

MEMORIA 2016

ÍNDICE

1.	Convocatoria a Asamblea Ordinaria de Socios.....	3
2.	Nómina	
2.1.	Directivos Ejercicio 42.....	4
2.2.	Dirigentes Ejercicio 42	5
2.3.	Empleados Diciembre 2016.....	6
3.	Memoria	
3.1.	Consejo de Administración.....	7
3.2.	Balance Social	14
3.3.	Informe Tribunal Electoral Independiente	28
3.4.	Comités Auxiliares.....	29
4.	Fotos	37
5.	Gráficos	41
6.	La Cooperativa en Números	44
7.	Dictamen de los Auditores Independientes.....	45
8.	Balance General al 31/12/2016.....	47
9.	Cuadro de Resultados al 31/12/2016.....	48
10.	Balance General en cifras comparativas	49
11.	Estado de Resultados en cifras comparativas	53
12.	Realización del Presupuesto Año 2016	56
13.	Nota a los Estados Financieros.....	59
14.	Estado de Flujo de Efectivo	70
15.	Estado de Variación de Patrimonio Neto.....	71
16.	Proyecto de distribución del Excedente	72
17.	Proyecto de distribución del Excedente Especial	72
18.	Plan de Trabajo para el Ejercicio 43	73
19.	Informe de la Junta de Vigilancia	74
20.	Dictamen de la Junta de Vigilancia	76
21.	Presupuesto de Crecimiento Ejercicio 43	77
22.	Proyecto de Inversión Ejercicio 43.....	80

CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS

**Cuadragésimo Segundo Ejercicio
Año 2016**

El Consejo de Administración, en Sesión Extraordinaria de fecha 30 de marzo de 2017, Acta N° 671/17 C.A. de conformidad con los artículos 49° y 55° del Estatuto Social, en concordancia con los respectivos artículos de la Ley 438/94, convoca a los socios de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda.", a la Asamblea Ordinaria a realizarse el día domingo 30 de abril de 2017, a las 07:30 hs. (Primera Convocatoria) en el Salón de Eventos "Eliodoro González A.", situado en Avda. Médicos del Chaco 2874 esq. Haydeé Santa María, con la asistencia de la mitad más uno de los socios habilitados y de no existir quórum legal a la hora indicada, la Asamblea se llevará a cabo con cualquier número de socios, una hora después, de conformidad con el Art. 52° del Estatuto Social, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Elección de Autoridades de la Asamblea: Un Presidente, 2 (dos) Secretarios titulares y 1 (un) Suplente.
2. Nombramiento de 2 (dos) socios presentes para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y los Secretarios de Asamblea.
3. Lectura y consideración de informes correspondientes al Ejercicio cerrado el 31 de diciembre del 2016:
 - Memoria anual del Consejo de Administración.
 - Reprogramación Presupuestaria.
 - Balance General.
 - Cuadro de Resultados.
 - Dictamen de la Junta de Vigilancia.
 - Dictamen de la Auditoría Externa.
4. Autorización para la desafiliación de la Cooperativa Nazareth Ltda., de la Federación Nacional de Cooperativas FENACOOPT Ltda.
5. Autorización para la afiliación de la Cooperativa Nazareth Ltda., a una Central y/o Federación, tanto a nivel Nacional como Internacional.
6. Elección de Autoridades:
 - a. Para el Consejo de Administración: 4 (cuatro) Miembros Titulares que durarán 4 (cuatro) años en sus funciones y 3 (tres) Miembros Suplentes que durarán 2 (dos) años en sus funciones.
 - b. Para la Junta de Vigilancia: 4 (cuatro) Miembros Titulares que durarán 4 (cuatro) años en sus funciones y 3 (tres) Miembros Suplentes que durarán 2 (dos) años en sus funciones.
 - c. Para el Tribunal Electoral Independiente: 2 (dos) Miembros Titulares que durarán 4 (cuatro) años en sus funciones y 2 (dos) Miembros Suplentes que durarán 2 (dos) años en sus funciones.

*) Este punto del orden del día se desarrollará en el local de la Sucursal N° 5, situada a 70 (setenta) metros de la Sede Central, Avda. Médicos del Chaco N° 2818 c/ Mayas; en cuanto a los puntos deliberativos, estos serán desarrollados en la Sede Central, Salón de Eventos "Eliodoro González A.", sito en Avda. Médicos del Chaco 2874 esq. Haydeé Santa María.

Sra. María Teresa Vera Velázquez
Secretaria
Consejo de Administración

Lic. Deidamia González Aguilar
Presidenta
Consejo de Administración

NÓMINA DE DIRECTIVOS

EJERCICIO 42

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Deidamia González Aguilar	Presidenta
2	Lic. Enrique Domingo Figueredo Fernández (*)	Vice-Presidente
3	Srta. María Teresa Vera Velázquez	Secretaria
4	Lic. Luis María Galeano Ayala (*)	Pro-Secretario
5	Lic. Miguel Angel Cañete Tillner (*)	Tesorero
6	Lic. Celso Antonio Moreira López	Pro-Tesorero
7	Lic. Milana Dora Mendoza Silva (*)	Primer Vocal Titular
8	Lic. Manuel Zeballos Alcaráz (*)	Primer Vocal Suplente
9	Srta. Miguelina Fernández Zaracho (*)	Segundo Vocal Suplente
10	Sr. Felipe Duarte Giménez (*)	Tercer Vocal Suplente

JUNTA DE VIGILANCIA		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	C.P. Aldo Florentín Britos Sanabria	Presidente
2	Sra. Silsa Aurora Roa de González (*)	Vice-Presidenta
3	Sr. Lino Américo Santacruz Villalba (*)	Secretario
4	Sra. Gladys Vega de Esteche	Pro-Secretaria
5	Abog. Olga Mabel Figueredo de Cano	Primer Vocal Titular
6	T.S.A.C. Gladys Librada Chávez de Rolón (*)	Segundo Vocal Titular
7	Sra. Bernarda Osorio Acuña (*)	Tercer Vocal Titular
8	T.S.A.C. María Gloria Manfredi Espínola (*)	Primer Vocal Suplente
9	T.S.A.C. Julia Adelina Recalde Martínez (*)	Segundo Vocal Suplente
10	Sr. José Ramón Insaurralde Bogarín (*)	Tercer Vocal Suplente

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sra. María Nidia Martínez	Presidenta
2	Sr. Mauro Emery Montiel (*)	Secretario
3	Lic. Javier Alejandro Céspedes Álvarez (*)	Vocal Titular
4	Sra. Oliva Emerenciana Vera Barresi (*)	Primer Vocal Suplente
5	Lic. Luz Aurora Chavez Colmán (*)	Segundo Vocal Suplente

(*) Fenecen en sus mandatos y pueden ser reelectos.

NÓMINA DE DIRIGENTES EJERCICIO 42

COMITÉ DE CRÉDITOS Y TARJETAS		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Celso Antonio Moreira López	Presidente
2	T.S.A.C. Martha Ramona Zarza	Secretaria
3	Lic. Vicenta Savino de González	Vocal Titular
4	Sr. Rómulo Augusto Sánchez	Vocal Titular
5	Sr. Gerardo Alberto Correa Martínez	Vocal Titular

COMITÉ DE EDUCACIÓN		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	C.P. Enrique Manuel Figueredo Bas	Presidente
2	Sra. Zonia Elizabeth Martínez	Secretaria
3	Sr. Joaquín Elizardo Villalba Pesoa	Tesorero
4	Sr. Héctor Jacinto Santacruz Villalba	Vocal Titular
5	Sr. Blás Antonio Maíz Ortiz	Vocal Titular
6	Sr. Carlos Javier Romero Díaz	Pasante

COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Dr. Ricardo Agüero Almada	Presidente
2	Sr. Diego Fernando Gómez Báez	Miembro
3	Lic. Gloria Beatriz Dávalos	Miembro
4	Lic. Luis María Galeano Ayala	Miembro

COMITÉ SUCURSALES		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sra. María Elena Vega de Esteche	Presidenta
2	Sr. José Luis Chávez Colmán	Secretario
3	Sra. María Eugenia Villalba de Rejala	Vocal Titular
4	Sra. Ramona Agüero de Chaparro	Vocal Titular

COMITÉ DE ADMISIÓN DE SOCIOS Y ESTUDIO DE SUBSIDIOS		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Gloria Mariel Gauto de Cañete	Presidenta
2	Sr. Diego Marcelo Pino	Secretario
3	Sr. Jorge Ricardo Maíz Ortiz	Vocal Titular

COMITÉ JUVENTUD ACUMULADA		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sra. Maura Cuellar de Ortiz	Presidenta
2	Sra. De los Santos Alvarez de Céspedes	Secretaria
3	Sra. Ladys Concepción Martínez	Tesorera
4	Sra. Luisa Echeverría Vda. de Rojas	Vocal Titular
5	Sra. Petrona Ortiz de Ávalos	Vocal Suplente

COMITÉ SOCIAL		
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sr. Carlos César Romero Santacruz	Presidente
2	Lic. Estela Luisa Sánchez Benegas	Secretaria
3	Sra. Nilda Beatriz Leguizamón	Vocal Titular

NÓMINA EMPLEADOS Y STAFF DE PROFESIONALES DICIEMBRE 2016

GERENTE GENERAL

Lic. Lina Montserrat Díaz González

GERENTE FINANCIERO

Econ. Héctor Armando González Insaurralde

GERENTE DE SERVICIOS

Lic. Graciela Beatriz Gómez Benítez

CONTADORA GENERAL

Lic. Edith Graciela Fernández de Cardozo

AUDITORÍA DE GESTIÓN

Lic. Celsa Elizabeth Aquino Alfonso

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO ANTI LAVADO DE DINERO

Lic. Gloria Beatriz Dávalos de Medina

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Srta. Cleyde Leticia Godoy Cabrera, *Secretaria Aux.*
Sr. Arnaldo Saldivar Ortiz, *Secretario Aux.*
Sr. Héctor Santiago Chaparro Galeano, *Gestor Administrativo*
Sr. Amado Rodrigo Benítez, *Gestor Administrativo*

JUNTA DE VIGILANCIA

Lic. Porfiria Beatriz Ibarra Godoy, *Secretaria Auxiliar*

GERENCIAS

Sr. Nicolás Enrique Ambrasath García, *Asistente*
Srta. María del Carmen Alegre Peralta, *Asistente*
Abog. Shirley Jacqueline Medina Morales, *Asistente*

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

Lic. Denis Ever Rojas Fleytas, *Sub-Contador*
Ing. Liz Pamela Melgarejo, *Asistente*
Sr. Arnaldo Fabián Morales Musmeci, *Asistente*

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Lic. Rocío Elizabeth Valenzuela, *Encargada*
Lic. Alexis Diana Centurión Rojas, *Asistente*

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Lic. Luis Fernando Maciel Gómez, *Encargado*
Lic. Juan Carlos Domínguez Galeano, *Asistente*
Sr. Evelio Adrián González Morel, *Asistente*
Sr. Jonathan Haman Vianconi González, *Asistente*

DEPARTAMENTO DE TESORERÍA

Sra. Olinda Rosalía González Duarte, *Encargada*
Sr. Richard Daniel Barrios Jara, *Sub-Tesorero*
Sr. Fernando Ariel Correa Yegros, *Asistente*
Lic. Porfiria Beatriz Ibarra Godoy, *Asistente*
Sr. Juan Gabriel Gaona Mendieta, *Cajero*
Sr. Luis Fernando Vera Carballo, *Cajero*
Srta. Adriana Gisselle Leite Ozorio, *Cajera*
Sr. Víctor Faustino Aquino García, *Cajero*
Srta. María Cristina Quiñónez Yaluk, *Cajera*

DEPARTAMENTO DE AHORRO

Sra. María Mirtha Escobar de Osorio, *Encargada*
Econ. Sara Liliana González Sosa, *Asistente*

DEPARTAMENTO DE CRÉDITOS

TSAC. Jorge Aníbal Giménez Aquino, *Encargado*
Lic. Ubaldo Alejandro Lezcano, *Oficial de Créditos Mypes*
Lic. Víctor Manuel Schembori Lavigne, *Oficial de Créditos*
Sra. Celia María Zárate de Mazo, *Oficial de Créditos Mypes*
Srta. Ladys Elizabeth Recalde Paredes, *Oficial Operativo*
Sr. Julio César Molinas González, *Analista*
Sra. Liz Magdalena Serna Román, *Analista*
Sr. Julio César Troche Estigarribia, *Oficial de Créditos*
Sra. Elizabeth Cubilla de Fernández, *Referencista*
Srta. Sandra Fabiola Sánchez Flor, *Referencista*
Srta. Paola Noemí González Godoy, *Referencista*
Sr. Rodrigo Zapata Bedoya, *Oficial de Desembolso*

DEPARTAMENTO DE VIVIENDA

TSAC. Edgar Raúl Gracia Resquín, *Encargado*

DEPARTAMENTO DE TARJETAS DE CRÉDITOS

Srta. Nancy Patricia Duarte Avalos, *Encargada*
Lic. Inés Manuela Fernández, *Asistente*
Srta. Gricelda María González Peña, *Asistente*
Sr. José Félix Bobadilla Delvalle, *Asistente*

DEPARTAMENTO DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Sr. Pablo Luis Barrios Cáceres, *Encargado*
Sr. Juan Carlos Orrego Olivella, *Asistente*
Sr. Raúl Alejandro Samaniego Vera, *Asistente*

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

Sr. Cristian Julio Bernal Sosa, *Encargado*
Sra. Marta Elizabeth Díaz, *Asistente*
Sr. Jorge Javier Sanabria, *Verificador*

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Sr. Christian David Huber Stein, *Encargado*
Sr. Christian David Mora Vargas, *Asistente*
Sr. Víctor Manuel Rodríguez Quintana, *Asistente*
Sr. Octavio Díaz Sanabria, *Asistente*
Srta. Paula Romina García Benegas, *Recepcionista*
Sr. Gustavo Marcial Delvalle Bogado, *Cuidador*
Sr. José Domínguez, *Cuidador*

DEPARTAMENTO DE ARCHIVO

Sr. Guido Rafael González Aguilar, *Asistente*

ASESORÍA JURÍDICA INTERNA

Abog. Carlos Ulises Rojas Cano, *Encargado*
Abog. Ruth María Cristaldo Sánchez, *Asistente*
Abog. Silvia Mabel Ferreira Vázquez, *Asistente*
Abog. Luis Alejandro Aquino Ramírez, *Asistente*

SUCURSAL Nº 1

Lic. José Maximino Meaurio Rivas, *Encargado*
Srta. Alma Magali Arias Bolla, *Asistente*
Sra. Yolanda Elizabeth Miranda Segovia, *Asistente*
Sra. Matías Emmanuel Quintero Sosa, *Cajero*
Sr. Hugo Javier Ferreira Olivera, *Cajero*

SUCURSAL Nº 2

Sr. Mario Andrés Villalba Fleitas, *Encargado*
Sra. Elvia Paredes Verón, *Asistente*
Srta. Gricelda Beatriz Melgarejo Verón, *Asistente*
Srta. Liliana Noemí Sánchez Garcete, *Cajera*

SUCURSAL Nº 3

TSAC. Mirian Celeste Alfonso, *Encargada*
Srta. Estela Carolina Farfán Franco, *Asistente*
Srta. María de la Paz Marecos Eguzquiza, *Cajera*

SUCURSAL Nº 4

Srta. Evelyn Rocío Céspedes, *Encargada*
Sra. María Stefani Ortega Bernatto, *Cajera*

BOCA DE COBRANZA – VILLA DEL ROSARIO

Sra. Mercedes Rafaela Flores Cano, *Administrativa*
Sr. Ángelo José Martínez Ibáñez, *Administrativo*

BOCA DE COBRANZA – SAN ESTANISLAO

Srta. Lía Tamara Villalba Gauto, *Administrativa*

BOCA DE COBRANZA – AYOLAS

Srta. Natalia Elizabeth Vega Genes, *Encargada*
Sr. Abraham Santiago Vázquez Melgarejo, *Administrativo*
Sr. Oscar Tobías Torres Rojas, *Administrativo*
Sr. Miguel Ángel Ferreira Retela, *Administrativo*

BOCA DE COBRANZA – COUNTRY CLUB

Sra. Aida Villasanti Cantero, *Administrativa*

NAZARETH COUNTRY CLUB

Sr. Abel Ibáñez Ruiz, *Encargado*

VERIFICADORES, NOTIFICADORES Y COBRADORES

Arq. Ramón Torales
Sr. Lidio Mariano Giménez
Arq. José Alberto Samudio
Sra. Mirta Leonor Bernal Jacquet
Sra. María Crescencia Cáceres de Ortíz
Sra. Annie Sofía Trinidad González

SALA DE INFORMÁTICA/ SUC. Nº 1

Sr. Pedro Sebastián Vidal Romero, *Instructor*

CAMA NUGA BEST - BIBLIOTECA

Sra. Ramona Ruiz de Avalos, *Encargada*

STAFF DE PROFESIONALES

ASESORÍA JURÍDICA/DOCUMENTACIONES

Abog. María Estela Vallena de Justiniano
Abog. Williams Dante Justiniano
Abog. Diana Pérez de Faccioli
Abog. Beatriz Ruiz Díaz
Abog. María Cristina Musmeci de Barreto
Abog. Diego Francisco Ramos González
Abog. Hernando Raichakowski
Escrib.

Lourdes Mariño

AUDITORÍA INTERNA

Lic. Fernando Benítez, *Auditor Interno*

INFORMÁTICA

Lic. Miguel Duarte, *Asesor*
Lic. Alfredo Takahashi, *Analista/Programador*
Lic. Sandra Garcete, *Analista/Programador*
Sr. Víctor Argüello, *Técnico en Hardware*
Lic. Oscar Agustín Schulz Vallejos, *Asesor*

CENTRO MÉDICO

Dr. Santiago González Aguilar, *Regente*
Lic. Blanca Acosta de González, *Encargada*
Sra. Nancy Elizabeth Cantero Galeano, *Asistente*
Dr. Jorge Rodrigo Villalba Arias, *Psiquiatría*
Dra. Karina Almendra Brizuela Ayala, *Oftalmología*
Lic. Mario Encina, *Psicología Adultos*
Lic. Claudia Belén Pérez González, *Nutrición*
Dr. Claudio E. Salvador Herrerios Cataldi, *Pediatría*
Lic. Bona María Roth Maidana, *Nutrición*
Dra. Jazmín Stella Maris Ibarra Ortiz, *Clínica Médica*
Dra. Coral Leticia Benítez Insaurralde, *Otorrinolaringología*
Lic. Silvia Amanda Riveros Fernández, *Fonoaudiología*
Lic. Ariel Jesús Delgado Escobar, *Psicología infantil*
Dr. Jorge Daniel Romero Bogado, *Traumatología*
Dr. Carlos Raúl Colmán, *Cardiología*
Dr. Guillermo Martínez Canillas, *Ecografía*
Dra. Andrea Caballero Florentín, *Neumología*
Dr. Raúl Adorno Recalde, *Urología*
Dra. Fátima Medina, *Endocrinología*
Lic. Abigail Salinas, *Nutrición*
Dra. Diana Narvaez, *Dermatología*
Lic. Silveriana Silvero, *Kinesioterapia*
Dra. Myrian Riquelme, *Clínica Médica*
Dr. Joel González, *Neumología*

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

ESTIMADOS CONSOCIOS:

En nombre y representación del Consejo de Administración, respetuosamente, me permito presentarles una apretada síntesis de las gestiones realizadas a lo largo del año 2016, tal como lo establece la Ley 438/94 y nuestro Estatuto Social, en su artículo 82º, incisos j) y k).

Considerando la Planificación Estratégica, el Plan de Trabajo y el Proyecto de Inversión aprobados por la Magna Asamblea, así como el Presupuesto correspondiente, el Consejo de Administración, para el cumplimiento de los puntos señalados se ha reunido en 63 sesiones, de las cuales 52 fueron ordinarias, 10 extraordinarias y una constitutiva.

El resumen de lo realizado y acontecido se detalla a continuación:

- **Implementación del IVA en las Cooperativas:** A pesar del esfuerzo del Movimiento Cooperativo, la lucha contra la implementación, a través de campañas de concientización a los socios sobre las implicancias de la aplicación del IVA, las protestas en las plazas públicas contra esta amenaza y las reuniones con las autoridades del gobierno, fue todo en vano y con la imperiosa necesidad que tiene este gobierno de recaudar más, a costa de los más vulnerables y desprotegidos, finalmente y después de cierta tregua se implementó el cobro del IVA a los cooperativistas a partir del mes de julio/16. Por supuesto la Cooperativa Nazareth Ltda., estuvo presente en estas actividades, que representó, de hecho, desgaste, pérdida de tiempo y dinero y mucho sacrificio por parte de los recursos humanos, y no nos referimos precisamente a las marchas bajo el sol, ni a las largas horas en la Plaza, sino también por ese gran esfuerzo realizado por los funcionarios, técnicos y asesores, principalmente los de las áreas Contable e Informática para establecer los mecanismos de implementación, ya que realmente el concepto de IVA no solo se aplica a los intereses de los préstamos otorgados a los socios, sino también a las otras transacciones que anteriormente estaban exentas según un artículo de la Ley 438/94 que fue derogado en la Ley 5501/15. Es importante aclarar que el desarrollo informático para implementar el cobro del IVA se inició en el año 2015, en el año en que la Ley se promulgó, pero el proceso es complejo, tiene su costo; y además por si eso no fuera suficiente los momentos de altibajos vividos, inicialmente se dispuso la entrada en vigencia a partir de abril/16, se iniciaron los cobros o sea se aplicó el Sistema Informático modificado y a mediados del mismo mes, se suspendió el cobro, se procedió a la devolución, dejamos sin efecto las modificaciones hechas y finalmente la aplicación se tuvo a partir de julio/16. Como podrán apreciar, estimados socios, perdimos medio año con este tema. El monto promedio mensual que la Cooperativa Nazareth Ltda. tributó a la SET en el año fenecido fue de Gs. 200.000.000.
- **Crecimiento de las Bocas de Cobranzas:** Siguiendo con la expansión de la Cooperativa Nazareth Ltda. hacia el interior del país, atendiendo la necesidad de recursos económicos de muchos compatriotas para llevar adelante pequeños Proyectos familiares, como la pesca, la cría de animales, la agricultura, el albergue o posadas para turistas, etc., se han implementado 2 nuevas Bocas de Cobranza, en las ciudades de Santaní y Ayolas; y se encuentra en proceso la apertura en la ciudad de Choré; en estos locales se ofrecen los servicios de cobros de préstamos, tarjetas, aporte, solidaridad, country, Servicio de Pronet (Aquí Pago), como así también se captan socios, se informan y reciben pedidos de créditos, tarjetas, etc.

