



COOPERATIVA MULTIACTIVA  
**NAZARETH**

# MEMORIA 2017

## ÍNDICE

1.	Convocatoria a Asamblea Ordinaria de Socios.....	3
2.	Nómina	
	2.1. Directivos Ejercicio 43.....	4
	2.2. Dirigentes Ejercicio 43 .....	5
	2.3. Empleados Diciembre 2017 .....	6
3.	Memoria Consejo de Administración.....	7
4.	Informes	
	4.1. Balance Social .....	14
	4.2. Tribunal Electoral Independiente .....	28
	4.3. Comités Auxiliares.....	29
5.	Fotos .....	37
6.	Gráficos.....	39
7.	La Cooperativa en Números .....	41
8.	Dictamen de los Auditores Independientes.....	42
9.	Balance General al 31/12/2017.....	44
10.	Cuadro de Resultados al 31/12/2017.....	45
11.	Balance General en cifras comparativas .....	46
12.	Estado de Resultados en cifras comparativas .....	50
13.	Realización del Presupuesto Año 2017 .....	53
14.	Nota a los Estados Financieros.....	56
15.	Estado de Flujo de Efectivo .....	67
16.	Estado de Variación de Patrimonio Neto.....	68
17.	Proyecto de distribución del Excedente .....	69
18.	Plan de Trabajo para el Ejercicio 44 .....	70
19.	Informe de la Junta de Vigilancia .....	71
20.	Dictamen de la Junta de Vigilancia .....	73
21.	Presupuesto de Crecimiento Ejercicio 44 .....	74
22.	Proyecto de Inversión Ejercicio 44.....	76

## CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS

**La Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”  
convoca a Asamblea Ordinaria de Socios del  
Cuadragésimo Tercer Ejercicio  
Año 2017**

El Consejo de Administración, en Sesión Ordinaria de fecha 12 de marzo de 2018, Acta N° 729/18 C.A. de conformidad con los artículos 49° y 55° del Estatuto Social, en concordancia con los respectivos artículos de la Ley 438/94, convoca a los socios de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”, a la Asamblea Ordinaria a realizarse el día domingo 15 de abril de 2018, a las 07:30 horas (Primera Convocatoria) en el Salón de Eventos “Eliodoro González A.”, situado en Avda. Médicos del Chaco 2874 esq. Haydeé Santa María, con la asistencia de la mitad más uno de los socios habilitados y de no existir quórum legal a la hora indicada, la Asamblea se llevará a cabo con cualquier número de socios, una hora después, de conformidad con el Art. 52° del Estatuto Social, para tratar el siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Elección de Autoridades de la Asamblea: Un Presidente, 2 (dos) Secretarios titulares y 1 (un) Suplente.
2. Nombramiento de 2 (dos) socios presentes para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y los Secretarios de Asamblea.
3. Lectura y consideración de informes correspondientes al Ejercicio cerrado el 31 de diciembre del 2017:
  - Memoria anual del Consejo de Administración.
  - Reprogramación Presupuestaria.
  - Balance General.
  - Cuadro de Resultados.
  - Balance Social.
  - Dictamen e informe de la Junta de Vigilancia.
  - Dictamen de la Auditoría Externa.
4. Consideración del Proyecto de Distribución de Excedente.
5. Estudio y consideración del Plan General de Trabajo y Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos para el Ejercicio 2018.
6. Autorización para la venta de los rodados de la Cooperativa (Art. 62, Inc. “b” del Estatuto Social):
  - Un vehículo de la marca Kia, color azul oscuro, año 2012, con chapa N° BKO671, Chasis N° KNAD-N512AD6180794, Art. 6, Inc. “b” del Estatuto Social.
  - Un minibús de la marca Hyundai, color gris claro, año 2014, con chapa N° BUN683, Chasis N° KMJWA37HAFU671490, Art. 6, Inc. “b” del Estatuto Social.
  - Una camioneta de la marca Mitsubishi, color azul, año 2014, con chapa BVD831, Chasis N° MMBJNKB70FDO63425, Art. 6, Inc. “b” del Estatuto Social.
7. Lectura del Informe del Incoop recepcionado en fecha 18/08/2017, referente a la Fiscalización practicada a la Cooperativa Nazareth Ltda.

Sra. María Teresa Vera Velázquez  
Secretaria  
Consejo de Administración

Lic. Deidamia González Aguilar  
Presidenta  
Consejo de Administración

## NÓMINA DE DIRECTIVOS

### EJERCICIO 43

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	<b>Lic. Deidamia González Aguilar</b>	<b>Presidenta</b>
2	Lic. Enrique Domingo Figueredo Fernández	Vice-Presidente
3	María Teresa Vera Velázquez	Secretaria
4	Lic. Manuel Zeballos Alcaráz	Pro-Secretario
5	Lic. Miguel Angel Cañete Tillner	Tesorero
6	Lic. Celso Antonio Moreira López	Pro-Tesorero
7	Lic. Milana Dora Mendoza Silva	Primer Vocal Titular
8	Lic. Luis María Galeano Ayala	Primer Vocal Suplente
9	Miguelina Fernández Zaracho	Segundo Vocal Suplente
10	Felipe Duarte Giménez	Tercer Vocal Suplente

JUNTA DE VIGILANCIA		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	<b>C.P. Aldo Florentin Britos Sanabria</b>	<b>Presidente</b>
2	Silsa Aurora Roa	Vice-Presidenta
3	Lino Américo Santacruz Villalba	Secretario
4	Gladys Ramona Vega de Esteche	Pro-Secretaria
5	Abog. Olga Mabel Figueredo de Cano	Primer Vocal Titular
6	Bernarda Osorio Acuña	Segundo Vocal Titular
7	T.S.A.C. Gladys Librada Chávez de Rolón	Tercer Vocal Titular
8	T.S.A.C. María Gloria Manfredi Espinola	Primer Vocal Suplente
9	Lic. Javier Alejandro Céspedes Álvarez	Segundo Vocal Suplente
10	T.S.A.C. Julia Adelina Recalde Martínez	Tercer Vocal Suplente

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	<b>María Nidia Martínez</b>	<b>Presidenta</b>
2	Oliva Emerenciana Vera Barresi	Secretaria
3	Jorge Ricardo Maíz Ortiz	Vocal Titular
4	Carlos César Romero Santacruz	Primer Vocal Suplente
5	Lic. Luz Aurora Chavez Colmán	Segundo Vocal Suplente

## NÓMINA DE DIRIGENTES EJERCICIO 43

COMITÉ DE CRÉDITOS		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Vicenta Savino de González	Presidenta
2	T.S.A.C. Martha Ramona Zarza de Figueredo	Secretaria
3	Rómulo Augusto Sánchez	Vocal Titular
4	Gerardo Alberto Correa Martínez	Vocal Titular

COMITÉ DE EDUCACIÓN		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Blás Antonio Maíz Ortiz	Presidente
2	Zonia Elizabeth Martínez	Secretaria
3	Joaquin Elizardo Villalba Pesoa	Tesorero
4	Héctor Jacinto Santacruz Villalba	Vocal Titular
5	Carlos Javier Romero Díaz	Vocal Suplente

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO Y PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Dr. Ricardo Agüero Almada	Presidente
2	Diego Fernando Gómez Báez	Miembro
3	Lic. Luis María Galeano Ayala	Miembro
4	Lic. Gloria Beatriz Davalos de Medida	Oficial de Cumplimiento

COMITÉ SUCURSALES		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	María Elena Vega de Esteche	Presidenta
2	José Luis Chávez Colmán	Secretario
3	Ramona Agüero de Chaparro	Tesorera

COMITÉ DE ADMISIÓN DE SOCIOS Y ESTUDIO DE SUBSIDIOS		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Gloria Mariel Gauto de Cañete	Presidenta
2	Diego Marcelo Pino	Secretario
3	Mauro Felipe Emery Montiel	Vocal Titular

COMITÉ JUVENTUD ACUMULADA		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Maura Cuellar Vda. de Ortiz	Presidenta
2	De los Santos Alvarez de Céspedes	Secretaria
3	Ladys Concepción Martínez	Tesorera
4	Luisa Echeverría Vda. de Rojas	Vocal Titular
5	Petrona Ortiz de Ávalos	Vocal Suplente

COMITÉ SOCIAL		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Estela Luisa Sánchez Benegas	Presidenta
2	María Eugenia Villalba	Secretaria
3	Nilda Beatriz Leguizamón	Tesorera

COMITÉ DE PLANIFICACIÓN		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	C.P. Enrique Manuel Figueredo Bas	Presidente
2	Lic. Graciela Gómez	Secretaria
3	Lic. Celso Moreira	Vocal Titular

## NÓMINA EMPLEADOS Y STAFF DE PROFESIONALES DICIEMBRE 2017

### EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS

#### Gerente General

Lic. Lina Montserrat Díaz González

#### Gerente Financiero

Econ. Héctor Armando González Insaurralde

#### Gerente de Servicios

Lic. Graciela Beatriz Gómez Benítez

#### Contadora General

Lic. Edith Graciela Fernández de Cardozo

#### Oficial de Cumplimiento Anti Lavado de Dinero

Lic. Gloria Beatriz Dávalos de Medina, *Oficial de Cumplimiento*

#### Consejo de Administración

Srta. Cleide Leticia Godoy Cabrera, *Secretaría Auxiliar*  
Sr. Arnaldo Saldivar Ortiz, *Secretario Auxiliar*  
Sr. Héctor Santiago Chaparro Galeano, *Gestor Administrativo*  
Sr. Amado Rodrigo Benítez, *Gestor Administrativo*

#### Junta de Vigilancia

Lic. Porfiria Beatriz Ibarra Godoy, *Secretaria Auxiliar*

#### Gerencias

Abog. Shirley Jacqueline Medina Morales, *Asistente*  
Sr. Nicolás Enrique Ambrasath García, *Asistente*  
Srta. María del Carmen Alegre Peralta, *Asistente*

#### Departamento de Contabilidad

Lic. Denis Ever Rojas Fleytas, *Sub-Contador*  
Ing. Liz Pamela Melgarejo, *Asistente*

#### Departamento de Recursos Humanos

Lic. Rocío Elizabeth Valenzuela, *Jefa*  
Lic. Alexis Diana Centurión Rojas, *Asistente*

#### Departamento de Informática

Lic. Luis Fernando Maciel Gómez, *Jefe*  
Sr. Sergio Daniel Benegas Núñez, *Asistente*  
Sr. Evelio Adrián González Morel, *Asistente*  
Sr. Jonathan Haman Vianconi González, *Asistente*

#### Departamento de Tesorería

Sra. Olinda Rosalía González Duarte, *Jefa*  
Sr. Fernando Ariel Correa Yegros, *Sub-Tesorero*  
Lic. Porfiria Beatriz Ibarra Godoy, *Asistente*  
Sr. Juan Gabriel Gaona Mendieta, *Asistente*  
Sr. Luis Fernando Vera Carballo, *Cajero*  
Sr. Victor Faustino Aquino García, *Cajero*  
Sr. Santiago David Sánchez Duarte, *Cajero*  
Sr. Arnaldo Fabián Morales Musmeci, *Asistente*

#### Departamento de Ahorro

Sra. María Mirtha Escobar de Osorio, *Encargada*  
Econ. Sara Liliana González Sosa, *Asistente*

#### Departamento de Créditos

Lic. Celsa Aquino, *Jefa*  
Sr. Richard Daniel Barrios Jara, *Sub-Jefa*  
Lic. Ubaldo Alejandro Lezcano, *Oficial de Créditos Mypes*  
Lic. Victor Manuel Schembori Lavigne, *Oficial de Créditos*  
Sr. Marcos Javier Medina Ramirez, *Oficial de Créditos*  
Sra. Celia Ma. Zárate de Mazo, *Oficial de Créditos Mypes*  
Srta. Ladys Elizabeth Recalde Paredes, *Oficial de Desembolsos*  
Srta. Sandra Fabiola Sánchez Flor, *Oficial Operativo*  
Sr. Julio César Molinas González, *Analista*  
Sra. Liz Magdalena Serna Román, *Asistente*  
Sra. Elizabeth Cubilla de Fernández, *Referencista*  
Sra. Mirian Celeste Alfonso, *Referencista*  
Srta. Paola Noemí González Godoy, *Referencista*

#### Departamento de Vivienda

TSAC. Edgar Raúl Gracia Resquín, *Encargado*

#### Departamento de Tarjetas de Créditos

Lic. Inés Manuela Fernández, *Jefa*  
Srta. Gricelda María González Peña, *Asistente*  
Srta. Adriana Gisselle Leite Ozorio, *Asistente*  
Sr. Matías Enmanuel Quintero Sosa, *Asistente*

#### Departamento de Recuperación de Créditos

Sr. Pablo Luis Barrios Cáceres, *Jefe*  
Abog. Ruth María Cristaldo Sánchez, *Sub-Jefa*  
Sr. Juan Carlos Orrego Olivella, *Asistente*  
Sr. Raúl Alejandro Samaniego Vera, *Asistente*  
Sr. Paulo Cesar Aguirre Escobar, *Asistente*  
Srta. Melissa Belén Ferreira Bedoya, *Asistente*  
Abog. Luis Alejandro Aquino Ramírez, *Asistente*

#### Departamento de Educación

Sr. Cristian Julio Bernal Sosa, *Jefe*  
Srta. Marta Elizabeth Díaz de Vera, *Asistente*  
Sr. Jorge Javier Sanabria, *Verificador*

#### Departamento de Servicios Generales

Sr. Christian David Huber Stein, *Jefe*  
Sr. Christian David Mora Vargas, *Asistente*  
Sr. Victor Manuel Rodríguez Quintana, *Asistente*  
Sr. Octavio Díaz Sanabria, *Asistente*

#### Departamento de Recepción Telefónica

Srta. Nancy Elizabeth Cantero Galeano, *Repcionista*

#### Departamento de Archivo

Sr. Guido Rafael González Aguilar, *Encargado*  
Sr. Federico Batilana Fleitas, *Asistente*

#### Asesoría Jurídica Interna

Abog. Carlos Ulises Rojas Cano, *Jefe*  
Abog. Silvia Mabel Ferreira Vázquez, *Asistente*

#### Sucursal N° 1

Lic. José Maximino Meaurio Rivas, *Encargado*  
Lic. Mónica Yohana Cousirat Pérez, *Asistente*  
Sra. Yolanda Elizabeth Miranda Segovia, *Asistente*  
Srta. Estela Carolina Fariña Franco, *Cajera*  
Sr. Victor Ramon Benítez Garcia, *Cajero*

#### Sucursal N° 2

Sr. Mario Andrés Villalba Fleitas, *Encargado*  
Sra. Elvia Paredes Veron, *Asistente*  
Srta. Gricelda Beatriz Melgarejo Veron, *Asistente*  
Srta. Liliana Noemí Sánchez Garcete, *Cajera*  
Sra. María Stefani Ortega Bernatto, *Cajera*

#### Sucursal N° 3

TSAC. Evelyn Rocío Céspedes, *Encargada*  
Srta. María de la Paz Marecos Eguzquiza, *Asistente*  
Sr. Marcelo Daniel Giménez Cabrera, *Cajero*

#### Boca de Cobranza – Villa del Rosario

Sra. Mercedes Rafaela Flores Cano, *Administrativa*  
Sr. Ricardo Enrique Wenninger Bogado, *Administrativo*

#### Boca de Cobranza – San Estanislao

Sra. Lia Tamara Villalba Gauto, *Administrativa*  
Sr. José Arnaldo Chávez Bueno, *Administrativo*

#### Boca de Cobranza – Ayolas

Srta. Natalia Elizabeth Vega Genes, *Encargada*  
Sr. Oscar Tobías Torres Rojas, *Administrativo*  
Sr. Miguel Angel Ferreira Rotela, *Administrativo*  
Sr. Elias Manuel Amarilla Benítez, *Administrativo*

#### Boca de Cobranza – Chore

Sr. Antonio González León, *Administrativo*

#### Nazareth Country Club

Sr. Lidio Primitivo Cuellar Bogarin, *Encargado*

#### Verificadores, Notificadores y Cobradores

Arq. Ramón Torales  
Sr. Lidio Mariano Giménez  
Arq. José Alberto Samudio  
Sra. Mirta Leonor Bernal Jacquet  
Sra. Ma. Crescencia Cáceres de Ortiz  
Sra. Annie Sofía Trinidad González

#### Sala de Informática / Suc. N° 1

Sr. Pedro Sebastián Vidal Romero, *Instructor*

#### Cama Nuga best - Biblioteca

Sra. Ramona Ruiz de Avalos, *Encargada*

### STAFF DE PROFESIONALES

#### Asesoría Jurídica/Documentaciones

Abog. María Estela Vallena de Justiniano  
Abog. Williams Dante Justiniano  
Abog. Diana Pérez de Faccioli  
Abog. Carlos Alarcón Ríos & Beatriz Ruiz Díaz  
Abog. María Cristina Musmeci de Barreto  
Abog. Diego Francisco Ramos González  
Abog. Hernando Raichackowski  
Abg. Jesús Gregorio Martínez Pérez  
Escrib. Lourdes Mariño

#### Auditoría Interna

Lic. Fernando Benítez, *Auditor Interno*

#### Informática

Lic. Miguel Duarte, *Asesor*  
Lic. Alfredo Takahashi, *Analista/Programador*  
Lic. Sandra Garcete, *Analista/Programador*  
Sr. Victor Arguello, *Técnico en Hardware*  
Sr. Oscar Agustín Schulz Vallejos, *Asesor*

#### Centro Médico

Dr. Santiago González Aguilar, *Regente*  
Lic. Blanca Acosta de González, *Encargada*  
Dra. Karina Almendra Brizuela Ayala, *Oftalmología*  
Lic. Mario Encina, *Psicología Adultos*  
Lic. Claudia Belén Pérez González, *Nutrición*  
Dr. Claudio E. Salvador Herrerros Cataldi, *Pediatría*  
Lic. Bona María Roth Maidana, *Nutrición*  
Dr. Enrique Medina Bello, *Clinica Médica*  
Lic. Silvia Amanda Riveros Fernández, *Fonoaudiología*  
Lic. Ariel Jesús Delgado Escobar, *Psicología infantil*  
Lic. Fanni Gricelda Cardozo Carreras, *Psicopedagogía*  
Lic. Graciela Benítez, *Psicología infantil*  
Dr. Jorge Daniel Romero Bogado, *Traumatología*  
Dra. Andrea Caballero Florentín, *Neumología*  
Dr. David Chavez, *Neumología*  
Dr. Ivan Roberto Pereira Ferreira, *Urología*  
Dra. Fátima Medina, *Endocrinología*  
Lic. Abigail Salinas, *Nutrición*  
Dra. Diana Narvaez, *Dermatología*  
Lic. Silveriana Silvero, *Kinesiológica*  
Dr. Joel González, *Neumología*

## MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

ESTIMADOS CONSOCIOS:

En nombre y representación del Consejo de Administración, respetuosamente, me permito presentarles una apretada síntesis de las gestiones realizadas a lo largo del año 2017, tal como lo establece la Ley 438/94 y nuestro Estatuto Social, en su Art. 82º, incisos j) y k).

Considerando la Planificación Estratégica, el Plan de Trabajo y el Proyecto de Inversión aprobados por la Magna Asamblea, así como el Presupuesto correspondiente, el Consejo de Administración, para el cumplimiento de los puntos señalados se ha reunido en 61 sesiones, de las cuales 52 fueron ordinarias, 8 extraordinarias y una constitutiva.

El resumen de lo realizado y lo acontecido en el año se detalla a continuación:

**El IVA a los Actos Cooperativos:** Tras la propuesta de modificación a la Ley 438 del año 1994, en la cual el Movimiento Cooperativo planteó la actualización del régimen legal vigente en nuestro país, en oportunidad de su estudio por parte de la H. Cámara de Diputados, el desacierto de varios agentes del gobierno propició la modificación de nuestra propuesta para el Art. 113º, referente a las exenciones tributarias al Acto Cooperativo. Con ello, se impuso el IVA (Impuesto al Valor Agregado) a las actividades solidarias y sin fines de lucro de los socios, con los socios y para los socios, cual es la esencia de las actividades cooperativas.

A pesar de las movilizaciones a favor de los conciudadanos cooperativizados, se promulgó, en esas condiciones la Ley 5.501/15, obligando al pago del IVA sobre todas las actividades solidarias de nuestros asociados. Por esa razón, el 29 de diciembre de 2015, la Cooperativa Nazareth Ltda. y un grupo de 74 Cooperativas más, acompañando a la Confederación Paraguaya de Cooperativas (CONPACCOOP Ltda.), promovieron el primer expediente de la Acción de Inconstitucionalidad e Inaplicabilidad contra el IVA a los Actos Cooperativos.

Tras 2 años de impulso gremial, mediático y procesal de nuestra causa, finalmente, el 15 de diciembre de 2017, la Corte Suprema de Justicia nos notificó del Acuerdo y Sentencia N° 1.723, por el cual declara la Inconstitucionalidad e Inaplicabilidad del IVA sobre los Actos Cooperativos realizados por nuestra Cooperativa, la CONPACCOOP y las primeras entidades de Primer y Segundo Grado que acompañaron aquel expediente de promoción. Es de conocimiento público, como la Declaración de Inconstitucionalidad beneficia sólo a quienes son *parte actora* en el expediente donde recae, a la fecha se encuentran aún pendientes de resolución, un segundo y un tercer expediente, presentados entre el mes de abril de 2016 y diciembre de 2017.

Por cuanto, sumando a este hecho que la lucha gremial es por la exención del IVA a las actividades solidarias de todas las entidades cooperativas del país, como lo manda el Art. 113º de la Constitución Nacional de 1992 y lo cumplía fielmente el Art. 113º, original de la Ley 438/94, así como la propuesta que había sido promovida desde el Movimiento Cooperativo (modificada durante el proceso legislativo ante la Cámara Baja del Congreso); esta confirmación de la Sala Constitucional (A. y S. N° 1.723/15), obtenida mediante la gestión de la CONPACCOOP y las Cooperativas que confiamos y nos sumamos a aquella acción, nos da el impulso moral necesario para acompañar la promoción, finalmente, de la derogación de ese injusto gravamen a la autogestión solidaria de nuestros socios.

Sin embargo, corresponde informar que nuestra Cooperativa ha contribuido al fisco (en concepto del IVA) durante el segundo semestre del año 2016 y todo el año 2017 Gs. 2.894.189.968 (guaraníes dos mil ochocientos noventa y cuatro millones ciento ochenta y nueve mil novecientos sesenta y ocho), lo que representa un promedio mensual de Gs. 180.886.873 (guaraníes ciento ochenta millones ochocientos ochenta y seis mil ochocientos setenta y tres) pero también tuvimos costos ocultos que cuantificando en términos de números es mucho más, representa el esfuerzo, horas de trabajo realizados por funcionarios, técnicos y asesores, principalmente los de las áreas Contable e Informática a fin de establecer los mecanismos primero para la implementación del IVA, y luego para la derogación, que se dió por lo que a partir del 15 de diciembre del 2017 ya no se cobró el IVA.

# Memoria y Balance 2017

**Bocas de Cobranzas:** El posicionamiento de la Cooperativa Nazareth en las ciudades de Ayolas, Villa del Rosario, Santaní y Choré, es cada vez más fuerte e importante, con el constante crecimiento de la masa societaria, el aumento de las gestiones que se realizan para lograr los servicios de créditos, ahorros, subsidios, etc., lo que demuestra la confianza y credibilidad hacia las cooperativas en el interior y en especial hacia la nuestra ya que en poco tiempo se logró ganar espacio y reconocimiento en esas comunidades, más aún porque se concretan proyectos que repercuten directamente en el bienestar de las familias, a través de la ejecución y apoyo económico de la Cooperativa Nazareth, mirando justamente las características propias de cada lugar, ya sea relacionado a las actividades como la pesca, alquiler de embarcaciones, la agricultura, la ganadería, el turismo, diversos comercios, etc. que hacen que se fortalezcan las comunidades.

Estos números lo demuestran:

DPTO. DE SAN PEDRO	AÑOS			
	2014	2015	2016	2017
Cartera de Créditos	4.539.817.639	6.220.007.654	8.165.075.518	10.267.625.496
Cartera de Ahorros	317.625.364	405.949.133	438.482.910	471.519.997
Subsidios otorgados	11.625.000	11.950.000	20.600.000	33.650.000

Al cierre del ejercicio contamos con 1.333 socios.

DPTO. DE MISIONES	AÑOS		
	2015	2016	2017
Cartera de Créditos	1.202.598.606	2.906.474.562	3.812.251.388
Cartera de Ahorros	7.428.263	80.808.995	117.802.479
Subsidios otorgados	-	5.450.000	10.430.000

Al cierre del ejercicio contamos con 907 socios.

Quiero destacar y agradecer al Sr. Juan Carlos Alonso, Agente de San José del Rosario por el arduo trabajo de gestión en los diversos servicios que ofrece la Cooperativa Nazareth, por su compromiso institucional, y que hace posible llegar a los socios y desde luego captar nuevos asociados.

**Membresía de socios y de mini-socios:** No se ha alcanzado la meta proyectada la de captar 3.000 socios, se cerró con 2.333 socios; y analizando el año, la respuesta fue categórica, la causa principal fue la implementación del IVA, ya que en esas condiciones las Cooperativas no se presentaban atractivas a las personas por ese pago adicional que debían de afrontar, lo que mantuvo la prudencia de los interesados en ser socios y no solo afectó a nuestra Cooperativa, sino a todo el sector; situación que cambió al momento de darse a conocer la resolución de la NO aplicación del IVA, fue una respuesta inmediata observada en el aumento de socios, en las últimas semanas de diciembre, así como la utilización de los servicios, etc.

Dentro de este segmento proyectado han pasado a ser socios adultos más de 107 mini-socios, que ya están operando con los servicios de créditos y ahorros, principalmente.

En la Pre-cooperativa, se incorporaron 348 mini-socios de 6 a 17 años de edad a través de los socios tutores, y actualmente representan 3.700 mini-socios, que así como hemos puntualizado, son el futuro de la Cooperativa Nazareth.

Es importante, mencionar que nuestra institución ha sido considerada como modelo a imitar por ser una de las pioneras en contar con una Pre-Cooperativa Infante-Juvenil, justamente por la diversidad de beneficios sociales y financieros que ofrece, y se quiere replicar en otras instituciones cooperativas, basadas en nuestra experiencia y gestiones para este fin, lo que nos llena de orgullo y satisfacción de que seamos elegidas como ejemplo a seguir. La Cooperativa San Juan Bautista Ltda. nos ha solicitado los antecedentes y estuvieron por la Casa Central para compartir esta experiencia.

