968.302	2.407.868.633	0	2.712.659.737	54.261.720.854	
MOVIMIENTOS DEL EJERCICIO 2019								
INTEGRACIÓN DE CAPITAL	2.029.762.092	0	0	0	0	0	2.029.762.092	
TRANSFERENCIA A DIVIDENDOS A PAGAR	0	0	0	0	0	0	0	
TRANSFERENCIA A RESULTADOS ACUMULADOS	0	0	0	0	0	(2.712.659.737)	(2.712.659.737)	
AJUSTES/DESAFECTAC. DE RESULT. ACUMULADOS	0	0	0	0	0	0	0	
RESERVA LEGAL	0	271.265.974	0	0	0	0	271.265.974	
RESERVA DE REVALÚO	0	0	633.882.465	0	0	0	633.882.465	
OTRAS RESERVAS	0	0	0	642.794.982	0	0	642.794.982	
RESULTADO DEL EJERCICIO	0	0	0	0	0	4.127.104.126	4.127.104.126	
SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO 2019	42.050.626.134	2.182.626.114	7.842.850.767	3.050.663.615	0	4.127.104.126	59.253.870.756	

Lic. Miguel Cañete
Tesorero CONAD

Mg. Deidamia González Aguilar
Presidenta CONAD

Lic. Aldo Britos
Presidente JUVI

C.P. Denis Rojas
Contador

Lic. Montserrat Díaz
Gerente General

PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE

Ejercicio 2019

Excedente del Ejercicio Gs.		4.127.104.126
10%	Reserva Legal	412.710.413
10%	Fondo Educación Cooperativa	412.710.413
3%	Aporte a Fecoac Ltda.	123.813.124
7%	Fondo para Centro Médico	288.897.288
11%	Fondo de Protección de Crédito	453.981.454
3%	Fondo de Country Club	123.813.124
12%	Reserva Especial	495.252.495
4%	Compensación sobre aportaciones de los socios	165.084.165
40%	Retorno a socios en proporción a sus operaciones, previa deducción de las obligaciones (créditos, tarjeta, aporte, solidaridad, C. Country, y otros).	1.650.841.650
100%	TOTAL EXCEDENTE	4.127.104.126
El excedente especial según la Ley 5501 en su Art. 42 establece que tendrá la misma distribución que el excedente normal.		

PLAN GENERAL DE TRABAJO

Ejercicio 46 - Año 2020

1. Ejecución del Plan Operativo correspondiente al año 2020 definido en la Planificación Estratégica 2019-2021.
2. Otorgamiento de líneas de crédito especiales a socios excelentes, en el marco de los 45 años de vida institucional de la Cooperativa.
3. Actividades y programas especiales para conmemorar los 45 años de la Cooperativa.
4. Implementación de las aplicaciones disponibles para las redes móviles (celulares).
5. Capacitación permanente de los directivos y de los gerentes, dentro del Programa denominado Sistema Nacional de Educación Cooperativa SNEC.
6. Servicios de jornada de atención oftalmológica de forma gratuita y procedimientos a precios diferenciados, destinado a socios y familiares en las distintas dependencias de la Cooperativa.
7. Fomento de la comunicación institucional, utilizando los recursos informáticos y tecnológicos disponibles.
8. Convenios con instituciones públicas y privadas, de manera a ofrecer servicios especiales a los asociados.
9. Revisión, adecuación y actualización de los Manuales de Servicios.
10. Actualización de los Manuales de Funciones y Procedimientos de la Institución.
11. Implementación del sistema de digitalización de documentos.
12. Acompañamiento permanente a las dos nuevas sucursales de la Cooperativa, de manera a potenciarlas y a posicionarlas en las zonas de incidencias.

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

De conformidad a lo establecido en el Artículo 96 del Estatuto Social de nuestra Cooperativa, y en concordancia a lo expuesto en la Ley 438/94 y su modificación mediante la Ley 5.501/15, el Decreto Reglamentario 14.052/96, y las resoluciones del Instituto Nacional de Cooperativismo; la misma cumple en presentar el siguiente informe, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración de la Cooperativa Multiactiva Nazareth Ltda., durante el Ejercicio 2019.