Memoria y Balance 2016

A continuación se presenta un detalle comparativo de los resultados obtenidos:

DPTO. DE SAN PEDRO	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Cartera de Créditos	2.886.363.497	4.539.817.639	6.220.007.654	8.165.075.518
Cartera de Ahorros	108.825.978	317.625.364	405.949.133	438.482.910
Subsidios Otorgados	9.950.000	11.625.000	11.950.000	20.600.000

Al cierre del ejercicio contamos con alrededor de 1.300 socios en el Departamento.

DPTO. DE MISIONES	AÑO 2015	AÑO 2016
Cartera de Créditos	1.202.598.606	2.909.474.562
Cartera de Ahorros	7.428.263	80.808.995
Subsidios Otorgados	0	5.450.000

Al cierre del ejercicio contamos con alrededor de 800 socios en el Departamento.

Cabe destacar la **exitosa Jornada de Documentación** (partida de nacimiento y cedulaación) realizada en la ciudad de Ayolas y Corateí, los días 12, 13 y 14 de abril con el apoyo del Ministerio del Interior, Dpto. de Identificaciones, resultado del trabajo en conjunto entre la Cooperativa Nazareth Ltda., y la Municipalidad de Ayolas. Fueron atendidas 700 personas, aproximadamente, y entregados más de 600 documentos. Es el compromiso de la Cooperativa Nazareth Ltda., con la comunidad.

En este punto, me permito agradecer sinceramente a los agentes de las ciudades de San José del Rosario, Señor Juan Carlos Alonso y de Choré, Señor Arsenio Díaz, por el meritorio trabajo que vienen realizando en sus respectivas comunidades, en la captación e información a socios, mostrando responsabilidad, dedicación, honestidad y por sobre todo un gran sentido de pertenencia.

- **Aumento de la membresía:** Sin realizar precisamente campañas de captación, se logró incorporar a la Cooperativa en el ejercicio 2739 socios, y podemos suponer que lo logrado es el resultado de los servicios que se ofrece, principalmente en los créditos, como así también por la expansión lograda y por el acceso al Nazareth Country Club en temporada alta. También pasaron como socios adultos 150 mini socios de la Pre-Cooperativa.

En la Pre-cooperativa, se incorporaron 434 menores de 6 a 17 años de edad, se han asociado a través de los socios tutores, actualmente forman parte de esta membresía 3.760 niños, que representan el futuro de la Cooperativa Nazareth Ltda.

- **Barrio Cooperativo I, Ciudad de Itauguá:** está constituido por 79 terrenos, cuyas dimensiones promedio son de 360 m² y de un espacio destinado a plaza Pública, cuenta con los servicios básicos de agua corriente y energía eléctrica, ya fueron vendidos 22 terrenos a socios, quienes adquirieron al contado algunos y otros por medio de créditos especiales por un valor de Gs. 220.000.000. Es un lugar de futuro, con excelente ubicación, a escasos 200 metros de una ruta asfaltada y a 40 minutos del Centro de Itauguá.
- **Incremento de la Cartera de Créditos:** Ciertamente, el año 2016 fue un año difícil por varios motivos exógenos a nuestra institución, uno de ellos fue la implementación del IVA, pero felizmente no se resintió fuertemente en la colocación de los créditos, en sus distintas líneas; se han otorgado, en

el 2016, 9.131 créditos por un monto de Gs. 127.072.257.836 (ciento veintisiete mil setenta y dos millones doscientos cincuenta y siete mil ochocientos treinta y seis guaraníes), que en dólares americanos representa \$ 22.064.987, en comparación al año 2015 que fue de Gs. 122.552.525.952 (ciento veintidós mil doscientos cincuenta y dos millones quinientos veinticinco mil novecientos cincuenta y dos guaraníes) que en dólares equivale a \$ 21.129.746.

De manera a tener una mejor apreciación, se presenta, a través de la siguiente tabla, el resumen comparativo de los créditos mencionados:

ÁREA DE CRÉDITO	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Tipo de Crédito				
Consumo	2.891	3.165	3.043	2.964
Vivienda	1.328	1.174	808	606
Educación	635	565	498	425
Salud	264	218	172	127
Mpymes	2.169	2.035	2.021	1.948
Otros	1.105	2.024	2.459	3.056
Corporativos	20	10	20	5
TOTALES	8.412	9.191	9.021	9.131

- **Confianza societaria en Ahorros:** Respecto a otro de los servicios financieros ofrecido por la Cooperativa, podemos informar que la confianza de nuestros asociados hacia nuestra institución sigue intacta, tal es así que al cierre del ejercicio se contaba con más de 19.000 ahorristas; al inicio del ejercicio la cartera de Ahorro ascendía a Gs. 129.512.183.837 (en dólares equivale a \$ 22.275.917) y al cierre el saldo fue de Gs. 138.294.891.355 (en dólares equivale a \$ 23.947.167). Es una señal importante, por un lado lograr implementar la cultura del ahorro y por otro lado la confianza de nuestros socios.

El resumen de ahorros se detalla a continuación:

ÁREA DE AHORROS	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Caja de Ahorro a la Vista	16.017	17.396	17.407	16.657
Caja de Ahorro a Plazo Fijo	846	898	996	1.073
Caja de Ahorro a Plazo Fijo Infantil	1.076	1.051	671	667
Caja de Ahorro Previo Programado	530	596	616	563
Caja de Ahorro a Plazo Fijo Infantil 15 años	324	387	301	313
Caja de Ahorro a la Vista (Dólar)	28	27	24	23
TOTALES	18.821	20.355	20.015	19.296

- **Crecimiento en Tarjetas de Créditos:** Si bien se había emitido el Decreto Ley 5476 del 20/08/2015, que establece normas de transparencia y defensa al usuario, que es una ley que regula el uso de las tarjetas de crédito y débito y topea las tasas de intereses, para que el servicio de tarjeteo sea una de las opciones de financiamiento baratas del mercado, regulado por el BCP, y esperábamos que por esta decisión el servicio se resienta, felizmente no ocurrió en nuestra institución. De hecho las cooperativas siempre han ofrecido tasas por debajo de las ofrecidas por otras instituciones financieras. Quizás esta medida se transformó en una oportunidad para las cooperativas, que también favoreció a nuestra Institución, aunque también dentro del ejercicio realizamos una campaña de captación de usuarios, y estos hechos produjeron el crecimiento en tarjetas en un 23% con relación al año anterior.

Memoria y Balance 2016

Se presenta el resumen del movimiento de Tarjetas:

ÁREA DE TARJETAS	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Credicard	1.859	1.836	1.546	1.729
Visa	551	654	628	816
Cabal	890	920	3.933	5.139
Unica	561	761	773	821
Pre-Coop	7	11	2	2
TOTALES	3.868	4.182	6.882	8.507

CARTERA DE TARJETAS	
AÑOS	SALDO
2014	4.153.178.031
2015	4.305.771.445
2016	5.747.261.900

- Diversidad del Servicio de Solidaridad:** Contamos con más de 66 tipos de subsidios sociales disponibles para los socios y mini socios de la Pre-Cooperativa y en este ejercicio se ha incorporado uno más en el campo de la salud, el Servicio de Ecografía, con profesionales altamente calificados, que se ofrece en el Centro Médico y ya han sido beneficiados 54 socios en pocos meses. Fueron otorgados en el ejercicio subsidios por más de Gs. 1.556.000.000. También se siguen ofreciendo a los socios y familiares las camas hospitalarias y las sillas de ruedas.

Se presenta en el siguiente cuadro el resumen del Servicio brindado:

SUBSIDIOS OTORGADOS	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
Recuperación a la Salud	192	161	171	227
Internación e Incapacidad	298	308	357	324
Asistencia a la Vejez	32	26	38	148
Compra de Anteojos	526	550	589	625
Matrimonio	139	123	139	130
Nacimiento	443	442	513	515
Fallecimiento	375	310	349	418
Egreso Universitario	225	207	134	119
Cirugía o Trasplante	381	355	13	13
Aniversario de Bodas	0	15	74	71
Sepelio	0	69	16	16
Traslado Ambulancia	0	13	2	1
Ecografía	0	1	0	54
TOTALES	2.611	2.580	2.395	2.661

Y en cuanto a los mini socios de la Pre-Cooperativa informamos que se han beneficiado más de 360 niños.

- Usufructo del Nazareth Country Club:** Este hermoso lugar de esparcimiento, que representa todo un icono de nuestra institución, especialmente en nuestro caluroso verano, cada vez más recibe a socios y familiares para pasar un fin de semana, para realizar mini vacaciones, para festejos de cumpleaños, etc. El año 2016 no fue la excepción y muchos nuevos socios y familiares se congregaron para disfrutarlo plenamente.

De modo ilustrativo, se presenta un cuadro comparativo del movimiento de socios en el NCC.

AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
5.794	4.792	3505	6451

- **Servicio en el Centro Médico:** Actualmente el Centro Médico ofrece 21 especialidades médicas de alta gama con profesionales calificados, en diferentes horarios, de lunes a viernes, a la tarde y los días sábados por la mañana; es un centro que atiende a socios, cónyuges, padres, hijos menores del socio, mini socios de la Pre-Cooperativa y a miembros de la comunidad, a bajos aranceles por consultas.

Seguidamente se comparte la estadística de las consultas:

ESPECIALIDADES	CANTIDAD
Nutrición	532
Clínica Médica	391
Oftalmología	386
Pediatría	308
Ginecología	237
Psicopedagogía	229
Traumatología	209
Psicología Infantil	185
Fonoaudiología	91
Ecografía General y subsidiada	89
Psicología Adulto	58
Kinesiología	54
Psiquiatría	42
Cardiología	38
Dermatología	30
Urología	24
Reumatología	18
Neurología	14
Otorrinolaringólogo	13
Neumología	11
Endocrinología	6
TOTALES	2.965

Actividades realizadas con los niños y jóvenes de la Pre-Cooperativa:

a) 5ta. Olimpiada de Matemáticas: En el marco de los 41 años de la Cooperativa Nazareth Ltda., y como festejo a la Juventud en su mes, se llevó a cabo la 5ta. OLIMPIADA DE MATEMÁTICAS, con la participación de 110 niños y adolescentes del 7º, 8º y 9º grado de diferentes instituciones educativas públicas y privadas, con fabulosos obsequios de aplicaciones tecnológicas, que son bien acogidos por los jóvenes. Esta tradicional actividad tiene por objetivo incentivar la sana competencia, premiar la dedicación y apostar a la educación, haciendo posible que cada día surjan jóvenes con buenos valores y hábitos para el crecimiento de nuestra sociedad paraguaya.

Y como todos los años el Ministerio de Educación y Cultura por Resolución 15871 del 26/08/2016 ha declarado de interés educativo esta actividad.

b) Curso de Robótica: En estos tiempos en que la tecnología avanza a pasos agigantados la Cooperativa Nazareth Ltda., apostó a la realización del Primer Curso de Robótica, que es una rama de la ingeniería mecatrónica y de las ciencias de la computación, que combina varias disciplinas; en el mismo participaron 30 niños con gran entusiasmo. Ha sido una actividad diferente, en la que los niños y jóvenes tuvieron la posibilidad de interaccionar con robots en miniatura a través de la unión de piezas básicas; el curso estuvo a cargo de un joven especialista en la materia. Se debe destacar que la tecnología es un mundo apasionante a la que cada vez más niños y jóvenes son atraídos, y de hecho incentiva a que se arriesguen a incursionar en carreras innovadoras y futuristas que desarrollen la creatividad, que ya tienen fuerte presentación en nuestro país. Seguiremos fomentando este tipo de actividad entre los niños y jóvenes.

- **Un Comité con espíritu Renovador:** Vale la pena destacar, que este segmento de socios dinámico por cierto denominado “Juventud Acumulada”, es un ejemplo de entusiasmo incansable, que todos los años nos llena de satisfacción, al representar a nuestra Cooperativa en los diferentes eventos organizados por otras instituciones a los cuales son invitados, y han llevado nuestro nombre en alto como dignos representantes de la Cooperativa; tales eventos fueron:
 - Gobernación Central - Caminata de la Salud en la ciclo vía de la ciudad de San Lorenzo.
 - Encuentro de Adultos Mayores Karuguasú, realizado en la ciudad de Lambaré, Festejo día de la Primavera.
 - Secretaría Nacional de Deportes: Jornada Mundial de la Tercera edad donde tuvieron actividades como gimnasia, charlas sobre nutrición, diabetes, entre otros.
 - Primer encuentro de Adultos Mayores realizado en la ciudad de Pilar, en el local de la Asociación de Músicos Pilareense.
 - Festival de Chistes y Canto organizado por la Cooperativa Universitaria.
 - Encuentro Nacional de Adultos mayores organizado por 3ra. Edad en Acción en el Hotel Armele, donde nuestra representante obtuvo el título de Miss Elegancia.
 - Serenata a la Virgen de Nazareth, a invitación del cura párroco, los grupos de canto y danza pudieron presentar números artísticos durante el evento; y posterior fueron invitados a participar en otras Iglesias.
- **Comunicación con los socios:** Es importante mencionar que nos adecuamos a los nuevos tiempos, para la comunicación entre nuestros asociados, utilizando la tecnología actual, especialmente las Redes Sociales (Facebook, Twitter, Youtube, etc.) y según los datos estadísticos, aproximadamente 8.000 personas visitan y son seguidores de nuestras páginas, quienes la califican, opinan y cuestionan, y permanentemente son respondidas por las áreas correspondientes. También interactúan nuestros socios de manera constante a través de los corporativos de la Cooperativa, vía WhatsApp, para consultas varias. Se han enviado más de 293.821 mensajes en el año a los socios recordando fechas festivas, como salutación por cumpleaños, recordatorio de vencimiento de créditos, tarjetas, promociones de créditos, cursos, servicios sociales, pago de obligaciones societarias, nuevos servicios, etc.

El **Servicio Web** habilitado desde el año 2014 para acceso de consultas de saldos en créditos, ahorros, obligaciones societarias, tuvo un crecimiento interesante y al cierre del año 2016 ya totalizan 955 socios usuarios que realizan dichas consultas. Dentro de la planificación estratégica del área Informática, se encuentra como un objetivo específico desarrollar sistemas para que los socios puedan realizar transacciones directas, no solo consultas, y de esta manera adaptarnos a las necesidades de la

masa societaria que forman parte de los denominados nativos digitales, que cada vez más reclaman esta tecnología que les permita este tipo de operaciones ya aplicadas en las entidades bancarias.

- **Asamblea Extraordinaria de Socios:** Se ha convocado a una Asamblea de Socios para tratar temas de interés de la masa societaria como la Modificación del Estatuto Social en varios artículos, básicamente para las adecuaciones a la Ley 5501/15 y a las Normativas del Incoop, que han sido modificadas y actualizadas. También se ha considerado el ajuste de la cuota de solidaridad y la ampliación de la Cobertura del Fondo de Cancelación de Deudas por Fallecimiento, Extinción o Incapacidad Permanente de Socios.
- **Cumplimiento de la Planificación Estratégica 2015-2018. Periodo 2016:** Se ha procedido a evaluar el avance del cumplimiento de la Planificación Estratégica en el año 2016, podemos informar que se dado cumplimiento a un 75 % de lo planificado; algunas actividades o medidas han quedado pendientes atendiendo las dificultades que han requerido la puesta de atención, tiempo e inversión de los directivos y funcionarios en algunos temas, como ejemplo concreto puede mencionar la implementación del IVA, tal como ya lo había indicado. De todas maneras estamos satisfechos con lo logrado, un porcentaje interesante; la revisión también permite ajustar, re direccionar lo planificado y eso se ha realizado.
- **Comités Auxiliares:** los miembros de los distintos Comités han trabajado incansablemente, acompañando las decisiones, resoluciones y actividades del Consejo de Administración; de hecho cada uno de estos organismos auxiliares han presentado un informe detallado de sus gestiones, que lo pueden leer en la revista pero los menciono en la Memoria del Consejo, de manera a destacar las labores cumplidas por cada estamento, son muy diferentes, pero todos importantes para el crecimiento sostenible de nuestra Cooperativa; así que solo me resta agradecerles de todo corazón; en la Cooperativa Nazareth Ltda., todavía el sentido del trabajo es altamente altruista.

Para concluir esta Memoria debo mencionar el gran y valioso aporte de quienes hacen nuestro día a día, los funcionarios de nuestra querida Cooperativa, quienes guiados por 3 jóvenes gerentes, profesionales, llevan adelante las disposiciones del Consejo de Administración, atendiendo la Casa Central, 5 sucursales, 3 Bocas de Cobranzas, el Centro Médico y el NCC. Por supuesto con el apoyo de nuestros asesores y gestores, la Auditoría Interna, el Personal de Seguridad, el Personal de Limpieza. No debo olvidar el acompañamiento de los otros estamentos electivos, la Junta de Vigilancia y el Tribunal Electoral Independiente, quienes dentro de un marco de respeto y armonía cumplen cabalmente los roles establecidos en la Ley y en el Estatuto Social.

A todos ustedes muchas gracias.

Al despedirme, deseo por sobre todas las cosas dar las gracias a Dios nuestro Señor, porque me ha permitido estar firme al frente del Organismo Administrador, y también a mi esposo e hijos, quienes siempre están a mi lado compartiendo todos los momentos, de preocupación, de satisfacción, de cansancio y de alegría.

Y a todos ustedes, queridos cooperativistas, muchas gracias por la confianza depositada.

BALANCE SOCIAL

Al 31 de Diciembre de 2016

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: Membresía Abierta y Voluntaria.