**Fiscalización del INCOOP:** Atendiendo lo establecido en las normativas, se ha iniciado el proceso de fiscalización a nuestra Cooperativa a finales del año 2016, y el informe final se ha elevado en agosto del año 2017 y a partir de ese momento se han seguido las recomendaciones y el plan de adecuación solicitado por el ente regulador, extendido hasta finales del año 2017. Así dentro de este contexto se ha contratado a asesores externos y profesionales de alta jerarquía, en el área económica-financiera, quienes han acompañado durante los 6 meses de adecuación y ajustes requeridos por el INCOOP; entre las medidas adoptadas se encuentra el cierre temporal de la Sucursal N° 4 – Ñemby, por la falta de infraestructura, poco espacio físico para la oficina y el estacionamiento, lo que no permitía un crecimiento sostenido. El informe detallado referente al tema se presenta como un punto del orden del día.

### Servicios Financieros

**a) Créditos:** El año 2017, sin lugar a dudas, fue nuevamente difícil, con muchos altibajos e incertidumbre con la vigencia del IVA al sector cooperativo, los cambios constantes del mercado financiero, el nacimiento de nuevas casas de créditos, así como el año electoral (internas de los partidos políticos), provocó de alguna manera una desaceleración en la colocación de los créditos, justamente por la prudencia de nuestros socios a la hora de aceptar algún ofrecimiento de crédito; no obstante la política de la Cooperativa ha sido en todo momento el de mantener las líneas de créditos, habilitar todo el año promociones de créditos con características favorables para los Socios Excelentes; si bien, no se alcanzó lo proyectado para el presente ejercicio se han otorgado 9.366 créditos por un monto de Gs. 126.967.341.724 (guaraníes ciento veintiséis mil novecientos sesenta y siete millones trescientos cuarenta y un mil setecientos veinticuatro), que en dólares americanos representa \$ 22.754.004, en comparación al año 2016 que fue Gs. 127.072.257.836 (guaraníes ciento veintisiete mil setenta y dos millones doscientos cincuenta y siete mil ochocientos treinta y seis) que en dólares equivale a \$ 22.064.987.

Para una mejor ilustración se presenta, el cuadro comparativo de la cantidad de créditos desembolsados:

CRÉDITOS	AÑOS			
	2014	2015	2016	2017
Tipo de Créditos				
Consumo	3.165	3.043	2.964	3.941
Vivienda	1.174	808	606	746
Educación	565	498	425	515
Salud	218	172	127	199
Mpymes	2.035	2.021	1.948	2.221
Otros	2.024	2.459	3.056	1.743
Corporativos	10	20	5	1
<b>Totales</b>	<b>9.191</b>	<b>9.021</b>	<b>9.131</b>	<b>9.366</b>

**b) Ahorros:** El servicio de ahorros se mantuvo fortalecido, a pesar de las circunstancias económicas vividas en el país, las políticas de ajustes de tasas pasivas adaptadas por la Cooperativa Nazareth, dentro del promedio ponderado del mercado financiero, no mermo la demanda y se ratificó la confianza puesta en nuestra Cooperativa por parte de nuestros socios, cerrando el ejercicio con 19.870 ahorristas: al inicio del período el saldo fue de Gs. 138.294.891.355 (guaraníes ciento treinta y ocho mil doscientos noventa y cuatro millones ochocientos noventa y un mil trescientos cincuenta y cinco) (en dólares equivale a \$ 23.947.167) y al cierre el saldo fue de Gs. 149.545.121.720 (guaraníes ciento cuarenta y nueve mil quinientos cuarenta y cinco millones ciento veintiún mil setecientos veinte) (en dólares equivale a \$ 26.699.718). Lo que también demuestra la incidencia de la Educación Financiera, ya que el ahorro es uno de los temas claves que cada vez se hace más fuerte y va sumando adherentes en el hábito de la cultura del ahorro.

# Memoria y Balance 2017

Se presenta resumen de cantidad de cuentas de ahorros vigentes:

AHORROS	AÑOS			
	2014	2015	2016	2017
Tipos de Ahorros				
Ahorro a la Vista	17.396	17.407	16.657	17.106
Ahorro a Plazo Fijo	898	996	1.073	1.164
Ahorro Infantil	1.051	671	667	611
Ahorro Previo Programado	596	616	563	655
Ahorro 15 años	387	301	313	312
Dólar	27	24	23	22
<b>Totales</b>	<b>20.355</b>	<b>20.015</b>	<b>19.296</b>	<b>19.870</b>

**c) Tarjetas de Créditos:** En la memoria del año pasado ya se había informado de la vigencia del Decreto Ley 5.476 del 20/08/2015 que regula el uso de las tarjetas de crédito, así como el topeo en las tasas de intereses, lo que para nuestra Cooperativa, así como para las otras entidades solidarias ha significado una oportunidad, y la hemos ido aprovechando prudentemente; este servicio ha crecido favorablemente y las ventajas que ofrecen nuestras tarjetas y el bajo costo que representa para el usuario, en comparación a lo que se ofrece en el mercado son las razones de preferencia. Los resultados positivos obtenidos al cierre han sido también, gracias al apoyo logístico recibido de las Procesadoras Cabal y Procard, principalmente en lo que concierne a la colocación.

A continuación se presenta el resumen de cantidad de tarjetas vigentes:

TARJETAS	AÑOS			
	2014	2015	2016	2017
Marcas de Tarjetas				
Credicard	1.836	1.546	1.729	2.889
Visa	654	628	816	1.124
Cabal	920	3.933	5.139	5.496
Única	761	773	821	1.574
Pre-Cooperativa	11	2	2	19
<b>Totales</b>	<b>4.182</b>	<b>6.882</b>	<b>8.507</b>	<b>11.102</b>

Se ha incrementado en un 30% con relación al año 2016.

CARTERA DE TARJETAS DE CRÉDITO	
AÑOS	SALDO
2015	4.305.771.445
2016	5.747.261.900
2017	6.360.973.032

Se ha incrementado paulatinamente en un 10% con relación al año 2016.

**d) Cobranzas Aquí Pago:** Tras varios meses de negociación, así como la adecuación del sistema informático, durante el primer semestre del año 2017, se concretó el convenio con la empresa Pronet de la Red Aquí Pago, para el cobro online de los servicios de la Cooperativa Nazareth, específicamente en los conceptos de créditos, tarjetas, aporte, solidaridad, country, viendo la dificultad que representa para muchos socios el traslado a nuestros diferentes locales, el factor tiempo, y el pedido de los mismos de facilitar los pagos por este sistema, que abarque mayor radio de acción de sus respectivas comunidades o barrios. Finalmente se puso en marcha, oficialmente en el mes de setiembre de 2017, se realizaron las comunicaciones en los medios con los que cuenta la Cooperativa, y el impacto a finales del mes de diciembre 2017 resultó con más de 3.964 operaciones y cobros por Gs. 1.980.551.139 (guaraníes mil novecientos ochenta millones quinientos cincuenta y un mil ciento treinta y nueve), estadística que destacó la misma empresa Pronet, porque habíamos superado en breve tiempo los estándares de cobranzas proyectados para las nuevas entidades que se adhieren al sistema. Así también, a través de esta Red, accedemos a información de ubicación de nuestros socios, en donde realizan sus operaciones, y nos da la posibilidad de crear otros mecanismos de comunicación con nuestros socios en alianza con Pronet.

## Servicios no Financieros

**a) Solidaridad:** Somos una de las cooperativas que ofrece más variedad en lo que respecta los beneficios de solidaridad, así se subsidia los eventos gratos e ingratos que suceden en la vida de nuestros socios y mini-socios. Además de los subsidios normales que frecuentemente se ofrecen en las entidades societarias, la Cooperativa Nazareth ofreció servicios de ecografía, usufructo de camas hospitalarias y sillas de ruedas. Se ha acompañado a familiares y socios en el dolor de alguna partida así como el envío de la corona lumínica, se trató de estar presentes oficialmente, dentro del radio de acción de la Cooperativa Nazareth. Fueron otorgados en el ejercicio subsidios por más de Gs. 1.522.989.000 (guaraníes mil quinientos veintidós millones novecientos ochenta y nueve mil).

Se presenta tabla de resumen de cantidad de subsidios de solidaridad:

SUBSIDIOS OTORGADOS	AÑOS			
	2014	2015	2016	2017
Recuperación a la Salud	161	171	227	287
Internación e Incapacidad	308	357	324	310
Asistencia a la Vejez	26	38	148	93
Compra de Anteojos	550	589	625	629
Matrimonio	123	139	130	139
Nacimiento	442	513	515	508
Fallecimiento	310	349	418	311
Egreso Universitario	207	134	119	196
Cirugía o Trasplante	355	13	13	22
Aniversario de Bodas	15	74	71	92
Sepelio	69	16	16	18
Traslado en Ambulancia	13	2	1	3
Ecografía	1	0	54	22
<b>Totales</b>	<b>2.580</b>	<b>2.395</b>	<b>2.661</b>	<b>2.630</b>

Con relación a los mini-socios de la Pre-Cooperativa, informamos que se han beneficiado 350 niños y jóvenes.

## b) Convenios sociales

**Club de Leones de Fernando de la Mora:** A inicios del año se firmó un convenio con el Club de Leones de Fernando de la Mora, para dar asistencia a nuestros socios en la Clínica Oftalmológica "Angelita Torales de Zaracho", que establecía consultas oftalmológicas a precios especiales para los socios y beneficiarios directos (cónyuges, padres, hijos menores de edad y Pre-cooperativa), y también mediante este acuerdo resultaron beneficiados 4 socios que calificaron para ser intervenidos gratuitamente de la cirugía de cataratas a través de los profesionales de esta clínica. Además de esto, se realizaron, con rotundo éxito, las jornadas gratuitas de oftalmología para socios y la comunidad, que incluía incluso la donación de anteojos, a cargo de profesionales calificados, y fueron atendidas más de 350 personas; estos eventos fueron organizados en las instalaciones de la Casa Central y otra en la Boca de Cobranza de Ayolas.

**Centro Odontológico:** En el segundo semestre del año, se concretó el Convenio con la Clínica Dental del Centro Odontológico, próximo a la Casa Central, atendiendo la necesidad de contar con una institución que preste este servicio, a fin de favorecer a los socios y familiares mediante consultas a precios especiales, siendo la única condición estar al día con los compromisos cooperativos.

**Consultorio Jurídico:** Desde el año 2015, en que se habilitó el 1er. Consultorio Jurídico Gratuito para socios de la Cooperativa Nazareth, a través del convenio con el Instituto de Asistencia Legal de la Universidad Autónoma de Luque, dirigido por el Abog. Hugo Ortíz Cuba, también socio de nuestra Cooperativa, proyecto mediante el cual se ofrece asistencia en las áreas Civil, Laboral, Penal, Niñez, Contencioso Administrativo, Municipales, etc.; es un importante recurso que disponen los socios, y que a través del mismo se han finiquitado varios procesos judiciales, principalmente en lo que respecta a los trámites de sucesión

# Memoria y Balance 2017

por fallecimiento de socios o familiares de socios y que somos unas de las pocas instituciones que ofrecen este tipo de servicios a sus asociados.

**c) Nazareth Country Club (NCC):** El año 2017 se caracterizó por el sofocante calor, y esto a su vez propició que los socios visiten aún más las instalaciones del Nazareth Country Club, para disfrutar en familia de las piscinas, parques infantiles, espacios verdes, etc.; se han incrementado los pedidos de socios para festejos de eventos, así como el servicio de camping. Se han realizado mejoras para el mantenimiento, justamente para que los socios visitantes tengan las comodidades que se merecen. De hecho, el Country es el centro del verano para la Cooperativa Nazareth, porque hace posible que se congreguen las familias, que los niños disfruten plenamente y que además se puedan captar más socios, sin campañas de ingreso.

De modo ilustrativo, se presenta un cuadro comparativo del movimiento de socios en el NCC:

AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017
4.792	3.505	6.451	6.502

**d) Centro Médico:** Es un centro que ofrece todas las comodidades en materia de infraestructura, en esencia es un servicio a la comunidad, diferenciado principalmente en cuanto a los aranceles a bajo costo para los socios y familiares directos, con una amplia variedad de especialidades médicas y con profesionales altamente calificados, que atienden en diferentes días y horarios generalmente en horas de la tarde.

Se presenta resumen del cuadro de atención:

AÑO 2016	AÑO 2017
2.965	2.972

**e) Olimpiadas:** Se llevó a cabo la 6ta. Olimpiada de Matemáticas, es una actividad educativa tradicional que ofrece la Cooperativa a los niños y adolescentes de las diferentes escuelas y colegios de Gran Asunción, y con grata satisfacción se contó con la participación de 108 alumnos de 8 colegios, entre ellos nuestros mini-socios, que se presentaron a concursar en los niveles del 7º, 8º y 9º Grado. Se destacaron los obsequios tecnológicos de alta gama entregados como premios a los ganadores. Y como todos los años ha sido declarado de Interés Educativo por el Ministerio de Educación y Cultura, por Resolución N° 25.957 del 12/09/2017, este año se tuvo la presencia del representante del MEC, el Técnico Pedagogo, Luciano Vera Aguilera, quien destacó la iniciativa de nuestra institución porque son relativamente pocas las entidades preocupadas en llevar adelante este tipo de competencia. Eso sin lugar a dudas, nos incentiva a seguir adelante propiciando valores y los hábitos que genera en los jóvenes esta sana competencia, fomentando de esta manera los principios cooperativos, creando mejores espacios de crecimiento en la juventud del hoy para el futuro del mañana.

**f) Comunicación con los socios:**

- **Redes Sociales:** En los últimos 2 años se ha potenciado el uso de las Redes Sociales tales como, Facebook, Twitter, WhatsApp, etc. como herramientas para la difusión de informaciones requeridas y necesarias para el socio, teniendo en cuenta que en la actualidad, tanto los jóvenes como los adultos, han optado por este medio para la búsqueda de datos, requisitos, estar al tanto de las actividades y promociones que se ofrecen en la Cooperativa. En el año 2017 hemos logrado tener un mayor alcance e interacción con el público; socios y no socios a través de la Fan Page de la Cooperativa Nazareth, que con 9.560 seguidores a la fecha, de manera constante vamos transmitiendo todo tipo de información; como los horarios de atención, especialidades del Centro Médico, promociones, beneficios del socio y otros, así como también la respuesta inmediata a todas las consultas recibidas por mensaje, aclarando todo tipo de dudas y tratando de dar siempre la solución más práctica posible.
- **Mensajes:** Y a través de mensajes por el sistema informático se han enviado 301.075 mensajes a los socios por diversos motivos, fechas festivas, promociones, recordatorios de compromisos societarios, nuevos servicios, etc.

• **Servicio Web:** Cada vez más se incrementa el flujo de socios interesados en acceder al servicio Web justamente para consultas de saldos en créditos, ahorros y obligaciones societarias; tal es así que en el año 2016 se había alcanzado 955 socios usuarios, y al cierre del año 2017 se llegó a 2.017 usuarios. Ahora bien, aún se encuentra pendiente el desarrollo de sistemas para que los socios puedan realizar transacciones directas y no solo consultas a través de la Web.

**g) Planificación Estratégica 2018-2021. Periodo 2017:** En la evaluación del avance del cumplimiento de la Planificación Estratégica, en el año 2017, se ha dado cumplimiento en un 60% a lo planificado; algunas actividades o medidas han quedado pendientes, otras fueron suprimidas y otras reajustadas, atendiendo al cambio constante del entorno, las dificultades que han requerido la puesta de atención, tiempo e inversión de los directivos y funcionarios en algunos temas tales como el IVA, implementación de las modificaciones en las normativas, que se ha tenido a lo largo del año 2017, como también la coyuntura del país, el aumento de la morosidad en el sector, cambios en la manera de trabajar; pero aún así, estamos satisfechos con lo logrado aunque sea un porcentaje óptimo. Como toda planificación, lo importante es que permite la revisión, los ajustes, la redirección de lo planificado.

**h) Comités Auxiliares:** La gestión del Consejo de Administración, solo es posible gracias al apoyo de los miembros de los distintos Comités asignados, a través de la ejecución y acompañamiento de las decisiones, resoluciones, actividades programadas para el ejercicio, que se encuentra inserto en la recopilación dentro de la memoria anual. Cada uno de los estamentos dirigenciales es un engranaje importante dentro del contexto de la Cooperativa, que conllevan al crecimiento sostenido de nuestra institución, por lo que expresamos nuestro sincero agradecimiento por el sentido de pertenencia, amor al trabajo cooperativo y la solidaridad que tanto caracteriza a nuestros dirigentes.

**i) Juventud Acumulada “disfrutar cada momento de la vida”:** Sin lugar a dudas, se destaca la actuación de este Comité, porque más allá de acompañar los eventos, tienen su propio espacio, representando dignamente a nuestra Cooperativa en actividades sociales, culturales y religiosas. Y la participación de los miembros, no se limita solo a las actividades relacionadas a los adultos mayores, también participan de eventos destinado a todo público, son personas dignas de imitar por la energía, alegría que despliegan en los distintos lugares en donde concurren llevando en alto el nombre de la Cooperativa Nazareth y no lo decimos nosotros, lo dicen las instituciones que reciben a nuestra delegación y esto nos enorgullece gratamente.

En esta breve síntesis de la Memoria, debo destacar el valioso aporte de quienes hacen posible la operatividad de esta institución, y son los funcionarios de nuestra querida Cooperativa Nazareth, que junto al plantel gerencial, los asesores internos y externos, que llevan adelante las disposiciones emanadas del Consejo de Administración, sin olvidar a los estamentos electivos, dirigenciales, que sin el acompañamiento de estos, no sería posible avanzar, siempre primando el respeto y la armonía dentro de los roles establecidos en la Ley y en el Estatuto Social.

A todos ustedes mi inmensa gratitud.

A título personal deseo dar gracias a Dios nuestro Señor, por nuevamente permitirme estar firme al frente del organismo administrador, también a mi familia, mi esposo Augusto mis hijos Simón y Verónica, quienes nunca dejaron de estar a mi lado, compartiendo conmigo los momentos de satisfacción, preocupación, cansancio y alegría, ellos me dan la motivación, soporte, la energía para seguir firme día a día.

Y a todos ustedes, queridos cooperativistas, muchas gracias por la oportunidad y la confianza depositada en nuestra gestión.

## BALANCE SOCIAL

Al 31 de Diciembre de 2017

<b>PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA.</b>					
Las Cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.					
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	22.504	22.755		
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	<b>23.414</b>	<b>22.504</b>		
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D.1 APERTURA COOPERATIVA</b>				
D1	<b>A- INGRESO ASOCIADOS/AS</b>				
D1	Meta fijada para el año	3.000	2.600	15%	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	2.333	2.739	-15%	
D1	Hombres	1.139	1.363	-16%	
D1	Mujeres	1.194	1.375	-13%	
D1	Personas Jurídicas (Finalidad)	0	1	-100%	
D1	18-25 años	863	909	-5%	
D1	26-35 años	620	716	-13%	
D1	36-45 años	366	478	-23%	
D1	46-55 años	258	333	-23%	
D1	56-60 años	79	129	-39%	
D1	61 y más años	147	174	-16%	
D1	Solicitudes no aceptadas	60	70	-14%	
D1	% del total de asociados en el año	2,9%	3,7%	-23%	
D1	Promedio de ingreso mensual	194	228	-15%	
D1	<b>Requisito Económico exigido (Montos)</b>				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as	100.000	100.000	0%	
D1	- Cuota de ingreso no retornable	34.000	34.000	0%	
D1	- Aporte mínimo	40.000	40.000	0%	
D1	- Cuota de solidaridad	6.000	6.000	0%	
D1	- Otros	20.000	20.000	0%	
D1	- Total	100.000	100.000	0%	
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	4,9%	5,1%	-4%	
D1	<b>B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)</b>			0%	
D1	Total de salida	1.414	2.983	-53%	
D1	<b>Renuncia voluntaria</b>	617	1.948	-68%	
D1	<b>Exclusión por incumplimiento estatutario</b>	739	961	-23%	
D1	<b>Exclusión por fallecimiento</b>	58	74	-22%	
D1	<b>Expulsión</b>	0	0	0%	
D1	<b>Suspensión</b>	0	0	0%	
D1	Hombres	680	1.502	-55%	
D1	Mujeres	734	1.480	-50%	
D1	18-25 años	215	441	-51%	
D1	26-35 años	405	925	-56%	

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D1	36-45 años	294	720	-59%	
D1	46-55 años	223	471	-53%	
D1	56-60 años	91	161	-43%	
D1	61 y más años	186	265	-30%	
D1	Personas Jurídicas	0	1	-100%	
D2	<b>D 2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESIA</b>				
D2	Total de Asociados/as Existentes	23.414	22.504	4%	
D2	Hombres	10.934	10.479	4%	
D2	Mujeres	12.473	12.018	4%	
D2	Personas Jurídicas	7	7	0%	
D2	<b>Mujeres asociadas</b>	12.473	12.018	4%	
D2	18-25 años	1.948	1.922	1%	
D2	26-35 años	3.064	2.962	3%	
D2	36-45 años	2.610	2.489	5%	
D2	46-55 años	2.153	2.107	2%	
D2	56-60 años	843	803	5%	
D2	61 y más años	1.855	1.735	7%	
D2	<b>Hombres asociados</b>	10.934	10.479	4%	
D2	18-25 años	1.661	1.599	4%	
D2	26-35 años	2.967	2.886	3%	
D2	36-45 años	2.520	2.413	4%	
D2	46-55 años	1.840	1.765	4%	
D2	56-60 años	680	664	2%	
D2	61 y más años	1.266	1.152	10%	
D2	Total de socios/as Urbanos				
D2	Hombres	N/D	N/D		
D2	Mujeres	N/D	N/D		
D2	Total Socios/as Rurales				
D2	Hombres	N/D	N/D		
D2	Mujeres	N/D	N/D		
D2	Antigüedad promedio de socios y socias	9,8	6,97	41%	
D2	<b>Rango de antigüedad</b>				
D2	Menos de 1 año	2.321	2.706	-14%	
D2	de 1 a 5 años	9.540	8.626	11%	
D2	de 6 a 10 años	5.051	5.404	-7%	
D2	de 11 a 15 años	3.872	3.399	14%	
D2	de 16 a 20 años	1.173	1.058	11%	
D2	de 21 a 25 años	941	877	7%	
D2	de 26 a 30 años	380	323	18%	
D2	de 31 años y más	136	111	23%	
D2	<b>Grado de instrucción de la membresía</b>				
D2	Sin instrucción	7	8	-13%	
D2	Educación Básica Escolar	3.191	3.562	-10%	
D2	Educación Media	10.356	9.814	6%	
D2	Técnico	1.700	1.610	6%	
D2	Superior	8.160	7.510	9%	
D3	<b>D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación</b>				
D3	Ama de casa	539	576	-6%	
D3	Docente	563	468	20%	

# Memoria y Balance 2017

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D3	Empleados/as	9.617	9.122	5%	
D3	Funcionarios públicos	997	902	11%	
D3	Estudiante	554	643	-14%	
D3	Comerciante	972	959	1%	
D3	Profesionales	503	396	27%	
D3	Agricultor/a	4	0	0%	
D3	Productor	9	7	29%	
D3	Microempresarios/as.	3.243	3.915	-17%	
D3	Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc.)	294	279	5%	
D3	Otros	6.119	5.237	17%	
D4	<b>D 4 . UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS</b>				
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios	0	0	0%	
D4	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
D4	<b>Créditos cantidad de personas que utilizan</b>	7.676	7.500	2%	
D4	<b>Destino de créditos</b>	9.366	9.131	3%	
D4	Consumo	3.941	3.268	21%	
D4	Vivienda	746	601	24%	
D4	Educación	515	425	21%	
D4	Salud	199	127	57%	
D4	Mpymes	2.221	2.079	7%	
D4	Agropecuarias	0	0	0%	
D4	Otros (Promocionales, Pre-cooperativa, refinanciación, hipotecarios, vehículos)	1.744	2.631	-34%	
D4	<b>Clasificación por edad y género</b>				
D4	<b>Hombres</b>	3.632	3.503	4%	
D4	18-25 años	586	525	12%	
D4	26-35 años	910	971	-6%	
D4	36-45 años	804	751	7%	
D4	46-55 años	651	624	4%	
D4	56-60 años	257	230	12%	
D4	61 y más años	424	402	5%	
D4	<b>Mujeres</b>	4.043	3.995	1%	
D4	18-25 años	560	597	-6%	
D4	26-35 años	939	958	-2%	
D4	36-45 años	800	775	3%	
D4	46-55 años	800	756	6%	
D4	56-60 años	324	303	7%	
D4	61 y más años	620	605	2%	
D4	<b>Persona Jurídica</b>	1	2	-50%	
D4	<b>Ahorro</b>				
D4	<b>Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda</b>	149.545.121.720	138.294.891.355	8%	
D4	A la Vista	60.181.860.993	59.766.368.944	1%	
D4	Plazo Fijo	79.073.640.214	69.697.093.670	13%	
D4	Programado	6.403.453.374	5.908.606.154	8%	
D4	Infantil	3.361.625.065	3.425.784.032	-2%	
D4	Juvenil	524.542.074	497.038.555	6%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	19.848	19.273	3%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera Dólar	22	23	-4%	
D4	<b>Clasificación por edad y género</b>				

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D4	<b>Hombres</b>	1.488	1.635	-9%	
D4	18-25 años	391	404	-3%	
D4	26-35 años	388	465	-17%	
D4	36-45 años	282	307	-8%	
D4	46-55 años	211	222	-5%	
D4	56-60 años	73	86	-15%	
D4	61 y más años	143	151	-5%	
D4	<b>Mujeres</b>	1.619	1.854	-13%	
D4	18-25 años	380	448	-15%	
D4	26-35 años	431	467	-8%	
D4	36-45 años	294	349	-16%	
D4	46-55 años	232	292	-21%	
D4	56-60 años	101	99	2%	
D4	61 y más años	181	199	-9%	
D4	<b>Persona Jurídica Ahorro</b>	2	2	0%	
D4	<b>Tarjetas de Créditos</b>				
D4	<b>Clasificación por género</b>	1.584	2.308	-31%	
D4	<b>Hombres</b>	742	1.127	-34%	
D4	<b>Mujeres</b>	842	1.181	-29%	
D4	<b>Tarjeta de Débito</b>				
D4	<b>Clasificación por género</b>	270	262	3%	
D4	<b>Hombres</b>	116	131	-11%	
D4	<b>Mujeres</b>	154	131	18%	
D5	<b>D 5 . SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
D5	<b>Servicio de Solidaridad</b>				
D5	Tipos de servicios de solidaridad	1.522.989.000	1.599.581.000	-5%	
D5	Subsidios a la Salud	420.825.000	327.700.000	28%	
D5	Subsidios por Maternidad	235.580.000	236.670.000	0%	
D5	Subsidios por Fallecimiento	282.210.000	377.920.000	-25%	
D5	Subsidios Educativos	92.110.000	77.960.000	18%	
D5	Subsidios por Matrimonio	55.000.000	51.380.000	7%	
D5	Otros (compra antejojo, traslado ambulancia, asistencia a la vejez, aniversario de bodas, egreso pre-cooperativa, etc.)	354.224.000	451.976.000	-22%	
D5	Servicio de Sepelio	39.330.000	32.640.000	20%	
D5	Subsidios de la Pre-Cooperativa	43.710.000	43.335.000	1%	
D5	<b>Clasificación por edad y género</b>				
D5	<b>Hombres</b>	1.067	1.067	0%	
D5	18-25 años	71	94	-24%	
D5	26-35 años	293	262	12%	
D5	36-45 años	214	199	8%	
D5	46-55 años	169	178	-5%	
D5	56-60 años	65	74	-12%	
D5	61 y más años	255	260	-2%	
D5	<b>Mujeres</b>	1.541	1.540	0%	
D5	18-25 años	165	155	6%	
D5	26-35 años	339	370	-8%	
D5	36-45 años	203	219	-7%	
D5	46-55 años	268	244	10%	
D5	56-60 años	125	120	4%	