Para el logro de sus objetivos, la Junta de Vigilancia se ha reunido en 68 ocasiones, donde 47 de ellas fueron ordinarias, 20 extraordinarias y 1 constitutiva, fijándose los lunes como día de sesión.

Las labores fueron coordinadas sobre el marco de la Ley y el Estatuto Social, así como el Reglamento Interno de la Junta de Vigilancia para optimizar los esfuerzos y así tener mayor cobertura de los controles encomendados en ellos. Las actividades desarrolladas han respondido en todo momento a las decisiones adoptados como cuerpo colegiado, durante cada una de las sesiones ordinarias y extraordinarias, en un ambiente democrático donde en todo momento se respetó la disparidad de criterios buscando el consenso y la unión de esfuerzos para el acompañamiento y control de los proyectos y trabajos encarados de forma institucional.

Analizamos cuidadosamente todas las actas del Consejo de Administración, Comité Ejecutivo y Comités Auxiliares. Hemos participado en reuniones de trabajo, donde tomamos conocimiento de las acciones a realizarse dentro de la Administración Cooperativa.

Así también, destacamos la función del Dpto. de Auditoría Interna, y gracias a su trabajo se logró aumentar e intensificar los controles en los aspectos administrativos más sensibles de la Institución.

Durante el Ejercicio 2019, realizamos arqueos de caja aleatorios en la Casa Central y Sucursales, haciendo énfasis en el proceso de cierre de ejercicio económico, mediante el acompañamiento a los auditores internos y externos para la verificación y validación del saldo de cada una de las cajas habilitadas.

A continuación, citamos las actividades realizadas dentro del Ejercicio:

- La verificación del cumplimiento de las leyes, resoluciones, reglamentos, estatuto y normas internas por parte de los demás organismos de la Cooperativa.
- La verificación del inventario de Bienes de Uso, de la Casa Central, Sucursales, Centro Médico y Nazareth Country Club.
- La revisión de los contratos de profesionales independientes y asesores.
- La verificación de los inmuebles recibidos en dación de pago.
- La verificación de los libros sociales.
- La revisión de los montos de seguros contratados y su cobertura.
- El control de las mejoras e inversiones en las instalaciones.
- La revisión de los subsidios otorgados a los socios y mini-socios.
- La visualización y cotejo de los comprobantes de movimientos diarios, así como el de gastos.
- El control y validación de las conciliaciones bancarias.
- El control de la cartera de ahorros.
- La revisión de las políticas de recuperación de créditos.

- La revisión de todos los créditos otorgados, realizando una inspección especial en los créditos vinculados (directivos, dirigentes y funcionarios).
- La fiscalización del proceso de destrucción de documentos cuando fuere necesario.
- El análisis de las quejas y sugerencias de los asociados.
- El control integral de los Balances y Cuadros de Resultados mensuales, verificando la Ejecución del Presupuesto asignado para el Ejercicio 2019.
- La verificación y validación de los Informes complementarios remitidos al Incoop.
- Los controles de las Tarjetas de Crédito y Débito.

Resaltamos que, de todas las revisiones realizadas en los aspectos mencionados y en los cuales de detectaron situaciones a corregir, fueron elevados al Consejo de Administración los informes sobre los hechos para la toma de las medidas necesarias.

De acuerdo a lo establecido en la Resolución del Incoop N° 16.514/17, hemos analizado las cuentas contables y su razonabilidad, en cuanto a su imputación y pertinencia, donde hemos verificado que se encuentran ajustados a la Ley y a los reglamentos vigentes dentro de la Institución.

Fue verificado el proceso de cumplimiento de la Ley 1.015/97 “Que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes”, exigido a todas las entidades cooperativas, fue reconocida la capacitación llevada a cabo por el Comité de Cumplimiento ALD para todos los estamentos de la Cooperativa y para el funcionariado en el conocimiento y aplicación de la Ley. También verificamos el trabajo de los encargados de áreas y la existencia de un manual de procedimiento adecuado.

Teniendo en cuenta lo mencionado en el Art. 107 de la Ley 438/94 y su modificatoria en la Ley 5.501/15, la Junta de Vigilancia ha hecho seguimiento a las acciones desarrolladas por el Consejo de Administración y el Comité de Educación, así también se constató el compromiso de nuestra Institución, en cuanto al proceso de formación continua de sus directivos, dirigentes y funcionarios, con la incorporación, dentro de sus actividades institucionales, el Plan de Capacitación del Sistema Nacional de Educación Cooperativa (SNEC), y participando de las actividades organizadas por estos estamentos, comprobamos un uso racional de los recursos destinados a esta área y el abordaje de temas de interés general y de forma integral.