Las Cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

		Año 2016	Año 2015		
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	22.755	21.363		
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	22.504	22.755		
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D1	D.1 APERTURA COOPERATIVA				
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS				
D1	Meta fijada para el año	2.600	2.500	4%	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	2.739	2.739	0%	
D1	Hombres	1.363	1.305	4%	
D1	Mujeres	1.375	1.434	-4%	
D1	Personas Jurídicas (Finalidad)	1	0	0%	
D1	18-25 años	909	953	-5%	
D1	26-35 años	716	745	-4%	
D1	36-45 años	478	418	14%	
D1	46-55 años	333	350	-5%	
D1	56-60 años	129	114	13%	
D1	61 y más años	174	159	9%	
D1	Solicitudes no aceptadas	70	101	-31%	
D1	% del total de asociados en el año	3,7%	3,7%	0%	
D1	Promedio de ingreso mensual	228	228	0%	
D1	Requisito Económico exigido (Montos)				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as	100.000	100.000	0%	
D1	- Cuota de ingreso no retornable	34.000	34.000	0%	
D1	- Aporte mínimo	40.000	40.000	0%	
D1	- Cuota de solidaridad	6.000	6.000	0%	
D1	- Otros	20.000	20.000	0%	
D1	- Total	100.000	100.000	0%	
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	5,1%	5,5%	-7%	
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)				
D1	Total de salida	2.983	1.347	121%	
D1	Renuncia voluntaria	1.948	471	314%	
D1	Exclusión por incumplimiento estatutario	961	820	17%	
D1	Exclusión por fallecimiento	74	56	32%	
D1	Expulsión	0	0	0%	
D1	Suspensión	0	0	0%	
D1	Hombres	1.502	697	115%	
D1	Mujeres	1.480	650	128%	
D1	18-25 años	441	87	407%	
D1	26-35 años	925	459	102%	
D1	36-45 años	720	359	101%	
D1	46-55 años	471	214	120%	
D1	56-60 años	161	80	101%	
D1	61 y más años	265	148	79%	

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D1	Personas Jurídicas	1	0	100%	
D2	D 2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA				
D2	Total de Asociados/as Existentes	22.504	22.755	-1%	
D2	Hombres	10.479	10.629	-1%	
D2	Mujeres	12.018	12.118	-1%	
D2	Personas Jurídicas	8	8	0%	
D2	Mujeres asociadas	12.018	12.117	-1%	
D2	18-25 años	1.922	1.929	0%	
D2	26-35 años	2.962	3.155	-6%	
D2	36-45 años	2.489	2.534	-2%	
D2	46-55 años	2.107	2.043	3%	
D2	56-60 años	803	782	3%	
D2	61 y más años	1.735	1.674	4%	
D2	Hombres asociados	10.479	10.630	-1%	
D2	18-25 años	1.599	1.668	-4%	
D2	26-35 años	2.886	3.048	-5%	
D2	36-45 años	2.413	2.411	0%	
D2	46-55 años	1.765	1.793	-2%	
D2	56-60 años	664	623	7%	
D2	61 y más años	1.152	1.087	6%	
D2	Total de socios/as Urbanos				
D2	Hombres	N/D	N/D		
D2	Mujeres	N/D	N/D		
D2	Total Socios/as Rurales				
D2	Hombres	N/D	N/D		
D2	Mujeres	N/D	N/D		
D2	Antigüedad promedio de socios y socias	6,97	7,27	-4%	
D2	Rango de antigüedad				
D2	Menos de 1 año	2.706	2.735	-1%	
D2	de 1 a 5 años	8.626	8.785	-2%	
D2	de 6 a 10 años	5.404	6.233	-13%	
D2	de 11 a 15 años	3.399	2.852	19%	
D2	de 16 a 20 años	1.058	1.030	3%	
D2	de 21 a 25 años	877	769	14%	
D2	de 26 a 30 años	323	259	25%	
D2	de 31 años y más	111	92	21%	
D2	Grado de instrucción de la membresía				
D2	Sin instrucción	8	9	-11%	
D2	Educación Básica Escolar	3.562	4.014	-11%	
D2	Educación Media	9.814	10.071	-3%	
D2	Técnico	1.610	1.637	-2%	
D2	Superior	7.510	7.024	7%	
D3	D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA - Ocupación				
D3	Ama de casa	576	672	-14%	
D3	Docente	468	400	17%	
D3	Empleados/as	9.122	8.886	3%	
D3	Funcionarios públicos	902	789	14%	
D3	Estudiante	643	776	-17%	

Memoria y Balance 2016

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D3	Comerciante	959	1.055	-9%	
D3	Profesionales	396	352	13%	
D3	Agricultor/a	0	3	-100%	
D3	Productor	7	6	17%	
D3	Artesano/a	0	3	-100%	
D3	Microempresarios/as.	3.915	1.652	137%	
D3	Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc.)	279	316	-12%	
D3	Otros	5.237	7.845	-33%	
D4	D 4 . UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS				
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios				
D4	SERVICIOS FINANCIEROS				
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	7.498	7.339	2%	
D4	Destino de créditos	9.131	9.021	1%	
D4	Consumo	3.268	3.317	-1%	
D4	Vivienda	601	806	-25%	
D4	Educación	425	498	-15%	
D4	Salud	127	172	-26%	
D4	Mpymes	2.079	2.178	-5%	
D4	Agropecuarias	0	0	0%	
D4	Otros (Promocionales, Pre-cooperativa, refinanciación, hipotecarios, vehículos)	2.631	2.050	28%	
D4	Clasificación por edad y género				
D4	Hombres	3.503	3.437	2%	
D4	18-25 años	525	539	-3%	
D4	26-35 años	971	1.026	-5%	
D4	36-45 años	751	698	8%	
D4	46-55 años	624	583	7%	
D4	56-60 años	230	227	1%	
D4	61 y más años	402	364	10%	
D4	Mujeres	3.995	3.901	2%	
D4	18-25 años	597	579	3%	
D4	26-35 años	958	982	-2%	
D4	36-45 años	775	755	3%	
D4	46-55 años	756	742	2%	
D4	56-60 años	303	297	2%	
D4	61 y más años	605	546	11%	
D4	Persona Jurídica	2	1	100%	
D4	Ahorro				
D4	Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda	138.294.891.355	129.512.183.837	7%	
D4	A la Vista	59.766.368.944	60.102.304.604	-1%	
D4	Plazo Fijo	69.697.093.670	58.903.405.450	18%	
D4	Programado	5.908.606.154	3.531.168.926	67%	
D4	Infantil	3.425.784.032	6.499.909.270	-47%	
D4	Juvenil	497.038.555	475.395.587	5%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	19.273	17.531	10%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera Dólar	23	24	-4%	
D4	Clasificación por edad y género				
D4	Hombres	1.635	1.608	2%	

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D4	18-25 años	404	409	-1%	
D4	26-35 años	465	487	-5%	
D4	36-45 años	307	296	4%	
D4	46-55 años	222	213	4%	
D4	56-60 años	86	78	10%	
D4	61 y más años	151	125	21%	
D4	Mujeres	1.854	2.001	-7%	
D4	18-25 años	448	498	-10%	
D4	26-35 años	467	529	-12%	
D4	36-45 años	349	357	-2%	
D4	46-55 años	292	287	2%	
D4	56-60 años	99	119	-17%	
D4	61 y más años	199	211	-6%	
D4	Persona Jurídica Ahorro	2	3	-33%	
D4	Tarjetas de Créditos				
D4	Clasificación por género	2.308	763	202%	
D4	Hombres	1.127	369	205%	
D4	Mujeres	1.181	394	200%	
D4	Tarjeta de Débito				
D4	Clasificación por género	262	232	13%	
D4	Hombres	131	107	22%	
D4	Mujeres	131	125	5%	
D5	D 5 . SERVICIOS NO FINANCIEROS				
D5	Servicio de Solidaridad				
D5	Tipos de servicios de solidaridad	1.599.581.000	1.183.470.000	35%	Incluye la Pre-Cooperativa
D5	Subsidios a la Salud	327.700.000	280.800.000	17%	
D5	Subsidios por Maternidad	236.670.000	242.400.000	-2%	
D5	Subsidios por Fallecimiento	377.920.000	259.100.000	46%	
D5	Subsidios Educativos	77.960.000	77.290.000	1%	
D5	Subsidios por Matrimonio	51.380.000	54.300.000	-5%	
D5	Otros (compra anteojos, traslado ambulancia, asistencia a la vejez, aniversario de bodas, egreso precooperativa, etc.)	495.311.000	232.780.000	113%	Un total de 360 mini socios accedieron a subsidios en el 2016
D5	Servicio de Sepelio	32.640.000	36.800.000	-11%	
D5	Clasificación por edad y género				
D5	Hombres	1.067	996	7%	
D5	18-25 años	94	108	-13%	
D5	26-35 años	262	288	-9%	
D5	36-45 años	199	173	15%	
D5	46-55 años	178	146	22%	
D5	56-60 años	74	70	6%	
D5	61 y más años	260	211	23%	
D5	Mujeres	1.540	1.399	10%	
D5	18-25 años	155	159	-3%	
D5	26-35 años	370	317	17%	
D5	36-45 años	219	211	4%	
D5	46-55 años	244	243	0%	
D5	56-60 años	120	122	-2%	

Memoria y Balance 2016

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D5	61 y más años	432	347	24%	
D5	Precooperativas de 6 a 17 años	360	442	-19%	
D5	Servicios Educativos				Cursos de Inglés, Informática, Robótica, Escuela Cooperativa y otros cursos.
D5	Clasificación por edad y género				
D5	Hombres	545	534	2%	
D5	18-25 años	56	49	14%	
D5	26-35 años	109	104	5%	
D5	36-45 años	125	128	-2%	
D5	46-55 años	91	80	14%	
D5	56-60 años	93	96	-3%	
D5	61 y más años	71	77	-8%	
D5	Mujeres	771	712	8%	
D5	18-25 años	97	69	41%	
D5	26-35 años	83	66	26%	
D5	36-45 años	133	110	21%	
D5	46-55 años	128	131	-2%	
D5	56-60 años	215	218	-1%	
D5	61 y más años	115	118	-3%	
D5	Precooperativas e hijos menores de 18 años	260	297	-12%	Mini socios e hijos de socios menores de edad que accedieron a cursos en el año 2016.
D5	Otros servicios (Club Juventud Acumulada, Olimpiada de Matemática, Jornadas Sociales, Biblioteca)	3.484	2.642	32%	Jornada de Cedulación y Registro Civil en las ciudades de Coratei y Ayolas Dpto. de Misiones, Olimpiada de Matemática, reunión del Club Juventud Acumulada, Charla Magistral, Almuerzo Campestre por Aniversario, Función de Teatro.
D5	Clasificación por edad y género				
D5	Hombres	1.634	1.205	36%	
D5	18-25 años	265	195	36%	
D5	26-35 años	298	211	41%	
D5	36-45 años	321	235	37%	
D5	46-55 años	328	264	24%	
D5	56-60 años	224	174	29%	
D5	61 y más años	198	126	57%	
D5	Mujeres	1.850	1.437	29%	
D5	18-25 años	333	275	21%	
D5	26-35 años	310	224	38%	
D5	36-45 años	327	264	24%	
D5	46-55 años	385	306	26%	
D5	56-60 años	265	199	33%	

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D5	61 y más años	230	169	36%	
D5	CENTRO MEDICO	2.965	1.903	56%	
D5	Hombres	763	452	69%	
D5	Mujeres	1.480	1.132	31%	
D5	Menores de 18 años	722	319	126%	
D5	SERVICIO CAMA NUGA BEST	209	363	-42%	
D5	Hombre	33	42	-21%	
D5	Mujeres	176	321	-45%	
D5	UTILIZACION DEL COUNTRY CLUB	6.451	3.505	84%	
D5	Hombres	2.994	1.676	79%	
D5	Mujeres	3.457	1.829	89%	

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS - Las Cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar su Cooperativa, responden ante los miembros. En las Cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las Cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS				
D1	ASAMBLEAS ORDINARIAS				
D1	Total de socios/as de la Cooperativa al cierre del ejercicio	22.504	22.755	-1%	
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	12.172	12.034	1%	
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	40	40	0%	
D1	Porcentaje de Mujer (habilitadas)	60	60	0%	
D1	Personas Jurídicas (habilitadas)	5	5	0%	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	218	1.365	-84%	
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	0	1.365	-100%	
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	218	500	-56%	
D1	Total de asociados que han emitido su voto	0	1.197	-100%	
D1	ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS				
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	202	0	0%	
D2	D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS				
D2	Cargos Electivos				
D2	Consejo de Administración				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	1	1	0%	
D2	36-45 años	0	0	0%	
D2	46-55 años	1	1	0%	
D2	56-60 años	5	5	0%	
D2	61 y más años	3	3	0%	
D2	Titulares				
D2	Hombre	4	4	0%	
D2	Mujer	3	3	0%	
D2	Suplente				
D2	Hombre	2	2	0%	
D2	Mujer	1	1	0%	
D2	Presidencia del Consejo de Administración				
D2	Hombre	0	0	0%	

Memoria y Balance 2016

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D2	Mujer	1	1	0%	
D2	Junta de Vigilancia				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	0	0	0%	
D2	36-45 años	2	2	0%	
D2	46-55 años	2	2	0%	
D2	56-60 años	3	3	0%	
D2	61 y más años	3	3	0%	
D2	Titulares				
D2	Hombre	2	2	0%	
D2	Mujer	5	5	0%	
D2	Suplente				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	2	2	0%	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Junta Electoral				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	0	0	0%	
D2	36-45 años	3	3	0%	
D2	46-55 años	1	1	0%	
D2	56-60 años	1	1	0%	
D2	61 y más años	0	0	0%	
D2	Titulares				
D2	Hombre	2	2	0%	
D2	Mujer	1	1	0%	
D2	Suplente				
D2	Hombre	0	0	0%	
D2	Mujer	2	2	0%	
D2	Presidencia de la Junta Electoral				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Clasificación de cargos electivos por edad				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	1	1	0%	
D2	36-45 años	1	1	0%	
D2	46-55 años	10	10	0%	
D2	56-60 años	3	3	0%	
D2	61 y más años	0	0	0%	
D2	Organismos Auxiliares				
D2	Comité de Educación	5	5	0%	
D2	Comité de Crédito	4	4	0%	
D2	Comité de Solidaridad	3	3	0%	
D2	Otros organismos	15	15	0%	
D2	Total de Directivos y Dirigentes	52	52	0%	
D2	Hombre	21	21	0%	
D2	Mujer	31	31	0%	

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	N/A	N/A		
D3	D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO				
D3	Mujeres trabajadoras en la Cooperativa	53	54	-2%	
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	49	44	11%	
D3	Mujeres con mando (Jefatura) en la Cooperativa	12	14	-14%	
D3	% del total de mujeres trabajadoras	22,6	25,9	-13%	
D3	Hombres con mando (Jefatura) en la Cooperativa	11	12	-8%	
D3	% del total de hombres trabajadores en Coop.	22,4	27,3	-18%	
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	2.900.000	2.900.000	0%	
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	2.900.000	2.700.000	7%	
D3	Diferencia entre SPM y SPH	0	-200.000	-100%	

Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes: Si, uno.

Describir beneficios otorgados a los empleados: capacitaciones, promociones de cargos, almuerzo, permisos especiales con goce de salario, gratificación por resultado del ejercicio económico, comisiones por cumplimiento de metas, etc.

Cumplimiento del Código Laboral: Se cumple con exactitud el pago de salarios, aporte a IPS, bonificación familiar, estudios médicos y otros.

D4. ÓRGANOS ELECTORALES

Dispone de Reglamento Electoral: Si.

D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS

- Avisos publicitarios periódicos: Si.

- Avisos radiales: Si.

- Avisos publicitarios en televisión: No.

- Avisos publicitarios revista de la Cooperativa: No.

- Avisos publicitarios boletín de la Cooperativa: Si.

- Afiches (local Cooperativa): Si, en Casa Central, todas las Sucursales y Boca de Cobranza.

- Afiches (otros locales): No.

- Volantes (cuantos): Un aproximado de 3.000.

- Pasacalles (cuantos): Si, 6 aproximadamente distribuidos en Casa Central, Sucursales y Country Club.

- Propaganda Callejera: No.

- E-mail: Si a todos los socios que cuentan con este servicio.

- Mensajes de texto: Si.

Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea. (Cumple la disposición Estatutaria): Si, disponible en Casa Central y todas las Sucursales.

TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS - Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la Cooperativa.

Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la Cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la Cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN				
D1	Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	9.617.051.708	8.662.942.275	11%	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	1.144.955.079	3.851.816.312	-70%	
D1	% en relación al Activo total	0,6%	2,1%	-73%	
D2	D2 . COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL				
D2	Intereses Pagados a las aportaciones	56.247.802	56.416.720	0%	
D2	% en relación al total de aportaciones	0,15%	0,16%	-6%	
D3	D3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %				

Memoria y Balance 2016

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D3	Reserva Legal	10	10	0%	
D3	Fondo Fomento a la Educación Cooperativa	10	10	0%	
D3	Otros fondos específicos	17	17	0%	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	10	10	0%	
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	50	50	0%	
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3	3	0%	
D4	D4. ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS				
D4	Total Aportaciones extraordinarias	0	0	0%	

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA - Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros.

Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la Cooperativa.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA				
D1	a. Independencia financiera estrecha				
D1	Aportaciones (integradas)	34.861.819.756	34.716.864.677	0%	
D1	% del Activo total	18,15%	18,50%	-2%	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	9.617.051.708	8.662.942.275	11%	
D1	% del Activo total	4,9%	4,6%	6%	
D1	% del Patrimonio Neto	20,9%	17,7%	18%	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	0	229.000.000	-100%	
D1	b. Independencia financiera amplia				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	45.478.871.464	43.379.806.952	5%	
D1	% del Activo total	23,0%	23,2%	-1%	
D1	Promedio de Tasas Activas	17,33%	16,20%	7%	
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	7,54%	8,00%	-6%	
D1	c. Otros depósitos				
D1	Depósitos en Bancos	26.447.852.506	22.761.085.138	16%	
D1	Depósitos en Cooperativas	0	200.000.000	-100%	

QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN - Las Cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y colaboradores; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus Cooperativas. Las Cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. Destino de los fondos de actividades educativas.				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	56.247.802	56.416.720	0%	
D1	Disponible otros Fondos y recursos:				
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	2.930.271	49.072.887	-94%	
D1	Recursos propios del programa o eventos.				
D1	Destino:				
D1	. Área de Educación Cooperativa				
D1	. Área de Capacitación	86.613.365	97.058.052	-11%	
D1	. Área de Comunicación	23.925.980	28.245.846	-15%	

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D1	. Área Social – Deportiva	15.950.072	11.387.723	40%	
	. Área Cultural	47.983.325	86.078.997	-44%	
D1	. Otros Gastos	25.468.510	14.013.574	82%	
D2	D2. Logro de Metas del Plan Operativo de educación.				
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	100%	100%	0%	
D3	D3. Incidencia de acciones educativas directas				
D3	Hombres	545	534	2%	
D3	18-25 años	56	49	14%	
D3	26-35 años	109	104	5%	
D3	36-45 años	125	128	-2%	
D3	46-55 años	91	80	14%	
D3	56-60 años	93	96	-3%	
D3	61 y más años	71	77	-8%	
D3	Mujeres	771	712	8%	
D3	18-25 años	97	69	41%	
D3	26-35 años	83	66	26%	
D3	36-45 años	133	110	21%	
D3	46-55 años	128	131	-2%	
D3	56-60 años	215	218	-1%	
D3	61 y más años	115	118	-3%	
D3	Precoperativas e hijos menores de 18 años	260	297	-12%	
D3	Dirigentes capacitados	52	52	0%	
D3	Hombres	21	21	0%	
D3	Mujeres	31	31	0%	
D3	Asociados capacitados en general	1.226	1.166	5%	
D3	Hombres	531	420	26%	
D3	Mujeres	695	746	-7%	
D3	Jóvenes socios capacitados (hasta 30)	443	515	-14%	
D3	Hombres	195	220	-11%	
D3	Mujeres	248	295	-16%	
D3	Capacitación a no socios.	120	80	50%	
D3	Hombres	56	35	60%	
D3	Mujeres	64	45	42%	
D3	Funcionarios capacitados	230	223	3%	En 230 veces fueron capacitados los funcionarios en diferentes cursos, talleres, jornadas internas y externas.
D3	Hombres	96	94	2%	
D3	Mujeres	136	129	5%	
D3	Futuros socios				
D3	Hombres	0	0	0%	
D3	Mujeres	0	0	0%	
D4	D4 Incidencia de acciones indirectas				
D4	a. Biblioteca				
D4	Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	210	366	-43%	
D4	Hombres	31	120	-74%	
D4	Mujeres	113	105	8%	

Memoria y Balance 2016

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D4	Menores de 18 años	66	141	-53%	
D4	18-25 años	41	40	2%	
D4	26-35 años	31	37	-16%	
D4	36-45 años	16	36	-56%	
D4	46-55 años	25	37	-32%	
D4	56-60 años	16	28	-43%	
D4	61 y más años	15	47	-68%	
D4	Cantidad de alumnos - promedio				Curso de informática, inglés, guitarra, maquillaje y otros.
D4	Hombres	49	40	23%	
D4	Mujeres	51	45	13%	
D4	Cantidad de docentes	8	7	14%	Instructores de informática, inglés, guitarra, globología, maquillaje, fontanería, robótica.
D4	Hombres	5	4	25%	
D4	Mujeres	3	3	0%	
D4	Promedio de alumnos/as por docente	30	30	0%	
D4	Educación a distancia. Género - Edad				
D4	Hombres	N/A	N/A		
D4	Mujeres	N/A	N/A		
D4	18-25 años	N/A	N/A		
D4	26-35 años	N/A	N/A		
D4	36-45 años	N/A	N/A		
D4	46-55 años	N/A	N/A		
D4	56-60 años	N/A	N/A		
D4	61 y más años	N/A	N/A		
D5	D5 Comunicación				
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad				
D5	- Radios	Semanal	Semanal		Radio 1000 AM, 780 AM
D5	- Diarios	Mensual	Mensual		Prensa Cooperativa y Boletín Digital
D5	-Televisión	Esporádico	Esporádico		
D5	- Altoparlante	N/A	N/A		
D5	- Pasacalles	Esporádico	Esporádico		
D5	Medios Directos o Personales				
D5	- Revistas – periodo de publicación	N/A	N/A		
D5	- Boletines	Mensual	Mensual		Arco Iris (mensual), Guía de Servicios (semestral)
D5	- Afiches	Mensual	Mensual		Impresión y publicación en televisor
D5	- Teleprinter	Diariamente	Diariamente		Diapositivas de proyección en todos los locales de la Cooperativa.
D5	- Volantes	Mensual	Mensual		

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D5	- Trípticos	N/A	N/A		
D5	- Rotafolio	N/A	N/A		
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto (celulares)	Mensual	Mensual		Promedio mensual 25.000 mensajes de diferentes informaciones.

Detalle de la parte cualitativa discriminado en genero y edad

OTROS

Servicios Educativos

Escuela: S/D

Colegio: 50 promedio de participantes en charlas.

Enseñanza Superior: N/A.

Bibliotecas: 210

Becas: N/A.

Cursos: 1576 socios, dirigentes, funcionarios y no socios participaron en los cursos dictados por la Cooperativa.

Otras enseñanzas: N/A.

Artes: N/A.

Deportes (cantidad de alumnos): N/A.

Comunicación.

Periodicidad de los medios masivos y directos de comunicación utilizados. Son en forma mensual y cuatrimestral.

En cuanto a los mensajes de texto se realizan en forma automatizada que se aplican a los socios por cumpleaños

y recordatorio de pago de préstamos, cuotas sociales y por actividades segmentadas de acuerdo a las características del socio.

También a través de las Redes Sociales, se interactúa con los socios. Actualmente están registrados 8.000 seguidores.

La llegada de los mismos a la membresía y a la comunidad. En cuanto a los mensajes de texto y redes sociales se reciben respuesta de los socios y se evidencia en la utilización de los servicios ofrecidos y en las actividades.

SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO: Cooperación entre Cooperativas - Las Cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. COOPERACIÓN EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS				
D1	Ahorros en otras Cooperativas	0	200.000.000	0%	
D1	Préstamos entre Cooperativas	0	0	0%	
D1	Compras intercooperativas	0	0	0%	
D1	Importaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Exportaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Otras transacciones	0	0	0%	
D1	Remesas del exterior	0	0	0%	
D1	Servicios de Vigilancia	583.509.257	591.821.180	1%	Cooperativa Protecoop Ltda.
D1	Seguros	110.049.147	87.561.363	-20%	
D1	Servicios de Courier		0	0%	
D1	Otros: Limpieza, agua mineral.	441.919.030	521.353.253	18%	Cooperativa de Trabajo Nueva Esperanza Ltda. (servicio de limpieza); Cooperativa 19 de Marzo Ltda. (provisión de agua mineral).
D2	D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)				
D2	- Federación	16.786.433	15.452.829	-8%	Fenacoop
D2	- Central	0	0	0%	

Memoria y Balance 2016

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	0	0	0%	
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	0	0	0%	
	- Otra (especificar)	0	0	0%	
D4	D4. REPRESENTANTES EN ÓRGANOS DE INTEGRACIÓN. (Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)				
D4	- FEDERACIÓN	1	1	0%	
D4	Hombres	1	1	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	- CENTRAL	0	0	0%	
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	- CONFEDERACIÓN	0	0	0%	
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	Otros (especificar)	0	0	0%	
D5	D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)				
D5	- Educativos	0	0	0%	
D5	- Culturales	0	0	0%	
D5	- Económicos	0	0	0%	
D5	- Sociales	0	0	0%	
D5	Otros (especificar)	0	0	0%	
D6	D6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)				
D6	- Educativos	0	0	0%	
D6	- Culturales	0	0	0%	
D6	- Económicos	0	0	0%	
D6	- Sociales	0	0	0%	
D6	Otros (especificar)	0	0	0%	

SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD - La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD				
D1	Empleo directo generado	143	102	40%	
D1	Empleo indirecto generado	217	217	0%	
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y al empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	S/D	S/D		
D1	Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.				
D1	Educación Formal				
	Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	7	8	-13%	5ta. Olimpiada de Matemática.
	Números de alumnos/as beneficiados	108	110	-2%	
	Tipo de apoyo	0	0	0%	
	Monto de apoyo	0	0	0%	
D1	Educación Informal	0	0	0%	
D1	Educación cívica y democrática	0	0	0%	

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2016	Año 2015	% variación	OBSERVACIONES
D1	Protección del medio ambiente	0	0	0%	
D1	Para la Salud	250	200	25%	Jornadas Médicas.
D1	Para la Equidad de Género	0	0	0%	
D1	Otros especificar	130	170	-24%	Charlas en Colegios
D2	D2. GENERACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS				
D2	Acciones de la Cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	0	0	0%	
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	0	0	0%	
D2	Otras actividades Comunitarias	4.900.000	14.800.000	-67%	Mantenimiento del paseo Central de la Casa Central.
D3	D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:	0	0	0%	
D3	- Ministerios	0	0	0%	
D3	- Gobernaciones	0	0	0%	
D3	- Municipios	0	0	0%	
D3	Convenios con universidades	1	1	0%	Unisal.
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	4	8	-50%	fueron pasantes alumnos de 8 colegios técnicos.
D3	Otros convenios, acuerdos y alianzas	0	0	0%	
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	0	0	0%	
D3	Privadas				
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	5	11	-55%	Convenio para descuento de tarjetas de la Cooperativa.
D3	Universidades	1	1	0%	Unisal.
D3	Internacionales				
D3	- Cooperativas	0	0	0%	
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	0	0	0%	
	Otras instituciones	0	0	0%	
D4	D4 Otras actividades Comunitarias				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	700	0	0%	Jornada de cedulación y registro civil con el Ministerio del Interior, Identificaciones y Municipalidad de Ayolas
D4	Censo	0	0	0%	
D4	Encuestas	0	2	-100%	
D4	Base de Datos	0	0	0%	

INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Los Miembros del Tribunal Electoral Independiente, comprometidos en sus funciones y cumpliendo con lo establecido en el Art. 105º del Estatuto Social, durante el Ejercicio Nº 42 realizaron varias actividades que se detallan a continuación:

Han sesionado en 33 oportunidades, 24 sesiones ordinarias y 8 sesiones extraordinarias y 1 sesión constitutiva, en la mayoría de ellas con todos sus miembros titulares y suplentes presentes.

El Tribunal Electoral Independiente tuvo a su cargo la organización de la Asamblea General de Socios para la aprobación de la Memoria y Balance del Ejercicio Nº 41, donde se tuvo la participación de 218 socios acreditados, según Libro de Asistencia.

El Tribunal Electoral Independiente llevó a cabo la organización de la Asamblea Extraordinaria de Socios para la modificación parcial del Estatuto Social, donde se tuvo una participación de 202 socios acreditados, según Libro de Asistencia.

Los miembros del Tribunal Electoral Independiente tuvieron participación en diferentes charlas de capacitación dentro de la Escuela de Formación Cooperativa; talleres de Planificación Estratégica 2016; como así también en talleres, seminarios y conferencias organizadas por la Fenacoop, Credicoop, Conpacoop, Cencopan, sobre los siguientes temas:

- Ley 5501/15, que modifica artículos de la Ley 438/94.
- Interpretación de la nueva Ley de Cooperativas.
- Sistema de votación, con la disertación del Dr. Carlos María Ljubetic.
- Control de datos cooperativos de los socios
- Charla sobre el Sistema D'Hont en las cooperativas.

Finalmente, los miembros del Tribunal Electoral Independiente agradecen a todos los socios, funcionarios, directivos y dirigentes, que colaboraron de alguna u otra manera con las actividades realizadas por este organismo en el presente ejercicio.

INFORME DE LOS COMITÉS AUXILIARES

COMITÉ DE EDUCACIÓN

El Comité de Educación, con un plan anual de desarrollo educativo continuo ha logrado fortalecer la formación integral de directivos, dirigentes, funcionarios y asociados en general, promoviendo la educación en diversas áreas del conocimiento, difundiendo también en todo tiempo los valores y principios cooperativos.

Durante el año se ha reunido en sesiones ordinarias en 52 ocasiones y ha mantenido también reuniones conjuntas con otros organismos y comités para promover diversos eventos de carácter social y el cumplimiento de sus funciones y al mandato conferido por el Consejo de Administración ha desarrollado y ejecutado íntegramente un Plan Anual de Actividades, logrando plenamente todos los objetivos previamente establecidos desde el inicio del año.

CAPACITACIONES

Dentro del programa denominado “Escuela de Formación Cooperativa”, durante el año fueron realizadas 18 charlas educativas y de actualización en temas de interés Cooperativo, dirigidas a directivos, dirigentes, funcionarios, socios en general, los temas abordados fueron:

1. Defensa Gremial – Acciones para el año 2016 (dictada por componentes del Comité Nacional de Movilizaciones del Movimiento Cooperativo).
2. Nuevo Escenario Normativo/Sistema D'Hont (Tribunal Electoral de la Cooperativa Nazareth Ltda.).
3. Taller motivacional (Nubia Pérez, Conferencista Colombiana y la Lic. Mariam Romero, Psicóloga Paraguaya).
4. Análisis patrimonial – Estados Financieros de la Cooperativa Nazareth Ltda. (Dr. Ricardo Agüero Almada, Economista).
5. Prevención del Lavado de Dinero (Dra. Rocío Vallejos, Abogada).
6. El I.V.A. – Implicancias en la Cooperativa (Lic. Edith Fernández, Contadora de la Cooperativa Nazareth Ltda.).
7. Taller sobre créditos (TSAC Jorge Giménez, Jefe de créditos de la Cooperativa Nazareth Ltda.).
8. Nuevas reglamentaciones del Incoop (Lic. Pedro Löblein).
9. Basta de Feminicidios (María Rocío Casco, Diputada Nacional).
10. Admisión y Solidaridad (Miembros del Comité de Admisión y Solidaridad de la Cooperativa Nazareth Ltda.).
11. Responsabilidad Social Empresarial (Dr. Gonzalo Quintana, Ex-Senador Nacional).
12. Ley 5501/15 – Aplicabilidad o no en el sistema nacional paraguayo en las cooperativas (Nelson Martínez, Abogado).
13. Conferencia Magistral – Poderes del Estado versus Cooperativas (Dr. Ricardo Rodríguez Silvero, Conferencista).
14. Taller vivencial y participativo sobre características de liderazgo (Lic. Ana Ruíz Llanos, Psicóloga).
15. La Junta de Vigilancia – Funciones y atribuciones (Por miembros de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa Nazareth Ltda.).
16. Uso de la tecnología y el marketing en los nuevos escenarios tributarios legales en las Cooperativas de Ahorro y Crédito (Lic. Cinthya Marlene Duarte Pizzurno).
17. Aspectos ambientales generales – La Ley de Impacto Ambiental y su relación con las instituciones de Ahorro y Crédito (Lic. Orlando Oporto, Máster en Ciencias Ambientales).

18. Importancia del sistema de organización y método en las empresas cooperativas (Lic. Graciela Gómez, Gerente de Operaciones de la Cooperativa Nazareth Ltda.).

Actividades especiales:

- Actividad recreativa para niños por el día de Reyes.
- Fiesta de Carnaval en el Nazareth Country Club.
- Función teatral "El Comisario de Valle Lorito", en homenaje a las Madres.
- Festejo de San Juan.
- Fiesta de integración, Noche Retro.
- Acto de reconocimiento, premiación, brindis y Misa de Acción de Gracias, por el Aniversario N° 41 de la Cooperativa.
- Almuerzo campestre en el Nazareth Country Club, celebrando el Aniversario N° 41 de la Cooperativa.
- Quinta Olimpiada Cooperativa de Matemáticas.
- Viaje de integración de directivos y dirigentes en la ciudad de Piribebuy.
- Fiesta de apertura de temporada veraniega en el Nazareth Country Club.
- Clausura, evaluación y entrega de certificados de la Escuela de Formación Cooperativa, año 2016.
- Jornada de brindis y premiación a directivos, dirigentes y funcionarios, por cierre del año 2016.
- 17° Expo-Feria anual de microempresarios.

Con la satisfacción por el cumplimiento planificado de todos nuestros objetivos expresamos nuestro reconocimiento y gratitud al Consejo de Administración y a los directivos, dirigentes y funcionarios por el constante apoyo que posibilitaron nuestros logros y esperamos de nuestros queridos consocios que sigan constantes en su respaldo solidario para así conquistar los mejores resultados que permitan sostener la grandeza y solidez actual de nuestra hermosa Cooperativa.

COMITÉ ADMISIÓN

Este Comité está integrado por 3 miembros y a efectos de dar cumplimiento a sus objetivos se ha reunido en sesiones ordinarias en 50 oportunidades durante el ejercicio 2016.

Los cuadros expuestos a continuación resumen el trabajo realizado, disgregados en 4 puntos:

1. SOLICITUDES DE INGRESO DE SOCIOS ADULTOS

Centro de atención	Analizados
Casa Central	1.878
Sucursal N° 1	357
Sucursal N° 2	190
Sucursal N° 3	172
Sucursal N° 4	142
Total General	2.739

2. SOLICITUDES DE INGRESO MINI-SOCIOS DE LA PRE-COOPERATIVA

Centro de atención	Analizados
Casa Central	273
Sucursal N° 1	87
Sucursal N° 2	29
Sucursal N° 3	28
Sucursal N° 4	17
Total General	434

3. SOLICITUDES DE SUBSIDIO DE SOLIDARIDAD DE ADULTOS

Se han otorgado subsidios a los socios por un monto de Gs. 1.556.246.000 (Garaníes un mil quinientos cincuenta y seis millones doscientos cuarenta y seis mil) totalizando 2.661 subsidios de distintas modalidades.

Centro de atención	Cantidad de Subsidios acreditados	Montos
Casa Central	1.617	1.030.433.500
Sucursal N° 1	431	241.862.500
Sucursal N° 2	237	111.145.000
Sucursal N° 3	201	93.197.500
Sucursal N° 4	175	79.607.500
Total General	2.661	1.556.246.000

4. SOLICITUDES DE SOLIDARIDAD A SOCIOS DE LA PRE-COOPERATIVA

Se han otorgado subsidios a socios de la Pre-Cooperativa por un monto de Gs. 43.335.000 (Garaníes cuarenta y tres millones trescientos treinta y cinco mil), totalizando 360 subsidios de distintas modalidades.

Centro de atención	Cantidad de Subsidios acreditados	Montos
Casa Central	214	26.520.000
Sucursal N° 1	65	7.375.000
Sucursal N° 2	19	2.185.000
Sucursal N° 3	23	2.675.000
Sucursal N° 4	39	4.580.000
Total General	360	43.335.000

Finalmente, nos resta agradecer a los funcionarios del Dpto. de Educación de la Casa Central y Sucursales, quienes con su trabajo y apoyo constante han posibilitado el desempeño del Comité, además, agradecemos a las Autoridades de la Cooperativa por la confianza depositada en nosotros.

COMITÉ DE CRÉDITO

Presidido por el Lic. Celso Moreira y coordinado por la Lic. Deidamia González de Sánchez, ambos miembros del Consejo de Administración, Secretaria Sra. Martha Zarza y los 3 miembros titulares Sres. Gerardo Correa, Lic. Vicenta Savino y Sr. Rómulo Sánchez, quienes en sesiones ordinarias los días lunes y jueves realizan análisis, recomendaciones para conceder créditos solicitados por la comunidad societaria y que reúnan las condiciones requeridas o rechazar si estos no reuniesen requisitos estipulados en el Reglamento de Créditos. Se constituye en apoyo significativo a la gestión del Consejo de Administración y al mejoramiento cualitativo y cuantitativo de los créditos ofrecidos a los socios.

Como en años anteriores fueron vitales en las sesiones del Comité la presencia de los Consejeros Lic. Deidamia González, Lic. Enrique Figueredo y Lic. Miguel Cañete quienes, brindaron sus apoyos con recomendaciones basadas en sus experiencias y en conjunto se han aplicado siempre criterios técnicos atendiendo lo establecido en el Reglamento y las resoluciones del Consejo de Administración.

El Comité, como todos los años se ha plegado al Programa de la Escuela de Formación Cooperativa con la disertación de los miembros del Comité sobre procedimientos, análisis y concesión de los créditos en fecha establecida por el Comité de Educación en su calendario anual.

En este periodo 2016, en 100 sesiones han sido analizadas 2.274 solicitudes, beneficiándose con la aprobación del Comité, 1732 socios con los diferentes tipos de créditos que ofrece la Cooperativa tales como (Consumo, Vivienda, Vehículo, Mypes, Ampliaciones, y otros créditos Especiales).

Las concesiones de créditos promocionales a socios con buenas referencias crediticias y con buenos antecedentes en la Cooperativa siguieron su curso normal, como también las líneas de créditos que han sido derivadas para su dictamen al Consejo de Administración.

Asumimos un año más con responsabilidad y dedicación, el compromiso como miembros de este Comité y brindamos a los miembros del Consejo de Administración nuestra gratitud por la confianza depositada en cada uno de nosotros.

CRÉDITOS ANALIZADOS Y APROBADOS

CASA CENTRAL Y SUCURSALES	Analizadas		Aprobadas	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
TOTAL 1ER. CUATRIMESTRE/2016	805	21.074.617.725	604	12.655.494.957
TOTAL 2DO. CUATRIMESTRE/2016	743	17.576.381.991	569	9.938.690.660
TOTAL 3ER. CUATRIMESTRE/2016	726	17.899.573.523	559	10.347.947.883
Total	2.274	56.550.573.239	1.732	32.942.133.500

COMITÉ SUCURSALES

El Comité Sucursales fue creado como organismo auxiliar del Consejo de Administración, quienes han asumido y realizado trabajos con responsabilidad de definir todas las políticas emanadas por dicho organismo. El Comité Sucursales, integrado por 4 miembros titulares, sesionó en 17 oportunidades, 16 ordinarias y 1 constitutiva.

Los trabajos del Comité se han reflejado durante todo el año, así como el acompañamiento y apoyo especialmente del Consejo de Administración, cumpliendo a cabalidad las tareas encomendadas con absoluta responsabilidad.

A continuación se detallan las actividades realizadas por el Comité:

- Festejo por el aniversario de las diferentes sucursales.
- Representación en la Expo Ñemby 2016.
- Apoyo en la elección de Reina de la Expo-Feria Nazareth Ltda.
- Festejo por el día del Niño, en el local de la Sucursal N° 1, organizado por alumnas del curso de maquillaje social.
- Apoyo al Comité de Educación para el Almuerzo Campestre en el Nazareth Country Club, en conmemoración al Aniversario de la Cooperativa.

A continuación se detallan los cursos realizados por el Comité:

- Guitarra.
- Inglés para todas las edades.
- Maquillaje social.
- Decoración navideña para niños.
- Bordado de zapatillas.

Una vez más agradecemos la confianza y el acompañamiento permanente del Consejo de Administración y la estrecha colaboración recibida de los funcionarios, a quienes agradecemos su diligencia y eficiencia en las tareas en las cuales nos dieron su apoyo.

COMITÉ JUVENTUD ACUMULADA

El Comité Juventud Acumulada, integrado por 4 miembros titulares y 1 suplente, se reunieron en 25 oportunidades, 24 sesiones ordinarias y una sesión extraordinaria, con la presencia de todos sus miembros, las sesiones ordinarias se realizaron 2 veces al mes.

El Comité trabaja arduamente con el Club Juventud Acumulada, cuentan con tres profesionales en el área de canto, instructor de fitness y fisioterapeuta, como así también una profesora de danza, profesionales contratados por la Cooperativa. Trabaja exclusivamente con los adultos mayores, los encuentros se realizaron en 34 oportunidades.

Actividades desplegadas por el Comité y participación en las mismas:

- Miembro del Comité estuvieron presentes en la inauguración de la Boca de Cobranza de la ciudad de Ayolas.
- Participación en la jornada de Planificación de las actividades para el año 2016.
- Participación en la “Caminata de la Salud”, evento organizado por la Gobernación Central, en la ciclo vía de la ciudad de San Lorenzo.
- Participación en la Asamblea Ordinaria de Socios.
- Participación en el evento denominado “Karú Guazú”, evento organizado por la Gobernación Central, en el local de la Cooperativa Lambaré.
- Participación en la charla sobre la salud, diabetes, nutrición y deportes, organizado por la Secretaría Nacional de Deportes.
- Participación en la fiesta de “San Juan”, de la Cooperativa Nazareth Ltda.
- Participación en el Festival de “Chistes y Canto”, organizado por la Cooperativa Universitaria Ltda.
- Participación al Primer Encuentro Nacional de Adultos Mayores, llevado a cabo en la ciudad de Pilar.
- Participación a la charla sobre “La importancia del ejercicio físico en hipertensos”, realizado en la Secretaría Nacional de Deportes.
- Visitas de lugares históricos.
- Jornada de integración por el mes de la amistad entre Clubes, Cooperativas y otras organizaciones amigas.
- Participación en las actividades programadas por el Aniversario N° 41 de la Cooperativa Nazareth Ltda.
- Debut del coro en la Misa de Acción de Gracias, por el Aniversario de la Cooperativa Nazareth Ltda.
- Participación del coro y ballet en la Serenata a la Virgen de Nazareth.
- Participación al festejo por el día Internacional de Adultos mayores, llevado a cabo en la Secretaría Nacional de Deportes.
- Viajes de integración en el interior del país.
- Tradicional Fiesta de la Guardia Vieja.
- Presentación de números artísticos en la fiesta patronal por el día de la Virgen de las Mercedes.
- Presentación artístico del ballet, en el Colegio Metodista Nuevo Horizonte.
- Viaje de integración en la ciudad de Ybytymí, con los pares de dicho lugar.
- Cursillo Navideño, y
- Actuación del coro y ballet a la tradicional Expo-Feria.

Los miembros del Comité Juventud Acumulada han participado en todas las actividades organizadas por nuestra Cooperativa, como ser: Apertura y Clausura de Temporada del Nazareth Country Club, ciclo

de charlas y talleres del programa denominado Escuela de Formación Cooperativa, Cena y Misa de Acción de Gracias por el Aniversario N° 41°.

El Comité eleva su agradecimiento al Consejo de Administración, al Dpto. de Educación, en especial a la persona del Sr. Cristian Bernal por el apoyo durante el año, a nuestra Coordinadora, la Sra. Teresa Vera, a la Lic. Graciela Gómez, a la Sra. Aurora Roa, a los señores guardias y a todos los colaboradores que de alguna u otra manera apoyan todas las actividades emprendidas por el Comité.

COMITÉ DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO

Estructura

El Comité de Cumplimiento está conformado por el Presidente, un miembro, la Oficial de Cumplimiento y un representante miembro del Consejo de Administración.

El Comité se ha reunido en 43 sesiones ordinarias y ha tenido 5 sesiones de capacitación.

Actividades realizadas:

- Identificar y conocer al socio.
- Monitoreo del cumplimiento de los procesos establecidos.
- Clasificación de socios.
- Análisis de operaciones.

Sugerencias realizadas:

- Actualizar permanentemente los datos de los socios en el sistema informático,
- Mantener actualizado el nombramiento de los Encargados de Cumplimiento, tanto en las sucursales como también en las bocas de cobranzas de la Cooperativa,
- Actualización del sistema en cuanto al acceso a la información del Socio (Identificación del Socio), determinado la modalidad de acceso por departamentos, dejando constancia impresa del formulario Identificación del Socio y suscrita por el mismo,
- Proseguir con la implementación de alerta o mensaje que implique la obligación del socio de actualizar sus datos, sus documentos y presentar su comprobante de ingreso y otros documentos requeridos con cada operación financiera (ahorro y crédito),
- Evaluar los indicadores de riesgo de las operaciones realizadas por los socios,
- El acceso a la información de los datos del Socio, cuya guarda se encuentra en el Dpto. de Archivo, debe estar con niveles de acceso, en cumplimiento a la confidencialidad exigida por la Ley,
- La implementación de los formularios: de Ingreso, Identificación del Socio y Solicitud de Crédito para Personas Jurídicas.