# Memoria y Balance 2017

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D5	61 y más años	441	432	2%	
D5	Pre-cooperativa de 6 a 17 años	342	360	-5%	
D5	<b>Servicios Educativos</b>				Cursos de Inglés, Informática, Maquillaje, Guitarra, Karate, Escuela Cooperativa y otros cursos.
D5	<b>Clasificación por edad y género</b>				
D5	<b>Hombres</b>	465	545	-15%	
D5	18-25 años	115	56	105%	
D5	26-35 años	105	109	-4%	
D5	36-45 años	90	125	-28%	
D5	46-55 años	70	91	-23%	
D5	56-60 años	40	93	-57%	
D5	61 y más años	45	71	-37%	
D5	<b>Mujeres</b>	736	771	-5%	
D5	18-25 años	200	97	106%	
D5	26-35 años	176	83	112%	
D5	36-45 años	135	133	2%	
D5	46-55 años	105	128	-18%	
D5	56-60 años	75	215	-65%	
D5	61 y más años	45	115	-61%	
D5	Pre-Cooperativa e hijos menores de 18 años	593	260	128%	Mini socios e hijos de socios menores de edad que accedieron a cursos en el año 2017.
D5	<b>Otros servicios (Club Juventud Acumulada, Asesorías, Convenios, Olimpiada de Matemática, Jornadas Sociales, Biblioteca)</b>	3.586	3.484	3%	Jornada Sociales, Olimpiada de Matemática, reunión del Club Juventud Acumulada, Charla Magistral, Cena Aniversario, Función de Teatro, Asesoría Jurídica (Abog. Hugo Ortiz), Convenios.
D5	<b>Clasificación por edad y género</b>				
D5	<b>Hombres</b>	1.499	1.634	-8%	
D5	18-25 años	410	265	55%	
D5	26-35 años	260	298	-13%	
D5	36-45 años	234	321	-27%	
D5	46-55 años	220	328	-33%	
D5	56-60 años	200	224	-11%	
D5	61 y más años	175	198	-12%	
D5	<b>Mujeres</b>	2.087	1.850	13%	
D5	18-25 años	480	333	44%	
D5	26-35 años	390	310	26%	
D5	36-45 años	352	327	8%	
D5	46-55 años	295	385	-23%	
D5	56-60 años	340	265	28%	
D5	61 y más años	230	230	0%	
D5	<b>CENTRO MEDICO</b>	2.972	2.965	0%	

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D5	Hombres	786	763	3%	
D5	Mujeres	1.526	1.480	3%	
D5	Menores de 18 años	660	722	-9%	
D5	<b>SERVICIO DE ALQUILERES SALONES, NAZARETH COUNTRY CLUB (bodas, 15 años, infantiles, otros)</b>	180	0	0%	Se incluye el servicio de Alquileres dentro del Balance Social a partir del año 2017.
D5	Hombres	75	0	0%	
D5	Mujeres	105	0	0%	
D5	<b>SERVICIO CAMA NUGA BEST</b>	129	209	-38%	
D5	Hombre	30	33	-9%	
D5	Mujeres	99	176	-44%	
D5	<b>UTILIZACIÓN DEL COUNTRY CLUB</b>	6.502	6.451	1%	
D5	Hombres	2.981	2.994	0%	
D5	Mujeres	3.521	3.457	2%	

#### SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

Las Cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar su Cooperativa, responden ante los miembros. En las Cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las Cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS</b>				
D1	<b>ASAMBLEAS ORDINARIAS</b>				
D1	Total de socios/as de la Cooperativa al cierre del ejercicio	<b>23.414</b>	<b>22.504</b>	4%	
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	13.158	12.172	8%	
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	40	40	0%	
D1	Porcentaje de Mujer (habilitadas)	60	60	0%	
D1	Personas Jurídicas (habilitadas)	5	5	0%	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	1.173	218	438%	
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	1.115	0	0%	
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	1.173	218	438%	
D1	Total de asociados que han emitido su voto	1.115	0	0%	
D1	<b>ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS</b>				
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	0	202	-100%	
D2	<b>D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS</b>				
D2	<b>Cargos Electivos</b>				
D2	<b>Consejo de Administración</b>				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	0	1	-100%	
D2	36-45 años	1	0	0%	
D2	46-55 años	1	1	0%	
D2	56-60 años	5	5	0%	
D2	61 y más años	3	3	0%	
D2	<b>Titulares</b>				
D2	Hombre	4	4	0%	
D2	Mujer	3	3	0%	
D2	<b>Suplente</b>				
D2	Hombre	2	2	0%	
D2	Mujer	1	1	0%	

# Memoria y Balance 2017

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D2	<b>Presidencia del Consejo de Administración</b>				
D2	Hombre	0	0	0%	
D2	Mujer	1	1	0%	
D2	<b>Junta de Vigilancia</b>				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	0	0	0%	
D2	36-45 años	2	2	0%	
D2	46-55 años	2	2	0%	
D2	56-60 años	3	3	0%	
D2	61 y más años	3	3	0%	
D2	<b>Titulares</b>				
D2	Hombre	2	2	0%	
D2	Mujer	5	5	0%	
D2	<b>Suplente</b>				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	2	2	0%	
D2	<b>Presidencia</b>				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	<b>Junta Electoral</b>				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	0	0	0%	
D2	36-45 años	0	3	-100%	
D2	46-55 años	3	1	200%	
D2	56-60 años	2	1	100%	
D2	61 y más años	0	0	0%	
D2	<b>Titulares</b>				
D2	Hombre	1	2	-50%	
D2	Mujer	2	1	100%	
D2	<b>Suplente</b>				
D2	Hombre	1	0	0%	
D2	Mujer	1	2	-50%	
D2	<b>Presidencia de la Junta Electoral</b>				
D2	Hombre	0	1	-100%	
D2	Mujer	1	0	0%	
D2	<b>Clasificación de cargos electivos por edad</b>				
D2	18-25 años	1	0	0%	
D2	26-35 años	7	1	600%	
D2	36-45 años	3	1	200%	
D2	46-55 años	7	10	-30%	
D2	56-60 años	6	3	100%	
D2	61 y más años	6	0	0%	
D2	<b>Organismos Auxiliares</b>				
D2	Comité de Educación	5	5	0%	
D2	Comité de Crédito	4	4	0%	
D2	Comité de Solidaridad	3	3	0%	
D2	Otros organismos	18	15	20%	
D2	Total de Directivos y Dirigentes	55	52	6%	
D2	Hombre	25	21	19%	

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D2	Mujer	30	31	-3%	
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	N/A	N/A		
D3	<b>D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO</b>				
D3	Mujeres trabajadoras en la Cooperativa	46	53	-13%	
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	43	49	-12%	
D3	Mujeres con mando (Jefatura) en la Cooperativa	12	12	0%	
D3	% del total de mujeres trabajadoras	26,1	22,6	15%	
D3	Hombres con mando (Jefatura) en la Cooperativa	13	11	18%	
D3	% del total de hombres trabajadores en Coop.	30,2	22,4	35%	
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	2.800.000	2.900.000	-3%	
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	3.200.000	2.900.000	10%	
D3	Diferencia entre SPM y SPH	400.000	0	0%	

Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes: Si, uno.

Describir beneficios otorgados a los empleados: capacitaciones, promociones de cargos, almuerzo, permisos especiales con goce de salario, gratificación por resultado del ejercicio económico, comisiones por cumplimiento de metas, etc.

Cumplimiento del Código Laboral: Se cumple con exactitud el pago de salarios, aporte a IPS, bonificación familiar, estudios médicos y otros.

#### D4. ÓRGANOS ELECTORALES

Dispone de Reglamento Electoral: Si

#### D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS

- Avisos publicitarios periódicos: Si.

- Avisos radiales: Si.

- Avisos publicitarios en televisión: No.

- Avisos publicitarios revista de la Cooperativa: No.

- Avisos publicitarios boletín de la Cooperativa: Si.

- Afiches (local Cooperativa): Si, en Casa Central, Sucursales y Boca de Cobranza.

- Afiches (otros locales): No.

- Volantes (cuantos): Un aproximado de 3.000.

- Pasacalles (cuantos): Si, 6 aproximadamente distribuidos en Casa Central, Sucursales y Country Club.

- Propaganda Callejera: No.

- Redes sociales: Si.

- Mensajes de texto: Si.

Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea. (Cumple la disposición Estatutaria): Si, en Casa Central y Sucursales.

#### TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la Cooperativa.

Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la Cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la Cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN</b>				
D1	Capital común cooperativo irreplicable (reservas)	10.705.391.532	9.617.051.708	11%	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	2.012.376.804	1.144.955.079	76%	
D1	% en relación al Activo total	1,0%	0,6%	71%	
D2	<b>D2 . COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL</b>				
D2	Intereses Pagados a las aportaciones	53.443.021	56.247.802	-5%	
D2	% en relación al total de aportaciones	0,14%	0,15%	-7%	
D3	<b>D3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %</b>				
D3	Reserva Legal	10	10	0%	
D3	Fondo Fomento a la Educación Cooperativa	37	10	270%	
D3	Otros fondos específicos	40	17	135%	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	10	10	0%	

# Memoria y Balance 2017

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	0	50	-100%	
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3	3	0%	
D4	<b>D4. ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS</b>				
D4	Total Aportaciones extraordinarias	0	0	0%	

## CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros.

Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la Cooperativa.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA</b>				
D1	<b>a. Independencia financiera estrecha</b>				
D1	Aportaciones (integradas)	37.874.196.560	35.861.819.756	6%	
D1	% del Activo total	18,24%	18,15%	0%	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	10.705.391.532	9.617.051.708	11%	
D1	% del Activo total	5,2%	4,9%	6%	
D1	% del Patrimonio Neto	21,8%	20,9%	4%	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	0	0	0%	
D1	<b>b. Independencia financiera amplia</b>				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	48.579.588.092	45.478.871.464	7%	
D1	% del Activo total	23,4%	23,0%	2%	
D1	Promedio de Tasas Activas	16,21%	17,33%	-6%	
D1	Promedio de Tasas Pasivas	6,88%	7,54%	-9%	
D1	<b>c. Otros depósitos</b>				
D1	<b>Depósitos en Bancos</b>	29.502.767.131	26.447.852.506	12%	
D1	<b>Depósitos en Cooperativas</b>	0	0	0%	

## QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN

Las Cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y colaboradores; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus Cooperativas.

Las Cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. Destino de los fondos de actividades educativas.</b>				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	197.739.179	56.247.802	252%	
D1	Disponible otros Fondos y recursos:	0	0	0%	
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	9.908.731	2.930.271	238%	
D1	Recursos propios del programa o eventos.	0	0	0%	
D1	Destino:				
D1	. Área de Educación Cooperativa	0	0	0%	
D1	. Área de Capacitación	126.104.005	86.613.365	46%	
D1	. Área de Comunicación	31.801.251	23.925.980	33%	
D1	. Área Social – Deportiva	7.936.439	15.950.072	-50%	
D1	. Área Cultural	24.796.249	47.983.325	-48%	
D1	. Otros Gastos	1.572.727	25.468.510	-94%	
D2	<b>D2. Logro de Metas del Plan Operativo de educación.</b>				

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	100%	100%	0%	
D3	<b>D3. Incidencia de acciones educativas directas</b>				
D3	<b>Hombres</b>	465	545	-15%	
D3	18-25 años	115	56	105%	
D3	26-35 años	105	109	-4%	
D3	36-45 años	90	125	-28%	
D3	46-55 años	70	91	-23%	
D3	56-60 años	40	93	-57%	
D3	61 y más años	45	71	-37%	
D3	<b>Mujeres</b>	716	771	-7%	
D3	18-25 años	200	97	106%	
D3	26-35 años	176	83	112%	
D3	36-45 años	135	133	2%	
D3	46-55 años	95	128	-26%	
D3	56-60 años	65	215	-70%	
D3	61 y más años	45	115	-61%	
D3	Pre-cooperativas e hijos menores de 18 años	593	260	128%	
D3	Dirigentes capacitados	55	52	6%	
D3	Hombres	25	21	19%	
D3	Mujeres	30	31	-3%	
D3	Asociados capacitados en general	1.316	1.226	7%	
D3	Hombres	562	531	6%	
D3	Mujeres	754	695	8%	
D3	Jóvenes socios capacitados (hasta 30)	596	443	35%	
D3	Hombres	220	195	13%	
D3	Mujeres	376	248	52%	
D3	Capacitación a no socios.	130	120	8%	
D3	Hombres	60	56	7%	
D3	Mujeres	70	64	9%	
D3	Funcionarios capacitados	240	230	4%	En 240 oportunidades fueron capacitados los funcionarios en diferentes cursos, talleres, jornadas internas y externas.
D3	Hombres	100	96	4%	
D3	Mujeres	140	134	4%	
D3	Futuros socios				
D3	Hombres	0	0	0%	
D3	Mujeres	0	0	0%	
D4	<b>D4 Incidencia de acciones indirectas</b>				
D4	<b>a. Biblioteca</b>				
D4	Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	161	210	-23%	
D4	Hombres	44	31	42%	
D4	Mujeres	77	113	-32%	
D4	Menores de 18 años	40	66	-39%	
D4	18-25 años	45	41	10%	
D4	26-35 años	35	31	13%	
D4	36-45 años	21	16	31%	

# Memoria y Balance 2017

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D4	46-55 años	20	25	-20%	
D4	56-60 años	0	16	-100%	
D4	61 y más años	0	15	-100%	
D4	<b>Cantidad de alumnos - promedio</b>	137	100	37%	Curso de informática, inglés, guitarra, maquillaje y otros.
D4	Hombres	67	49	37%	
D4	Mujeres	70	51	37%	
D4	Cantidad de docentes	8	8	0%	Instructores de informática, inglés, guitarra, maquillaje, robótica, karate, muñeca sof, Zumba
D4	Hombres	5	5	0%	
D4	Mujeres	3	3	0%	
D4	Promedio de alumnos/as por docente	17	13	31%	
D4	<b>Educación a distancia. Género - Edad</b>				
D4	Hombres	N/A	N/A		
D4	Mujeres	N/A	N/A		
D4	18-25 años	N/A	N/A		
D4	26-35 años	N/A	N/A		
D4	36-45 años	N/A	N/A		
D4	46-55 años	N/A	N/A		
D4	56-60 años	N/A	N/A		
D4	61 y más años	N/A	N/A		
D5	<b>D5 Comunicación</b>				
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad				
D5	- Radios	semanal	semanal		Radio 680 AM, 780AM, 920 AM,98,3 FM y 93,1 FM ciudad de Ayolas.
D5	- Diarios	mensual	mensual		Prensa Cooperativa y Boletín Digital
D5	- Televisión	esporádico	esporádico		
D5	- Altoparlante	N/A	N/A		
D5	- Pasacalles	esporádico	esporádico		
D5	<b>Medios Directos o Personales</b>				
D5	- Revistas – periodo de publicación	N/A	N/A		
D5	- Boletines	mensual	mensual		Arco Iris (mensual), Guía de Servicios (semestral).
D5	- Afiches	mensual	mensual		Impresión y publicación en televisor.
D5	- Teleprinter	Diariamente	Diariamente		Diapositivas de proyección en todos los locales de la Cooperativa.
D5	- Volantes	mensual	mensual		
D5	- Trípticos	N/A	N/A		
D5	- Rotafolio	N/A	N/A		

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	mensual	mensual		Promedio mensual 25.000 mensajes de diferentes informaciones.

**Detalle de la parte cualitativa discriminado en genero y edad**

**OTROS**

**Servicios Educativos**

Escuela: S/D

Colegio: 50 promedio de participantes en charlas.

Enseñanza Superior: N/A.

Bibliotecas: 121

Becas: N/A.

Cursos: 1.316 socios, dirigentes, funcionarios y no socios participaron en los cursos dictados por la Cooperativa.

Otras enseñanzas: N/A.

Artes: N/A.

Deportes (cantidad de alumnos): N/A.

**Comunicación**

Periodicidad de los medios masivos y directos de comunicación utilizados. Son en forma mensual y cuatrimestral.

En cuanto a los mensajes de texto se realizan en forma automatizada que se aplican a los socios por cumpleaños y recordatorio de pago de créditos, cuotas sociales y por actividades segmentadas de acuerdo a las características del socio.

También a través de las Redes Sociales se interactúa con los socios, actualmente están registrados 9.560 seguidores.

La llegada de los mismos a la membresía y a la comunidad, en cuanto a los mensajes de texto y redes sociales se reciben respuesta de los socios y se evidencia en la utilización de los servicios ofrecidos y en las actividades.

**SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS**

Las Cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. COOPERACIÓN EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS</b>				
D1	Ahorros en otras Cooperativas	0	0	0%	
D1	Préstamos entre Cooperativas	6.000.000.000	2.833.333.340	-53%	
D1	Compras intercooperativas	0	0	0%	
D1	Importaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Exportaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Otras transacciones	0	0	0%	
D1	Remesas del exterior	0	0	0%	
D1	Servicios de Vigilancia	534.782.464	583.509.257	9%	
D1	Seguros	146.580.116	110.049.147	-25%	
D1	Servicios de Courier	0	0	0%	
D1	Otros: Limpieza, agua mineral.	366.174.818	441.919.030	21%	
D2	<b>D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc. F Ley 438 (Montos)</b>				
D2	- Federación	0	16.786.433	0%	
D2	- Central	16.032.906	0	-100%	
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	0	0	0%	
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	0	0	0%	
	- Otra (especificar)	0	0	0%	
D4	<b>D4. REPRESENTANTES EN ÓRGANOS DE INTEGRACIÓN.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)</b>				
D4	- FEDERACIÓN	0	1	0%	
D4	Hombres	0	1	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	

# Memoria y Balance 2017

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D4	- CENTRAL	0	0	0%	
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	- CONFEDERACIÓN	0	0	0%	
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	Otros (especificar)	0	0	0%	
D5	<b>D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)</b>				
D5	- Educativos	0	0	0%	
D5	- Culturales	0	0	0%	
D5	- Económicos	0	0	0%	
D5	- Sociales	0	0	0%	
D5	Otros (especificar)	0	0	0%	
D6	<b>D6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)</b>				
D6	- Educativos	0	0	0%	
D6	- Culturales	0	0	0%	
D6	- Económicos	0	0	0%	
D6	- Sociales	0	0	0%	
D6	Otros (especificar)	0	0	0%	

## SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD</b>				
D1	Empleo directo generado	146	143	2%	
D1	Empleo indirecto generado	225	217	4%	
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y al empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	S/D	S/D		
D1	<b>Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.</b>				
D1	Educación Formal	0	0	0%	
	Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	8	7	14%	6ta. Olimpiada de Matemática.
	Números de alumnos/as beneficiados	110	108	2%	
	Tipo de apoyo	0	0	0%	
	Monto de apoyo	0	0	0%	
D1	Educación Informal	0	0	0%	
D1	Educación cívica y democrática	0	0	0%	
D1	Protección del medio ambiente	0	0	0%	
D1	Para la Salud	320	250	28%	Jornadas Médicas.
D1	Para la Equidad de Género	0	0	0%	
D1	Otros especificar	0	130	-100%	Charlas en Colegios
D2	<b>D2. GENERACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>				
D2	Acciones de la Cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	1	0	0%	Donación de basureros a la Municipalidad de Ñemby.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% Variación	OBSERVACIONES
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	0	0	0%	
D2	Otras actividades Comunitarias	3.900.000	4.900.000	-20%	Mantenimiento del paseo Central de la Casa Central.
D3	<b>D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)</b>				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:	0	0	0%	
D3	- Ministerios	0	0	0%	
D3	- Gobernaciones	0	0	0%	
D3	- Municipios	0	0	0%	
D3	Convenios con universidades	2	1	100%	Unisal - Universidad Autónoma de Luque
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	5	4	25%	Fueron pasantes alumnos de 11 colegios técnicos.
D3	Otros convenios, acuerdos y alianzas	2	0	0%	Centro Odontológico; Club de Leones Clínica Oftalmológica.
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	0	0	0%	
D3	<b>Privadas</b>				
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	5	5	0%	Convenio para descuento de tarjetas de la Cooperativa.
D3	Universidades	2	1	100%	Unisal - Universidad Autónoma de Luque
D3	<b>Internacionales</b>				
D3	- Cooperativas	0	0	0%	
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	0	0	0%	
	Otras instituciones	0	0	0%	
D4	<b>D4 Otras actividades Comunitarias</b>				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	760	700	9%	Jornada de atención Médica, Oftalmología con donación de anteojos, vacunación de Mascotas y junto con la Junta Municipal de Asunción se realizó un evento de atención a la Tercera Edad y atención con la Clínica Veterinaria a mascotas.
D4	Censo	0	0	0%	
D4	Encuestas	0	0	0%	
D4	Base de Datos	0	0	0%	

---

## **INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE**

Los miembros del Tribunal Electoral Independiente, comprometidos en sus funciones y cumpliendo con lo establecido en el Art. 105° del Estatuto Social, durante el ejercicio año 2017 realizaron varias actividades que se detallan a continuación:

### **SESIONES**

25 ordinarias, 10 extraordinarias, 1 constitutiva. En la mayoría de las sesiones estuvieron presentes todos los miembros Titulares y Suplentes.

### **ASAMBLEA**

El Tribunal Electoral ha tenido a su cargo el proceso electoral de la Asamblea Ordinaria de Socios con elección de autoridades en el mes de abril del cte., donde se contó con una participación de 1.173 socios acreditados según libro de Asistencia. De los asistentes, votaron un total de 1.115 socios, quienes eligieron a los miembros titulares y suplentes para el Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Tribunal Electoral.

### **CAPACITACIONES**

Se ha participado en diferentes charlas, talleres y conferencias dentro de la Escuela Cooperativa; como así también en Entidades Cooperativas, Federaciones y otros.

Los miembros del Tribunal Electoral Independiente han realizado charlas de capacitación a socios, directivos, dirigentes y funcionarios sobre temas tales como Charla para Componentes de Mesas Receptoras de Votos, entre otros.

Finalmente, los miembros del Tribunal Electoral Independiente agradecen a los socios, funcionarios y directivos que colaboraron de una u otra manera con las diferentes actividades realizadas por este organismo en el presente Ejercicio.

---

## INFORME DE LOS COMITÉS AUXILIARES

### COMITÉ DE EDUCACIÓN

Al iniciar este compendio, primeramente, damos gracias a Dios Todo poderoso quien nos ha iluminado en nuestro entendimiento y guiado en nuestras decisiones, exentas de egoísmo y espíritu de lucro.

Uno de los principios universales del Cooperativismo, es el Quinto Principio, que orienta a las Cooperativas a brindar Educación, Entrenamiento e Información a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. La Educación Cooperativa en Nazareth Ltda., es un proceso permanente de actualización y formación en valores solidarios, con miras al desarrollo pleno de las personas que conforman los diferentes estamentos, en la búsqueda del mejoramiento de su calidad de vida y el fortalecimiento de nuestra Cooperativa.

Para el logro de los objetivos establecidos en nuestro Estatuto Social, el Comité de Educación se ha reunido en 51 ocasiones 49 ordinarias, una reunión constitutiva y 1 extraordinaria.

El Comité de Educación de nuestra Cooperativa en el ejercicio 2017, se abocó a la ejecución de una serie de actividades de capacitación calendarizadas y planificadas de manera conjunta con el Consejo de Administración, las cuales se mencionan a continuación:

1. Vivencia Cooperativa Nazareth; participantes Socios Fundadores, Ex-Presidentes del Consejo de Administración, moderadora de la ocasión la Lic. Deidamia González.
2. Ley 1.015/97 Actualizaciones. Disertación a cargo del Abog. Guillermo García Orué.
3. Nuevas Modificaciones de nuestro Estatuto Social. Disertación a cargo de miembros del Consejo de Administración de nuestra Cooperativa.
4. Interpretación de Balance. Taller a cargo de la Contadora de nuestra Cooperativa Lic. Edith Fernández.
5. Derecho Cooperativo. Funciones del Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia en las Cooperativas. Disertación a cargo del Ing. Antonio Ortiz Guanes.
6. Gestión de Recuperación de Créditos en Mora. Disertación a cargo de la Lic. Liz Regina Cristaldo.
7. Técnicas de Redacción de Actas y Otros Documentos. Disertación a cargo del Abog. Hernando Raichakowski.
8. Gestión de Riesgo y Análisis Crediticio. (2 módulos) Disertación a cargo del Sr. Jorge Jiménez, Jefe del Dpto. de Crédito de nuestra Cooperativa.
9. Liderazgo Organizacional. Disertación del Lic. Julio César Olmedo.
10. Paraguay Poderoso, Recuperando Nuestra Identidad. Conferencia Magistral a cargo del Dr. Fernando Griffith, Vice Ministro de Cultura.
11. Taller de Contabilidad y Presupuesto. (2 módulos) Disertación a cargo de la Lic. Edith Fernández, Contadora de la Cooperativa.
12. Balance Social y Proyecto Sustentable. Disertación a cargo de la Lic. Delicia Florentín.
13. Mercadotecnia para Cooperativas. Disertación a cargo del Lic. Julio César Olmedo.
14. Formas de Atención al Socio y Manejo de Quejas. Conversatorio a cargo de funcionarios jefes de sucursales y gerentes de nuestra Cooperativa.

15. Nuevas Normativas para la Concesión de Créditos. Disertación a cargo de los miembros del Comité de Crédito de nuestra Cooperativa.

Total 17 charlas de capacitación.

Las metas del 2017 fueron cumplidas a cabalidad, pero en “Educación” nunca es bastante el tiempo y que todavía hay mucho por hacer. La capacitación constante es un recurso de vital importancia para el aprendizaje, formación, desarrollo y profesionalización de la plana dirigenal y del funcionariado, ello les permitirá obtener habilidades, técnicas, conocimientos y dominios de las normas inherentes a las funciones que se realizan diariamente en nuestra Cooperativa Nazareth, y esto nos compromete a optimizar en forma permanente el trabajo que venimos realizando.

Destacamos además la activa participación de los miembros en los eventos institucionales de carácter Social, Cultural y de Integración organizados por diferentes estamentos de nuestra Institución. Por citar algunos: Función Teatral Plata Yvyguy Rekávo; Festejo de San Juan; Festejo día del niño; Misa de Acción y Gracias por el 42° Aniversario de la Cooperativa; Cena 42° Aniversario en un local capitalino; 6ta. Olimpiada de Matemáticas y Apertura y Clausura Oficial de Temporada del Nazareth Country Club; 18va. Expo Feria de Microempresarios de la Cooperativa.