Ante todo lo expuesto, la Junta de Vigilancia considera e informa a esta honorable Asamblea, que se han logrado razonablemente los objetivos anuales propuestos de acuerdo al Plan de Trabajo que fueran aprobados para el ejercicio de referencia.

Nuestros agradecimientos a todos los estamentos que conforman nuestra Cooperativa, a los socios, directivos, dirigentes y funcionarios que pudieron colaborar, con la mejor predisposición, para realizar las labores que nos competen como estamento, y que a la par contribuyen a mantener la solvencia, confianza y fortaleza que nos caracterizan como Institución.

Muchas gracias.

Junta de Vigilancia

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

En cumplimiento de lo dispuesto en el Art. N° 75, Inc. “d”, de la Ley N° 5.501/15, modificatoria de la Ley 438/94, el Art. N° 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y el Art. N° 94 del Estatuto Social de nuestra Cooperativa, solicitamos a esta Magna Asamblea la aprobación del Balance General, el Cuadro de Resultados y la Memoria del Consejo de Administración, porque ellos reflejan razonablemente la situación patrimonial de la Cooperativa Nazareth Ltda.

Sra. Silsa Aurora Roa de González
Vice-Presidenta

C.P. Aldo Florentín Britos Sanabria
Presidente

Sra. María Nidia Martínez López
Pro- Secretaria

Sr. Lino Américo Santacruz Villalba
Secretario

Sra. Bernarda Osorio Acuña
Vocal Titular

T.S.A.C. Gladys Librada Chávez de Rolón
Vocal Titular

Sra. Gladys Ramona Vega de Esteche
Vocal Suplente

T.S.A.C. María Gloria Manfredi Espínola
Vocal Titular

T.S.A.C. Julia Adelina Recalde Martínez
Vocal Suplente

Lic. Javier Alejandro Céspedes Álvarez
Vocal Suplente

PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS

Año 2020

CUENTAS	PROYECTADO
1) Socios	2.300
2) Depósitos de Ahorros	120.000.000.000
3) Desembolsos de Préstamos	155.000.000.000
4) Cobranza de Préstamos	140.000.000.000
5) Compras con Tarjetas de Créditos	15.600.000.000
6) Aportaciones	4.300.000.000
INGRESOS	
INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	
Intereses Compensatorios s/ Préstamos	28.960.000.000
Intereses Compensatorios s/ Tarjeta de Crédito	1.200.000.000
Intereses Moratorios s/ Préstamos	645.000.000
Intereses Moratorios s/ Tarjeta de Crédito	225.000.000
Intereses Punitivos s/ Préstamos	260.000.000
Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito	50.000.000
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Créditos	155.000.000
Comisiones por Cargos Operativos de Tarjetas de Créditos	1.000.000.000
Comisiones Cobradas s/ Servicios Financieros	600.000.000
Intereses s/ Depósitos a la Vista en Entidades Financieras	100.000.000
Intereses s/ Depósitos a la Plazo en Entidades Financieras	1.650.000.000
Desafectación de Provisiones	800.000.000
Cuotas de Ingreso no Retornables	70.000.000
Préstamos Recuperados - Liquidados p/ Incobrables	1.150.000.000
Ingresos por Gestiones de Recuperación	150.000.000
INGRESOS POR VENTAS Y SERVICIOS NO FINANCIEROS	
Venta Terrenos Parque Serenidad	35.000.000
Ingresos Centro Médico	80.000.000
Ingresos en Nazareth Country Club	5.000.000
INGRESOS NO OPERATIVOS	
Venta s/ Bienes Adjudicados	1.500.000.000
Comisiones por Servicios de Cobranzas	100.000.000
Alquileres Cobrados	100.000.000
Ingresos por Expo-Feria (Stand)	6.000.000
Ingresos por Actividades Especiales	60.000.000
Ingresos Extraordinarios	300.000.000
Total Ingresos	39.201.000.000
EGRESOS	
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	
Intereses Pagados sobre Ahorros	14.260.000.000
Comisiones por Servicios Financieros	130.000.000
Comisiones Por Servicios Bancarios	30.000.000
Comisiones Pagadas p/ Servicios de Cobranzas	550.000.000
Provisión p/ Préstamos y Tarjetas Incobrables	6.750.000.000
Costos de Tarjetas de Créditos	900.000.000
Comisión por Verificación de Domicilio	60.000.000
Comisión a Cobradores	35.000.000
GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACTIV. DE AHORRO Y CRÉDITO	
GASTOS DEL PERSONAL	
Salarios al Personal	3.850.000.000
Vacaciones	165.000.000
Almuerzo al Personal	250.000.000
Aguinaldo al Personal	300.000.000
Uniformes para el Personal	30.000.000
Aporte Patronal s/ salarios	550.000.000
Fallo de Caja para el Personal	60.000.000
Indemnización y Preavisos para Despidos	40.000.000

PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS

Año 2020

CUENTAS	PROYECTADO
Otras Asignaciones al Personal	200.000.000
Comisión por Metas al Personal	400.000.000
GASTOS ADMINISTRATIVOS	
Honorarios Profesionales	400.000.000
Auditoría Externa - Interna	330.000.000
Asesores Externos	110.000.000
Servicio de Vigilancia	550.000.000
Servicio de Limpieza	400.000.000
Servicio de Comunicación-Internet	150.000.000
Servicio Informático	230.000.000
Servicio de Energía Eléctrica	220.000.000
Servicio de Teléfonos	230.000.000
Servicio de Agua	50.000.000
Papelerías y Útiles de Oficinas	170.000.000
Insumos Informáticos	90.000.000
Mantenimiento Bienes de Uso	900.000.000
Seguros Pagados	220.000.000
Alquileres Pagados	110.000.000
Combustibles y Lubricantes	130.000.000
Viático y Movilidad	8.000.000
Gastos Judiciales - Créditos y Tarjetas	250.000.000
Publicidad y Propaganda Institucional	100.000.000
Folletos de Promoción	150.000.000
Impuestos y Tasas	200.000.000
IVA - Costos	550.000.000
Amortización Cargos Diferidos	200.000.000
Depreciaciones Bienes de Uso	1.450.000.000
Gastos de Cafetería	30.000.000
Gastos de Boca de Cobranza	90.000.000
GASTOS DE GOBERNABILIDAD	
Dietas a Directivos	680.000.000
Dietas a Dirigentes	220.000.000
Otras Asignaciones a Directivos y Dirigentes	35.000.000
Viático p/ Cumplimiento de Metas Direct. y Dirigentes	50.000.000
Gastos de Representación	30.000.000
Gastos de Reuniones de Directivos y Dirigentes	15.000.000
Gastos de Asamblea	60.000.000
COSTOS Y GASTOS POR ACTIVIDADES NO FINANCIERAS	
Costo de Venta s/ Terrenos Parque Serenidad	30.000.000
Costos Centro Médico	30.000.000
Gastos Sociales	50.000.000
Servicios Varios a Socios y Otros Costos	40.000.000
Otros Gastos Administrativos	40.000.000
EGRESOS NO OPERATIVOS	
Costo de Venta Inmueble Adjudicado	80.000.000
Gastos Generales	45.000.000
Otros Gastos de Reuniones	40.000.000
Gastos de Expo-Feria	18.000.000
Cuota sostenimiento Incoop	60.000.000
GASTOS EXTRAORDINARIOS	
Gastos de Aniversario	150.000.000
Imprevistos	150.000.000
TOTAL GASTOS	37.701.000.000
EXCEDENTE	1.500.000.000

PROYECTO DE INVERSIÓN

Año 2020

Mejoras en Edificios	Gs.	400.000.000
Casa Central, Sucursales y Bocas de Cobranza		
Generadores	Gs.	350.000.000
Sucursales y Bocas de Cobranza		
Nazareth Country Club	Gs.	200.000.000
Adecuaciones varias		
Innovación, actualización, contratación	U\$S.	220.000
Tecnológica		
Digitalización		
Equipos informáticos, generadores, scanner, etc.		
Transmisión de datos		
Auditoría informática		
Software - Licencia		
Acciones	Gs.	3. 000.000.000
Compra de acciones en S.A.		