Capacitaciones realizadas:

- Los directivos y funcionarios fueron capacitados a través de 8 charlas técnicas realizadas por el Comité y Profesionales idóneos en la materia,
- A los socios, a través de volantes o cartillas explicativas respecto a las normativas vigentes, y cuando se acercan a usufructuar los servicios de la Cooperativa,
- Capacitación permanente y continua al Oficial de Cumplimiento,

- Capacitación insitu a los encargados de sucursales, respecto a los procedimientos que deben ser aplicados de conformidad al Manual de Cumplimiento,
- Los encargados de las Bocas de Cobranzas fueron capacitados en la Casa Central, y
- Capacitación con disertante externo, a cargo de la Abog. Rocío Vallejos, con la participación de directivos, dirigentes y funcionarios.

Actividades de la Oficial de Cumplimiento

- Control y seguimiento de las operaciones igual o superior a 10.000 USD, incluyendo depósitos, transferencias, préstamos, provisiones. Un total de 1.181 operaciones,
- Participación en todas las sesiones del Comité,
- Participación activa en las capacitaciones dictadas por el Comité,
- Atención personalizada a los socios para la actualización de datos,
- Asesoramiento permanente a los encargados de Cumplimiento y demás personal involucrado en el cumplimiento de esta normativa,
- Monitoreo mensual en las listas proveídas por la NNUU, OFAC y SEPRELAD, para la identificación y reporte de personas u organizaciones,
- Verificación diaria del listado proveído por la SEPRELAD a través del ITC (Información Técnica Transaccional),
- Análisis de las operaciones inusuales a fin de elevar informe al Comité,
- Recepción y verificación de 3.008 legajo de nuevos socios, y
- Creación de perfiles de 3.510 socios, de conformidad a los datos recibidos.

Encargados de Cumplimiento

Los Encargados de Cumplimiento han recibido instrucciones y recomendaciones en relación a la aplicación práctica y soluciones en los procesos adoptados por el Comité y Oficial de Cumplimiento, que guarda relación con la Ley 1015/97, su modificatoria Ley 3783, Ley 4503, la Resolución 370/11 y la Resolución 085/15 de la SEPRELAD.

Los Encargados de Cumplimiento han implementado las recomendaciones del Comité en el desarrollo de sus tareas operativas en relación al cumplimiento de las normas vigentes, con apoyo y asesoramiento permanente, en especial de la Oficial de Cumplimiento.

Requisitos y medidas de Identificación

La política de identificación de los socios está basada en el formulario de "Identificación del Socio" y se encuentra en plena vigencia, así como la implementación del sistema informático que permite la actualización de los datos en formato digital, con respaldo material impreso y suscrito por el socio. Los formularios contienen campos que cumplen con los requerimientos de la Resolución 370/11 y la Resolución 081/15 de la SEPRELAD.

Actualización de datos

Por política de la Cooperativa, la identificación del socio se realiza al inicio y durante la relación del socio con la Cooperativa, cuando vienen a solicitar los servicios financieros y sociales, a través de alertas en el sistema informático.

Operaciones a través de medio tecnológicos – clasificación por riesgo – señales de alerta

Se ha establecido la clasificación del socio por riesgo alto, medio y bajo, de acuerdo a la ocupación, zona y Pep's. Además se ha dado el tratamiento de debida diligencia a las operaciones que se realizan de acuerdo a la clasificación de los riesgos.

Perfil del Socio

Creación del Perfil del Socio, económico y financiero, de conformidad a las informaciones recabadas y confirmadas de acuerdo al parámetro establecido.

Registro y monitoreo de operaciones

Se realiza constantemente la verificación y seguimiento de las operaciones a partir de 10.000 USD o su equivalente en guaraníes, relacionado a depósitos, transferencias y préstamos, exigiendo los documentos respaldatorios.

Reporte negativo

Se ha dado cumplimiento a la Resolución 292/13 de la SEPRELAD, presentando los reportes correspondientes en tiempo y forma.

Conservación de documentos

Por política del Consejo de Administración, se ha establecido el nivel de acceso por departamento, a la información del socio guardado en el sistema informático. En cuanto a la información impresa en el formulario "Identificación del Socio", guardado en el Dpto. ALD se cuenta con acceso restringido, en cumplimiento a la confidencialidad exigida por Ley.

COMITÉ SOCIAL

El Comité Social fue constituido en el mes de mayo de 2016 y está conformado por 3 miembros; para el cumplimiento de los objetivos, nos hemos reunido en 22 oportunidades.

Las actividades desplegadas, se resumen a continuación:

- Acompañamiento en la apertura e inauguración de la Boca de Cobranza de la ciudad de Ayolas, en el mes de enero/16.
- En los meses de marzo y abril, en el local de la Sucursal N° 5, con rotundo éxito se realizaron las jornadas de vacunación canina y felina.
- En el mes de abril, en el local del Nazareth Country Club, se llevó a cabo la primera jornada de vacunación y atención médica para los socios de la zona, fueron atendidas 40 personas en las especialidades de clínica médica, ginecología y odontología.
- En el mes de Mayo, el Comité Social con el apoyo de todos los estamentos y funcionarios hemos realizado una actividad solidaria.
- En el mes de octubre, en el Nazareth Country Club, se llevó a cabo una jornada de atención médica, odontología, cedulación, peluquería y otras actividades.
- En el mes de diciembre, se llevó a cabo la tradicional Expo-Feria anual, se contó con aproximadamente 50 expositores.
- Es importante mencionar, que el Comité estuvo presente en la jornada de cedulación realizada en la ciudad de Ayolas, como así también ha acompañado las movilizaciones de cooperativistas en repudio al cobro del IVA.
- En la Casa Central, los días sábados, como un servicio más para los asociados, se ofreció durante el ejercicio el control gratuito de la Presión Arterial. El promedio fue de 20 tomas cada sábado.

Finalmente queremos agradecer a todas las personas, quienes de alguna u otra forma apoyaron nuestras distintas actividades.



COOPERATIVA MULTIACTIVA
NAZARETH

ACTIVIDADES



5ta. Olimpiada de Matemática.



Alumno en la 5ta. Olimpiada de Matemática.



Charla Magistral.



Presentación de una obra de teatral, por el Día de la Madre y del Padre.



Charla Magistral.

ACTIVIDADES



Brindis de los Funcionarios en Aniversario de la Cooperativa.



Misa por el Aniversario de la Cooperativa.



Brindis de las Funcionarias en Aniversario de la Cooperativa.



Almuerzo realizado por el Aniversario de la Cooperativa.



Decorado de frutas y tortas, almuerzo Aniversario.

ACTIVIDADES



Jornada de Cedulación en Coratei.



Jornada de Cedulación en Ayolas.



Jornada de vacunación contra la gripe.



Jornada de Cedulación en Ayolas.

ACTIVIDADES



Tu cooperativa en tu barrio.



Curso de Maquillaje.



Taller decoración con globos.



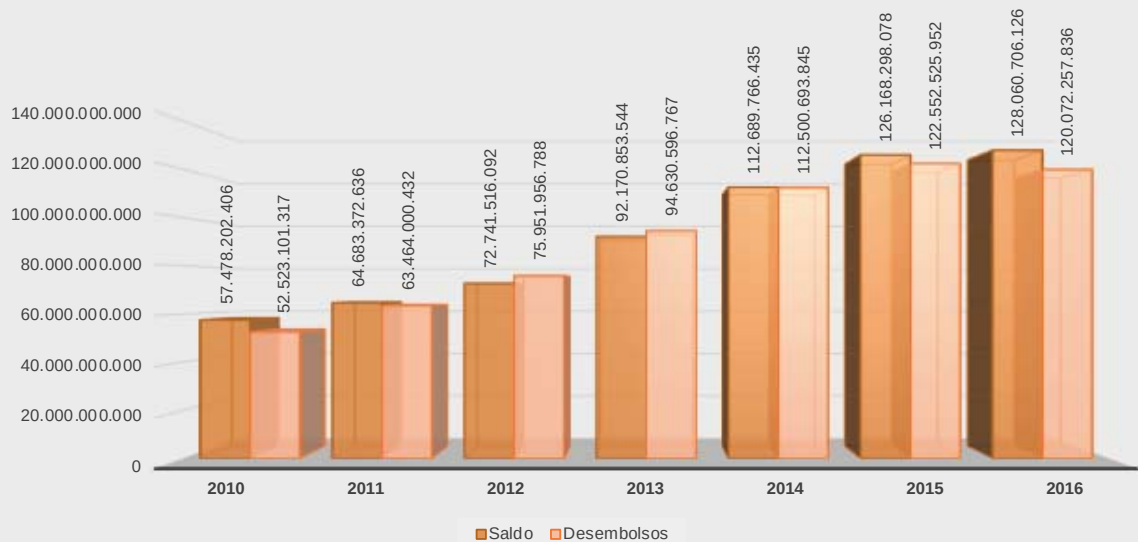
Tu cooperativa en tu barrio.



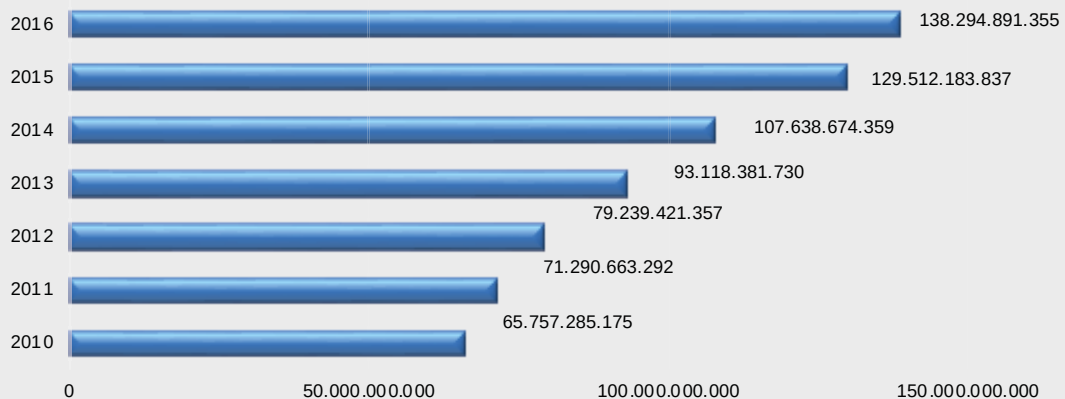
Taller de robótica.

GRÁFICOS

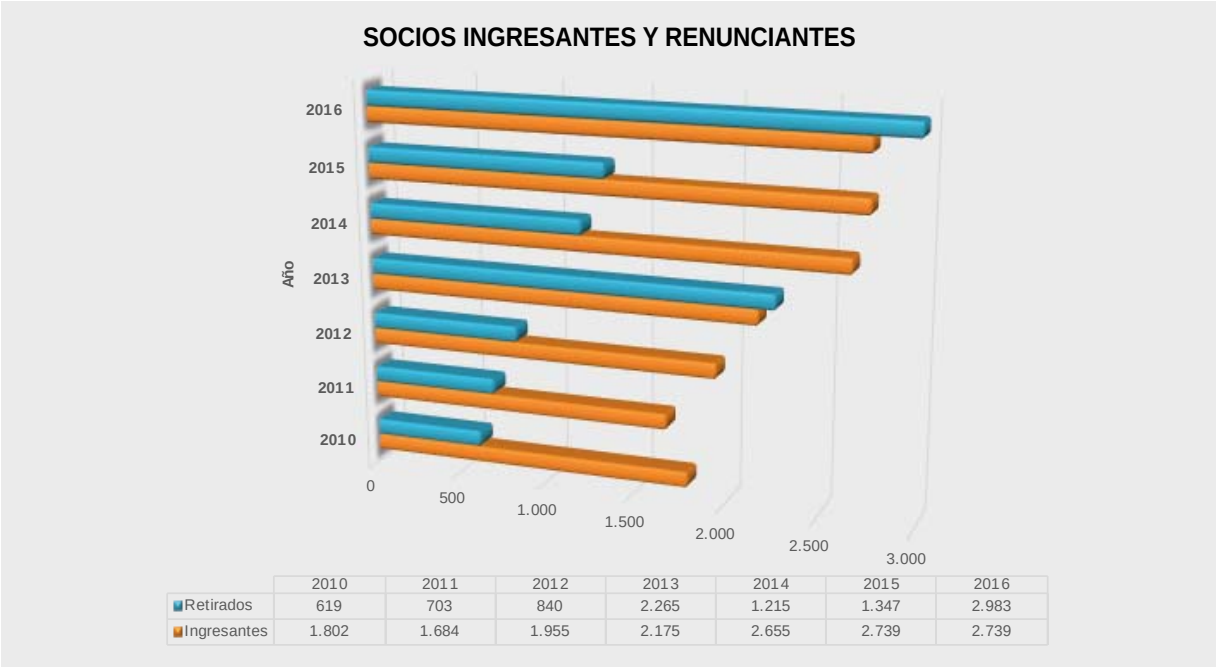
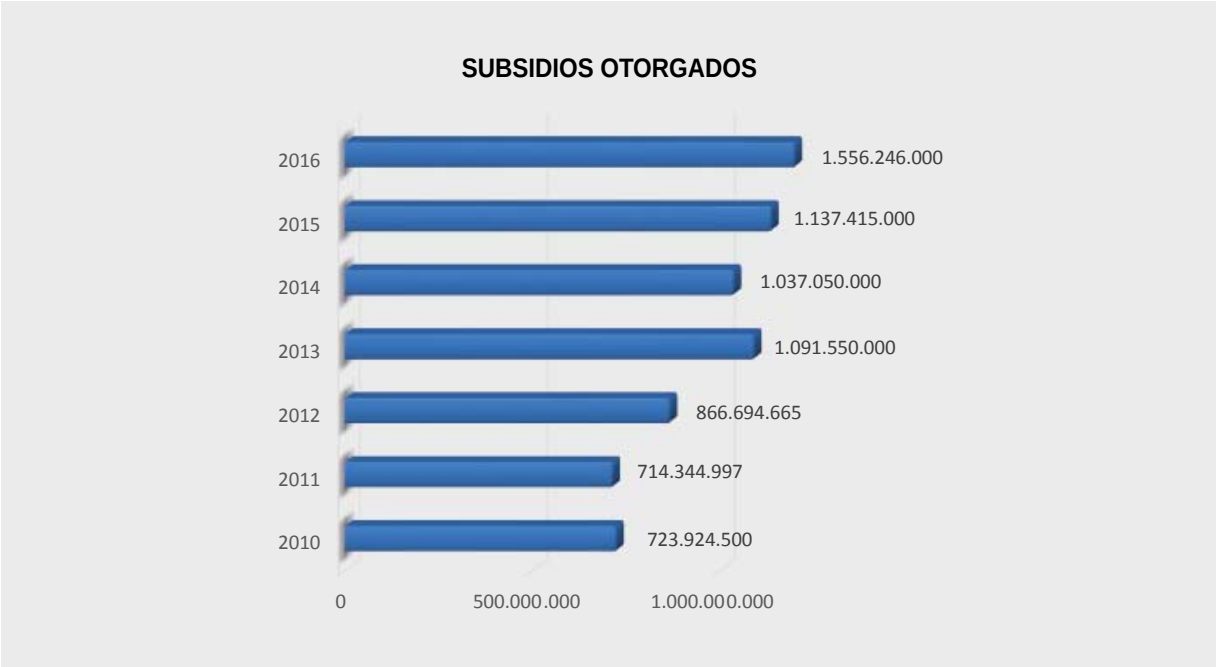
PRÉSTAMOS A SOCIOS



SALDO CARTERA DE AHORROS DE SOCIOS

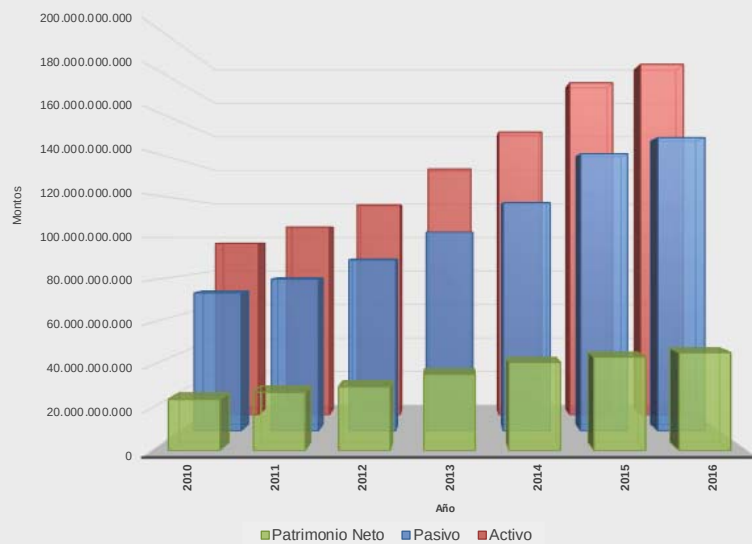


GRÁFICOS

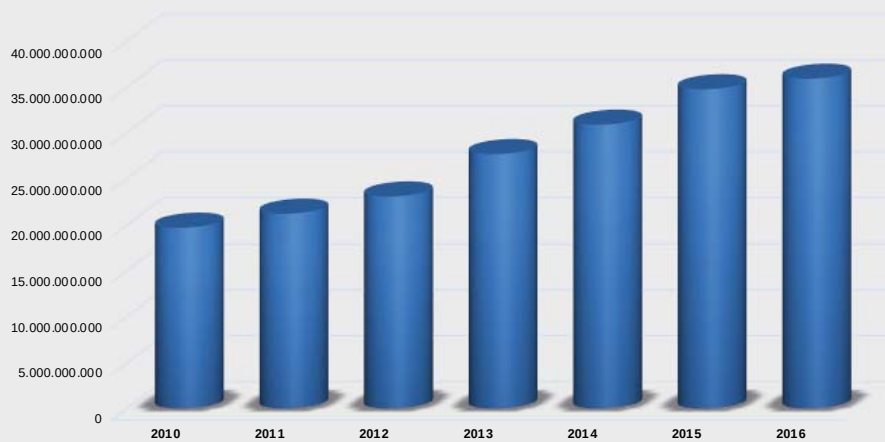


GRÁFICOS

DATOS DEL BALANCE



SALDO DE APORTES



LA COOPERATIVA EN NUMEROS

Detalle	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
N° de Socios Ingresantes	372	273	277	217	188	199	217	216	187	161	202	230
N° de Socios Renunciantes/Excluidos	50	53	55	33	50	60	45	174	62	57	441	1.903
N° de Socios Ingresantes Pre-Cooperativa	95	58	38	12	17	15	25	24	21	18	29	82
N° de Socios Renunciantes Pre-Cooperativa	45	38	33	28	23	25	31	18	21	23	58	232
Cant. Préstamos Otorgados	805	760	895	702	701	758	755	713	681	597	776	988
Montos Totales Préstamos Otorgados	10.116.550.151	8.725.058.793	10.854.515.487	10.654.119.210	10.283.949.247	10.093.170.975	10.328.233.587	9.285.937.312	9.100.737.892	7.509.745.858	9.258.835.143	13.861.404.341
Montos De Préstamos Refinanciados	427.826.957	112.301.279	131.890.879	211.769.219	359.067.891	488.594.945	299.565.912	212.225.245	140.312.907	259.693.728	129.780.477	474.844.965
Montos Recuperados	8.692.366.095	7.407.229.160	8.962.362.404	10.056.096.587	10.078.815.448	9.001.567.375	10.679.233.529	9.976.243.568	9.565.237.593	9.034.275.625	8.863.818.950	15.862.601.454
N° de Subsidios Otorgados	239	206	245	194	264	219	212	239	180	207	203	253
Montos Totales Subsidios Otorgados	111.300.000	117.280.000	158.077.500	144.388.000	165.493.000	135.297.500	133.218.500	136.104.500	97.345.000	124.234.500	112.046.500	121.461.000
Cant. de Ahorro a la Vista (Gs.)	17.506	17.555	17.606	17.661	17.652	17.733	16.865	17.038	16.917	16.863	16.855	16.657
Saldo Ahorro a la Vista (Gs.)	60.409.189.894	59.603.333.688	57.407.517.957	56.625.892.541	56.468.702.448	58.139.106.905	56.487.952.108	55.890.712.328	56.023.206.185	55.912.939.242	56.877.513.240	59.766.368.944
Cant. de Ahorro a Plazo Fijo (Gs.)	1.008	1.019	1.044	1.056	1.061	1.067	1.073	1.073	1.079	1.080	1.071	1.073
Saldo Ahorro a Plazo Fijo (Gs.)	60.502.658.690	61.937.069.689	63.870.751.691	64.877.347.694	64.756.568.692	65.558.431.176	65.756.033.217	65.772.345.157	66.650.616.161	67.643.542.087	67.345.245.171	68.697.093.670
Cant. de Ahorro Plazo Fijo Infantil (Gs.)	693	699	695	683	678	677	674	672	669	668	653	667
Saldo Ahorro Plazo Fijo Infantil (Gs.)	3.420.076.019	3.144.982.797	3.079.041.373	3.071.705.765	3.059.079.831	3.191.940.256	3.175.095.534	3.180.265.234	3.291.147.702	3.284.554.524	3.270.893.333	3.425.784.032
Cant. de Ahorro Previo Programado (Gs.)	672	664	679	692	690	664	650	641	616	603	587	563
Saldo Ahorro Previo Programado (Gs.)	6.219.904.532	6.065.408.127	6.228.358.571	6.409.556.845	6.514.516.135	6.415.786.682	6.674.061.747	6.332.803.483	6.122.246.982	6.461.972.881	6.670.002.067	5.908.606.154
Cant. de Ahorro Plazo Fijo Infantil (Gs.) 15 Años	313	323	322	320	316	311	315	317	320	318	307	313
Saldo Ahorro Plazo Fijo Infantil (Gs.) 15 Años	499.293.921	490.655.455	473.760.735	473.106.860	472.918.689	478.568.576	476.198.579	477.381.964	495.677.331	491.143.726	481.747.206	497.038.555
Cant. de Ahorro a la Vista (Dólar)	24	24	24	24	24	24	24	24	23	23	23	23
Saldo Ahorro a la Vista (Dólar)	6.340	6.340	6.356	6.356	6.356	6.372	6.372	6.372	6.385	6.385	6.385	6.401

Cuadro Comparativo											
Números del 01-01-2016 al 31-12-2016											
Número del último Socio	43.001										
Número de Socios Ingresados	2.739										
Número de Socios Activos	22.504										
Total de Préstamos Otorgados	9.131										
Montos de Préstamos Otorgados (Socios)	120.072.257.836										
Montos de Préstamos Recuperados	118.179.849.788										
Subsidios, Monto	1.556.246.000										
Subsidios, Cantidad	2.661										
Índice de Morosidad de Préstamos	8,35										
Aporte Integrado	35.861.880.282										

Excedentes					
Año	2011	2012	2013	2014	2015
Montos	1.282.612.624	1.520.858.093	2.220.221.470	3.032.144.767	564.167.195
					562.478.025

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



Señores

Presidentes y Miembros del Consejo de Administración

y de la Junta de Vigilancia de la

"Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y de Servicios "NAZARETH LIMITADA"

Asunción - Paraguay

Identificación de los Estados Financieros

Hemos auditado los estados contables que se acompañan de la "Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y de Servicios "NAZARETH" Limitada, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2016 y los correspondientes Estados de Resultados, de Variación del Patrimonio neto y de Flujos de Efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como el resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias adjuntas. Los estados contables al 31 de diciembre de 2015, que se acompañan con fines comparativos, fueron examinados por nuestros auditores independientes, quienes emitieron un dictamen expresando una opinión Sin Salvedades el 14 de marzo de 2016.