En la seguridad de haber contribuido a mejorar el conocimiento básico de los Directivos, Dirigentes, y Funcionariados, manifestamos nuestro agradecimiento al Consejo de Administración por el apoyo y la confianza brindada a este Comité para la ejecución de todos los proyectos y en especial a los asociados, por acompañar con su presencia las diversas actividades emprendidas por la Cooperativa Nazareth Ltda.

## COMITÉ ADMISIÓN DE SOCIOS Y ESTUDIOS DE SUBSIDIOS

Este Comité está integrado por 3 miembros y a efectos de dar cumplimiento a sus objetivos se ha reunido en sesiones ordinarias en 51 oportunidades durante el ejercicio 2017.

Los cuadros expuestos a continuación resumen el trabajo realizado, disgregados en 4 puntos:

### 1) SOLICITUDES DE INGRESO

Centro de atención	Analizados
	Cantidad
Casa Central	1.501
Sucursal N° 1	353
Sucursal N° 2	232
Sucursal N° 3	144
Sucursal N° 4	103
<b>Total General</b>	<b>2.333</b>

### 2) SOLICITUDES DE INGRESO MINI-SOCIOS DE SOCIOS ADULTOS DE LA PRE-COOPERATIVA

Centro de atención	Analizados
	Cantidad
Casa Central	208
Sucursal N° 1	59
Sucursal N° 2	35
Sucursal N° 3	29
Sucursal N° 4	17
<b>Total General</b>	<b>348</b>

### 3) SOLICITUDES DE SUBSIDIO DE SOLIDARIDAD PARA ADULTOS

Se han otorgado subsidios a los socios por un monto de Gs. 1.479.279.000 (guaraníes mil cuatrocientos setenta y nueve millones, doscientos setenta y nueve mil), totalizando 2.630 subsidios otorgados en distintas modalidades.

Centro de atención	Cantidad de Subsidios acreditados	Montos
Casa Central	1.560	960.014.000
Sucursal N° 1	435	237.765.000
Sucursal N° 2	279	119.877.500
Sucursal N° 3	202	91.712.500
Sucursal N° 4	154	69.910.000
<b>Total General</b>	<b>2.630</b>	<b>1.479.279.000</b>

### 4) SOLICITUDES DE SOLIDARIDAD A SOCIOS DE LA PRE-COOPERATIVA

Se han otorgado subsidios a socios de la Pre-Cooperativa por un monto de Gs. 43.710.000 (guaraníes cuarenta y tres millones setecientos diez mil), totalizando 342 subsidios de distintas modalidades.

Centro de atención	Cantidad de Subsidios acreditados	Montos
Casa Central	179	22.400.000
Sucursal N° 1	58	7.680.000
Sucursal N° 2	66	8.680.000
Sucursal N° 3	28	3.290.000
Sucursal N° 4	11	1.660.000
<b>Total General</b>	<b>342</b>	<b>43.710.000</b>

Finalmente, nos resta agradecer a los funcionarios del Dpto. de Educación de la Casa Central y Sucursales, quienes con su trabajo y apoyo constante han posibilitado el desempeño del Comité, además, agradecemos a las Autoridades de la Cooperativa por la confianza depositada en nosotros.

## COMITÉ DE CRÉDITOS

Como órgano dependiente del Consejo de Administración presenta a consideración de la magna Asamblea su informe correspondiente al ejercicio 2017.

Las actividades del Comité se rigen por el Manual de Créditos que se ajusta a lo establecido por el Marco General de Regulación y Supervisión del INCOOP y el Estatuto Social de la Cooperativa Nazareth.

Integrado en este periodo por 4 miembros titulares, quienes cumplen con los requisitos exigidos en cuando a idoneidad, responsabilidad, profesionalismo y transparencia para los cargos confiados por la Administración.

Para el cumplimiento de los objetivos y el de la Cooperativa, este Comité se ha reunido en sesiones ordinarias los días lunes y jueves realizando análisis, recomendaciones para conceder créditos solicitados por la comunidad societaria y que reúnan las condiciones requeridas o rechazar si estos no reuniesen requisitos estipulados en el Manual de créditos.

En este periodo 2017 han sesionado en 96 ocasiones siendo analizadas las solicitudes, y beneficiando con la aprobación del Comité, 1.602 socios con los diferentes tipos de créditos que ofrece la Cooperativa tales como Consumo, Vivienda, Vehículo, Mypes, Ampliaciones, y otros créditos Especiales.

# Memoria y Balance 2017

Nuevamente, en este año, el Comité se ha plegado al Programa de la Escuela de Formación Cooperativa con la disertación de los miembros del Comité en fechas establecidas en su calendario anual y acordadas por el Comité de Educación sobre Procedimientos, Análisis y Concesión de los créditos.

Como en años anteriores una vez más entregamos este informe convencido del deber cumplido en cuanto a responsabilidad, y dedicación con el compromiso asumido como miembros de este Comité. Agradecemos al Consejo de Administración la confianza nuevamente depositada en nosotros y en especial al Lic. Enrique Figueredo, Coordinador General de los Comités por el apoyo en el tiempo dedicado a este Comité.

## CRÉDITOS ANALIZADOS Y APROBADOS POR EL COMITÉ DE CRÉDITOS DE LA COOP. NAZARETH AÑO 2017

CRÉDITOS CASA CENTRAL, SUCURSALES N° 1, 2, 3 Y 4	ANALIZADOS		APROBADOS	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
Total 1er. Cuatrimestre/2017	574	13.587.764.896	461	8.473.644.893
Total 2do. Cuatrimestre/2017	780	15.413.396.822	611	11.031.346.027
Total 3er. Cuatrimestre/2017	706	19.478.557.660	530	10.070.120.041
<b>Total Enero a Diciembre/2017</b>	<b>2.060</b>	<b>48.479.719.378</b>	<b>1.602</b>	<b>29.575.110.961</b>

CRÉDITOS AÑO 2017	ANALIZADOS		APROBADOS	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
Casa Central	1445	34.103.847.290	1.098	17.838.659.998
Sucursal 1	213	5.305.149.013	173	4.478.915.388
Sucursal 2	263	5.922.941.000	219	4.707.053.500
Sucursal 3	33	798.905.075	22	534.920.075
Sucursal 4	106	2.348.877.000	90	2.015.562.000
<b>Total Año 2017</b>	<b>2.060</b>	<b>48.479.719.378</b>	<b>1.602</b>	<b>29.575.110.961</b>

## COMITÉ SUCURSALES

Este Comité auxiliar del Consejo de Administración cumple un rol importante para el engranaje de sus actividades y dar informe a las metas y funciones encomendadas por dicho estamento.

Conformado por 3 miembros, quienes participaron activamente de sesiones ordinarias y extraordinarias.

Se realizaron un total de 23 sesiones ordinaria y 1 sesión constitutiva, en el ejercicio 2017 para desarrollar cada actividad se ha puesto el espíritu solidario, apoyo, unidad para servir a los socios en general y en especial a los que conforman la gran comunidad de cada sucursal.

### Detalle de las tareas realizadas:

1. En el mes de febrero se realizó la clausura de temporada Nazareth Country Club, oportunidad en que el Comité Sucursales organizó la elección y coronación del Rey Momo, Miss Chiquitita y Miss Country.
2. El 23 de febrero por aniversario de la Sucursal N° 3 se ha realizado la decoración del local, la entrega de souvenir a los socios que operaban en el lugar y brindis con los funcionarios de esta sucursal.
3. Se realizó el curso de maquillaje, que ha registrado la participación de 20 alumnas, de las cuales 15 eran socias y 5 personas no socias.

4. También se realizó el curso de Inglés en los Niveles 1, 2 y 3, se ha registrado la participación de 49 alumnos, de los cuales 45 eran socios y 14 personas no socias.
5. Se realizó el curso de Guitarra, que ha registrado la participación de 12 alumnos.
6. Y por último se realizó el curso de Karate, se ha registrado la participación de 11 alumnos.
7. Además de realizar las gestiones de Captación de Socios en frente de la Sucursal N° 1 un sábado al mes.
8. Se realizaron los días sábados las ferias sabatinas con la participación de los socios expositores.
9. En el mes de Julio, por aniversario de la Sucursal N° 1, se ha realizado la decoración del local, la entrega de souvenir a los socios que operaban en el lugar, acompañado de un brindis con los funcionarios de este local.
10. Se realizó una Jornada de Consulta Médica gratuita por aniversario de la Sucursal N° 1, con la participación de la Dra. Dina Rodríguez, Lic. Estela Sánchez y el apoyo del Comité Social; la distribución de medicamentos, donados por el laboratorio ALMOS S.A., contando con la participación de socios y no socios (13 adultos y 16 menores atendidos).
11. Se realizaron trabajos de apoyo al curso de Muñecas Soft en el Salón Vip de la Sucursal N° 1, en fecha 4 y 5 de julio del cte.

Finalmente se destaca y se agradece a todos los socios por la confianza, a los miembros del Consejo de Administración, encargados de cada Sucursal y a los funcionarios por la magnífica cooperación.

---

## COMITÉ JUVENTUD ACUMULADA

El Comité se ha reunido de manera ordinaria en 24 oportunidades y 1 extraordinaria durante el año 2017, con la presencia de todos los miembros.

### ACTIVIDADES

#### INTERNAS. ENCUENTRO DEL CLUB DE JUVENTUD ACUMULADA

Nuestro Comité trabajó arduamente con el Club de Juventud Acumulada, siendo los días de reuniones los lunes de 15 a 18 hs. (horario de invierno) y de 16 a 19 hs. (horario de verano), en cada encuentro nuestros socios realizaron actividades como gimnasia, canto y danza, acompañaron al profesor de canto Sr. Carmelo Bogado, Sr. Adolfo Acosta de Fitness y Fisioterapia y el Sr. Federico Gómez quien se encargó del grupo de danza, todos ellos excelentes profesionales contratados por la Cooperativa. El Comité se encarga de ofrecer a los participantes una rica merienda. Durante este ejercicio fenecido nos reunimos en 48 ocasiones.

Este año se tuvo la oportunidad de participar en innumerables eventos en nuestra Institución y fuera de ella, además de realizar viajes.

Hemos participado en todas las actividades realizadas por nuestra Cooperativa como ser: Apertura y Clausura de temporada del Nazareth Country Club, charlas y talleres de la Escuela de Formación Cooperativa, Planificación Estratégica, Charla Magistral, Misa de Acción y gracias y Cena Aniversario, Expoferia, Fiesta de la Guardia vieja y Cursillo Navideño.

#### EXTERNAS. EN OTRAS INSTITUCIONES

- Invitación de la Municipalidad de Lambaré, hemos tenido la oportunidad de reunirnos junto con el Intendente de dicha ciudad, para tratar temas de interés para los Adultos Mayores.

- Eventos organizados por la Gobernación Central, donde nuestra delegación pudo participar activamente, entre ellas Fiesta de Carnaval en la ciudad de Mariano Roque Alonso, el ya tradicional Karuguasú en la ciudad de Ypané, conmemoración por el Día Mundial de la toma de conciencia sobre el abuso y maltrato en la vejez en la ciudad de Fernando de la Mora, Caminata de la Salud en la ciudad de Villa Elisa, Fiesta de la Primavera en la ciudad de Mariano Roque Alonso.
- Secretaría Nacional de Deportes, participamos en actividades como; Jornada Mundial de la tercera edad, donde se tuvo jornadas de gimnasia, charlas sobre nutrición, diabetes, entre otros.
- Las Sras. Elizabeth Carballo y María Benítez participaron del evento Internacional Frontera en Danza, realizado en la ciudad de Encarnación, obteniendo el 2do. puesto en la categoría Edad de Oro y en el Festival Intercooperativo organizado por la Cooperativa Lambaré, donde obtuvieron el 1er. puesto en la categoría Edad de Oro.
- Además nuestro grupo de danza y coro participaron de diversos eventos, representando a la Cooperativa, por citar algunos: Simposio Nacional de la Mujer y Familia, eje temático “El empoderamiento de la Mujer a través de las emociones”, organizado por el Club de Leones por sus 100 años, las empresas Tupy Ruvicha y Centro de Desarrollo Social; Festival Folklórico “Nuestra Cultura mi orgullo” en el Colegio San Diego y Saint Catherine; en San Lorenzo con los Adultos Mayores de esta ciudad, charla con el director geriátrico y la importancia del desayuno saludable; Fundación Panal “ 1er. Encuentro Cooperativo de Comidas Típicas del Paraguay; Parroquia Virgen de Nazareth, en la Capilla “Divino Niño Jesús” entre otros.
- Cada año nos afianzamos como grupo y nos comprometemos en dejar bien en alto a la Cooperativa, en cada presentación que asistimos.

Agradecimientos especiales al Consejo de Administración, a los diferentes estamentos, gerencias, funcionarios que colaboraron con nosotros para el desarrollo de nuestras actividades.

---

## COMITÉ DE CUMPLIMIENTO Y PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

**Actividades realizadas:** Reuniones periódicas y asentadas en un libro de Actas numerado y rubricado por el Incoop, los temas tratados.

### **De conformidad a los principios de la Ley:**

- Identificar y conocer al socio.
- Monitoreo del cumplimiento de los procesos establecidos.
- Clasificación de socios.
- Análisis de operaciones.

El Comité de Cumplimiento, integrado por: el Dr. Ricardo Agüero Almada, Lic. Luis Ma. Galeano, Sr. Diego Gómez Báez y Lic. Gloria Dávalos, monitorea permanentemente el Manual de Cumplimiento y su efectividad en la aplicación de los procesos establecidos.

El Comité se ha reunido en 42 sesiones ordinarias y 4 sesiones de capacitación.

### **Capacitación en cuanto a la prevención de la LD, FT y PF realizado por el Comité de Cumplimiento**

- Los directivos y funcionarios han sido capacitados a través de 4 (cuatro) charlas técnicas realizadas por el Comité y Profesionales idóneos en la materia.
- A los socios a través de volantes o cartillas explicativas respecto a las normativas vigentes, y cuando se acercan para usufructuar los servicios de la Cooperativa.
- La capacitación del Oficial de Cumplimiento y los miembros del Comité es en forma continua.
- Respecto a los procedimientos que deben ser aplicados de conformidad al Manual de Cumplimiento los Encargados de Sucursales y Bocas de Cobranzas han recibido las Capacitaciones y observaciones en sus respectivos lugares de trabajo.
- Capacitación externa, a cargo del Abog. Guillermo García Orué como disertante, con la participación de 44 directivos/dirigentes y 47 funcionarios.

### **Auditoría Interna**

- En tiempo y forma han sido evacuadas todas las consultas realizadas por la Auditoría Interna.

### **Auditoría Externa**

- A la Auditoría Externa se ha proveído todas las documentaciones solicitadas, contestadas todas las consultas y dado cumplimiento a las recomendaciones dictadas.

### **Sugerencias realizadas:**

- Seguir actualizando los datos de socios en forma regular.
- Sugerir al Consejo de Administración el nombramiento de los encargados de Cumplimiento de las Sucursales y bocas de Cobranzas de la Cooperativa.
- Actualización del sistema en cuanto al acceso a la información del socio (Identificación del socio), determinando la modalidad de acceso por departamentos, dejando constancia impresa del formulario Identificación del Socio y suscrita por el mismo.
- Proseguir con la implementación de alerta o mensajes que implique la obligación del socio de actualizar sus datos, sus documentos y presentar sus comprobantes de ingresos y otros documentos requeridos con cada operación financiera realizada (ahorro, crédito, tarjetas).
- Evaluar los riesgos en las operaciones realizadas por los socios.
- El acceso a la información de los datos del socio, cuya guarda se encuentra en el Dpto. de Archivo, debe estar establecido con niveles de acceso, en cumplimiento a la confidencialidad exigida por la Ley.
- Insistir a la Gerencia General la implementación de los formularios: de Ingreso, Identificación del Socio y Solicitud de Crédito para Personas Jurídicas.

---

## COMITÉ SOCIAL

EL Comité Social fue constituido en el mes de julio del año 2017, siendo conformado por 3 miembros. Para el cumplimiento de los objetivos nos hemos reunido en 22 oportunidades.

Se presenta el resumen de las actividades desplegadas:

- En el mes de enero, en el local de la Sucursal N° 1 se realizó la Jornada de Vacunación Canina y Felina.
- En el mes de marzo, se realizó la 1ra. Jornada de vacunación, atención odontológica, clínica médica y peluquería en el local de Nazareth Country Club. Fueron atendidas 40 personas.
- En el mes de julio, se apoyó al Comité Sucursal N° 1 por el 24° aniversario de la misma. Se inició el acompañamiento a los socios expositores en las ferias sabatinas, realizadas en la Sucursal N° 5, que continuó hasta el mes de noviembre.
- En el mes de agosto, se apoyó el evento por el “Día del Niño”.
- En el mes de septiembre, en coordinación con la Junta Municipal de Asunción se realizó la jornada de prestación de varios servicios en la Casa Central a través de la Clínica Veterinaria Móvil fueron vacunados y desparasitados 35 perros; peluqueados 11 perros; castrados 2 perros y 10 gatos. Asimismo, informaron sobre los requisitos para acceder a la pensión alimentaria para adultos mayores en situación de pobreza, siendo atendidos 18 adultos mayores. En total participaron 20 profesionales. La atención fue totalmente gratuita.
- En el mes de noviembre, se realizaron reuniones con los expositores para coordinar la Expoferia Anual.
- En el mes de diciembre, se realizó la 18° Expoferia Anual, con la participación de 30 expositores.
- En la Casa Central, los días sábados, como un servicio más para los asociados, se ofreció durante el ejercicio el control gratuito de la presión arterial. El promedio fue de 20 tomas por sábado.

Finalmente, queremos agradecer a todas las personas que apoyaron nuestras actividades.

---

## COMITÉ DE PLANIFICACIÓN

El Comité de Planificación fue creado en el mes de Mayo del año 2017, con el objetivo de dar seguimiento a la Planificación Estratégica 2015-2018 y el Plan Operativo de Actividades (P.O.A.) de cada Ejercicio y servir como estamento de apoyo para el Consejo de Administración.

El Comité de Planificación tuvo 14 reuniones ordinarias dentro del ejercicio 2017.

Se elevaron al Consejo de Administración 16 informes sobre el desarrollo de las actividades que debían ejecutarse por cada estamento involucrado en el Plan Operativo de Actividades 2017, dentro de estos informes también están contenidos las sugerencias realizadas sobre temas administrativos y financieros.

Se realizó un Estudio de Mercado de la zona de influencia de la Cooperativa Nazareth, exponiendo las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en la que se desarrollan las actividades de nuestra Institución.

La ejecución de los planes dentro la Planificación Estratégica en el presente ejercicio alcanzó el 60% un porcentaje aceptable dentro del complicado año 2017 para las Cooperativas en general.

## ACTIVIDADES



6ta. Olimpiada de Matemática



6ta. Olimpiada de Matemática



Asamblea Ordinaria de Socios



Misa Aniversario



Asamblea Ordinaria de Socios



Cena Aniversario



Capacitación Funcionarios



Cena Aniversario



Convenio con Club de Leones de la ciudad Fernando de la Mora



Cena Aniversario Funcionarios

## ACTIVIDADES



Charla Aniversario Dr. Fernando Griffith, Vice Ministro de Cultura



Charla Aniversario Dr. Fernando Griffith, Vice Ministro de Cultura



Función de Teatro Día de la Madre y del Padre



Función de teatro Día del Niño



Jornada de Atención de Mascotas con la Junta Municipal



Jornada de Atención de Mascotas con la Junta Municipal de Asunción

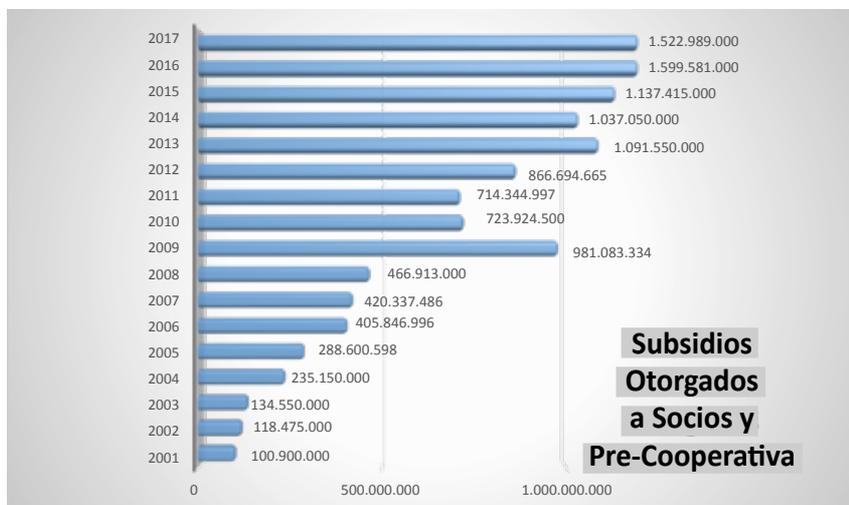
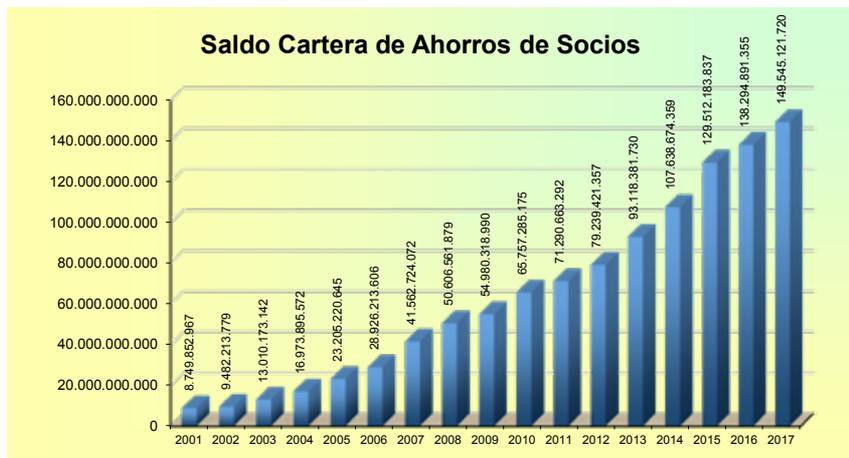


Jornada Oftalmológica con el Club de Leones de Fernando de la Mora

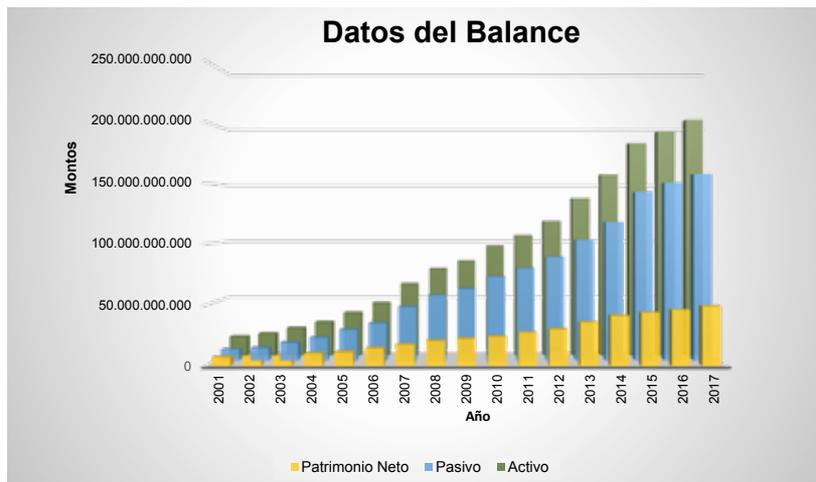
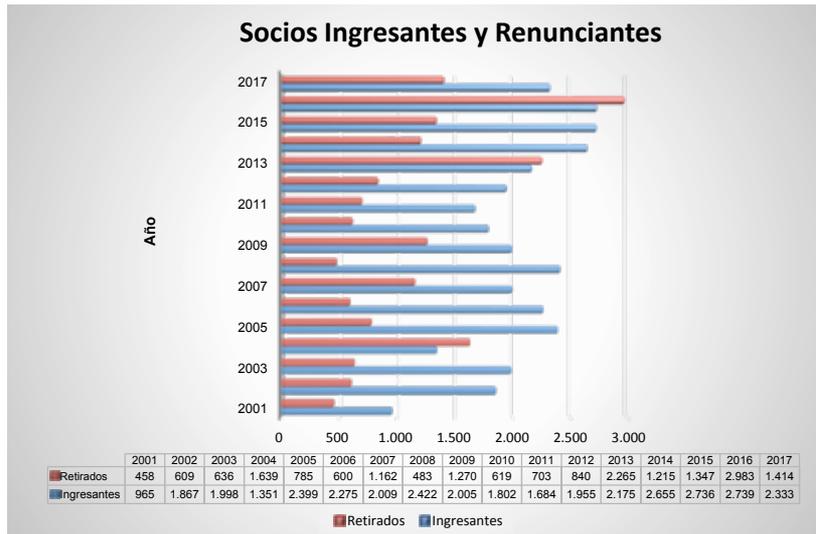


Jornada Oftalmológica con el Club de Leones de Fernando de la Mora

# GRÁFICOS



## GRÁFICOS



## LA COOPERATIVA EN NUMEROS

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE
Nº DE SOCIOS INGRESANTES	362	200	247	152	172	148	149	170	166	160	168	239
Nº DE SOCIOS RENUNCIANTES/EXCLUIDOS	50	47	60	36	63	57	61	51	51	34	67	837
Nº DE SOCIOS INGRESANTES PRE-COOPERATIVA	82	36	32	17	13	14	16	21	21	8	21	72
Nº DE SOCIOS RENUNCIANTES PRE-COOPERATIVA	47	24	38	20	25	18	29	32	23	15	24	112
CANT. PRÉSTAMOS OTORGADOS	713	736	882	585	688	685	730	888	909	745	841	963
MONTO TOTAL DE PRÉSTAMOS OTORGADOS	9.334.257.604	10.169.398.981	10.080.886.155	7.040.610.467	8.795.596.350	12.642.148.752	9.885.768.566	10.421.460.976	10.214.651.900	8.446.440.259	10.087.999.391	13.848.122.323
MONTO DE PRÉSTAMOS REFINANCIADOS	250.875.864	55.444.835	369.244.759	66.233.788	79.759.156	213.910.636	638.836.831	110.090.064	99.214.186	252.013.447	311.268.750	208.461.529
MONTO RECUPERADOS	8.841.386.632	8.504.828.427	10.724.772.782	7.877.025.226	8.977.374.084	11.642.031.194	9.591.847.526	9.510.169.073	8.508.341.792	9.143.704.948	8.985.980.355	12.951.761.082
Nº DE SUBSIDIOS OTORGADOS	202	223	246	204	236	209	187	232	246	215	210	220
MONTO TOTAL DE SUBSIDIOS OTORGADOS	94.470.500	116.591.000	136.757.000	112.855.000	140.695.000	130.025.500	128.617.500	128.717.500	142.352.500	116.505.000	126.742.500	104.950.000
CANT. DE AHORRO A LA VISTA (GS.)	16.783	16.848	16.862	16.909	16.938	16.985	16.987	17.008	17.095	17.155	17.182	17.106
SALDO AHORRO A LA VISTA (GS.)	59.456.469.080	59.493.423.288	58.265.196.720	57.529.512.535	56.752.527.840	56.986.946.151	57.518.651.111	57.392.344.278	57.951.238.814	57.152.265.972	56.770.621.175	60.181.860.993
CANT. DE AHORRO A PLAZO FIJO (GS.)	1.083	1.086	1.107	1.112	1.113	1.118	1.129	1.146	1.143	1.148	1.158	1.164
SALDO AHORRO A PLAZO FIJO (GS.)	70.226.662.506	70.046.932.510	70.778.577.696	71.313.337.694	71.206.098.566	71.321.285.571	72.429.584.575	73.483.782.633	73.987.922.632	76.737.192.629	77.704.841.632	79.073.640.214
CANT. DE AHORRO PLAZO FIJO INFANTIL (GS.)	667	670	674	671	652	633	625	620	609	605	604	611
SALDO AHORRO PLAZO FIJO INFANTIL (GS.)	3.351.469.305	3.359.867.353	3.539.863.305	3.439.364.712	3.424.832.284	3.450.032.808	3.409.847.950	3.348.115.662	3.428.419.106	3.272.132.233	3.235.576.332	3.361.625.065
CANT. DE AHORRO PREVIO PROGRAMADO (GS.)	622	638	664	655	656	653	667	666	682	685	673	655
SALDO AHORRO PREVIO PROGRAMADO (GS.)	5.833.546.743	6.010.017.287	6.238.742.052	6.320.901.244	6.561.074.808	6.728.303.720	7.050.318.627	6.993.572.977	7.146.822.523	7.267.031.484	6.902.033.171	6.403.453.374
CANT. DE AHORRO PLAZO FIJO INFANTIL (GS.) 15 AÑOS	316	318	316	318	315	315	313	310	311	315	314	312
SALDO AHORRO PLAZO FIJO INFANTIL (GS.) 15 AÑOS	494.984.266	501.973.530	521.690.152	517.803.049	522.462.908	537.292.929	535.372.764	538.126.526	548.208.184	517.398.976	509.406.415	524.542.074
CANT. DE AHORRO A LA VISTA (DÓLAR)	23	318	23	23	23	23	23	23	23	23	23	22
SALDO AHORRO A LA VISTA (DÓLAR)	6.401,35	6.401,35	6.417,11	6.417,11	6.417,11	6.433,08	6.433,08	6.433,08	6.449,27	6.449,27	6.449,27	6.464,23

Cuadro Comparativo												
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017				
Socios Ingresantes	1.802	1.684	1.955	2.175	2.655	2.737	2.739	2.333				
Monto Total de Caja de Ahorro Gs.	65.757.285.175	71.290.663.292	79.239.421.357	93.118.381.730	107.638.674.359	129.512.183.837	138.294.891.355	149.545.121.720				
Monto Total de Créditos Otorg.	52.523.101.317	63.464.000.432	75.954.036.788	95.202.596.767	112.500.683.845	122.552.525.952	120.072.257.836	120.967.341.724				
Monto Total de Créditos Recup.	50.025.217.901	56.258.830.202	67.893.813.332	75.758.109.315	91.966.405.954	109.073.994.309	118.179.849.788	115.259.223.121				
Monto Total de Subsidios Otorg.	723.924.500	714.344.997	866.694.665	1.091.550.000	1.037.050.000	1.137.415.000	1.556.246.000	1.479.279.000				
Excedentes												
Año	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017				
Monto	1.181.224.742	1.282.612.624	1.520.858.093	2.220.221.470	3.032.144.767	564.167.195	562.478.025	534.430.213				

Números del 01-01-2017 al 31-12-2017	
Número del último Socio	45.326
Número de Socios Ingresados	2.333
Número de Socios Activos	23.414
Total de Préstamos Otorgados	9.385
Monto de Préstamos Otorgados a Socios	120.967.341.724
Monto de Préstamos Recuperados	115.259.223.121
Subsidios, Monto	1.479.279.000
Subsidios, Cantidad	2.630
Índice de Morosidad de Préstamos	8,39
Aporte Integrado	39.605.483.372

## DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



FIRMA  
MIEMBRO  
DE



A los Señores Presidente y Miembros del  
Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia de la  
**Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y de Servicios  
Nazareth Limitada**  
Asunción - Paraguay

### **Identificación de los estados financieros**

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios Nazareth Limitada, que comprende el balance general al 31 de diciembre de 2017 y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como el resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias. Los estados contables al 31 de diciembre de 2016 fueron auditados por otros contadores independientes quienes su opinión sin salvedades en fecha 21 de marzo de 2017.

### **Responsabilidad de la administración por los estados financieros**

La administración de la Cooperativa es la responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libre de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sean debidas a fraude o error, seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a Normas de Auditoría, vigentes en Paraguay y las emitidas por Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libre de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante en la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Cooperativa, para diseñar los procedimientos

de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.

Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios Nazareth Limitada al 31 de diciembre de 2017, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) y normas contables vigentes en Paraguay.

### Informe sobre otros requisitos legales y reguladores

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, informamos lo siguiente:

- a) La Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios Nazareth Limitada, mantiene actualizado sus registros contables, de acuerdo con lo establecido en la Ley 125/91, Ley 2421/04 y sus reglamentaciones.
- b) A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos, la Cooperativa ha cumplido con los pagos y ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017.
- c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Resolución General N° 29/2014 que reglamenta el artículo 33 de la Ley 2421/04, no habiendo aspectos materiales impositivos que mencionar.

Capiatá, Paraguay  
17 de marzo de 2018

### AIDE - Auditoría Integral de Empresas

REGISTROS: INCOOP N° 01; S.E.T. N° 032/15; C.C.P. N° F-10



**Adalberto Dimas Trinidad Salinas** (Socio)  
C.C.P. N° C-271

# Memoria y Balance 2017

## BALANCE GENERAL

Al 31 de Diciembre de 2017

CUENTAS	PARCIALES	SUBTOTALES	TOTALES
<b>ACTIVO</b>			<b>207.601.516.043</b>
<b>Realizable a Corto Plazo</b>			<b>124.448.502.407</b>
<b>Disponibilidades</b>		<b>34.028.896.096</b>	
Caja	2.851.993.567		
Depósitos	31.176.902.529		
<b>Créditos</b>		<b>89.147.395.045</b>	
Créditos	86.591.017.839		
Intereses Devengados	2.352.798.675		
Otros Créditos	202.806.089		
Cuentas por Cobrar	772.442		
<b>Existencia</b>		<b>979.138.323</b>	
Terrenos para la Venta	979.138.323		
<b>Otros Activos</b>		<b>293.072.943</b>	
Activos Diversos	78.846.284		
Gastos Pagados por Adelantado	214.226.659		
<b>Realizable a Largo Plazo</b>			<b>83.153.013.636</b>
<b>Créditos</b>		<b>53.754.965.216</b>	
Créditos	53.538.323.728		
Otros Créditos	216.641.488		
<b>Propiedades, Plantas y Equipos</b>		<b>25.333.812.986</b>	
Permanentes	25.333.812.986		
<b>Otros Activos</b>		<b>4.064.235.434</b>	
Otros Activos	3.610.662.779		
Cargos Diferidos	99.378.045		
Intangibles	5.447.908		
Bienes Adjudicados a Realizar	348.746.702		
<b>PASIVO</b>			<b>158.487.497.738</b>
<b>Exigible a Corto Plazo</b>			<b>109.248.301.186</b>
<b>Compromisos Financieros</b>		<b>105.636.228.315</b>	
Deudas Financ. c/ Socios, Otras Cooperativas	104.991.580.952		
Intereses a Pagar	644.647.363		
<b>Compromisos No Financieros</b>		<b>3.612.072.871</b>	
Cuentas a Pagar	559.655.265		
Provisiones	1.650.852.835		
Fondos	1.401.564.771		
<b>Exigible a Largo Plazo</b>			<b>49.239.196.552</b>
<b>Compromisos Financieros</b>		<b>45.628.802.480</b>	
Deudas Financ. c/ Socios, Otras Cooperativas	45.474.129.465		
Intereses a Pagar	154.673.015		
<b>Compromisos No Financieros</b>		<b>3.610.394.072</b>	
Cuentas a Pagar	176.499.102		
Fondos	3.189.305.199		
Pasivo Diferido	244.589.771		
<b>PATRIMONIO NETO</b>			<b>49.114.018.305</b>
<b>Capital</b>		<b>37.874.196.560</b>	
Capital Social	37.874.196.560		
<b>Capital Institucional</b>		<b>4.212.342.731</b>	
Reserva Legal y Especial	4.212.342.731		
<b>Capital No Institucional</b>		<b>6.493.048.801</b>	
Reserva de Revalúo	6.493.048.801		
<b>Excedente y Pérdida</b>		<b>534.430.213</b>	
Excedente	534.430.213		
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO</b>			<b>207.601.516.043</b>

Lic. Miguel Cañete  
Tesorero CONAD

Lic. Deidamia González  
Presidenta CONAD

C.P. Aldo Britos  
Presidente JUVI

C.P. Edith Fernández  
Contadora

Lic. Montserrat Díaz  
Gerente General

## ESTADO DE RESULTADO

Al 31 de Diciembre de 2017

CUENTAS	PARCIALES	SUBTOTALES	TOTALES
<b>INGRESOS</b>			<b>31.230.079.311</b>
<b>Ingresos Operativos</b>			<b>30.029.225.827</b>
<b>Ingresos Operativos por Servicios Financieros</b>		<b>30.029.225.827</b>	
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	26.026.768.138		
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	909.192.631		
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	127.641.354		
Ingresos Operativos Varios	2.803.444.781		
Ingresos por Ventas y Servicios No Financieros	162.178.923		
<b>Ingresos No Operativos</b>			<b>1.200.853.484</b>
<b>Ingresos Eventuales</b>		<b>1.200.853.484</b>	
Ingresos Varios	1.143.438.333		
Ingresos por Actividades Especiales	57.415.151		
<b>EGRESOS</b>			<b>30.695.649.098</b>
<b>Costos y Gastos Operativos</b>			<b>30.505.398.049</b>
<b>Costos y Gastos Operativos por Servicios Financieros</b>		<b>29.414.922.595</b>	
Intereses y Comisiones Pagados sobre Ahorros	11.202.447.228		
Costos por Servicios Financieros	7.184.857.214		
Gastos Administrativos por Act. de Ahorro y Crédito	10.134.503.277		
Gastos de Gobernabilidad	893.114.876		
<b>Costos y Gastos por Actividades No Financieras</b>		<b>1.090.475.454</b>	
Costos de Ventas	169.337.765		
Gastos Administrativos y Operativos	921.137.689		
<b>Egresos No Operativos</b>			<b>190.251.049</b>
<b>Egresos No Operativos</b>		<b>190.251.049</b>	
Egresos Varios	82.996.776		
Egresos por Actividades Especiales	107.254.273		
<b>EXCEDENTE Y PÉRDIDA</b>			<b>534.430.213</b>
<b>Excedente y Pérdida</b>		<b>534.430.213</b>	
Excedente	534.430.213		
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>			<b>79.632.238.536</b>
<b>Cuentas de Orden Deudoras</b>		<b>79.632.238.536</b>	
Cuentas de Orden Deudoras	79.632.238.536		
<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>			<b>79.632.238.536</b>
<b>Cuentas de Orden Acreedoras</b>		<b>79.632.238.536</b>	
Cuentas de Orden Acreedoras	79.632.238.536		

Lic. Miguel Cañete  
Tesorero CONAD

Lic. Deidamia González  
Presidenta CONAD

C.P. Aldo Britos  
Presidente JUVI

C.P. Edith Fernández  
Contadora

Lic. Montserrat Díaz  
Gerente General

# Memoria y Balance 2017

## BALANCE GENERAL

En Cifras Comparativas 2017/2016

	AÑO 2017	AÑO 2016	DIFERENCIA	%
CUENTAS	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
<b>ACTIVOS</b>	<b>207.601.516.043</b>	<b>197.572.989.338</b>	<b>10.028.526.705</b>	<b>5</b>
Realizable a Corto Plazo	124.448.502.407	114.502.831.424	9.945.670.983	9
Disponibilidades	34.028.896.096	29.751.663.086	4.277.233.010	14
<b>Caja</b>	<b>2.851.993.567</b>	<b>2.357.777.050</b>	<b>494.216.517</b>	<b>21</b>
Efectivo y Cheques a Depositar	1.836.943.567	1.342.579.550	494.364.017	37
Fondos en la Cooperativa	1.015.050.000	1.015.197.500	(147.500)	0
<b>Depósitos</b>	<b>31.176.902.529</b>	<b>27.393.886.036</b>	<b>3.783.016.493</b>	<b>14</b>
Depósitos a la Vista en Bancos	28.628.354.867	26.447.852.506	2.180.502.361	8
Depósitos a la Vista en Otras Instituciones Financieras	1.674.135.398	946.033.530	(728.101.868)	(77)
Bancos Cta. Cte.	874.412.264	0	874.412.264	100
<b>Créditos</b>	<b>89.147.395.045</b>	<b>83.244.475.078</b>	<b>5.902.919.967</b>	<b>7</b>
<b>Préstamos</b>	<b>79.691.632.614</b>	<b>81.122.722.880</b>	<b>(1.431.090.266)</b>	<b>(2)</b>
Amortizables	58.414.306.936	60.654.041.893	(2.239.734.957)	(4)
Plazo Único	8.302.738.118	6.807.525.683	1.495.212.435	22
Descuento de Documentos	1.825.733.009	1.166.871.404	658.861.605	56
Préstamos a Cooperativas y Otras entidades	6.000.000.000	0	6.000.000.000	100
Préstamos Vinculados	1.655.854.968	1.304.765.700	351.089.268	27
Préstamos Vencidos	0	6.767.243.034	(6.767.243.034)	(100)
Préstamos Refinanciados	1.517.899.939	1.545.714.782	(27.814.843)	(2)
Tarjetas de Créditos	5.832.359.427	5.334.962.768	497.396.659	100
<b>Créditos Vencidos</b>	<b>6.899.385.225</b>	<b>0</b>	<b>6.899.385.225</b>	<b>100</b>
Normales	6.899.385.225	0	6.899.385.225	100
Amortizables	5.681.194.287	0	5.681.194.287	100
Plazo Único	197.284.478	0	197.284.478	100
Descuento de Documentos	38.804.765	0	38.804.765	100
Prestamos Refinanciados	982.101.695	0	982.101.695	100
(Prev. Acumuladas para Incobrables)	(3.857.259.783)	(2.458.402.384)	(1.398.857.399)	57
<b>Intereses Devengados</b>	<b>2.352.798.675</b>	<b>1.948.293.380</b>	<b>404.505.295</b>	<b>21</b>
Intereses Devengados sobre Créditos	2.352.798.675	1.948.293.380	404.505.295	21
<b>Cuentas por Cobrar</b>	<b>772.442</b>	<b>0</b>	<b>772.442</b>	<b>100</b>
Cuentas por Cobrar	772.442	0	772.442	100
<b>Otros Créditos</b>	<b>202.806.089</b>	<b>173.458.818</b>	<b>29.347.271</b>	<b>17</b>
Crédito Fiscal	0	64.135.881	(64.135.881)	100
Anticipo de Impuestos	117.686.054	5.066.108	112.619.946	100
Anticipo de Sueldos	130.000	47.072.493	(46.942.493)	(100)
Anticipo para Gastos a Directivos a Rendir	(124.000)	0	(124.000)	100
Otras Cuentas por Cobrar	100.880.121	0	100.880.121	100
Otros Anticipos	0	646.682	(646.682)	(100)
Créditos Diversos	0	72.303.740	(72.303.740)	(100)
(Prev. Acum. Incobrables sobre Otros Créditos)	(15.766.086)	(15.766.086)	0	0
<b>Existencia</b>	<b>979.138.323</b>	<b>990.526.506</b>	<b>(11.388.183)</b>	<b>(1)</b>
Sitios Parque Serenidad	42.597.273	53.985.456	(11.388.183)	(21)
Terrenos para la Venta	936.541.050	936.541.050	0	0
<b>Otros Activos</b>	<b>293.072.943</b>	<b>516.166.754</b>	<b>(223.093.811)</b>	<b>(43)</b>
<b>Diversos</b>	<b>78.846.284</b>	<b>298.464.650</b>	<b>(219.618.366)</b>	<b>100</b>
Transferencias Internas	0	124.749.850	(124.749.850)	100
<b>Indemnizaciones Reclamadas por Siniestro</b>	<b>78.846.284</b>	<b>173.714.800</b>	<b>(94.868.516)</b>	<b>100</b>
Indemnizaciones Reclamadas por Siniestro	78.846.284	173.714.800	(94.868.516)	100
<b>Gastos Pagados por Adelantado</b>	<b>214.226.659</b>	<b>217.702.104</b>	<b>(3.475.445)</b>	<b>(2)</b>
Materiales e Insumos en Existencia	55.405.805	68.571.899	(13.166.094)	(19)
Seguros Pagados por Adelantado	125.562.058	113.415.922	12.146.136	11
Alquileres Pagados por Adelantado	7.068.325	35.714.283	(28.645.958)	(80)
Otros Gastos Pagados por Adelantado	26.190.471	0	26.190.471	100

## BALANCE GENERAL

En Cifras Comparativas 2017/2016

Cuentas	AÑO 2017	AÑO 2016	DIFERENCIA	%
	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
<b>Realizable a Largo Plazo</b>	<b>83.153.013.636</b>	<b>83.070.157.914</b>	<b>82.855.722</b>	<b>0</b>
<b>Créditos</b>	<b>53.754.965.216</b>	<b>53.235.328.581</b>	<b>519.636.635</b>	<b>1</b>
<b>Crédito al Día</b>	<b>53.261.872.826</b>	<b>53.006.978.675</b>	<b>254.894.151</b>	<b>0</b>
Amortizables	43.661.284.159	42.695.777.952	965.506.207	2
Plazo Único	3.267.747.427	2.289.531.799	978.215.628	43
Préstamos Vinculados	1.570.831.228	1.934.274.261	(363.443.033)	(19)
Préstamos Refinanciados	2.327.314.254	1.890.391.310	436.922.944	23
Préstamos Vencidos	0	4.512.084.577	(4.512.084.577)	(100)
Préstamos en Gestión Judicial	2.434.695.758	1.783.911.783	650.783.975	36
Tarjetas de Créditos en Gestión Judicial	0	120.380.051	(120.380.051)	(100)
(Prev. Acumuladas p/ Incobrables)	0	(2.219.373.058)	2.219.373.058	(100)
Letras y Otros Documentos por cobrar	60.501.589	0	60.501.589	100
(Prev. Acum. Cuentas por Cobrar )	(60.501.589)	0	(60.501.589)	100
<b>Créditos Vencidos</b>	<b>276.450.902</b>	<b>0</b>	<b>276.450.902</b>	<b>100</b>
Amortizables	1.364.978.187	0	1.364.978.187	100
Préstamos Refinanciado	526.055.521	0	526.055.521	100
Tarjetas de Créditos	528.613.605	0	528.613.605	100
Previsiones	(2.143.196.411)	0	(2.143.196.411)	100
<b>Otros Créditos</b>	<b>216.641.488</b>	<b>228.349.906</b>	<b>(11.708.418)</b>	<b>(5)</b>
Créditos Diversos	0	86.894.182	(86.894.182)	(100)
Depósitos en Garantía	0	204.357.313	(204.357.313)	(100)
(Prev. Acum. Sobre Otros Créditos)	0	(62.901.589)	62.901.589	(100)
Otras Cuentas por Cobrar	216.641.488	0	216.641.488	100
<b>Propiedades, Plantas y Equipos</b>	<b>25.333.812.986</b>	<b>23.944.200.504</b>	<b>1.389.612.482</b>	<b>6</b>
Edificios	18.405.138.454	17.610.078.622	795.059.832	5
Terrenos	2.482.682.589	2.375.436.385	107.246.204	5
Instalaciones	4.018.818.026	3.770.070.900	248.747.126	7
Equipos e Instrumentales Médicos	15.221.203	14.609.058	612.145	4
Construcción en Curso	3.349.990.416	1.824.514.489	1.525.475.927	84
Maquinarias y Equipos de Oficina	1.159.086.155	1.101.570.595	57.515.560	5
Herramientas	32.156.086	30.821.023	1.335.063	4
Rodados	434.903.682	412.149.849	22.753.833	6
Muebles y Útiles de Oficina	1.175.516.750	1.137.913.584	37.603.166	3
Muebles y Útiles Country Club	21.465.586	24.382.946	(2.917.360)	(12)
Equipos de Informática	1.590.302.207	1.672.783.834	(82.481.627)	(5)
Libros p/ Bibliotecas	202.345	193.604	8.741	5
(Depreciaciones Acumuladas)	(7.351.670.513)	(6.030.324.385)	(1.321.346.128)	22
<b>Otros Activos</b>	<b>4.064.235.434</b>	<b>5.890.628.829</b>	<b>(1.826.393.395)</b>	<b>(31)</b>
<b>Activos Restringidos</b>	<b>3.610.662.779</b>	<b>4.986.708.740</b>	<b>(1.376.045.961)</b>	<b>100</b>
Activos de Disponibilidad Restringida	5.923.779.801	5.973.779.801	(50.000.000)	(1)
Fondo de Garantía Tarjetas	197.353.526	0	197.353.526	100
Partidas Pendientes de Cancelación	0	165.278.254	(165.278.254)	(100)
(Prev. Acum. s/ Activos Restringidos)	(2.510.470.548)	(1.152.349.315)	(1.358.121.233)	118
<b>Cargos Diferidos</b>	<b>99.378.045</b>	<b>129.612.329</b>	<b>(30.234.284)</b>	<b>(23)</b>
Gastos de Estudios de Proyectos	30.611.135	57.611.123	(26.999.988)	(47)
Patentes y Software Informáticos	68.766.910	72.001.206	(3.234.296)	(4)
<b>Intangibles</b>	<b>5.447.908</b>	<b>7.572.916</b>	<b>(2.125.008)</b>	<b>100</b>
<b>Marcas y Patentes</b>	<b>5.447.908</b>	<b>7.572.916</b>	<b>(2.125.008)</b>	<b>100</b>
Registro de Marcas y Patentes	5.447.908	7.572.916	(2.125.008)	100
<b>Bienes Adjudicados a Realizar</b>	<b>348.746.702</b>	<b>766.734.844</b>	<b>(417.988.142)</b>	<b>(55)</b>
Bienes Inmuebles Adjudicados	479.970.100	766.734.844	(286.764.744)	100
(Prev. Acum. s/ Bienes Adjudicados o en Dación)	(131.223.398)	0	(131.223.398)	100
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>207.601.516.043</b>	<b>197.572.989.338</b>	<b>10.028.526.705</b>	<b>5</b>

# Memoria y Balance 2017

## BALANCE GENERAL

En Cifras Comparativas 2017/2016

CUENTAS	AÑO 2017	AÑO 2016	DIFERENCIA	%
	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
<b>PASIVOS</b>	<b>158.487.497.738</b>	<b>151.531.639.849</b>	<b>6.955.857.889</b>	<b>5</b>
<b>Exigible a Corto Plazo</b>	<b>109.248.301.186</b>	<b>101.892.819.263</b>	<b>7.355.481.923</b>	<b>7</b>
<b>Deudas Finac. c/ Socios y Otras Coop.</b>	<b>105.636.228.315</b>	<b>97.392.804.566</b>	<b>8.243.423.749</b>	<b>8</b>
Ahorros a la Vista Captados	60.218.067.145	60.645.698.339	(427.631.194)	(1)
Ahorro a Plazos Captado	39.035.911.293	34.136.382.532	4.899.528.761	14
Otros Captaciones de Ahorros	666.799.088	0	666.799.088	100
Ahorros Programados Captados	4.186.420.881	0	4.186.420.881	100
Ahorro a Plazo Fijo de Otras Cooperativas	0	1.700.000.000	(1.700.000.000)	(100)
Cuentas a Pagar Tarjetas de Créditos	884.382.545	0	884.382.545	100
Intereses Devengados a Pagar	644.647.363	910.723.695	(266.076.332)	(29)
<b>Compromisos No Financieros</b>	<b>3.184.400.662</b>	<b>4.500.014.697</b>	<b>(1.315.614.035)</b>	<b>(29)</b>
<b>Cuentas a Pagar</b>	<b>131.983.056</b>	<b>821.717.495</b>	<b>(689.734.439)</b>	<b>(84)</b>
Cuenta a Pagar Proveedores	31.041.529	11.125.694	19.915.835	179
Comisiones por Pagar	40.479.780	0	40.479.780	100
Recaudaciones de Terceros a Pagar	52.666.747	2.114.852	50.551.895	2.390
Otras Cuentas a Pagar	7.795.000	0	7.795.000	100
<b>Obligaciones por Pagar</b>	<b>427.672.209</b>	<b>0</b>	<b>427.672.209</b>	<b>100</b>
Giros, Remesas y Transferencias a Pagar	43.917.075	0	43.917.075	100
Dietas a Pagar	4.192.500	0	4.192.500	100
Otras Obligaciones por Pagar	310.276.948	0	310.276.948	100
Sobrante de Caja	5.140.727	4.269.294	871.433	20
Transferencia a Pagar	64.144.959	0	64.144.959	100
Facturas a Pagar Tarjetas de Créditos	0	52.763.175	(52.763.175)	(100)
Cuentas a Pagar Tarjetas de Créditos	0	4.826.200	(4.826.200)	(100)
Otros Acreedores	0	565.749.527	(565.749.527)	(100)
Obligaciones Sociales	0	180.868.753	(180.868.753)	(100)
<b>Provisiones</b>	<b>1.650.852.835</b>	<b>2.335.322.463</b>	<b>(684.469.628)</b>	<b>(29)</b>
Obligaciones Fiscales	25.679.153	142.086.199	(116.407.046)	(82)
Aporte Ley 2157 - Incoop	16.489.729	90.222.747	(73.733.018)	(82)
Aportaciones a Devolver	1.313.365.042	1.619.024.911	(305.659.869)	(19)
Provisiones Varias	0	37.195.462	(37.195.462)	(100)
Excedente a Distribuir	204.284.637	385.338.958	(181.054.321)	(47)
Obligaciones por Servicios	12.000.000	0	12.000.000	100
Obligaciones Sociales	79.034.274	61.454.186	17.580.088	29
<b>Fondos</b>	<b>1.401.564.771</b>	<b>1.342.974.739</b>	<b>58.590.032</b>	<b>4</b>
<b>Educación Cooperativa</b>	<b>182.438.730</b>	<b>126.157.464</b>	<b>56.281.266</b>	<b>45</b>
Formación y Capacitación	111.302.659	126.157.464	(14.854.805)	(12)
Actividades Sociales y Recreativas	71.136.071	0	71.136.071	100
<b>Otros Fondos</b>	<b>1.219.126.041</b>	<b>1.216.817.275</b>	<b>2.308.766</b>	<b>0</b>