Responsabilidad de la Administración de la Entidad

La Administración de la "Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y de Servicios "NAZARETH" Limitada, es responsable de la preparación y presentación de estos estados financieros, de conformidad con las normas contables vigentes en la República del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados contables que estén libre de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sean debidas a fraude o errores, seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y realizar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consisten en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría así como a los requerimientos establecidos en la Ley 438/94, la Resolución 11.102/2013 y Resolución 11.343/2013 del Incoop. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libre de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraudes o errores. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente

relevante en la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.

Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la Administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Asimismo la auditoría implica examinar, sobre bases selectivas las evidencias que respaldan los montos expresados en las liquidaciones impositivas, así como también la evaluación de los aspectos formales. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación patrimonial y financiera de la "Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y de Servicios "NAZARETH" Limitada al 31 de diciembre de 2016, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con normas contables vigentes en la República del Paraguay y las emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo.

INFORME SOBRE OTROS REQUISITOS LEGALES Y REGULADORES

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, informamos lo siguiente:

- a) La Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y de Servicios "NAZARETH" Limitada cumple con lo establecido en la Ley 125/91 (texto actualizado por Ley 2421/04) y sus reglamentaciones en los aspectos significativos.
- b) A la fecha del presente informe, y considerando los límites de materialidad establecidos, la entidad ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año finalizado al 31 de diciembre de 2016.
- c) Se ha dado cumplimiento a lo establecido en el Art. 33 de la Ley 2421/2014, la Ley 5501/2015, Resolución General N° 20/08, Resolución General 29/2014, Resolución 93/2016, no habiéndose observado aspectos impositivos que mencionar.

21 de marzo de 2017

Asunción, Paraguay


Lic. Oscar Ramon Rodas Torales

Socio - Consulting

Matrícula CCP F-56

Registro Ministerio de Hacienda N° 29

Registro INCOOP N° 75/15

Registro SEPRELAD N° 016/14

BALANCE GENERAL

Al 31 de Diciembre de 2016

Cuentas	Parciales	Subtotales	Totales
ACTIVO			197.572.989.338
Realizable a Corto Plazo			114.502.831.424
Disponibilidades		29.751.663.086	
Caja	2.357.777.050		
Depósitos	27.393.886.036		
Créditos		83.244.475.078	
Préstamos	81.122.722.880		
Intereses Devengados	1.948.293.380		
Otros Créditos	173.458.818		
Existencia		990.526.506	
Terrenos para la Venta	990.526.506		
Otros Activos		516.166.754	
Activos Diversos	298.464.650		
Gastos Pagados por Adelantado	217.702.104		
Realizable a Largo Plazo			83.070.157.914
Créditos		53.235.328.581	
Préstamos	53.006.978.675		
Otros Créditos	228.349.906		
Propiedades, Plantas y Equipos		23.944.200.504	
Permanentes	23.944.200.504		
Otros Activos		5.890.628.829	
Otros Activos	4.986.708.740		
Cargos Diferidos	129.612.329		
Intangibles	7.572.916		
Bienes Adjudicados a Realizar	766.734.844		
PASIVO			151.531.639.849
Exigible a Corto Plazo			101.892.819.263
Compromisos Financieros		97.392.804.566	
Deudas Finac. c/ Socios, Otras Cooperativas	97.392.804.566		
Compromisos No Financieros		4.500.014.697	
Cuentas a Pagar	821.717.495		
Provisiones	2.335.322.463		
Fondos	1.342.974.739		
Exigible a Largo Plazo			49.638.820.586
Compromisos Financieros		44.491.375.861	
Deudas Financ. c/ Socios, Otras Cooperativas	44.491.375.861		
Compromisos No Financieros		5.147.444.725	
Fondos	4.746.259.600		
Pasivo Diferido	401.185.125		
PATRIMONIO NETO			46.041.349.489
Capital		35.861.819.756	
Capital Social	35.861.819.756		
Capital Institucional		4.127.971.027	
Reserva Legal y Especial	4.127.971.027		
Capital No Institucional		5.489.080.681	
Reserva de Revalúo	5.489.080.681		
Excedente y Pérdida		562.478.025	
Excedente	562.478.025		
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO			197.572.989.338

Lic. Miguel Cañete
Tesorero CONAD

Lic. Deidamia González
Presidenta CONAD

C.P. Aldo Britos
Presidente JUVI

C.P. Edith Fernández
Contadora

Lic. Montserrat Díaz
Gerente General

ESTADO DE RESULTADO

Al 31 de Diciembre de 2016

Cuentas	Parciales	Subtotales	Totales
INGRESOS			29.566.175.273
Ingresos Operativos			29.086.945.725
Ingresos Operativos por Servicios Financieros		28.732.122.550	
Ingresos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito	28.732.122.550		
Ingresos Operativos por Ventas		354.823.175	
Ingresos Operativos por Ventas a Socios	313.903.647		
Ingresos Operativos por Ventas a No Socios	40.919.528		
Ingresos No Operativos			479.229.548
Ingresos Eventuales		479.229.548	
Ingresos Varios	479.229.548		
EGRESOS			29.003.697.248
Costos y Gastos Operativos			28.720.772.422
Costos y Gastos Operativos por Servicios		27.146.504.736	
Costos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito	16.422.603.507		
Gastos Administrativos por Act. de Ahorro y Crédito	10.723.901.229		
Costos y Gastos por Ventas		578.280.098	
Costos Operativos por Ventas	578.280.098		
Otros Egresos Operativos		995.987.588	
Gastos de Alta Dirección	995.987.588		
Egresos No Operativos			282.924.826
Egresos No Operativos		282.924.826	
Egresos Varios	282.924.826		
EXCEDENTE Y PÉRDIDA			562.478.025
Excedente y Pérdida		562.478.025	
Excedente	562.478.025		
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS			69.630.865.812
Cuentas de Orden Deudoras		57.270.752.712	
Cuentas de Orden Deudoras	57.270.752.712		
Cuentas de Orden Deudoras Per Contra		12.360.113.100	
Cuentas de Orden Deudoras Per Contra	12.360.113.100		
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS			69.930.865.812
Cuentas de Orden Acreedoras		57.570.752.712	
Cuentas de Orden Acreedoras	57.570.752.712		
Cuentas de Orden Acreedoras Per Contra		12.360.113.100	
Cuentas de Orden Acreedoras Per Contra	12.360.113.100		

Lic. Miguel Cañete
Tesorero CONAD

Lic. Deidamia González
Presidenta CONAD

C.P. Aldo Britos
Presidente JUVI

Lic. Edith Fernández
Contadora
RUC 2.524.626-7

Lic. Montserrat Díaz
Gerente General

BALANCE GENERAL

En Cifras Comparativas 2016/2015

	AÑO 2016	AÑO 2015	DIFERENCIA	%
CUENTAS	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
ACTIVOS	197.572.989.338	187.178.266.669	10.394.722.669	6
Realizable a Corto Plazo	114.502.831.424	103.849.742.311	10.653.089.113	10
Disponibilidades	29.751.663.086	26.062.854.894	3.688.808.192	14
Caja	2.357.777.050	3.101.769.756	(743.992.706)	(24)
Efectivo y Cheques a Depositar	1.342.579.550	2.137.469.756	(794.890.206)	(37)
Fondos en la Cooperativa	1.015.197.500	964.300.000	50.897.500	5
Depósitos	27.393.886.036	22.961.085.138	4.432.800.898	19
Depósitos a la Vista en Bancos	26.447.852.506	22.333.247.542	4.114.604.964	18
Depósitos a la Vista en Otras Instituciones Financieras	946.033.530	398.837.596	547.195.934	137
Depósitos a Plazo Fijo en Sector Cooperativo	0	200.000.000	(200.000.000)	(100)
Depósitos a Plazo Fijo Ot. Inst. Financieras	0	29.000.000	(29.000.000)	(100)
Créditos	83.244.475.078	76.437.580.826	6.806.894.252	9
Préstamos	81.122.722.880	74.115.200.245	7.007.522.635	9
Amortizables	60.654.041.893	57.268.846.049	3.385.195.844	6
Plazo Unico	6.807.525.683	6.043.129.098	764.396.585	13
Descuento de Documentos	1.166.871.404	1.079.691.718	87.179.686	8
Deudores por Tarjetas de Créditos	5.334.962.768	3.748.392.797	1.586.569.971	42
Préstamos Vinculados	1.304.765.700	1.345.559.957	(40.794.257)	(3)
Préstamos Vencidos	6.767.243.034	6.025.029.669	742.213.365	12
Préstamos Refinanciados	1.545.714.782	1.558.742.038	(13.027.256)	(1)
(Prev. Acumuladas p/Incobrables)	(2.458.402.384)	(2.954.191.081)	495.788.697	(17)
Intereses Devengados	1.948.293.380	2.227.147.544	(278.854.164)	(13)
Intereses Devengados s/ Créditos	1.948.293.380	2.175.995.189	(227.701.809)	(10)
Intereses Devengados s/ Depósitos	0	51.152.355	(51.152.355)	(100)
Otros Créditos	173.458.818	95.233.037	78.225.781	82
Crédito Fiscal	64.135.881	0	64.135.881	100
Anticipo de Impuestos	5.066.108	0	5.066.108	100
Anticipo de Sueldos	47.072.493	5.554.969	41.517.524	747
Anticipo a Proveedores	0	0	0	0
Otros Anticipos	646.682	16.659.342	(16.012.660)	(96)
Créditos Diversos	72.303.740	88.784.812	(16.481.072)	(19)
(Prev. Acum. Incobrables s/ Otros Créditos)	(15.766.086)	(15.766.086)	0	0
Existencia	990.526.506	1.098.901.629	(132.674.217)	(10)
Sitios Parque Serenidad	53.985.456	29.686.362	24.299.094	82
Terrenos para la Venta	936.541.050	1.069.215.267	(132.674.217)	(12)
Otros Activos	516.166.754	250.404.962	265.761.792	106
Diversos	298.464.650	0	298.464.650	100
Transferencias Internas	124.749.850	0	124.749.850	100
Otros Activos	124.749.850	0	124.749.850	100
Indemnizaciones Reclamadas por Siniestro	173.714.800	0	173.714.800	100
Indemnizaciones Reclamadas por Siniestro	173.714.800	0	173.714.800	100
Gastos Pagados por Adelantado	217.702.104	250.404.962	(32.702.858)	(13)
Materiales e Insumos en Existencia	68.571.899	101.706.629	(33.134.730)	(33)
Seguros Pagados por Adelantado	113.415.922	103.460.238	9.955.684	10
Alquileres Pagados por Adelantado	35.714.283	45.238.095	(9.523.812)	(21)

BALANCE GENERAL

En Cifras Comparativas 2016/2015

	AÑO 2016	AÑO 2015	DIFERENCIA	%
CUENTAS	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
Realizable a Largo Plazo	83.070.157.914	83.328.524.358	(258.366.444)	(0)
Instrumentos Financieros	0	0	0	0
Colocaciones	0	0	0	0
Colocaciones en Entidades Cooperativas	0	0	0	0
Créditos	53.235.328.581	59.632.081.837	(6.396.753.256)	(11)
Préstamos	53.006.978.675	58.885.069.633	(5.878.090.958)	(10)
Amortizables	42.695.777.952	45.940.873.315	(3.245.095.363)	(7)
Plazo Unico	2.289.531.799	294.401.944	1.995.129.855	678
Préstamos Vinculados	1.934.274.261	1.660.172.056	274.102.205	17
Préstamos Refinanciados	1.890.391.310	9.272.685.853	(7.382.294.543)	(80)
Préstamos Vencidos	4.512.084.577	1.868.487.820	2.643.596.757	141
Préstamos en Gestión Judicial	1.783.911.783	2.906.223.986	(1.122.312.203)	(39)
Tarjetas de Créditos en Gestión Judicial	120.380.051	217.781.995	(97.401.944)	(45)
(Prev. Acumuladas p/ Incobrables)	(2.219.373.058)	(3.275.557.336)	1.056.184.278	(32)
Otros Créditos	228.349.906	747.012.204	(518.662.298)	(69)
Créditos Diversos	86.894.182	670.752.097	(583.857.915)	(87)
Depósitos en Garantía	204.357.313	143.961.696	60.395.617	42
(Prev. Acum. s/ Otros Créditos)	(62.901.589)	(67.701.589)	4.800.000	(7)
Propiedades, Plantas y Equipos	23.944.200.504	22.274.456.060	1.669.744.444	7
Edificios	17.610.078.622	16.622.417.438	987.661.184	6
Terrenos	2.375.436.385	2.285.787.788	89.648.597	4
Instalaciones	3.770.070.900	3.813.508.936	(43.438.036)	(1)
Equipos e Instrumentales Médicos	14.609.058	49.596.506	(34.987.448)	(71)
Construcción en Curso	1.824.514.489	303.736.545	1.520.777.944	501
Maquinarias y Equipos de Oficina	1.101.570.595	1.191.368.086	(89.797.491)	(8)
Herramientas	30.821.023	36.710.685	(5.889.662)	(16)
Rodados	412.149.849	361.149.271	51.000.578	14
Muebles y Útiles de Oficina	1.137.913.584	1.232.071.285	(94.157.701)	(8)
Muebles y Útiles Country Club	24.382.946	23.462.730	920.216	4
Equipos de Informática	1.672.783.834	1.572.412.159	100.371.675	6
Libros p/ Bibliotecas	193.604	1.229.923	(1.036.319)	(84)
(Depreciaciones Acumuladas)	(6.030.324.385)	(5.218.995.292)	(811.329.093)	16
Otros Activos	5.890.628.829	1.421.986.461	4.468.642.368	314
Activos Restringidos	4.986.708.740	0	4.986.708.740	100
Activos de Disponibilidad Restringida	5.973.779.801	67.130.139	5.906.649.662	8.799
Partidas Pendientes de Cancelación	165.278.254	0	165.278.254	100
(Prev. Acum. s/ Activos Restringidos)	(1.152.349.315)	(67.130.139)	(-1.085.219.176)	1.617
Cargos Diferidos	129.612.329	126.799.073	2.813.256	2
Gastos de Estudios de Proyectos	57.611.123	20.833.336	36.777.787	177
Patentes y Software Informáticos	72.001.206	105.965.737	(33.964.531)	(32)
Intangibles	7.572.916	0	7.572.916	100
Marcas y Patentes	7.572.916	0	7.572.916	100
Registro de Marcas y Patentes	7.572.916	0	7.572.916	100
Bienes Adjudicados a Realizar	766.734.844	1.295.187.388	(528.452.544)	(41)
Inmuebles Adjudicados	766.734.844	1.295.187.388	(528.452.544)	(41)
TOTAL ACTIVO	197.572.989.338	187.178.266.669	10.394.722.669	6

BALANCE GENERAL

En Cifras Comparativas 2016/2015

	AÑO 2016	AÑO 2015	DIFERENCIA	%
CUENTAS	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
PASIVOS	151.531.639.849	143.234.292.522	8.297.347.327	6
Exigible a Corto Plazo	101.892.819.263	98.767.642.198	3.125.177.065	3
Deudas Finac. c/ Socios y Otras Coop.	97.392.804.566	94.639.347.933	2.753.456.633	3
Ahorros a la Vista Captados	60.645.698.339	61.073.379.949	(427.681.610)	(1)
Ahorro a Plazos Captado	34.136.382.532	31.482.249.022	2.654.133.510	8
Ahorro a Plazo Fijo de Otras Cooperativas	1.700.000.000	1.700.000.000	0	0
Intereses Devengados a Pagar	910.723.695	383.718.962	527.004.733	137
Compromisos No Financieros	4.500.014.697	4.128.294.265	371.720.432	9
Cuentas a Pagar	821.717.495	674.144.242	147.573.253	22
Proveedores	11.125.694	52.514.006	(41.388.312)	(79)
Sobrante de Caja	4.269.294	2.426.361	1.842.933	76
Recaudaciones de Terceros a Pagar	2.114.852	4.532.471	(2.417.619)	(53)
Facturas a Pagar Tarjetas de Créditos	52.763.175	111.792.814	(59.029.639)	(53)
Cuentas a Pagar Tarjetas de Créditos	4.826.200	5.069.362	(243.162)	(5)
Otros Acreedores	565.749.527	497.809.228	67.940.299	14
Obligaciones Sociales	180.868.753	0	180.868.753	100
Provisiones	2.335.322.463	1.895.424.390	439.898.073	23
Obligaciones Fiscales	142.086.199	16.779.380	125.306.819	747
Aporte Ley 2157 - Incoop	90.222.747	153.684.480	(63.461.733)	(41)
Aportaciones a Devolver	1.619.024.911	1.218.419.171	400.605.740	33
Provisiones Varias	37.195.462	36.203.189	992.273	3
Excedente a Distribuir	385.338.958	393.721.786	(8.382.828)	(2)
Obligaciones Sociales	61.454.186	76.616.384	(15.162.198)	(20)
Fondos	1.342.974.739	1.558.725.633	(215.750.894)	(14)
Educación	126.157.464	266.962.004	(140.804.540)	(53)
Solidaridad	229.400.666	502.254.552	(272.853.886)	(54)
Otros Fondos a Corto Plazo	987.416.609	789.509.077	197.907.532	25
Exigible a Largo Plazo	49.638.820.586	44.466.650.324	5.172.170.262	12
Compromisos Financieros	44.491.375.861	37.927.630.211	6.563.745.650	17
Deudas Finac. c/ Socios y Otras Coop.	44.491.375.861	37.927.630.211	6.563.745.650	17
Ahorros a Plazo Captados	44.392.139.879	37.927.630.211	6.464.509.668	17
Intereses Devengados a Pagar	99.235.982	0	99.235.982	100
Compromisos No Financieros	5.147.444.725	6.539.020.113	(1.391.575.388)	(21)
Fondos	4.746.259.600	6.213.085.325	(1.466.825.725)	(24)
Autoseguro	3.737.033.665	5.259.339.549	(1.522.305.884)	(29)
Fondo de Previsión para Despido	1.009.225.935	953.745.776	55.480.159	6
Pasivo Diferido	401.185.125	325.934.788	75.250.337	23
Interés y Otros Accesorios Cap. s/ Refinac.	401.185.125	325.934.788	75.250.337	23
Total Pasivo a Largo Plazo	49.638.820.586	44.466.650.324	5.172.170.262	12
TOTAL PASIVO	151.531.639.849	143.234.292.522	8.297.347.327	6
PATRIMONIO NETO	46.041.349.489	43.943.974.147	2.097.375.342	5
Capital Social	35.861.819.756	34.716.864.677	1.144.955.079	3
Capital Suscripto	37.436.127.208	36.475.259.000	960.868.208	3
Menos: Socios Suscriptores	(1.574.307.452)	(1.758.394.323)	184.086.871	(10)