## BALANCE GENERAL

En Cifras Comparativas 2017/2016

CUENTAS	AÑO 2017	AÑO 2016	DIFERENCIA	%
	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
Solidaridad	730.667.500	229.400.666	501.266.834	219
Fondo p/ Diferencia de Cambio	233.023.527	0	233.023.527	100
Otros Fondos a Corto Plazo	255.435.014	987.416.609	(731.981.595)	(74)
<b>Exigible a Largo Plazo</b>	<b>49.239.196.552</b>	<b>49.638.820.586</b>	<b>(399.624.034)</b>	<b>(1)</b>
<b>Compromisos Financieros</b>	<b>45.628.802.480</b>	<b>44.491.375.861</b>	<b>1.137.426.619</b>	<b>3</b>
<b>Deudas Finac. c/ Socios y Otras Coop.</b>	<b>45.474.129.465</b>	<b>44.392.139.879</b>	<b>1.081.989.586</b>	<b>2</b>
Ahorros a Plazo Captados	40.037.728.921	44.392.139.879	(4.354.410.958)	(10)
Ahorros Programados Captados	2.217.032.493	0	2.217.032.493	100
Otras Captaciones de Ahorros	3.219.368.051	0	3.219.368.051	100
Intereses Devengados a Pagar	154.673.015	99.235.982	55.437.033	100
<b>Compromisos No Financieros</b>	<b>3.610.394.072</b>	<b>5.147.444.725</b>	<b>(1.537.050.653)</b>	<b>(30)</b>
Cuentas y Obligaciones a Pagar	176.499.102	0	176.499.102	100
<b>Fondos</b>	<b>3.189.305.199</b>	<b>4.746.259.600</b>	<b>(1.556.954.401)</b>	<b>(33)</b>
<b>Otros Fondos</b>	<b>3.189.305.199</b>	<b>4.746.259.600</b>	<b>(1.556.954.401)</b>	<b>(33)</b>
Fondo p/ Protección de Préstamo	1.418.639.633	0	1.418.639.633	100
Autoseguro	0	3.737.033.665	(3.737.033.665)	(100)
Fondo de Previsión para Despido	1.051.156.757	1.009.225.935	41.930.822	4
Otras Previsiones p/ Contingencias	719.508.809	0	719.508.809	100
<b>Ingreso diferido</b>	<b>244.589.771</b>	<b>401.185.125</b>	<b>(156.595.354)</b>	<b>(39)</b>
Interés y Otros Accesorios Cap. s/ Refinac.	244.589.771	401.185.125	(156.595.354)	(39)
<b>Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>49.239.196.552</b>	<b>49.638.820.586</b>	<b>(399.624.034)</b>	<b>(1)</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>158.487.497.738</b>	<b>151.531.639.849</b>	<b>6.955.857.889</b>	<b>5</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>49.114.018.305</b>	<b>46.041.349.489</b>	<b>3.072.668.816</b>	<b>7</b>
<b>Capital Social</b>	<b>37.874.196.560</b>	<b>35.861.819.756</b>	<b>2.012.376.804</b>	<b>6</b>
Capital Suscripto	39.605.489.372	37.436.127.208	2.169.362.164	6
Menos: Socios Suscriptores	(1.731.292.812)	(1.574.307.452)	(156.985.360)	10
<b>Reservas</b>	<b>10.705.391.532</b>	<b>9.617.051.708</b>	<b>1.088.339.824</b>	<b>11</b>
<b>Capital Institucional</b>	<b>4.212.342.731</b>	<b>4.127.971.027</b>	<b>84.371.704</b>	<b>2</b>
Reserva Legal	1.857.917.119	1.801.669.317	56.247.802	3
Reserva para Adquisición de Activo Fijo	442.680.222	442.680.222	0	0
Reservas Especial	1.911.745.390	1.883.621.488	28.123.902	1
<b>Capital No Institucional</b>	<b>6.493.048.801</b>	<b>5.489.080.681</b>	<b>1.003.968.120</b>	<b>18</b>
Reserva de Revalúo	6.493.048.801	5.489.080.681	1.003.968.120	18
<b>Excedente del Ejercicio</b>	<b>534.430.213</b>	<b>562.478.025</b>	<b>(28.047.812)</b>	<b>(5)</b>
Excedente	524.521.482	559.547.754	(35.026.272)	(6)
Excedente Especial	9.908.731	2.930.271	6.978.460	238
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>49.114.018.305</b>	<b>46.041.349.489</b>	<b>3.072.668.816</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>207.601.516.043</b>	<b>197.572.989.338</b>	<b>10.028.526.705</b>	<b>5</b>

## CUADRO DE RESULTADO

En Cifras Comparativas 2017/2016

Cuentas	AÑO 2017	AÑO 2016	DIFERENCIA	%
	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
<b>INGRESOS</b>	<b>31.230.079.311</b>	<b>29.566.175.273</b>	<b>1.663.904.038</b>	<b>6</b>
<b>Ingresos Operativos por Servicios Financieros</b>	<b>29.867.046.904</b>	<b>28.732.122.550</b>	<b>1.134.924.354</b>	<b>4</b>
<b>Ingresos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito</b>	<b>29.867.046.904</b>	<b>28.732.122.550</b>	<b>1.134.924.354</b>	<b>4</b>
Intereses Compensatorios sobre Préstamos	23.908.978.920	23.400.666.128	508.312.792	2
Intereses Compensatorios sobre Plazo Único	4.767.147	0	4.767.147	100
Intereses Compensatorios sobre Préstamo a Cooperativas	197.184.632	0	197.184.632	100
Intereses Compensatorios sobre Tarjetas de Créditos	785.456.868	1.272.552.012	(487.095.144)	(38)
Comisiones sobre Tarjetas de Créditos	151.387.822	150.568.948	818.874	1
Intereses Moratorios sobre Amortizables	616.644.572	468.768.376	147.876.196	32
Intereses Moratorios sobre Tarjetas de Créditos	132.783.609	0	132.783.609	100
Intereses Punitorios sobre Amortizables	212.732.430	186.900.321	25.832.109	14
Intereses Punitorios sobre Tarjetas de Créditos	16.832.138	0	16.832.138	100
Comisiones Cobradas sobre Tarjetas de Débito	16.975.054	0	16.975.054	100
Comisiones por Emisión y Renovación de Tarjetas	902.000	0	902.000	100
Comisiones por Emisión y Renovación de Tarjetas	548.685.326	0	548.685.326	100
Comisiones por Otros Servicios Financieros	342.630.251	0	342.630.251	100
Intereses Cobrados Depósitos a la Vista en Bancos	127.641.354	74.461.182	53.180.172	71
Desafectación de Provisiones	1.419.615.002	2.566.262.739	(1.146.647.737)	(45)
Cuota de Ingreso no Retornable	68.852.426	80.598.447	(11.746.021)	(15)
Intereses Cobrados sobre Depósitos a Plazo Fijo	0	19.574.267	(19.574.267)	(100)
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	936.763.412	387.040.945	549.722.467	142
Otros Ingresos y Servicios	378.213.941	0	378.213.941	100
Rendimiento sobre Bienes Destinado a Venta	0	124.729.185	(124.729.185)	(100)
<b>Ingresos Operativos por Ventas</b>	<b>162.178.923</b>	<b>354.823.175</b>	<b>(192.644.252)</b>	<b>(54)</b>
<b>Ingresos Operativos por Ventas a Socios</b>	<b>119.624.124</b>	<b>313.903.647</b>	<b>(194.279.523)</b>	<b>(62)</b>
Ventas de Bienes	39.695.456	9.000.000	30.695.456	341
Servicio de Protección a la Salud	75.405.500	71.864.000	3.541.500	5
Servicios de Educación y Capacitación	0	12.132.000	(12.132.000)	(100)
Otros Ingresos y Servicios	4.523.168	220.907.647	(216.384.479)	(98)
<b>Ingresos Operativos por Ventas a no Socios</b>	<b>42.554.799</b>	<b>40.919.528</b>	<b>1.635.271</b>	<b>4</b>
Ventas de Bienes	1.845.455	0	1.845.455	100
Servicios no Financieros	3.770.915	0	3.770.915	100
Servicios de Protección a la Salud	16.897.248	21.722.790	(4.825.542)	(22)
Servicios de Educación y Capacitación	17.637.000	10.881.786	6.755.214	62
Otros Ingresos y Servicios	2.404.181	8.314.952	(5.910.771)	(71)
<b>Ingresos No Operativos</b>	<b>1.200.853.484</b>	<b>479.229.548</b>	<b>721.623.936</b>	<b>151</b>
<b>Ingresos Eventuales</b>	<b>1.200.853.484</b>	<b>479.229.548</b>	<b>721.623.936</b>	<b>151</b>
Utilidad en Venta de Activo Fijo	0	63.636.364	(63.636.364)	100
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	870.147.783	123.152.709	746.995.074	607
Comisiones por Servicios de Cobranzas	98.593.126	102.249.081	(3.655.955)	(4)
Alquileres Cobrados	105.970.780	111.919.999	(5.949.219)	(5)
Ingresos Extraordinarios	68.726.644	60.837.774	7.888.870	13
Ingresos por Actividades Especiales	57.415.151	0	57.415.151	100
Otros Ingresos No Operativos	0	17.433.621	(17.433.621)	(100)
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>31.230.079.311</b>	<b>29.566.175.273</b>	<b>1.663.904.038</b>	<b>6</b>

## CUADRO DE RESULTADO

En Cifras Comparativas 2017/2016

CUENTAS	AÑO 2017	AÑO 2016	DIFERENCIA	%
	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
<b>EGRESOS</b>	<b>30.695.649.098</b>	<b>29.003.697.248</b>	<b>1.691.951.850</b>	<b>6</b>
<b>Costos y Gastos Operativos</b>	<b>30.505.398.049</b>	<b>28.720.772.422</b>	<b>1.784.625.627</b>	<b>6</b>
<b>Costos y Gastos Operativos por Servicios Financieros</b>	<b>29.414.922.595</b>	<b>27.437.862.432</b>	<b>1.977.060.163</b>	<b>7</b>
<b>Costos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito</b>	<b>18.387.304.442</b>	<b>16.422.603.507</b>	<b>1.964.700.935</b>	<b>12</b>
Intereses Pagados por Ahorro a la Vista Persona Física	779.069.135	0	779.069.135	100
Intereses Pagados por Ahorro a Plazo Persona Física	8.609.546.850	0	8.609.546.850	100
Intereses Pagados por Ahorro a Plazo Persona Jurídica	41.079.312	0	41.079.312	100
Intereses Pagados por Ahorro Programado	997.775.980	0	997.775.980	100
Intereses Pagados por Otras Captaciones de Ahorro	580.566.286	0	580.566.286	100
Intereses Pagados a Ahorristas	0	10.353.094.601	(10.353.094.601)	(100)
Comisiones Pagadas Por Servicios Financieros	194.409.665	0	194.409.665	100
Intereses Pagados a otras Entidades	0	238.652.130	(238.652.130)	(100)
Créditos Liquidados por Incobrables	0	20.477.027	(20.477.027)	(100)
Prev. s/ Préstamos Incobrables	4.543.965.275	2.950.073.790	1.593.891.485	54
Prev. s/ Otros Activos de Riesgo	1.489.344.631	0	1.489.344.631	100
Prev. s/ Activos Restringidos	0	1.145.000.000	(1.145.000.000)	(100)
Prev. s/ Deudores por Tarjetas de Créditos	0	208.640.362	(208.640.362)	(100)
Prev. s/ Créditos Diversos	0	701.767.770	(701.767.770)	(100)
Otros Costos por Servicios Financieros	1.151.547.308	0	1.151.547.308	100
Costos Tarjetas de Crédito	0	804.897.827	(804.897.827)	(100)
<b>Gastos Administrativos por Activ. de Ahorro y Crédito</b>	<b>10.134.503.277</b>	<b>10.066.988.606</b>	<b>67.514.671</b>	<b>1</b>
Sueldos Personal Administrativo y Otros	3.379.507.542	3.519.351.156	(139.843.614)	(4)
Beneficios Sociales	1.091.386.466	1.006.658.503	84.727.963	8
Honorarios Profesionales	595.863.153	374.845.318	221.017.835	59
Servicios de Terceros	1.150.106.108	1.275.659.728	(125.553.620)	(10)
Servicios Públicos	546.683.562	556.524.326	(9.840.764)	(2)
Materiales, Útiles y Papelería	267.322.063	308.594.366	(41.272.303)	(13)
Reparaciones y Mantenimiento	486.008.327	482.235.934	3.772.393	1
Procesamiento de Datos	34.730.924	0	34.730.924	100
Seguros	194.285.285	177.617.973	16.667.312	9
Alquileres Pagados	187.946.640	180.453.568	7.493.072	4
Gastos de Movilidad y Transporte	4.273.648	57.509.098	(53.235.450)	(93)
Combustibles y Lubricantes	95.692.429	105.186.636	(9.494.207)	(9)
Capacitación	0	175.360.272	(175.360.272)	(100)
Gastos de Viajes	3.504.361	0	3.504.361	100
Gastos Legales	291.831.159	0	291.831.159	100
Mercadeo	166.395.794	75.946.494	90.449.300	119
Impuestos y Tasas	147.939.164	349.681.480	(201.742.316)	(58)
Depreciación Bienes de Uso	1.386.005.360	1.341.831.762	44.173.598	3
Amortización Cargos Diferidos	105.021.292	79.531.992	25.489.300	32
<b>Gastos de Gobernabilidad</b>	<b>893.114.876</b>	<b>948.270.319</b>	<b>(55.155.443)</b>	<b>(6)</b>
Dietas	729.285.935	792.775.457	(63.489.522)	(8)
Gastos de Representación	54.010.909	13.236.363	40.774.546	308

## CUADRO DE RESULTADO

En Cifras Comparativas 2017/2016

CUENTAS	AÑO 2017	AÑO 2016	DIFERENCIA	%
	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
Gastos de Sesión	20.983.491	61.415.378	(40.431.887)	(66)
Gastos de Viajes	1.351.818	28.229.225	(26.877.407)	(95)
Gastos de Asamblea	83.741.632	52.613.896	31.127.736	59
Otros Gastos de Gobernabilidad	3.741.091	0	3.741.091	100
<b>Costos y Gastos por Actividades no Financieras</b>	<b>169.337.765</b>	<b>578.280.098</b>	<b>(408.942.333)</b>	<b>(71)</b>
Costos de Ventas de Bienes y Servicios	169.337.765	95.872.036	73.465.729	77
Costos de Ventas de Hospital	0	101.468.206	(101.468.206)	(100)
Costos de Otros Servicios	0	380.939.856	(380.939.856)	(100)
<b>Gastos Administrativos y Operativos</b>	<b>386.878.802</b>	<b>704.629.892</b>	<b>(317.751.090)</b>	<b>(45)</b>
Gastos Administrativos	270.259.795	0	270.259.795	100
Otros Gastos	116.619.007	0	116.619.007	100
Gastos de Sucursales y Agencias	0	115.299.187	(115.299.187)	100
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	0	589.330.705	(589.330.705)	(100)
<b>Educación Cooperativa</b>	<b>8.715.759</b>	<b>0</b>	<b>8.715.759</b>	<b>100</b>
Servicios de Formación y Capacitación	777.073	0	777.073	100
Servicios de Actividades Sociales y Recreativas	7.938.686	0	7.938.686	100
<b>Otros Gastos y Pérdidas</b>	<b>525.543.128</b>	<b>0</b>	<b>525.543.128</b>	<b>100</b>
<b>Costos y Gastos No Operativos</b>	<b>190.251.049</b>	<b>0</b>	<b>190.251.049</b>	<b>100</b>
<b>Costo y Gastos</b>	<b>0</b>	<b>282.924.826</b>	<b>(282.924.826)</b>	<b>(100)</b>
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>30.695.649.098</b>	<b>29.003.697.248</b>	<b>1.691.951.850</b>	<b>6</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>534.430.213</b>	<b>562.478.025</b>	<b>(28.047.812)</b>	<b>(5)</b>
Excedente	524.521.482	559.547.754	(35.026.272)	(6)
Excedente Especial	9.908.731	2.930.271	6.978.460	238
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	<b>79.632.238.536</b>	<b>69.630.865.812</b>	<b>10.001.372.724</b>	<b>14</b>
<b>Cuentas de Orden Deudoras</b>	<b>65.272.025.048</b>	<b>57.270.752.712</b>	<b>8.001.272.336</b>	<b>14</b>
Cuentas de Orden Deudoras	65.272.025.048	57.270.752.712	8.001.272.336	14
<b>Cuentas de Orden Deudoras Per Contra</b>	<b>14.360.213.488</b>	<b>12.360.113.100</b>	<b>2.000.100.388</b>	<b>16</b>
Cuentas de Orden Deudoras Per Contra	14.360.213.488	12.360.113.100	2.000.100.388	16
<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>	<b>79.632.238.536</b>	<b>69.630.865.812</b>	<b>10.001.372.724</b>	<b>14</b>
<b>Cuentas de Orden Acreedoras</b>	<b>65.272.025.048</b>	<b>57.270.752.712</b>	<b>8.001.272.336</b>	<b>14</b>
Cuentas de Orden Acreedoras	65.272.025.048	57.270.752.712	8.001.272.336	14
<b>Cuentas de Orden Acreedoras Per Contra</b>	<b>14.360.213.488</b>	<b>12.360.113.100</b>	<b>2.000.100.388</b>	<b>16</b>
Cuentas de Orden Acreedoras Per Contra	14.360.213.488	12.360.113.100	2.000.100.388	16

## REALIZACIÓN DE PRESUPUESTO

Al 31 de Diciembre de 2017

CUENTAS	PROYECTADO	REPROGRAMACIÓN	DICIEMBRE	DIFERENCIA	PORCENTAJE	
A) Socios	3.000	3.000	2.333	667	78	100
B) Depósitos de Ahorros	130.000.000.000	130.000.000.000	105.889.690.067	24.110.309.933	81	100
C) Desembolsos de Préstamos	147.500.000.000	147.500.000.000	126.967.341.724	20.532.658.276	86	100
D) Compras con Tarjetas de Créditos	13.500.000.000	13.500.000.000	14.237.997.939	(737.997.939)	105	100
E) Cobranza de Préstamos	103.500.000.000	103.500.000.000	118.092.556.461	(14.592.556.461)	114	100
F) Aportaciones	6.000.000.000	6.000.000.000	3.884.080.887	2.115.919.113	65	100
<b>INGRESOS</b>						
Intereses Compensatorios s/ Préstamos	26.500.000.000	26.500.000.000	24.110.930.699	2.389.069.301	91	100
Intereses a Cobrar s/ Tarjeta de Crédito	1.415.000.000	1.415.000.000	1.501.634.995	(86.634.995)	106	100
Intereses Moratorios s/ Préstamos	433.500.000	433.500.000	616.644.572	(183.144.572)	142	100
Intereses Punitivo s/ Préstamos	193.000.000	193.000.000	212.732.430	(19.732.430)	110	100
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Créditos	170.000.000	170.000.000	151.387.822	18.612.178	89	100
Comisiones Cobradas s/ Servicios Financieros (Informconf)	190.000.000	190.000.000	245.695.403	(55.695.403)	129	100
Intereses s/ Depósitos a la Vista en Entidades Financieras	86.000.000	86.000.000	127.641.354	(41.641.354)	148	100
Intereses s/ Depósitos a la Plazo en Entidades Financieras	50.000.000	50.000.000	0	50.000.000	0	100
Desafectación de Previsiones	1.000.000.000	1.000.000.000	1.419.615.002	(419.615.002)	142	100
Cuotas de Ingreso no Retornables	82.000.000	82.000.000	68.852.426	13.147.574	84	100
Préstamos Recuperados - Liquidados p/ Incobrables	450.000.000	450.000.000	936.763.412	(486.763.412)	208	100
Ingresos por Gestiones de Recuperación	48.000.000	48.000.000	94.703.919	(46.703.919)	197	100
Comisiones por Servicios de Cobranzas	120.000.000	120.000.000	98.593.126	21.406.874	82	100
<b>INGRESOS POR VENTAS Y SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>						
Ingresos Centro Médico	125.000.000	125.000.000	92.302.748	32.697.252	74	100
Servicios de Capacitación y Educación	28.000.000	28.000.000	21.407.915	6.592.085	76	100
Ingresos en Nazareth Country Club	36.000.000	36.000.000	4.523.168	31.476.832	13	100
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>						
Venta de Terrenos Barrio Cooperativo	300.000.000	300.000.000	0	300.000.000	0	100
Venta Terrenos Parque Serenidad	100.000.000	100.000.000	38.727.273	61.272.727	39	100
Venta s/ Bienes Adjudicados	300.000.000	300.000.000	870.147.783	(570.147.783)	290	100
Alquileres Cobrados	130.000.000	130.000.000	105.970.780	24.029.220	82	100
Ingresos por Expo-Feria (Stand)	6.500.000	6.500.000	4.090.909	2.409.091	63	100
Ingresos por Actividades Especiales	20.000.000	20.000.000	53.324.242	(33.324.242)	267	100
Ingresos Extraordinarios	280.000.000	280.000.000	454.389.333	(174.389.333)	162	100
<b>Total Ingresos</b>	<b>32.063.000.000</b>	<b>32.063.000.000</b>	<b>31.230.079.311</b>	<b>832.920.689</b>	<b>97</b>	<b>100</b>
<b>EGRESOS</b>						
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS</b>						
Intereses Pagados sobre Ahorro Vista	12.000.000.000	11.010.000.000	11.008.037.563	1.962.437	100	100
Comisiones por Servicios Financieros (Informconf)	130.000.000	130.000.000	116.132.590	13.867.410	89	100
Comisiones por Servicios Bancarios	38.000.000	38.000.000	26.923.089	11.076.911	71	100
Previsión p/ Préstamos Incobrables	4.800.000.000	6.033.000.000	6.033.309.906	(309.906)	100	100

## REALIZACIÓN DE PRESUPUESTO

Al 31 de Diciembre de 2017

CUENTAS	PROYECTADO	REPROGRAMACIÓN	DICIEMBRE	DIFERENCIA	PORCENTAJE	
Costos de Tarjetas de Créditos	880.000.000	880.000.000	847.974.561	32.025.439	96	100
Comisión por Verificación de Domicilio	80.000.000	47.000.000	42.039.964	4.960.036	89	100
Comisión a Cobradores	50.000.000	50.000.000	43.166.700	6.833.300	86	100
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO</b>						
<b>GASTOS DEL PERSONAL</b>						
Salarios al Personal	3.200.000.000	3.140.000.000	3.139.896.667	103.333	100	100
Vacaciones	140.000.000	140.000.000	126.557.855	13.442.145	90	100
Almuerzo al Personal	250.000.000	250.000.000	225.984.000	24.016.000	90	100
Aguinaldo al Personal	260.000.000	260.000.000	249.595.591	10.404.409	96	100
Uniformes para el Personal	48.000.000	48.000.000	24.280.909	23.719.091	51	100
Aporte Patronal s/ salarios	520.000.000	520.000.000	504.534.591	15.465.409	97	100
Fallo de Caja para el Personal	60.000.000	60.000.000	47.171.460	12.828.540	79	100
Indemnización y Preavisos para Despidos	50.000.000	50.000.000	29.168.000	20.832.000	58	100
Otras Asignaciones al Personal	150.000.000	131.000.000	125.843.117	5.156.883	96	100
Comisión por Metas al Personal	200.000.000	219.000.000	218.366.083	633.917	100	100
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>						
Honorarios Profesionales	280.000.000	280.000.000	264.380.861	15.619.139	94	100
Auditoría Externa - Interna	280.000.000	280.000.000	265.000.001	14.999.999	95	100
Asesores Externos	70.000.000	70.000.000	66.482.291	3.517.709	95	100
Servicio de Vigilancia	650.000.000	540.000.000	534.601.198	5.398.802	99	100
Servicio de Limpieza	500.000.000	400.000.000	392.458.353	7.541.647	98	100
Servicio de Comunicación-Internet	120.000.000	120.000.000	110.055.797	9.944.203	92	100
Servicio Informático	200.000.000	200.000.000	160.676.113	39.323.887	80	100
Servicio de Energía Eléctrica	240.000.000	213.000.000	212.798.846	201.154	100	100
Servicio de Teléfonos	350.000.000	347.000.000	313.375.892	33.624.108	90	100
Servicio de Agua	40.000.000	43.000.000	42.696.906	303.094	99	100
Papelerías y Útiles de Oficinas	210.000.000	140.000.000	137.930.013	2.069.987	99	100
Insumos Informáticos	135.000.000	135.000.000	120.789.943	14.210.057	89	100
Mantenimiento Bienes de Uso	500.000.000	495.500.000	494.610.434	889.566	100	100
Seguros Pagados	190.000.000	194.500.000	194.285.285	214.715	100	100
Alquileres Pagados	200.000.000	200.000.000	187.946.640	12.053.360	94	100
Combustibles y Lubricantes	120.000.000	120.000.000	95.692.429	24.307.571	80	100
Gastos Judiciales - Créditos y Tarjetas	300.000.000	327.000.000	326.562.083	437.917	100	100
Viático y Movilidad	15.000.000	15.000.000	4.273.648	10.726.352	28	100

## REALIZACIÓN DE PRESUPUESTO

Al 31 de Diciembre de 2017

CUENTAS	PROYECTADO	REPROGRAMACIÓN	DICIEMBRE	DIFERENCIA	PORCENTAJE	
Publicidad y Propaganda Institucional	80.000.000	80.000.000	47.109.431	32.890.569	59	100
Folletos de Promoción	140.000.000	140.000.000	119.286.363	20.713.637	85	100
Impuestos y Tasas	100.000.000	103.500.000	103.245.716	254.284	100	100
IVA - Costos	100.000.000	100.000.000	44.693.448	55.306.552	45	100
Amortización Cargos Diferidos	110.000.000	106.500.000	105.021.292	1.478.708	99	100
Depreciaciones Bienes de Uso	1.450.000.000	1.450.000.000	1.402.203.140	47.796.860	97	100
Gastos de Cafetería	20.000.000	20.000.000	17.486.615	2.513.385	87	100
Gastos de Boca de Cobranza	180.000.000	180.000.000	180.563.903	(563.903)	100	100
<b>GASTOS DE GOBERNABILIDAD</b>						
Dietas a Directivos	650.000.000	573.000.000	572.310.000	690.000	100	100
Dietas a Dirigentes	165.000.000	165.000.000	156.975.935	8.024.065	95	100
Otras Asignaciones a Directivos y Dirigentes	40.000.000	28.000.000	0	28.000.000	0	100
Viático p/ Cumplimiento de Metas Direct. y Dirigentes	60.000.000	60.000.000	54.010.909	5.989.091	90	100
Gastos de Representación	50.000.000	50.000.000	5.092.909	44.907.091	10	100
Gastos de Reuniones de Directivos y Dirigentes	42.000.000	42.000.000	20.983.491	21.016.509	50	100
Gastos de Asamblea	150.000.000	90.000.000	83.741.632	6.258.368	93	100
<b>COSTOS Y GASTOS POR ACTIVIDADES NO FINANCIERAS</b>						
Costos Centro Médico	120.000.000	132.000.000	132.094.127	(94.127)	100	100
Costo de Venta Terreno	330.000.000	597.000.000	592.943.346	4.056.654	99	100
Gastos Sociales	35.000.000	12.000.000	8.715.759	3.284.241	73	100
Servicios Varios a Socios y Otros Costos	60.000.000	60.000.000	57.569.282	2.430.718	96	100
Otros Gastos Administrativos	40.000.000	40.000.000	30.182.916	9.817.084	75	100
<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>						
Gastos Generales	40.000.000	40.000.000	27.414.098	12.585.902	69	100
Otros Gastos de Reuniones	35.000.000	25.000.000	23.342.640	1.657.360	93	100
Gasto Expo Feria	10.000.000	10.000.000	8.264.999	1.735.001	83	100
<b>GASTOS EXTRAORDINARIOS</b>						
Gastos de Aniversario	60.000.000	93.000.000	93.244.728	(244.728)	100	100
Imprevistos	80.000.000	80.000.000	75.553.040	4.446.960	94	100
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>31.403.000.000</b>	<b>31.403.000.000</b>	<b>30.695.649.098</b>	<b>707.350.902</b>	<b>98</b>	<b>100</b>
<b>EXCEDENTE</b>	<b>660.000.000</b>	<b>660.000.000</b>	<b>534.430.213</b>	<b>125.569.787</b>	<b>81</b>	<b>100</b>

\*\*\* Reprogramación Presupuestaria: Conforme a lo establecido en la Resol. N° 16.847/17 del Incoop " Marco Regulación para las Cooperativas del Sector de Ahorro y Créditos" en su capítulo 12 en el punto 12.5 numeral 12.5. C. Aprobado en Acta N° 729 del C.A. de fecha 12/03/18.

## NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre de 2017

### 1. Consideración por la Asamblea de Socios:

Los Estados Financieros de la Cooperativa Multiactiva Nazareth Ltda., son puestos a consideración de la Asamblea General Ordinaria para su aprobación, en cumplimiento a lo dispuesto en el Capítulo 12 punto 12.9 del Marco Regulatorio para las Cooperativas del Sector de Ahorro y Créditos

### 2. Información Básica sobre la Entidad Cooperativa

#### 2.1. Naturaleza Jurídica

La Cooperativa Nazareth Ltda. es una Sociedad Cooperativa constituida el 25 de agosto de 1975, su Personería Jurídica reconocida por Decreto N° 21.370, del 11 de marzo de 1976, inscrita bajo el N° 58 del INCOOP.

Fue modificada a Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y de Servicios Nazareth Ltda. por Resolución de la Asamblea General Extraordinaria del 6 de agosto de 2005 y aprobada por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) según Resolución N° 1209/05 de fecha 07 de diciembre del 2005, y reinscrita bajo el N° 996 en el Registro de Cooperativas.

El Estatuto Social fue modificado en forma parcial por Resolución de la Asamblea General Extraordinaria del 29 de septiembre de 2007 y aprobado por el INCOOP por Resolución N° 3187/08 de fecha 27 de febrero 2008.

En fecha 17 de octubre de 2010 fue realizada la Asamblea General Extraordinaria la cual dentro de su Orden del Día se aprobó la reforma total del Estatuto Social y la modificación de una serie de artículos y supresión de algunos, este mismo fue aprobado por el INCOOP en fecha 22 de marzo 2011 según Resolución N° 6971/11 de fecha 22 de marzo de 2011.

Modificado en forma parcial por Resolución de Asamblea General Extraordinaria de Socios del 09 de marzo del 2014 y aprobado por el INCOOP por Resolución N° 12.235/14 INCOOP, de fecha 23 de julio del 2014.

Última modificación aprobada por Asamblea General Extraordinaria de Socios del 27 de noviembre del 2016 y aprobada por el INCOOP por Resolución N° 15.995/17, de fecha 1 de marzo de 2017.

Se rige por su Estatuto Social, por las normas legales y reglamentarias que regulan el funcionamiento de lo que es objeto de su constitución, tales como el Código Civil, Ley N° 125/91, Ley N° 2421/04, sus Decretos y Resoluciones Reglamentarias, Ley N° 438/94 y su Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y las Resoluciones del INCOOP entre otras.

La duración de la Cooperativa es por tiempo indefinido, sin perjuicio de que se disuelva en cualquier momento por la concurrencia de cualquiera de las causales previstas en el Art. 95 de la Ley N° 438/94.

El domicilio legal de la Cooperativa queda fijado en la Avda. Médicos del Chaco N° 2874 e/ Sor Haydee Santa María de la ciudad de Asunción, Departamento Central, República del Paraguay, pudiendo instalar oficinas, puestos de servicios, sucursales o agencias en cualquier lugar del territorio nacional.

#### Fines

Los Fines que como empresa económica persigue del Régimen Cooperativo, según el Art. 6° del Estatuto Social son:

1. Promover servicios destinados a mejorar la calidad de vida de socios;
2. Fomentar y estimular, entre los socios, la práctica del ahorro;
3. Colaborar con los organismos oficiales o privados en cuanto redunde en beneficio y desarrollo nacional.

Para el cumplimiento de estos fines la Cooperativa tendrá los siguientes objetivos. Art. 7° del Estatuto Social.

1. La Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios;
2. Otorgar préstamos a sus socios.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las establecidas en las leyes.

### **Locales**

Al 31 de Diciembre del 2017 la Cooperativa contaba con:

- Casa Central: Avda. Médicos del Chaco N° 2874 e/ Sor Haydeé Santa María.
- Sucursal N° 1: Avda. Médicos del Chaco N° 2.444.
- Sucursal N° 2: Avda. Acceso Sur N° 1515 c/ Usher Rios.
- Sucursal N° 3: Avda. Eusebio Ayala N° 1289 c/ Bernardino Caballero.
- Sucursal N° 5: Avda. Médicos del Chaco N° 2818 c/ Mayas.
- Boca de Cobranza 1: Avda. Pedro Melo de Portugal N° 805 c/ 12 de Junio. - Villa del Rosario.
- Boca de Cobranza 2: Avda. Mcal. Estigarribia c/ Ruta Carlos A. López - Santani.
- Boca de Cobranza 3: Ruta Mcal. Francisco Solano López - Ayolas.
- Boca de Cobranza 4: 11 de Diciembre c/ Antoliano Díaz Morel N° 999 - Choré.

### **2.2. Base de Preparación de los Estados Contables**

Los Estados Contables expuestos han sido formulados de acuerdo a las normas contables y normativas dictadas por el INCOOP y por ende utiliza el Plan de Cuentas para Cooperativas aprobado por el INCOOP.

Para la preparación y presentación de los estados contables, la Cooperativa adopta las siguientes políticas de contabilidad:

#### **2.2.1. Ejercicio**

El ejercicio económico de la Cooperativa abarca el período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de cada año, de conformidad a su Estatuto Social y Normas Legales Vigentes.

#### **2.2.2. Moneda de Cuenta y Base de Preparación**

Los Estados Contables se encuentran expresados en Gs. (Guaraníes), unidad monetaria de la República del Paraguay.

#### **2.2.3. Efecto de la Inflación sobre los Estados Contables**

En los Estados Contables no se reconoce los efectos de la inflación. Hasta la fecha en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables, y por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador Económico.

#### **2.2.4. Reconocimiento de Ingresos**

Los ingresos son percibidos conforme a los conceptos, y se reconocen contablemente en el momento de su realización.

Los ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados en base a su devengamiento.

#### **2.2.5. Reconocimiento de los Egresos**

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

### **3. Información Referente a los Activos y Pasivos**

#### **3.1. Valuación de la Moneda Extranjera**

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos) que al cierre del período están valuados al tipo de cambio al 31 de Diciembre de 2017, siendo el mismo comprador Gs. 5.580 y vendedor de Gs. 5.601 por cada 1 U\$D, según Resolución N° 3113/08 del INCOOP que establece:

# Memoria y Balance 2017

1. Disponer que la moneda extranjera, así como los saldos deudores o acreedores en dicha moneda al día del cierre del ejercicio fiscal, sean valuados con el siguiente criterio:
  - a. Para la valuación de los Activos o saldos deudores se utilice la cotización tipo comprador.
  - b. Para la valuación de los Pasivos o saldos acreedores, se utilice la cotización tipo vendedor.
  - c. Para las monedas que no cotizan se aplicará el arbitraje correspondiente.
2. Establecer que la cotización será la correspondiente al mercado libre y fluctuante a nivel bancario al cierre del día mencionado precedentemente, publicado por el Banco Central del Paraguay.

Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas al Fondo por Diferencia de Cambio, creado y aprobado por Asamblea de Socios.

## 3.2. Posición en Moneda Extranjera

Concepto	Importe arbitrado a dólares Americanos	Importe equivalente en Guaraníes
Activos totales en moneda extranjera	36.122	201.560.760
Pasivos totales en moneda extranjera	6.484	36.316.884
Posición comprada en m/e (*)	<b>29.638</b>	<b>165.243.876</b>

(\*) Se obtiene de la diferencia entre Activos Totales en moneda extranjera y Pasivos Totales en moneda extranjera.

## 3.3. Cartera de Créditos

La Cartera de Créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

- Los deudores han sido clasificados en cinco categorías de riesgo.
- Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivos no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantiene en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período correspondió a la categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputados a excedente en su totalidad.

### a) Préstamos Normales

Categ.	Definición	% de Provisiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de Provisión
1a	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día	0	104.579.228.131	14.675.213.464	7.102.015.721	0	3.938.616.434	0	0	104.579.228.131
1b	Saldos de Créditos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	14.538.742.617	1.729.477.811	3.804.337.934	0	484.751.038	0	0	14.538.742.617
1c	Saldo de Créditos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días	0	5.580.525.097	541.181.543	1.225.146.380	0	411.248.215	0	0	5.580.525.097
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	1.300.371.036	259.732.567	104.492.851	0	0	46.807.281	46.807.286	1.253.563.750
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	1.337.691.730	249.728.926	148.216.381	0	9.207.227	279.161.759	279.161.770	1.058.529.960
4	Saldo de Créditos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	1.333.053.302	216.306.791	222.262.459	0	0	447.242.026	447.242.064	885.811.238
5	Saldo de Créditos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	1.552.552.350	276.493.707	60.260.059	0	0	972.638.867	972.638.873	579.913.477
6	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 360 días	100	1.758.593.299	328.803.042	45.986.565	0	0	1.383.803.692	1.383.803.692	374.789.607
<b>TOTAL</b>			<b>131.980.757.562</b>	<b>18.276.937.851</b>	<b>12.712.718.350</b>	<b>0</b>	<b>4.843.822.914</b>	<b>3.129.653.625</b>	<b>3.129.653.685</b>	<b>128.851.103.877</b>

Cartera de Préstamos en Gestión Judicial									
Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
Saldo total de Créditos sin respaldo y en gestión judicial	100	2.611.960.776	125.525.089	1.065.159.67	0	1.286.436.27	1.286.436.287	1.325.524.489	1.286.436.287
<b>TOTAL</b>		<b>2.611.960.776</b>	<b>125.525.089</b>	<b>1.065.159.67</b>	<b>0</b>	<b>1.286.436.27</b>	<b>1.286.436.287</b>	<b>1.325.524.489</b>	<b>1.286.436.287</b>

## b) Intereses devengados no cobrados

10- CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CRÉDITOS Y PREVISIONES. CARTERA TOTAL					Fecha: 31/12/17	
Cat	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Intereses devengados reconocidos no cobrados	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	0	0	0	0
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	0	0	0	0
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	0	0	0	0
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	86.595.231	4.329.762	86.595.231	0
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	81.043.483	24.313.045	81.043.483	0
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	54.355.424	27.177.712	54.355.424	0
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	44.550.971	35.640.777	44.550.971	0
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	705.699	705.699	705.699	0
	<b>TOTAL</b>		<b>267.250.808</b>	<b>92.166.994</b>	<b>267.250.808</b>	<b>0</b>

## c) Préstamos – Tarjetas de Crédito

Categ.	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1 <sup>a</sup>	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día	0	4.105.948.682	0	0	0	0	0	0	4.105.948.682
1b	Saldo de Créditos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	590.997.783	0	0	0	0	0	0	590.997.783
1c	Saldo de Créditos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días	0	343.590.854	0	0	0	0	0	0	343.590.854
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	177.691.719	0	0	0	0	8.884.586	8.884.586	168.807.133
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	228.728.519	0	0	0	0	68.618.556	68.618.565	160.109.954
4	Saldo de Créditos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	151.327.482	0	0	0	0	75.663.741	75.663.758	75.663.724
5	Saldo de Créditos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	234.078.188	0	0	0	0	187.262.550	187.262.551	46.815.637
5	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 360 días	100	351.344.787	0	0	0	0	351.344.787	351.344.787	0
	<b>TOTAL</b>		<b>6.183.708.014</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>691.774.220</b>	<b>691.774.220</b>	<b>5.491.933.767</b>

## d) Préstamos- Sector Primario o Industrial En la Cooperativa Nazareth Ltda. no se aplica

# Memoria y Balance 2017

## e) Préstamos – Refinanciados

Categ.	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1 <sup>a</sup>	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día	0	2.733.964.862	384.829.713	43.282.914	0	11.770.070	0	0	2.196.131.939
1b	Saldo de Créditos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	514.828.708	118.042.593	41.865.029	0	15.891.778	0	0	459.210.077
1c	Saldo de Créditos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días	0	596.420.623	96.064.377	29.475.087	0	37.210.342	0	0	538.917.739
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	5	212.715.919	48.280.548	0	0	0	8.221.769	8.221.768	165.397.835
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días	30	518.961.946	63.119.074	0	0	0	136.752.862	136.752.863	94.757.777
4	Saldo de Créditos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días	50	190.585.592	43.312.088	0	0	0	73.636.752	73.636.756	227.399.987
	Saldo de Créditos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días	80	266.333.003	60.977.813	0	0	0	164.284.152	164.284.150	192.665.685
4	Saldo de Créditos con atrasos mayor a 360 días	100	319.560.756	70.047.168	7.067.958	0	0	242.445.630	242.445.630	168.055.558
<b>TOTAL</b>			<b>5.353.371.409</b>	<b>884.673.374</b>	<b>121.690.988</b>	<b>0</b>	<b>64.872.190</b>	<b>625.341.164</b>	<b>625.341.167</b>	<b>4.042.536.597</b>

## 3.4. Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades

Categ.	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo de Inversión cuyos pagos se encuentran entre 1 hasta 60 días de atraso	15%	0	0	0	0
2	Saldo de Inversión con atrasos desde 61 días y hasta 120 días	30%	5.638.359.253	1.691.507.776	2.225.050.000	3.413.309.253
3	Saldo de Inversión con atrasos desde 121 días y hasta 180 días	45%	0	0	0	0
4	Saldo de Inversión con atrasos desde 181 días y hasta 360 días	70%	0	0	0	0
5	Saldo de Inversión con atrasos mayores a 360 días	100%	285.420.548	285.420.548	285.420.548	0
<b>TOTAL</b>			<b>5.923.779.801</b>	<b>1.976.928.324</b>	<b>2.510.470.548</b>	<b>3.413.309.253</b>

(\*) % a aplicar sobre el capital en riesgo.

## 3.5. Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

Categ.	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	No se logró enajenar entre 1 a 360 días	0%	0	0	0	0
2	No se logró enajenar entre 361 y 720 días	50%	0	0	0	0
3	No se logró enajenar más de 720 días	100%	131.223.398	131.223.398	131.223.398	0
<b>TOTAL</b>			<b>131.223.398</b>	<b>131.223.398</b>	<b>131.223.398</b>	<b>0</b>

### 3.6. Previsión sobre Deudores por Ventas

En la Cooperativa Nazareth Ltda. no se aplica.

### 3.7. Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo

Categ.	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo desde 30 días y hasta 60 días	25	0	0	0	0
2	Saldo desde 61 días y hasta 90 días	50	0	0	0	0
3	Saldo mayores a 90 días	100	76.267.675	76.267.675	76.267.675	0
<b>TOTAL</b>			76.267.675	76.267.675	76.267.675	0

### 3.8. Previsiones sobre Riesgos Directos y Contingentes

Se han constituidos todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo con lo exigido por la Resolución INCOOP N° 499/04.

El movimiento registrado durante el ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

	Saldo al inicio del ejercicio	Constitución de Previsiones	Aplicación de Previsiones en el ejercicio	Desafectación de Previsiones en el ejercicio	Saldos al cierre 31/12/17
Previsiones(***)	6.918.018.367	6.918.018.367	6.840.322.711	6.840.322.711	3.988.766.506

(\*\*\*) Incluye las provisiones que se encuentran expuestas en el Pasivo, como Previsión para Despido, por un importe de Gs. 1.051.156.757 al cierre del 2017.

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Constitución de Previsiones	Aplicación de Previsiones en el ejercicio	Desafectación de Previsiones en el ejercicio	Saldos al cierre del ejercicio
Previsiones sobre Inversiones y Disponibilidades	1.152.349.315	1.358.121.233	1.358.121.233	0	2.510.470.548
Prestamos Normales	2.777.803.012	3.729.501.798	3.729.501.798	2.336.621.687	4.170.683.123
Tarjeta de Crédito	540.717.983	598.206.691	598.206.691	269.885.409	869.039.265
Préstamos Sector Primario o Industrial	0	0	0	0	0
Préstamos Refinanciados	1.346.154.447	679.818.155	679.818.155	1.332.489.604	693.482.998
Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pagos	0	131.223.398	131.223.398	0	131.223.398
Deudores por Ventas	0	0	0	0	0
Partidas Pendientes de Conc. y Otras Partidas del Activo	91.767.675	0	0	15.500.000	76.267.675
Intereses Devengado no Cobrados	0	296.779.906	296.779.906	29.529.098	267.250.808
Previsiones Adicionales de Créditos	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5.908.792.432</b>	<b>6.793.651.181</b>	<b>6.793.651.181</b>	<b>3.984.025.798</b>	<b>8.718.417.815</b>

### 3.9. Propiedad, Planta y Equipo

Los Bienes del Activo Fijo se encuentran valuados a su costo de adquisición y revaluados en forma anual, con aplicación de los coeficientes de revaluó establecidos por la Sub-Secretaría de Estado de Tributación. Las Depreciaciones son computadas aplicando el criterio de depreciar a partir del mes siguiente de su incorporación al Patrimonio de la Cooperativa, mediante cargos mensuales a resultados, sobre la base del sistema lineal según los años estimados de vida útil y establecida de acuerdo a las disposiciones legales vigentes (Ley N° 125/91 y Ley N° 2.421/04).

Concepto	Tasa de Deprec. en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Inmuebles - terreno	0	2.482.682.589	0	2.482.682.589
Inmuebles - Edificaciones	2,5	18.405.138.454	2.841.825.758	15.563.312.696
Equipos e Instalaciones	10	4.034.039.229	1.849.185.923	2.184.853.306
Construcción en curso	0	3.349.990.416	0	3.349.990.416
Maquinarias y Equipos	10	1.159.086.155	517.290.956	641.795.199
Herramientas	20	32.156.086	26.629.317	5.526.769
Rodados	20	434.903.682	232.150.478	202.753.204
Muebles de Oficina	10	1.196.982.336	610.540.261	586.442.075
Equipos y Software Informático	25	1.590.302.207	1.273.873.034	316.429.173
Biblioteca, Obras de Arte y Otros	20	202.345	174.786	27.559
<b>Total</b>		<b>32.685.483.499</b>	<b>7.351.670.513</b>	<b>25.333.812.986</b>

# Memoria y Balance 2017

## 3.10. Cargos Diferidos

El saldo de este rubro está compuesto por gastos ciertos que son amortizados en forma mensual y según lo establecido en el Ley N° 125/91 y el Marco General de Regulación y Supervisión.

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Aumentos	Amortizaciones	Saldos al cierre del 31/12/17
Gastos de Organización y Constitución	0	0	0	0
Gastos de Estudios de Proyectos	57.611.123	0	26.999.988	30.611.135
Patentes y Software Informático	72.001.206	72.662.000	75.896.296	68.766.910
Gastos de Reorganización	0	0	0	0
Mejoras en Inmuebles de Terceros	0	8.352.991	8.352.991	0
Plusvalía en Inversiones	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>129.612.329</b>	<b>81.014.991</b>	<b>111.249.275</b>	<b>99.378.045</b>

## Marcas y Patentes

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al 31/12/17
		Aumento	Disminución	
Marcas y Patentes	7.572.916	0	2.125.008	5.447.908

## 3.11. Servicios no Financieros

El monto de los Activos Fijos destinado a la prestación de estos servicios al 31/12/17, así como lo establece el Marco General de Regulación y Supervisión en el punto 7.9 b), es la siguiente:

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
<b>Biblioteca y Sala de informática</b>			
Instalaciones	1.735.318	1.547.326	187.992
Maquinarias y Equipos	2.441.268	1.668.202	773.066
Muebles de Oficina	4.391.568	4.198.880	192.688
Equipos y Software Informático	24.668.906	24.668.906	0
Biblioteca, Obras de Arte y Otros	202.345	174.786	27.559
<b>TOTAL</b>	<b>33.439.405</b>	<b>32.258.100</b>	<b>1.181.305</b>

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
<b>Centro Médico</b>			
Instalaciones	5.898.406	3.141.284	2.757.122
Equipos e Instrumentales Médicos	15.221.203	8.108.989	7.112.214
Maquinarias y Equipos	12.980.718	6.362.137	6.618.581
Muebles de Oficina	41.227.576	17.521.913	23.705.663
Equipos y Software Informático	5.829.617	5.548.817	280.800
<b>TOTAL</b>	<b>81.157.520</b>	<b>40.683.140</b>	<b>40.474.380</b>

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
<b>Nazareth Country Club</b>			
Inmuebles - Terrenos	228.355.639	0	228.355.639
Inmuebles - Edificaciones	2.461.763.388	501.240.167	1.960.523.221
Instalaciones	423.220.872	215.614.457	207.606.415
Maquinarias y Equipos	75.525.004	40.372.096	35.152.908
Herramientas	7.335.445	6.365.744	969.701
Rodados	39.230.850	19.004.110	20.226.740
Muebles de Oficina	25.308.132	20.390.276	4.917.856
Equipos y Software Informáticos	24.361.873	15.763.819	8.598.054
<b>Total</b>	<b>3.285.101.203</b>	<b>818.750.669</b>	<b>2.466.350.534</b>

### 3.12. Limitaciones a la Libre Disponibilidad de los Activos o del Patrimonio y cualquier Restricción al Derecho de Propiedad

El saldo de este rubro al 31/12/17 muestra las restricciones del que es objeto el Activo de la Cooperativa.

Activos Restringidos	31/12/2017
Activos de Disponibilidad Restringida	5.923.779.801
Partidas Pendientes de Conciliación	0
Cheques Devuelto	0
Fondo Garantía Tarjeta	198.233.237
(Prev. Acum. s/ Activos Restringidos)	(2.510.470.548)
<b>TOTAL</b>	<b>3.611.542.490</b>

### 3.13. Garantía Otorgada Respecto a Pasivos

La Cooperativa no posee garantías otorgadas por Pasivo.

### 3.14. Deudas Financieras

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31/12/17 la siguiente cartera de ahorros de socios

Cartera de Ahorros al 31/12/17				
Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al cierre del ejercicio
Ahorro a la Vista	59.766.368.944	231.790.982.995	231.375.490.946	60.181.860.993
Ahorro a Plazo Fijo	68.697.093.670	27.655.782.561	17.279.236.017	79.073.640.214
Ahorro Programado	5.908.606.154	7.998.293.510	7.503.446.290	6.403.453.374
Ahorro Infantil	3.425.784.032	882.839.156	946.998.123	3.361.625.065
Ahorro Juvenil	497.038.555	153.028.308	125.524.789	524.542.074
<b>TOTAL</b>	<b>138.294.891.355</b>	<b>268.480.926.530</b>	<b>257.230.696.165</b>	<b>149.545.121.720</b>

### Igualmente cuenta con el siguiente Pasivo Financiero

#### Ahorros a la Vista de Entidades Cooperativas Nacionales:

La Cooperativa no posee Ahorros a la Vista de entidades Cooperativas Nacionales.

### 3.15. Distribución de Créditos y Compromisos por Intermediación Financiera según sus Vencimientos

Plazo que restan para su vencimiento						
Concepto	Hasta 30 días	De 31 días hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años	Total
Créditos Vigente Servicio Financiero	16.931.947.714	32.771.626.353	30.730.785.984	43.650.337.951	9.684.126.727	<b>133.768.824.729</b>
Créditos Vigente a Otras Cooperativas	0	0	6.000.000.000	0	0	<b>6.000.000.000</b>
Compromisos Financieros	64.367.819.645	20.445.417.969	19.257.754.641	30.504.209.696	14.969.919.769	<b>149.545.121.720</b>
Compromisos Financieros con Cooperativas	0	0	0	0	0	0

### 3.16. Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorro por Número de Socios

#### a) Debe exponerse la Distribución de la Cartera Total entre los Mayores Deudores

#### Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Número de Socios

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vigente	%	Vencida	%
10 Mayores Deudores	13.312.536.979	9,95%	2.467.853.381	21,99%
50 Mayores Deudores	25.876.468.036	19,34%	4.265.986.624	38,00%
100 Mayores Deudores	31.901.761.258	23,85%	5.421.503.968	48,30%
Otros	101.867.063.471	76,15%	5.803.610.723	51,70%
<b>Total Cartera de Préstamos</b>	<b>133.768.824.729</b>	<b>100%</b>	<b>11.225.114.691</b>	<b>100%</b>

# Memoria y Balance 2017

Del cuadro expuesto se expone el importe de Gs. 11.225.114.691 como Cartera Vencida el cual forma parte de la cartera vigente de Gs. 133.768.824.729, es decir, la cartera vencida representa 8,4 % de la cartera total vigente.

## b) Debe exponerse la distribución de la Cartera de Ahorros entre los mayores Ahorristas

Número de socios	Monto y Porcentaje de Cartera					
	Vista	%	Plazo Fijo	%	Otros Ahorros	%
10 Mayores Ahorristas	3.676.062.925	6,11%	11.454.684.210	14,49%	2.865.898.588	27,85%
50 Mayores Ahorristas	10.315.779.213	17,14%	29.401.892.874	37,18%	5.469.759.655	53,16%
100 Mayores Ahorristas	15.042.056.484	24,99%	41.912.074.151	53,00%	6.917.469.550	67,23%
Otros	45.139.804.509	75,01%	37.161.566.063	47,00%	3.372.150.963	32,77%
<b>Total Cartera de Ahorro</b>	<b>60.181.860.993</b>	<b>100%</b>	<b>79.073.640.214</b>	<b>100%</b>	<b>10.289.620.513</b>	<b>100%</b>

## 3.17. Provisiones

La Cooperativa debe informar sobre las provisiones constituidas al 31 de Diciembre de 2017.