Memoria y Balance 2016

CUENTAS	AÑO 2016 IMPORTE	AÑO 2015 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
Reservas	9.617.051.708	8.662.942.275	954.109.433	11
Capital Institucional	4.127.971.027	4.043.345.948	84.625.079	2
Reserva Legal	1.801.669.317	1.745.252.597	56.416.720	3
Reserva para Adquisición de Activo Fijo	442.680.222	442.680.222	0	0
Reservas Especial	1.883.621.488	1.855.413.129	28.208.359	2
Capital No Institucional	5.489.080.681	4.619.596.327	869.484.354	19
Reserva de Revalúo	5.489.080.681	4.619.596.327	869.484.354	19
Excedente del Ejercicio	562.478.025	564.167.195	(1.689.170)	(0)
Excedente	559.547.754	515.094.308	44.453.446	9
Excedente Especial	2.930.271	49.072.887	(46.142.616)	(94)
TOTAL PATRIMONIO NETO	46.041.349.489	43.943.974.147	2.097.375.342	5
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	197.572.989.338	187.178.266.669	10.394.722.669	6

CUADRO DE RESULTADO

En Cifras Comparativas 2016/2015

	AÑO 2016	AÑO 2015	DIFERENCIA	%
CUENTAS	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
INGRESOS	29.566.175.273	27.050.117.595	2.516.057.678	9
Ingresos Operativos por Servicios Financieros	28.732.122.550	26.255.513.707	2.476.608.843	9
Ingresos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito	28.732.122.550	26.255.513.707	2.476.608.843	9
Intereses Compensatorios sobre Préstamos	23.400.666.128	23.174.351.261	226.314.867	1
Intereses Moratorios Cobrados	468.768.376	419.414.364	49.354.012	12
Intereses Punitivos Cobrados	186.900.321	158.166.055	28.734.266	18
Intereses Cobrados s/ Tarjetas de Créditos	1.272.552.012	1.241.149.778	31.402.234	3
Intereses Cobrados s/ Depósitos a la Vista en Bancos	74.461.182	68.737.362	5.723.820	8
Intereses Cobrados s/ Depósitos a Plazo Fijo	19.574.267	26.997.777	(7.423.510)	(27)
Cuota de Ingreso no Retornable	80.598.447	75.816.000	4.782.447	6
Créditos Liquidados p/ Incob. Recuperados	387.040.945	306.162.683	80.878.262	26
Rendimiento s/ Bienes Destinado a Venta	124.729.185	19.953.163	104.776.022	525
Comisiones Cobradas s / Tarjetas de Créditos	150.568.948	125.147.980	25.420.968	20
Desafectación de Provisiones	2.566.262.739	639.617.284	1.926.645.455	301
Ingresos Operativos por Ventas	354.823.175	462.344.137	(107.520.962)	(23)
Ingresos Operativos por Ventas a Socios	313.903.647	353.735.584	(39.831.937)	(11)
Ventas de Mercaderías	9.000.000	91.280.000	(82.280.000)	(90)
Ingreso Centro Médico	71.864.000	27.795.000	44.069.000	159
Servicios de Educación y Capacitación	12.132.000	10.050.000	2.082.000	21
Otros Ingresos y Servicios	220.907.647	224.610.584	(3.702.937)	(2)
Ingresos Operativos por Ventas a no Socios	40.919.528	108.608.553	(67.689.025)	(62)
Ventas de Mercaderías	0	90.909.091	(90.909.091)	(100)
Ingreso Centro Médico	21.722.790	12.017.361	9.705.429	81
Servicios de Educación y Capacitación	10.881.786	3.362.737	7.519.049	224
Otros Ingresos de No Socios	8.314.952	2.319.364	5.995.588	259
Ingresos No Operativos	479.229.548	332.259.751	146.969.797	44
Ingresos Eventuales	479.229.548	332.259.751	146.969.797	44
Utilidad en Venta de Activo Fijo	63.636.364	0	63.636.364	100
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	123.152.709	26.200.000	96.952.709	370
Comisiones por Servicios de Cobranzas	102.249.081	99.223.078	3.026.003	3
Alquileres Cobrados	111.919.999	117.640.000	(5.720.001)	(5)
Ingresos Extraordinarios	60.837.774	27.035.673	33.802.101	125
Otros Ingresos No Operativos	17.433.621	62.161.000	(44.727.379)	(72)
TOTAL INGRESOS	29.566.175.273	27.050.117.595	2.516.057.678	9

CUADRO DE RESULTADO

En Cifras Comparativas 2016/2015

	AÑO 2016	AÑO 2015	DIFERENCIA	%
CUENTAS	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
EGRESOS	29.003.697.248	26.485.950.400	2.517.746.848	10
Costos y Gastos Operativos	28.720.772.422	26.165.491.901	2.555.280.521	10
Costos y Gastos Operativos por Servicios	27.146.504.736	24.380.846.196	2.765.658.540	11
Costos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito	16.422.603.507	14.140.880.756	2.281.722.751	16
Intereses Pagados a Ahorristas	10.353.094.601	8.769.906.975	1.583.187.626	18
Intereses Pagados a otras Entidades	238.652.130	196.920.610	41.731.520	21
Creditos Liquidados por Incobrables	20.477.027	0	20.477.027	100
Prev. s/ Préstamos Incobrables	2.950.073.790	4.397.474.254	(1.447.400.464)	(33)
Prev. s/ Activos Restringidos	1.145.000.000	0	1.145.000.000	100
Prev. s/ Deudores p/ Tarjetas de Créditos	208.640.362	217.583.436	(8.943.074)	(4)
Prev. s/ Créditos Diversos	701.767.770	22.492.497	679.275.273	3.020
Costos Tarjetas de Crédito	804.897.827	536.502.984	268.394.843	50
Gastos Administrativos p/ Activ. de A. y Crédito	10.723.901.229	10.239.965.440	483.935.789	5
Sueldos Personal Administrativo y Otros	3.519.351.156	3.327.868.002	191.483.154	6
Beneficios Sociales	1.006.658.503	1.035.638.538	(28.980.035)	(3)
Servicios Públicos	556.524.326	505.718.212	50.806.114	10
Materiales, Útiles y Papelería	308.594.366	240.771.736	67.822.630	28
Depreciación Bienes de Uso	1.341.831.762	1.215.622.997	126.208.765	10
Amortización Cargos Diferidos	79.531.992	83.988.137	(4.456.145)	(5)
Honorarios Profesionales	374.845.318	342.952.280	31.893.038	9
Servicios a Terceros	1.275.659.728	1.245.538.475	30.121.253	2
Reparaciones y Mantenimiento de Bienes de Uso	482.235.934	405.394.008	76.841.926	19
Seguros Pagados	177.617.973	164.789.346	12.828.627	8
Alquileres Pagados	180.453.568	182.754.297	(2.300.729)	(1)
Impuestos, Tasas y Contribuciones	349.681.480	621.283.298	(271.601.818)	(44)
Gastos de Sucursales y Agencias	115.299.187	0	115.299.187	100
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	589.330.705	427.116.660	162.214.045	38
Gastos de Movilidad y Transporte	57.509.098	66.282.107	(8.773.009)	(13)
Gastos de Representación	28.229.225	35.663.090	(7.433.865)	(21)
Combustibles y Lubricantes	105.186.636	108.122.346	(2.935.710)	(3)
Capacitación de Dirigentes y Funcionarios	175.360.272	230.461.911	(55.101.639)	(24)
Costos y Gastos Operativos por Ventas	578.280.098	632.630.210	(54.350.112)	(9)
Costos de Ventas de Mercaderías	95.872.036	1.626.364	94.245.672	5.795
Costos de Ventas de Hospital	101.468.206	76.639.899	24.828.307	32
Costos de Otros Servicios	380.939.856	554.363.947	(173.424.091)	(31)
Otros Egresos Operativos	995.987.588	1.152.015.495	(156.027.907)	(14)
Gastos de Alta Dirección	995.987.588	1.152.015.495	(156.027.907)	(14)
Dietas	792.775.457	784.651.093	8.124.364	1
Gastos de Reuniones	61.415.378	64.201.061	(2.785.683)	(4)
Gastos de Asamblea	52.613.896	130.776.231	(78.162.335)	(60)
Publicidad y Propaganda	75.946.494	165.389.019	(89.442.525)	(54)
Gastos de Viajes	13.236.363	6.998.091	6.238.272	89
Egresos No Operativos	282.924.826	320.458.499	(37.533.673)	(12)

	AÑO 2016	AÑO 2015	DIFERENCIA	%
CUENTAS	IMPORTE	IMPORTE	VARIAC.	
TOTAL EGRESOS	29.003.697.248	26.485.950.400	2.517.746.848	10
RESULTADOS	562.478.025	564.167.195	(1.689.170)	(0)
Excedente	559.547.754	515.094.308	44.453.446	9
Excedente Especial	2.930.271	49.072.887	(46.142.616)	(94)
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	69.930.865.812	59.153.360.102	10.777.505.710	18
Cuentas de Orden Deudoras	57.570.752.712	44.308.559.578	13.262.193.134	30
Cuentas de Orden Deudoras	57.570.752.712	44.308.559.578	13.262.193.134	30
Cuentas de Orden Deudoras Per Contra	12.360.113.100	14.844.800.524	(2.484.687.424)	(17)
Cuentas de Orden Deudoras Per Contra	12.360.113.100	14.844.800.524	(2.484.687.424)	(17)
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	69.930.865.812	59.153.360.102	10.777.505.710	18
Cuentas de Orden Acreedoras	57.570.752.712	44.308.559.578	13.262.193.134	30
Cuentas de Orden Acreedoras	57.570.752.712	44.308.559.578	13.262.193.134	30
Cuentas de Orden Acreedoras Per Contra	12.360.113.100	14.844.800.524	(2.484.687.424)	(17)
Cuentas de Orden Acreedoras Per Contra	12.360.113.100	14.844.800.524	(2.484.687.424)	(17)

REALIZACIÓN DE PRESUPUESTO

Al 31 de Diciembre de 2016

CUENTAS	PROYECTADO	REPROGRAMACIÓN	DICIEMBRE	DIFERENCIA	PORCENTAJE	
A) Socios	2.600	2.600	2.739	(- 139)	105	100
B) Depósitos de Ahorros	130.000.000.000	130.000.000.000	110.814.402.081	19.185.597.919	85	100
C) Desembolsos de Préstamos	125.000.000.000	125.000.000.000	127.072.257.836	(- 2.072.257.836)	102	100
D) Compras con Tarjetas de Créditos	9.000.000.000	9.000.000.000	12.752.693.821	(- 3.752.693.821)	142	100
E) Cobranza de Préstamos	96.500.000.000	96.500.000.000	123.492.578.649	(- 26.992.578.649)	128	100
F) Aportaciones	6.000.000.000	6.000.000.000	5.585.442.435	414.557.565	93	100
INGRESOS						
Intereses Compensatorios s/ Préstamos	24.100.000.000	24.100.000.000	23.400.666.128	699.333.872	97	100
Intereses a Cobrar s/ Tarjeta de Crédito	1.300.000.000	1.300.000.000	1.272.552.012	27.447.988	98	100
Intereses Moratorios y Punitivos	600.000.000	600.000.000	655.668.697	(- 55.668.697)	109	100
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Créditos	145.000.000	145.000.000	150.568.948	(- 5.568.948)	104	100
Intereses a Cobrar s/ Depósitos a la Vista	27.000.000	27.000.000	74.461.182	(- 47.461.182)	276	100
Intereses a Cobrar s/ Depósitos a Plazo	30.000.000	30.000.000	19.574.267	10.425.733	65	100
Cuotas de Ingreso no Retornables	80.000.000	80.000.000	80.598.447	(- 598.447)	101	100
Préstamos Recuperados - Liquidados p/ Incobrables	450.000.000	450.000.000	387.040.945	62.959.055	86	100
Ingresos s/ Bienes Destinados a la Venta	50.000.000	50.000.000	311.518.258	(- 261.518.258)	623	100
Desafectación de Previsiones	700.000.000	700.000.000	2.566.262.739	(- 1.866.262.739)	367	100
Ingresos Centro Médico	45.000.000	45.000.000	93.586.790	(- 48.586.790)	208	100
Servicios de Capacitación y Educación	15.000.000	15.000.000	23.026.786	(- 8.026.786)	154	100
Informes Confidenciales	150.000.000	150.000.000	164.731.589	(- 14.731.589)	110	100
Ingresos por Expo-Feria (Stand)	5.000.000	5.000.000	5.640.000	(- 640.000)	113	100
Ingresos por Gestiones de Recuperación	40.000.000	40.000.000	40.404.289	(- 404.289)	101	100
Comisiones por Servicios de Cobranzas	100.000.000	100.000.000	102.249.081	(- 2.249.081)	102	100
Alquileres Cobrados	130.000.000	130.000.000	111.919.999	18.080.001	86	100
Ingresos en Nazareth Country Club	35.000.000	35.000.000	31.349.182	3.650.818	90	100
Ingresos por Adhesiones Aniversario y Otros	60.000.000	60.000.000	17.433.621	42.566.379	29	100
Ingresos Varios	280.000.000	280.000.000	56.922.313	223.077.687	20	100
Total Ingresos	28.342.000.000	28.342.000.000	29.566.175.273	(- 1.224.175.273)	104	100
EGRESOS						
EGRESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS						
GASTOS DEL PERSONAL						
Salarios al Personal	3.000.000.000	3.093.500.000	3.093.471.681	28.319	100	100
Vacaciones	136.000.000	136.000.000	91.614.222	44.385.778	67	100
Almuerzo al Personal	260.000.000	235.500.000	229.250.000	6.250.000	97	100
Aguinaldo al Personal	260.000.000	260.000.000	245.969.141	14.030.859	95	100
Uniformes para el Personal	45.000.000	45.000.000	29.337.590	15.662.410	65	100
Aporte Patronal s/ Salarios	550.000.000	481.000.000	480.818.625	181.375	100	100
Fallo de Caja para el Personal	57.000.000	57.000.000	50.769.310	6.230.690	89	100
Indemnización y Preavisos para Despidos	75.000.000	75.000.000	69.600.000	5.400.000	93	100

CUENTAS	PROYECTADO	REPROGRAMACIÓN	DICIEMBRE	DIFERENCIA	PORCENTAJE	
Otras Asignaciones al Personal	300.000.000	139.000.000	138.143.310	856.690	99	100
Comisión por Metas al Personal	400.000.000	180.000.000	179.562.017	437.983	100	100
GASTOS ADMINISTRATIVOS						
Servicio de Energía Eléctrica	230.000.000	230.000.000	221.248.218	8.751.782	96	100
Servicio de Teléfonos	300.000.000	300.000.000	316.585.094	(- 16.585.094)	106	100
Servicio de Agua	40.000.000	40.000.000	37.587.761	2.412.239	94	100
Servicio de Comunicación-Internet	100.000.000	100.000.000	96.667.340	3.332.660	97	100
Servicio de Vigilancia	650.000.000	650.000.000	576.748.412	73.251.588	89	100
Servicios Informáticos	210.000.000	210.000.000	179.221.693	30.778.307	85	100
Papelerías y Útiles de Oficinas	200.000.000	190.000.000	185.938.716	4.061.284	98	100
Insumos Informáticos	85.000.000	123.000.000	122.655.650	344.350	100	100
Depreciaciones Bienes de Uso	1.500.000.000	1.343.000.000	1.342.841.012	158.988	100	100
Amortización Cargos Diferidos	80.000.000	80.000.000	79.531.992	468.008	99	100
Honorarios Profesionales	350.000.000	263.000.000	262.574.634	425.366	100	100
Auditoría Externa - Interna	250.000.000	212.000.000	211.818.183	181.817	100	100
Asesores Externos	60.000.000	60.000.000	60.148.860	(- 148.860)	100	100
Servicios de Limpieza	600.000.000	490.000.000	480.908.042	9.091.958	98	100
Mantenimiento Bienes de Uso	450.000.000	483.000.000	482.235.934	764.066	100	100
Seguros Pagados	180.000.000	180.000.000	177.617.973	2.382.027	99	100
Alquileres Pagados	200.000.000	186.000.000	180.453.568	5.546.432	97	100
Impuestos y Tasas	90.000.000	90.000.000	81.200.006	8.799.994	90	100
IVA - Costos	500.000.000	269.000.000	268.481.474	518.526	100	100
Gastos Judiciales - Créditos y Tarjetas	200.000.000	335.000.000	335.057.595	(- 57.595)	100	100
Gastos de Verificación-Créditos-Ingresos	100.000.000	67.000.000	60.163.246	6.836.754	90	100
Comisión a Cobradores	50.000.000	64.000.000	64.165.638	(- 165.638)	100	100
Viático y Movilidad de Verificadores	20.000.000	20.000.000	7.891.307	12.108.693	39	100
Combustibles y Lubricantes	110.000.000	110.000.000	105.186.636	4.813.364	96	100
Costos Centro Médico	120.000.000	120.000.000	101.468.206	18.531.794	85	100
Servicios de Informes Confidenciales	110.000.000	110.000.000	113.286.362	(- 3.286.362)	103	100
Servicios Varios a Socios y Otros Costos	150.000.000	150.000.000	120.892.434	29.107.566	81	100
Gastos Bancarios	38.000.000	38.000.000	28.870.179	9.129.821	76	100
Gastos Generales	40.000.000	40.000.000	34.022.459	5.977.541	85	100
Gastos de Expo-Feria	10.000.000	10.000.000	8.561.818	1.438.182	100	100
Publicidad y Propaganda Institucional	120.000.000	82.000.000	75.946.494	6.053.506	93	100
Previsión para Préstamos Incobrables	4.000.000.000	5.235.000.000	5.234.567.601	432.399	100	100
Folletos de Promoción	200.000.000	134.000.000	133.727.273	272.727	100	100
Gastos de Cafetería	20.000.000	20.000.000	15.013.830	4.986.170	75	100
Gastos de Boca de Cobranza	170.000.000	120.000.000	115.299.187	4.700.813	96	100
Otros Gastos Administrativos	40.000.000	40.000.000	25.716.461	14.283.539	64	100
GASTOS DE EDUCACIÓN						
Gastos Sociales	65.000.000	19.000.000	15.130.197	3.869.803	80	100
GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN						
Dietas a Directivos	620.000.000	620.000.000	580.080.000	39.920.000	94	100

Memoria y Balance 2016

CUENTAS	PROYECTADO	REPROGRAMACIÓN	DICIEMBRE	DIFERENCIA	PORCENTAJE	
Dietas a Dirigentes	174.000.000	174.000.000	160.976.642	13.023.358	93	100
Otras Asignaciones a Directivos y Dirigentes	40.000.000	40.000.000	16.479.450	23.520.550	41	100
Viático p/ Cumplimiento de Metas Direct. y Dirigentes	100.000.000	100.000.000	51.718.815	48.281.185	52	100
Gastos de Representación	50.000.000	50.000.000	41.465.588	8.534.412	83	100
Gastos de Reuniones de Directivos y Dirigentes	42.000.000	42.000.000	34.408.767	7.591.233	82	100
Otros Gastos de reuniones	50.000.000	50.000.000	27.006.611	22.993.389	54	100
Gastos de Asamblea	130.000.000	53.000.000	52.613.896	386.104	99	100
Gastos de Aniversario	100.000.000	33.000.000	32.547.152	452.848	99	100
EGRESOS NO OPERATIVOS						
Imprevistos	100.000.000	50.000.000	41.788.388	8.211.612	84	100
EGRESOS FINANCIEROS						
Intereses Pagados sobre Ahorro	9.150.000.000	9.150.000.000	10.591.746.731	(- 1.441.746.731)	116	100
Costos de Tarjetas de Créditos	600.000.000	600.000.000	804.897.827	(- 204.897.827)	134	100
TOTAL GASTOS	27.277.000.000	27.277.000.000	29.003.697.248	(- 921.799.421)	106	100
EXCEDENTE	1.065.000.000	1.065.000.000	562.478.025	(- 302.375.852)	53	100

*** Reprogramación Presupuestaria: Conforme a lo establecido en la Resol. N° 11.102/13 del Incoop " Marco Regulación para las Cooperativas del Sector de Ahorro y Créditos" en su capítulo 12 en el punto 12.5 numeral 12.5.C. Aprobado en Acta N° 662/17 del C.A. de fecha 09/02/17.

NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre de 2016

1. Consideración por la Asamblea de Socios:

Los Estados Financieros de la Cooperativa Multiactiva Nazareth Ltda., son puestos a consideración de la Asamblea General Ordinaria para su aprobación, en cumplimiento a lo dispuesto en el Capítulo 12 punto 12.9 del Marco Regulatorio para las Cooperativas del Sector de Ahorro y Créditos.

2. Información Básica sobre la Entidad Cooperativa

2.1. Naturaleza Jurídica

La Cooperativa Nazareth Ltda. es una Sociedad Cooperativa constituida el 25 de agosto de 1975, su Personería Jurídica reconocida por Decreto 21.370, del 11 de marzo de 1976, inscrita bajo el N° 58 del Incoop.

Fue modificada a Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y de Servicios Nazareth Ltda. por Resolución de la Asamblea General Extraordinaria del 6 de agosto de 2005 y aprobada por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) según Resolución 1209/05 de fecha 07 de diciembre del 2005, y reinscrita bajo el N° 996 en el Registro de Cooperativas.

El Estatuto Social fue modificado en forma parcial por Resolución de la Asamblea General Extraordinaria del 29 de septiembre de 2007 y aprobado por el INCOOP por Resolución 3187/08 de fecha 27 de febrero 2008.

En fecha 17 de octubre de 2010 fue realizada la Asamblea General Extraordinaria la cual dentro de su Orden del Día se aprobó la reforma total del Estatuto Social y la modificación de una serie de artículos y supresión de algunos, este mismo fue aprobado por el INCOOP en fecha 22 de marzo 2011 según Resolución 6971/11 de fecha 22 de marzo de 2011.