Provisiones	31/12/17
Obligaciones Fiscales	37.679.153
Aporte Ley 2157 Incoop	181.420.407
Aportaciones a Devolver	1.313.365.042
Provisiones Varias	0
Excedente a Distribuir	204.284.637
Obligaciones por Servicios	12.000.000
Obligaciones Sociales	79.034.274
<b>TOTAL</b>	<b>1.827.783.513</b>

## 3.18. Ingresos Diferidos

El saldo de estas cuentas al 31 de Diciembre de 2017 representa los montos de Intereses Vencidos por Refinanciación de Préstamos y Tarjetas de Créditos cuya realización o aplicación se efectuará en el transcurso del ejercicio o ejercicios posteriores a medida que se cobran las cuotas.

Cuentas	31/12/17
Intereses Vencidos no cobrados a Regularizar	1.927.079
Interese Diferido s/ Refinanciación de Tarjeta	48.702
Interese Diferido s/ Refinanciación de Préstamo	242.613.990
<b>TOTAL</b>	<b>244.589.771</b>

## 3.19. Fondos

El saldo de estas cuentas al 31 de Diciembre de 2017 es la siguiente:

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	31/12/17
Fondo de Educación Cooperativa	126.157.464	241.946.600	185.665.334	182.438.730
Fondo de Solidaridad	230.674.666	2.035.274.958	1.535.282.124	730.667.500
Otros Fondos	5.733.676.209	1.583.136.819	3.639.049.288	3.677.763.740
<b>TOTAL</b>	<b>6.090.508.339</b>	<b>3.860.358.377</b>	<b>5.359.996.746</b>	<b>4.590.869.970</b>

#### 4. Patrimonio

Debe exponerse la evolución del Patrimonio de acuerdo con el siguiente modelo.

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al 31/12/17
		Aumento	Disminución	
Capital Integrado	35.861.819.756	4.030.410.887	2.018.034.083	37.874.196.560
Reservas	9.617.051.708	84.371.704	0	9.701.423.412
Resultado Acumulado	0	0	0	0
Resultado del Ejercicio	562.478.025	2.453.835.619	2.514.396.041	501.917.603
<b>TOTAL</b>	<b>46.041.349.489</b>	<b>6.568.618.210</b>	<b>4.532.430.124</b>	<b>48.077.537.575</b>

#### 5. Información Referente a los Resultados

##### 5.1. Reconocimiento de Excedentes y Pérdidas

Para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el punto 5.4.2 a), y c) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas. Estos productos, de acuerdo con la Resolución del Incoop N° 499/04, solamente pueden reconocerse como excedente en el momento en que sean efectivamente percibidos.

##### 5.2. Excedentes Especiales

El excedente Especial del ejercicio 2017 es Gs. 9.908.731.

##### 5.3. Diferencia de Cambio en Moneda Extranjera

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de Activos y Pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del Estado de Resultado, su resultado neto se expone de acuerdo al siguiente cuadro.

Concepto	Importe en Gs.
Excedente por valuación de Activos y Pasivos Financieros en Moneda Extranjera	23.494.449
Pérdida por valuación de Pasivos y Activos Financieros en Moneda Extranjera	(33.455.428)
Diferencia de cambio neto sobre los Activos y Pasivos Financieros en Moneda Extranjera	(9.960.979)

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos) que al cierre del período están valuados al tipo de cambio 31 de Diciembre de 2017, siendo el mismo comprador Gs. 5.580 y vendedor de Gs. 5.601 por cada 1 U\$D.

Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas al Fondo por Diferencia de Cambio, creado y aprobado por Asamblea de Socios.

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al 31/12/17
		Aumento	Disminución	
Fondo Diferencia de Cambio	244.038.338	17.167.576	28.182.387	<b>233.023.527</b>

#### 6. Depuración de Cartera

##### 6.1. Créditos y Tarjetas Liquidados por Incobrables por Reglamento de Cobertura de Deudas

La Cooperativa Nazareth en el ejercicio 2017 realizó la depuración de la cartera de los préstamos y tarjetas de crédito, considerando lo establecido en el Reglamento de cobertura de deudas de préstamos y tarjetas de créditos, en su Art. 3, realizando las gestiones previas de acuerdo a los procedimientos y normativas. Todas son canceladas y forman parte de la cartera de créditos incobrables, para continuar las gestiones de cobranza.

## 6.2. Créditos y Tarjetas Liquidados por Incobrables por Desafectación de Activos

La Cooperativa Nazareth realiza la desafectación del activo de la cartera de créditos y tarjetas de acuerdo a lo establecido en la Resolución Incoop N° 16.847/17, realizando las gestiones previas de acuerdo a los procedimientos y normativas.

Todas son canceladas y forman parte de la cartera de créditos incobrables, para continuar las gestiones de cobranza.

## 7. Créditos Liquidados por Incobrables

El saldo de este rubro incluye los créditos y tarjetas de créditos liquidados por incobrables, basados en la Resolución Incoop n° 3114/08 y 15.156/16, como también en el Reglamento de cobertura de deudas de préstamos y tarjetas de créditos aprobados por Asamblea Extraordinaria del 27/11/16 y reglamentado en el Acta N° 654/16 del C.A. del 19/12/16.

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al 31/12/17
		Aumento	Disminución	
Créditos Incobrables s/ Res. 3114/08	13.507.459.636	2.142.189.862	685.698.764	14.963.950.734
Tarjetas incobrables s/ Res. 3114/08	2.142.358.759	347.885.613	78.346.729	2.411.897.643
Créditos Incobrables s/ Reglamento)	2.544.341.667	2.824.117.380	166.097.131	5.202.361.916
Tarjeta Incobrables s/ (Reglamento)	30.569.080	31.359.325	2.331.524	59.596.881
<b>TOTAL</b>	<b>18.224.729.142</b>	<b>5.345.552.180</b>	<b>932.474.148</b>	<b>22.637.807.174</b>

## 8. Créditos Recuperados

En la Cooperativa Nazareth se realizan las gestiones para el recupero de los créditos y tarjetas que fueron depuradas por incobrables en el ejercicio 2017, se han cobrado:

Recupero de Créditos	
Créditos Incobrables s/ Res. 3114/08	752.814.392
Tarjetas Incobrables s/ Res. 3114/08	79.307.925
Créditos Incobrables s/ Reglamento de Cobertura de Deudas	102.309.571
Tarjetas Incobrables s/ Reglamento de Cobertura de Deudas	2.331.524
<b>TOTAL</b>	<b>936.763.412</b>

**Lic. Miguel Cañete**  
Tesorero CONAD

**Lic. Deidamia González**  
Presidenta CONAD

**C.P. Aldo Britos**  
Presidente JUVI

**C.P. Edith Fernández**  
Contadora

**Lic. Montserrat Díaz**  
Gerente General

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Del Ejercicio Cerrado al 31 de Diciembre de 2017

Flujo de Efectivo por Actividades Operativas	2017	2016
Ingreso por Actividades de Ahorro y Créditos	28.048.510.176	29.654.896.709
Ingresos Varios	1.200.853.484	0
Intereses Pagados a Ahorristas	(2.705.979.405)	(11.666.115.781)
Pago a Proveedores del Exterior (Pago Neto)	0	0
Efectivo Pagado a Empleados	0	(4.381.475.498)
Créditos Concedidos	0	0
Colocaciones Obtenidas	0	8.690.961.568
Efectivo Generado (Usado) por otras Actividades Operativas	(10.747.150.719)	9.622.833.464
Gastos Operacionales	0	(9.638.296.535)
Pago de Impuestos	0	(138.156.807)
<b>Total de Efectivo de las actividades operativas antes de cambios en los activos de operaciones</b>	<b>15.796.233.536</b>	<b>22.144.647.120</b>
<b>(Aumento) disminución en los activos de operación</b>		
Créditos Concedidos	(9.766.165.605)	(17.848.644.393)
Fondos	(1.556.954.401)	0
Fondo de Solidaridad	(501.266.834)	0
<b>Aumento (disminución) en pasivos operativos</b>	<b>(11.824.386.840)</b>	<b>(17.848.644.393)</b>
<b>Efectivo Neto por Actividades de Operación</b>	<b>3.971.846.696</b>	<b>4.296.002.727</b>
<b>Flujo de Efectivo por Actividades de Inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aumento/Disminución Neto/a de Inversiones Temporarias	0	0
Aumento/Disminución Neto/a de Inversiones a Largo Plazo	0	0
Aumento/Disminución Neto/a de Propiedad, Planta y Equipos	(1.706.990.490)	(2.142.091.852)
<b>Efectivo Neto por Actividades de Inversión</b>	<b>2.264.856.206</b>	<b>2.153.910.875</b>
<b>Flujo de Efectivo por Actividades de Financiamiento</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aporte de Capital	2.012.376.804	1.144.955.079
Aumento/Disminución Neto/a de Préstamos	0	0
Dividendos Pagados	0	389.942.238
Aumento/Disminución Neto/a de Intereses	0	0
<b>Efectivo Neto por Actividades de Financiamiento</b>	<b>2.012.376.804</b>	<b>1.534.897.317</b>
<b>Efecto de las Ganancias o Pérdidas por Diferencia de Tipo de Cambio</b>		
Aumento/Disminución Neto/a de Efectivo y sus Equivalentes	4.277.233.010	3.688.808.192
Efectivo y sus Equivalentes al Comienzo del Periodo	29.751.663.086	26.062.854.894
<b>Efectivo y sus Equivalentes al Cierre del Periodo</b>	<b>34.028.896.096</b>	<b>29.751.663.086</b>

**Lic. Miguel Cañete**  
Tesorero CONAD

**Lic. Deidamia González**  
Presidenta CONAD

**C.P. Aldo Britos**  
Presidente JUVI

**Lic. Edith Fernández**  
Contadora

**Lic. Montserrat Díaz**  
Gerente General

**ESTADO DE VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO**  
Al 31 de Diciembre de 2017

Cuentas	Capital Integrado	Reservas			Resultados		Patrimonio Neto
		Legal	De Revaluó	Otras Reservas	Acumulados	Del Ejercicio	
<b>Saldo al Inicio del Ejercicio 2016</b>							
<b>Movimiento del Ejercicio 2016</b>	34.716.864.677	1.745.252.597	4.619.596.327	2.298.093.351	0	564.167.195	43.943.974.147
Integración de Capital	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia a Dividendos a Pagar	1.144.955.079	0	0	0	0	0	1.144.955.079
Transferencia a Resultados Acumulados	0	0	0	0	0	0	0
Ajustes/Desafectación de Resultados Acumulados	0	0	0	0	0	(564.167.195)	(564.167.195)
Reserva Legal	0	56.416.720	0	0	0	0	56.416.720
Reserva de Revaluó	0	0	869.484.354	0	0	0	869.484.354
Otras Reservas	0	0	28.208.359	0	0	0	28.208.359
<b>Resultado del Ejercicio</b>	0	0	0	0	0	562.478.025	562.478.025
<b>Saldo al Cierre del Ejercicio 2016 e Inicio del Ejercicio 2017</b>	<b>35.861.819.756</b>	<b>1.801.669.317</b>	<b>5.489.080.681</b>	<b>2.326.301.710</b>	<b>0</b>	<b>562.478.025</b>	<b>46.041.349.489</b>
<b>Movimientos del Ejercicio 2017</b>							
Integración de Capital	2.012.376.804	0	0	0	0	0	2.012.376.804
Transferencia a Dividendos a Pagar	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia a Resultados Acumulados	0	0	0	0	0	(562.478.025)	(562.478.025)
Ajustes/Desafectación de Resultados Acumulados	0	0	0	0	0	0	0
Reserva Legal	0	56.247.802	0	0	0	0	56.247.802
Reserva de Revaluó	0	0	1.003.968.120	0	0	0	1.003.968.120
Otras Reservas	0	0	28.123.902	0	0	0	28.123.902
<b>Resultado del Ejercicio</b>	0	0	0	0	0	534.430.213	534.430.213
<b>Saldo al Cierre del Ejercicio 2017</b>	<b>37.874.196.560</b>	<b>1.857.917.119</b>	<b>6.493.048.801</b>	<b>2.354.425.612</b>	<b>0</b>	<b>534.430.213</b>	<b>49.114.018.305</b>

**Lic. Miguel Cañete**  
Tesorero CONAD

**Lic. Deidamia González**  
Presidenta CONAD

**C.P. Aldo Britos**  
Presidente JUVI

**Lic. Edith Fernández**  
Contadora

**Lic. Montserrat Díaz**  
Gerente General

## PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE

### Ejercicio 2017

<b>Excedente del Ejercicio Gs.</b>		<b>534.430.213</b>
10%	Reserva Legal	53.443.021
37%	Fondo Educación Cooperativa	197.739.179
1,5%	Aporte a Conpacoop	8.016.453
1,5%	Aporte a Concopar	8.016.453
30%	Fondo para Centro Médico	160.329.064
10%	Fondo de Reserva Especial	53.443.021
10%	Retorno sobre Aportaciones	53.443.021
<b>100%</b>	<b>TOTAL EXCEDENTE</b>	<b>534.430.213</b>

El excedente especial según la Ley 5501 en su art. 42 establece que tendrá la misma distribución que el excedente normal.

## PLAN DE TRABAJO

Ejercicio 44 - Año 2018

1. Asistencia y asesoramiento a los socios de la ciudad de Ayolas y las comunidades aledañas para lograr la regularización de sus propiedades.
2. Elaboración de la Planificación Estratégica correspondiente al periodo 2018-2021.
3. Otorgamiento de líneas de crédito especiales a socios excelentes.
4. Actualización de los manuales de Créditos y de Captación.
5. Instalación de un consultorio odontológico en el Centro Médico.
6. Transacciones y gestiones utilizando las aplicaciones disponibles para los móviles (celulares).
7. Ampliación de las recreaciones y comodidades en el Nazareth Country Club.
8. Capacitación de los directivos y de alta gerencia atendiendo las nuevas exigencias del Incoop.
9. Convenios con instituciones educativas técnicas y universitarias con el objetivo de brindar descuentos especiales para socios.
10. Servicios de oftalmología a través de jornadas gratuitas de atención, consultas y procedimientos a precios diferenciados destinados a socios y familiares.
11. Actividades de integración y educación entre los asociados vecinos de las Sucursales y Bocas de Cobranzas.
12. Fomentar comunicación institucional, utilizando los recursos de alta tecnología.
13. Estudio para convertir Bocas de Cobranzas en Sucursales.

---

## INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

En cumplimiento de lo establecido en el Art. 96° del Estatuto Social de nuestra Cooperativa, y en concordancia con lo expuesto en la Ley 438/94 y su modificación mediante la Ley 5501/15, y el Decreto Reglamentario 14.052/96; se ponen a consideración de la Magna Asamblea las acciones desplegadas por la Junta de Vigilancia para el control de las actividades económicas y sociales realizadas por el Consejo de Administración, desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2017.

La Junta de Vigilancia para el logro de sus objetivos se ha reunido en 69 sesiones, 44 de ellas ordinarias, 24 extraordinarias y 1 constitutiva, fijando los días lunes para sus reuniones.

Coordinamos nuestras labores sobre el marco de la Ley y el Estatuto Social, así como en el Reglamento Interno de la Junta de Vigilancia para optimizar los esfuerzos y así tener una mayor cobertura de los controles encomendados en ellos. En ese contexto, se puede mencionar que los miembros de la Junta de Vigilancia han desarrollado sus actividades con la actitud responsable, democrática, abierta y participativa.

Analizamos, cuidadosamente, todas las actas del Consejo de Administración y del Comité Ejecutivo. Participamos de reuniones de trabajo, donde tomamos conocimiento de las acciones que se realizan por parte de la Administración Cooperativa.

Hemos hecho un seguimiento a las recomendaciones efectuadas por el INCOOP, en el marco de la Fiscalización Pública, practicada a nuestra institución, donde se comprobó que las acciones sugeridas fueron incorporadas de acuerdo al plan de acción con la rapidez y efectividad necesarias. Igualmente, se puede señalar que el término de los trabajos de adecuación estarían cumpliéndose en el período 2018.

Durante el Ejercicio 2017 realizamos arquezos de caja aleatorios en Casa Central y sucursales. También hemos acompañado a los auditores internos y externos en el proceso de cierre del ejercicio económico mediante la verificación y validación del saldo de cada una de las cajas habilitadas.

Nuestro trabajo abarcó:

- La verificación del cumplimiento de las leyes, reglamentos, estatuto y normas internas por parte de los demás organismos de la Cooperativa;
- La verificación del inventario de Bienes de Uso de la Casa Central, Sucursales, Centro Médico y Nazareth Country Club;
- La revisión de los contratos de profesionales independientes y asesores;
- La verificación de los inmuebles recibidos en dación de pago;
- La verificación de la exoneración del IVA de los préstamos a partir del mes de diciembre, producto de una acción de inconstitucionalidad;
- La verificación de los Libros Sociales;
- La revisión de los montos de seguros contratados y su cobertura;
- El control de las mejoras e inversiones en las instalaciones;
- La revisión de los Subsidios otorgados a los socios y mini-socios;
- La visualización y cotejo de los comprobantes de movimientos diarios, así como el de gastos;
- El control y validación de la Conciliaciones Bancarias;
- El control de la cartera de ahorros;

## Memoria y Balance 2017

- El revisión de las políticas de recuperación de créditos;
- La revisión de todos los créditos otorgados, realizando una inspección especial en los créditos vinculados (Directivos, dirigentes y funcionarios);
- La fiscalización del proceso de destrucción de documentos cuando fuere necesario;
- El análisis de las quejas y sugerencias de los asociados;
- El control integral de los Balances y Cuadros de Resultados Mensuales, verificando la Ejecución del Presupuesto asignado para el ejercicio 2017;
- La verificación y validación de los Informes complementarios remitidos al INCOOP;
- Los controles de Tarjetas de Crédito y Débito.

Resaltamos que de todas las revisiones realizadas en los aspectos mencionados, y en los cuales se detectaron situaciones a corregir, los informes sobre los hechos fueron elevados al Consejo de Administración para la toma de las medidas necesarias.

De conformidad a lo establecido en la Resolución del INCOOP N° 16.514/17, hemos analizado las cuentas contables y su razonabilidad en cuanto a su imputación y pertinencia donde hemos verificado que se encuentran ajustados a la ley y los reglamentos vigentes dentro de la institución.

Realizamos un seguimiento al proceso de cumplimiento de la Ley 1015/97 “Que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes”, exigido a todas las entidades cooperativas, fue verificada la capacitación llevada a cabo por el Comité de ALD para todos los estamentos de la Cooperativa y para el funcionariado en el conocimiento y aplicación de la Ley. También verificamos el trabajo de los encargados del área y la existencia de un manual de procedimientos.

Considerando el Art. 107° de la Ley 438/94 y su modificatoria en la Ley 5501/15, la Junta de Vigilancia ha hecho seguimiento a las acciones desarrolladas por el Consejo de Administración y el Comité de Educación, participando de las actividades organizadas por estos estamentos, comprobando un uso racional de los recursos destinados a esta área y donde los temas abordados fueron de interés general y de formación integral para nuestros socios.

Ante todo lo expuesto, La Junta de Vigilancia considera e informa a esta honorable Asamblea, que se han logrado razonablemente los objetivos anuales propuestos de acuerdo al Plan de Trabajo que fuera aprobado para el ejercicio de referencia.

Por último deseo expresar mi agradecimiento a los socios que confiaron en nuestro compromiso para el cuidado de los intereses de nuestra cooperativa. Igualmente resaltar la predisposición tanto de directivos, dirigentes y funcionarios que colaboran con el normal desarrollo de las labores de la Junta de Vigilancia, así también agradecer a nuestras familias por ser el soporte que nos da la oportunidad de brindar el mejor desempeño en las tareas, y particularmente agradecer a mi esposa e hijos sin cuyo acompañamiento no hubiera podido desarrollar mi trabajo dentro de la institución.

---

## DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

En cumplimiento de lo dispuesto en el Art. 75º, Inc. “d”, de la Ley N° 5501/15 modificatoria de la Ley 438/94, el Art. N° 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y el Art. N° 94 del Estatuto Social de nuestra Cooperativa, solicitamos a esta Magna Asamblea la aprobación del Balance General, Cuadro de Resultados y Memoria del Consejo de Administración, porque ellos reflejan razonablemente la situación patrimonial de la Cooperativa Nazareth Ltda.

**Sra. Silsa Aurora Roa de González**  
Vice Presidenta

**C.P. Aldo Florentín Britos Sanabria**  
Presidente

**Sra. Gladys Ramona Vega de Esteche**  
Pro-Secretaria

**Sr. Lino Américo Santacruz Villalba**  
Secretario

**T.S.A.C. Gladys Librada Chávez de Rolón**  
Vocal Titular

**Abog. Olga Mabel Figueredo de Cano**  
Vocal Titular

**T.S.A.C. María Gloria Manfredi Espínola**  
Vocal Suplente

**Sra. Bernarda Osorio Acuña**  
Vocal Titular

**T.S.A.C. Julia Adelina Recalde Martínez**  
Vocal Suplente

**Lic. Javier Alejandro Cespedes Álvarez**  
Vocal Suplente

## PRESUPUESTO DE CRECIMIENTO

Año 2018

CUENTAS	PROYECTADO
A) Socios	2.300
B) Depósitos de Ahorros	115.000.000.000
C) Desembolsos de Préstamos	152.235.000.000
D) Compras con Tarjetas de Créditos	15.600.000.000
E) Cobranza de Préstamos	138.930.000.000
F) Aportaciones	4.200.000.000
<b>INGRESOS</b>	
<b>INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS</b>	
Intereses Compensatorios s/ Préstamos	26.800.000.000
Intereses Compensatorios s/ Tarjeta de Crédito	1.780.000.000
Intereses Moratorios s/ Préstamos	713.000.000
Intereses Punitivos s/ Préstamos	220.000.000
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Créditos	170.000.000
Comisiones Cobradas s/ Servicios Financieros (Informconf)	270.000.000
Intereses s/ Depósitos a la Vista en Entidades Financieras	140.000.000
Intereses s/ Depósitos a Plazo en Entidades Financieras	300.000.000
Desafectación de Provisiones	1.550.000.000
Cuotas de Ingreso no Retornables	69.000.000
Préstamos Recuperados - Liquidados p/ Incobrables	1.100.000.000
Ingresos por Gestiones de Recuperación	105.000.000
Comisiones por Servicios de Cobranzas	100.000.000
<b>INGRESOS POR VENTAS Y SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>	
Ingreso Centro Médico	100.000.000
Servicio de Capacitación y Educación	24.000.000
Ingreso en Nazareth Country Club	5.000.000
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	
Venta de Terrenos	1.050.000.000
Alquileres Cobrados	130.000.000
Ingresos por Expo-Feria	5.500.000
Ingresos por Actividades Especiales	55.000.000
Ingresos Extraordinarios	230.000.000
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>34.916.500.000</b>
<b>EGRESOS</b>	
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS</b>	
Intereses Pagados sobre Ahorro	12.780.000.000
Comisiones por Servicios Financieros (Informconf)	130.000.000
Comisiones Por Servicios Bancarios	30.000.000
Previsión para Préstamos Incobrables	5.100.000.000
Costos de Tarjetas de Créditos	900.000.000
Comisión por Verificación de Domicilio	60.000.000
Comisión a Cobradores	45.000.000
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACTIV. DE AHORRO Y CRÉDITO</b>	
<b>GASTOS DEL PERSONAL</b>	
Salarios al Personal	3.400.000.000
Vacaciones	140.000.000
Almuerzo al Personal	240.000.000
Aguinaldo al Personal	260.000.000
Uniformes para el Personal	48.000.000
Aporte Patronal s/ Salarios	550.000.000

<b>CUENTAS</b>	<b>PROYECTADO</b>
Fallo de Caja para el Personal	50.000.000
Indemnización y Preavisos para Despidos	30.000.000
Otras Asignaciones al Personal	130.000.000
Comisión por Metas al Personal	400.000.000
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	
Honorarios Profesionales	300.000.000
Auditoría Externa - Interna	280.000.000
Asesores Externos	70.000.000
Servicio de Vigilancia	580.000.000
Servicio de Limpieza	400.000.000
Servicio de Comunicación-Internet	120.000.000
Servicio Informático	210.000.000
Servicio de Energía Eléctrica	220.000.000
Servicio de Teléfonos	350.000.000
Servicio de Agua	45.000.000
Papelerías y Útiles de Oficinas	170.000.000
Insumos Informáticos	125.000.000
Mantenimiento Bienes de Uso	500.000.000
Seguros Pagados	200.000.000
Alquileres Pagados	110.000.000
Combustibles y Lubricantes	120.000.000
Gastos Judiciales - Créditos y Tarjetas	350.000.000
Viático y Movilidad	15.000.000
Publicidad y Propaganda Institucional	90.000.000
Folleto de Promoción	140.000.000
Impuestos y Tasas	110.000.000
IVA - Costos	500.000.000
Amortización Cargos Diferidos	130.000.000
Depreciaciones Bienes de Uso	1.500.000.000
Gastos de Cafetería	20.000.000
Gastos de Boca de Cobranza	233.000.000
Comisión por Gestión de Cobranza - Pronet	264.000.000
<b>GASTOS DE GOBERNABILIDAD</b>	
Dietas a Directivos	650.000.000
Dietas a Dirigentes	190.000.000
Otras Asignaciones a Directivos y Dirigentes	40.000.000
Viático p/ Cumplimiento de Metas Direct. y Dirigentes	60.000.000
Gastos de Representación	25.000.000
Gastos de Reuniones de Directivos y Dirigentes	42.000.000
Gastos de Asamblea	70.000.000
<b>COSTOS Y GASTOS POR ACTIVIDADES NO FINANCIERAS</b>	
Costos Centro Médico	150.000.000
Costo de Venta Terrenos	1.189.500.000
Gastos Sociales	15.000.000
Servicios Varios a Socios y Otros Costos	60.000.000
Otros Gastos Administrativos	40.000.000
<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	
Gastos Generales	40.000.000
Otros Gastos de Reuniones	30.000.000
Gastos de Expoferia	10.000.000
<b>EGRESOS EXTRAORDINARIOS</b>	
Gastos de Aniversario	100.000.000
Imprevistos	100.000.000
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>34.256.500.000</b>
<b>EXCEDENTE</b>	<b>660.000.000</b>

## PROYECTO DE INVERSIÓN

Ejercicio 44 - Año 2018

---

<b>Edificios y equipamientos</b>	Gs.	500.000.000
Casa Central, Sucursales y Bocas de Cobranza		
<b>Nazareth Country Club</b>	Gs.	100.000.000
Nuevas instalaciones recreativas		
Adecuaciones varias		
<b>Innovación, actualización, contratación</b>	U\$S.	120.000
Tecnológica		
Licencias		
Equipos informáticos		
Transmisión de datos		
Auditoría informática		
Software - Licencia		
Aplicaciones móviles		

---