Modificado en forma parcial por Resolución de Asamblea General Extraordinaria de Socios del 09 de Marzo del 2014 y aprobado por el INCOOP por Resolución 12.235/14 INCOOP, de fecha 23 de julio del 2014.

Se rige por su Estatuto Social, por las normas legales y reglamentarias que regulan el funcionamiento de lo que es objeto de su constitución, tales como el Código Civil, Ley 125/91, Ley 2421/04, sus Decretos y Resoluciones Reglamentarias, Ley 438/94 y su Decreto Reglamentario 14.052/96 y las Resoluciones del INCOOP entre otras.

La duración de la Cooperativa es por tiempo indefinido, sin perjuicio de que se disuelva en cualquier momento por la concurrencia de cualquiera de las causales previstas en el Art. 95 de la Ley 438/94.

El domicilio legal de la Cooperativa queda fijado en la Avda. Médicos del Chaco N° 2874 e/ Sor Haydee Santa María de la ciudad de Asunción, Departamento Central, República del Paraguay, pudiendo instalar oficinas, puestos de servicios, sucursales o agencias en cualquier lugar del territorio nacional.

Fines

Los Fines que como empresa económica persigue del Régimen Cooperativo, según el Art. 6° del Estatuto Social son:

1. Promover servicios destinados a mejorar la calidad de vida de socios;
2. Fomentar y estimular, entre los socios, la práctica del ahorro;
3. Colaborar con los organismos oficiales o privados en cuanto redunde en beneficio y desarrollo nacional.

Para el cumplimiento de estos fines la Cooperativa tendrá los siguientes objetivos. Art. 7º del Estatuto Social.

1. La Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios;
2. Otorgar préstamos a sus socios.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las establecidas en las leyes.

Locales

Al 31 de Diciembre del 2016 la Cooperativa contaba con:

- Casa Central: Avda. Médicos del Chaco N° 2874 e/ Sor Haydeé Santa María
- Sucursal N° 1: Avda. Médicos del Chaco N° 2444
- Sucursal N° 2: Avda. Acceso Sur N° 1515 c/ Usher Rios
- Sucursal N° 3: Avda. Eusebio Ayala N° 1289 c/ Bernardino Caballero
- Sucursal N° 4: Avda. Acceso Sur c/ Capitán Bado
- Sucursal N° 5: Avda. Médicos del Chaco N° 2818 c/ Mayas
- Boca de Cobranza 1: Avda. Pedro Melo de Portugal 805 c/ 12 de Junio – Villa del Rosario.
- Boca de Cobranza 2: Avda. Mcal Estigarribia c/ Ruta Carlos A. López- Santani
- Boca de Cobranza 3: Ruta Mcal. Francisco Solano López - Ayolas

2.2. Base de Preparación de los Estados Contables.

Los Estados Contables expuestos han sido formulados de acuerdo a las normas contables y normativas dictadas por el INCOOP y por ende utiliza el Plan de Cuentas para Cooperativas aprobado por el INCOOP.

Para la preparación y presentación de los estados contables, la Cooperativa adopta las siguientes políticas de contabilidad:

2.2.1. Ejercicio

El ejercicio económico de la Cooperativa abarca el período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de cada año, de conformidad a su Estatuto Social y Normas Legales Vigentes.

2.2.2. Moneda de Cuenta y Base de Preparación

Los Estados Contables se encuentran expresados en Gs. (Guaraníes), unidad monetaria de la República del Paraguay.

2.2.3. Efecto de la Inflación sobre los Estados Contables

En los Estados Contables no se reconoce los efectos de la inflación. Hasta la fecha en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables, y por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador Económico.

2.2.4. Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos son percibidos conforme a los conceptos, y se reconocen contablemente en el momento de su realización.

Los ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados en base a su devengamiento.

2.2.5. Reconocimiento de los Egresos

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

3. Información Referente a los Activos y Pasivos.

3.1. Valuación de la Moneda Extranjera

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos) que al cierre del período están valuados al tipo de cambio al 31 de Diciembre de 2016, siendo el mismo comprador Gs. 5.759 y vendedor de Gs. 5.775 por cada 1 U\$D, según Resolución 3113/08 del INCOOP que establece:

1. Disponer que la moneda extranjera, así como los saldos deudores o acreedores en dicha moneda al día del cierre del ejercicio fiscal, sean valuados con el siguiente criterio:
 - a. Para la valuación de los Activos o saldos deudores se utilice la cotización tipo comprador
 - b. Para la valuación de los Pasivos o saldos acreedores, se utilice la cotización tipo vendedor
 - c. Para las monedas que no cotizan se aplicará el arbitraje correspondiente
2. Establecer que la cotización será la correspondiente al mercado libre y fluctuante a nivel bancario al cierre del día mencionado precedentemente, publicado por el Banco Central del Paraguay.

Cuando en dicho día no exista cotización se deberá tomar la del día anterior más próximo en que haya existido cotización.

Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas al Fondo por Diferencia de Cambio, creado y aprobado por Asamblea de Socios.

3.2. Posición en Moneda Extranjera

Concepto	Importe arbitrado a dólares Americanos	Importe equivalente en Guaraníes
Activos totales en moneda extranjera	75.978	437.557.302
Pasivos totales en moneda extranjera	6.415	37.046.625
Posición comprada en m/e(*)	69.563	400.510.677

(*) Se obtiene de la diferencia entre Activos Totales en moneda extranjera y Pasivos Totales en moneda extranjera.

3.3. Cartera de Créditos

La Cartera de Créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

- Los deudores han sido clasificados en cinco categorías de riesgo.
- Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivos no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantiene en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período correspondió a la categoría de menor riesgo.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputados a excedente en su totalidad.

Memoria y Balance 2016

a) Préstamos Normales

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de Previsiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1a	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día	0	101.172.133.310	14.417.077.936	6.516.877.588	0	2.851.845.806	0	0	101.172.133.310
1b	Saldos de Créditos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	11.441.404.949	1.773.014.641	376.815.909	0	947.629.620	0	0	11.441.404.949
1c	Saldo de Créditos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días	0	4.239.250.433	522.251.246	763.395.013	0	1.560.702	0	0	4.239.250.433
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 120 días	1	2.589.257.913	417.261.187	345.562.086	0	23.438.339	18.029.963	18.029.960	2.571.227.953
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 121 días y hasta 180 días	20	1.338.310.438	264.492.474	36.796.360	0	13.770	207.401.567	207.401.564	1.130.908.874
4	Saldo de Créditos con atrasos desde 181 días y hasta 360 días	50	2.803.447.651	424.370.688	367.113.812	0	135.015.688	938.473.732	938.473.800	1.864.973.851
5	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 361 días	100	1.379.750.038	256.520.059	147.682.552	0	0	975.547.427	975.547.427	404.202.611
TOTAL			124.963.554.732	18.074.988.231	8.554.243.320	0	3.959.503.925	2.139.452.688	2.139.452.751	122.824.101.981

Cartera de Préstamos en Gestión Judicial										
Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de Previsiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo total de Créditos sin respaldo y en gestión judicial	100	1.867.743.162	87.690.718	867.632.593	0	0	912.419.851	912.419.851	955.323.311
TOTAL			1.867.743.162	87.690.718	867.632.593	0	0	912.419.851	912.419.851	955.323.311

b) Préstamos – Tarjetas de Crédito

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de Previsiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1ª	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día	0	4.208.508.711	0	0	0	0	0	0	4.208.508.711
1b	Saldo de Créditos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	500.809.337	0	0	0	0	0	0	500.809.337
1c	Saldo de Créditos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días	0	219.237.261	0	0	0	0	0	0	219.237.261
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	1	115.594.334	0	0	0	0	1.155.943	1.155.943	114.438.391
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 días y hasta 120 días	20	117.977.522	0	0	0	0	23.595.504	23.595.505	94.382.017
4	Saldo de Créditos con atrasos desde 121 días y hasta 180 días	50	127.844.673	0	0	0	0	63.922.337	63.922.345	63.922.328
5	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 181 días	100	336.910.011	0	0	0	0	336.910.011	336.910.011	0
TOTAL			5.626.881.849	0	0	0	0	425.583.795	425.583.804	5.201.298.045

c) Préstamos- Sector Primario o Industrial
En la Cooperativa Nazareth Ltda. no se aplica

d) Préstamos – Refinanciados.

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de Previsiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1 ^a	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día	0	2.346.198.337	256.309.249	47.427.995	0	28.658.285	0	0	2.346.198.337
1b	Saldo de Créditos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	672.752.298	109.453.694	32.937.161	0	82.616.659	0	0	672.752.298
1c	Saldo de Créditos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días	0	372.748.263	68.752.709	51.241.877	0	0	0	0	372.748.263
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	30	167.548.766	42.642.386	0	0	0	37.471.914	37.471.915	130.076.851
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 días y hasta 120 días	50	154.913.260	19.448.760	0	0	0	67.732.250	67.732.253	87.181.007
4	Saldo de Créditos con atrasos mayor a 121 días	100	2.635.136.330	121.080.147	1.413.695.447	0	0	1.100.360.736	1.100.360.740	1.534.775.590
TOTAL			6.349.297.254	617.686.945	1.545.302.480	0	111.274.944	1.205.564.900	1.205.564.908	5.143.732.346

3.4. Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo de Inversión cuyos pagos se encuentran entre 1 hasta 60 días de atraso	15%	5.688.359.253	853.253.888	1.085.000.000	4.603.359.253
2	Saldo de Inversión con atrasos desde 61 días y hasta 120 días	30%	200.000.000	60.000.000	60.000.000	140.000.000
3	Saldo de Inversión con atrasos desde 121 días y hasta 180 días	45%	0	0	0	0
4	Saldo de Inversión con atrasos desde 181 días y hasta 365 días	70%	0	0	0	0
5	Saldo de Inversión con atrasos mayores a 365 días	100%	7.349.315	7.349.315	7.349.315	0
TOTAL			5.895.708.568	920.603.203	1.152.349.315	4.743.359.253

(*) % a aplicar sobre el capital en riesgo.

3.5. Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	No se logró enajenar entre 721 y 1080 días	50%	0	0	0	0
2	No se logró enajenar entre 1081 y 1440 días	100%	0	0	0	0
TOTAL			0	0	0	0

Memoria y Balance 2016

3.6. Previsión sobre Deudores por Ventas

En la Cooperativa Nazareth Ltda. no se aplica.

3.7. Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo.

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo desde 30 días y hasta 60 días	25	0	0	0	0
2	Saldo desde 61 días y hasta 90 días	50	0	0	0	0
3	Saldo mayores a 90 días	100	78.667.675	78.667.675	78.667.675	0
TOTAL			78.667.675	78.667.675	78.667.675	0

3.8 Previsiones sobre Riesgos Directos y Contingentes

Se han constituidos todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo con lo exigido por la Resolución INCOOP 499/04.

El movimiento registrado durante el ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

	Saldo al inicio del ejercicio	Constitución de Previsiones	Aplicación de Previsiones en el ejercicio	Desafectación de Previsiones en el ejercicio	Saldos al cierre 31/12/16
Previsiones (***)	6.903.301.952	5.344.861.052	5.344.861.052	5.343.244.637	6.904.918.367

(***) Incluye las provisiones que se encuentran expuestas en el Pasivo, como Previsión para Despido, por un importe de Gs. 1.009.225.935 al cierre del mes.

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Constitución de Previsiones	Aplicación de Previsiones en el ejercicio	Desafectación de Previsiones en el ejercicio	Saldos al cierre del 31/12/16
Previsiones sobre Inversiones y Disponibilidades	67.130.139	1.145.000.000	1.145.000.000	59.780.824	1.152.349.315
Préstamos Normales	4.664.490.132	2.455.372.574	2.455.372.574	4.342.059.694	2.777.803.012
Tarjeta de Crédito	671.841.028	323.794.275	323.794.275	454.917.320	540.717.983
Préstamos Sector Primario o Industrial	0	0	0	0	0
Préstamos Refinanciados	462.627.202	1.342.249.920	1.342.249.920	458.722.675	1.346.154.447
Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pagos	0	0	0	0	0
Deudores por Ventas	0	0	0	0	0
Partidas Pendientes de Conc. y Otras Partidas del Activo	83.467.675	0	0	4.800.000	78.667.675
TOTAL	5.949.556.176	5.266.416.769	5.266.416.769	5.320.280.513	5.895.692.432

3.9. Propiedad, Planta y Equipo

Los Bienes del Activo Fijo se encuentran valuados a su costo de adquisición y revaluados en forma anual, con aplicación de los coeficientes de revalúo establecidos por la Sub-Secretaría de Estado de Tributación.

Las Depreciaciones son computadas aplicando el criterio de depreciar a partir del mes siguiente de su incorporación al Patrimonio de la Cooperativa, mediante cargos mensuales a resultados, sobre la base del sistema lineal según los años estimados de vida útil y establecida de acuerdo a las disposiciones legales vigentes (Ley 125/91 y Ley 2.421/04).

Concepto	Tasa de Deprec. en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Inmuebles - Terreno	0	2.375.436.385	0	2.375.436.385
Inmuebles - Edificaciones	2,5	17.610.078.622	2.278.813.432	15.331.265.190
Equipos e Instalaciones	10	3.784.679.958	1.452.364.720	2.332.315.238
Construcción en Curso	0	1.824.514.489	0	1.824.514.489
Maquinarias y Equipos	10	1.101.570.595	398.398.466	703.172.129
Herramientas	20	30.821.023	20.070.473	10.750.550
Rodados	20	412.149.849	153.736.768	258.413.081
Muebles de Oficina	10	1.162.296.530	495.404.508	666.892.022
Equipos y Software Informático	25	1.672.783.834	1.231.407.503	441.376.331
Biblioteca, Obras de Arte y Otros	20	193.604	128.515	65.089
TOTAL		29.974.524.889	6.030.324.385	23.944.200.504

3.10. Cargos Diferidos

El saldo de este rubro está compuesto por gastos ciertos que son amortizados en forma mensual y según lo establecido en el Ley N° 125/91 y el Marco General de Regulación y Supervisión.

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Aumentos	Amortizaciones	Saldos al cierre del 31/12/16
Gastos de Organización y Constitución	0	0	0	0
Gastos de Estudios de Proyectos	20.833.336	56.000.000	19.222.213	57.611.123
Patentes y Software Informático	105.965.737	25.418.164	59.382.695	72.001.206
Gastos de Reorganización	0	0	0	0
Mejoras en Inmuebles de Terceros	0	0		0
Plusvalía en Inversiones	0	0	0	0
TOTAL	126.799.073	81.418.164	78.604.908	129.612.329

Memoria y Balance 2016

Marcas y Patentes

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al 31/12/16
		Aumento	Disminución	
Marcas y Patentes	0	8.500.000	927.084	7.572.916

3.11. Servicios no Financieros

El monto de los Activos Fijos destinado a la prestación de estos servicios al 31/12/16, así como lo establece el Marco General de Regulación y Supervisión en el punto 7.9 b), es la siguiente:

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Biblioteca y Sala de informática			
Instalaciones	1.660.356	1.314.449	345.907
Muebles de Oficina	2.335.811	1.362.558	973.253
Equipos y Software Informático	4.518.035	4.105.701	412.334
Biblioteca, Obras de Arte y Otros	25.253.009	25.253.009	0
TOTAL	193.604	128.515	65.089

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Centro Médico			
Instalaciones	5.643.609	2.441.228	3.202.381
Equipos e Instrumentales Médicos	14.609.058	5.100.118	9.508.940
Maquinarias y Equipos	12.901.748	5.238.387	7.663.361
Muebles de Oficina	40.150.414	13.729.816	26.420.598
Equipos y Software Informático	8.361.812	7.723.583	638.229
TOTAL	81.666.641	34.233.132	47.433.509

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Nazareth Country Club			
Inmuebles - Terrenos	218.491.198	0	218.491.198
Inmuebles - Edificaciones	2.355.420.846	420.702.218	1.934.718.628
Instalaciones	424.190.385	180.874.926	243.315.459
Maquinarias y Equipos	80.419.252	36.610.982	43.808.270
Herramientas	7.018.570	4.687.044	2.331.526
Rodados	50.850.794	23990569	26.860.225
Muebles de Oficina	28.913.959	21.929.187	6.984.772
Equipos y Software Informáticos	26.597.688	19.930.132	6.667.556
TOTAL	3.191.902.692	708.725.058	2.483.177.634

3.12. Limitaciones a la Libre Disponibilidad de los Activos o del Patrimonio y cualquier Restricción al Derecho de Propiedad

El saldo de este rubro al 31/12/16 muestra las restricciones del que es objeto el Activo de la Cooperativa.

Activos Restringidos	31/12/16
Activos de Disponibilidad Restringida	5.973.779.801
Partidas Pendientes de Conciliación	165.278.254
Cheques Devuelto	0
(Prev. Acum. s/ Activos Restringidos)	-1.152.349.315
TOTAL	4.986.708.740

3.13. Garantía Otorgada Respecto a Pasivos

La Cooperativa no posee garantías otorgadas por Pasivo.

3.14. Deudas Financieras

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31/12/16 la siguiente cartera de ahorros de socios

Cartera de Ahorros al 31/12/16				
Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al cierre del ejercicio
Ahorro a la Vista	60.102.304.604	236.443.327.681	236.779.263.341	59.766.368.944
Ahorro a Plazo Fijo	58.903.405.450	26.669.117.258	16.875.429.038	68.697.093.670
Ahorro Programado	6.499.909.270	10.394.697.423	10.986.000.539	5.908.606.154
Ahorro Infantil	3.531.168.926	886.918.787	992.303.681	3.425.784.032
Ahorro Juvenil	475.395.587	165.653.685	144.010.717	497.038.555
TOTAL	129.512.183.837	274.559.714.834	265.777.007.316	138.294.891.355

Igualmente cuenta con el siguiente Pasivo Financiero

Ahorros a la Vista de Entidades Cooperativas Nacionales:

La Cooperativa no posee Ahorros a la Vista de entidades Cooperativas Nacionales.

3.15. Distribución de Créditos y Compromisos por Intermediación Financiera según sus Vencimientos.

Plazo que restan para su vencimiento						
Concepto	Hasta 30 días	De 31 días hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años	Total
Créditos Vigente Servicio Financiero	12.421.650.206	34.178.760.354	29.978.395.690	42.655.928.567	8.825.971.309	128.060.706.126
Créditos Vigente a Otras Cooperativas	0	0	2.833.333.340	0	2.153.075.631	4.986.408.971
Compromisos Financieros	62.787.367.797	16.517.084.038	14.466.299.641	28.384.053.078	16.140.086.801	138.294.891.355
Compromisos Financieros con Cooperativas	0	0	1.700.000.000	0	0	1.700.000.000

3.16. Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorro por Número de Socios

a) Debe exponerse la Distribución de la Cartera Total entre los Mayores Deudores

Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Número de Socios

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vigente	%	Vencida	%
10 Mayores Deudores	10.808.523.130	8,44%	1.226.611.309	20,79%
50 Mayores Deudores	21.353.295.803	16,67%	1.963.043.332	33,28%
100 Mayores Deudores	27.262.061.716	21,29%	2.449.241.087	41,52%
Otros	100.798.644.410	78,71%	3.449.365.873	58,48%
Total Cartera de Préstamos	128.060.706.126	100%	5.898.606.960	100%

Del cuadro expuesto se expone el importe de G. 5.898.606.960 como Cartera Vencida el cual forma parte de la cartera vigente de Gs 128.060.706.126, es decir, la cartera vencida representa 4,6 % de la cartera total vigente.

Memoria y Balance 2016

Número de socios	Monto y Porcentaje de Cartera					
	Vista	%	Plazo Fijo	%	Otros Ahorros	%
10 Mayores Ahorristas	4.157.900.442	6,96%	8.828.051.664	12,85%	2.509.076.111	25,52%
50 Mayores Ahorristas	10.931.153.347	18,29%	25.153.371.670	36,61%	5.458.491.046	55,52%
100 Mayores Ahorristas	15.530.727.752	25,99%	36.305.402.753	52,85%	6.878.786.796	69,97%
Otros	44.235.641.192	74,01%	32.391.690.917	47,15%	2.952.641.945	30,03%
Total Cartera de Ahorro	59.766.368.944	100%	68.697.093.670	100%	9.831.428.741	100%

3.17. Provisiones

La Cooperativa debe informar sobre las provisiones constituidas al 31 de Diciembre de 2016.

Provisiones	31/12/16
Obligaciones Fiscales	142.086.199
Aporte Ley 2157 Incoop	90.222.747
Aportaciones a Devolver	1.619.024.911
Provisiones Varias	37.195.462
Excedente a Distribuir	385.338.958
Obligaciones Sociales	61.454.186
TOTAL	2.335.322.463

3.18. Ingresos Diferidos

El saldo de estas cuentas al 31 de Diciembre de 2016 representa los montos de Intereses Vencidos por Refinanciación de Préstamos y Tarjetas de Créditos cuya realización o aplicación se efectuará en el transcurso del ejercicio o ejercicios posteriores a medida que se cobran las cuotas.

Cuentas	31/12/16
Intereses Vencidos no Cobrados a Regularizar	4.140.425
Intereses Vencidos s/ Refinanciación de Tarjeta	48.702
Intereses Vencidos s/ Refinanciación de Préstamo	200.131.902
Intereses s/ Tarjeta a Cobrar Credicard	2.995.850
Intereses s/ Tarjeta a Cobrar Cabal	126.107.313
Intereses Vencidos No Cobrados a Cooperativas	67.760.933
TOTAL	401.185.125

3.19. Fondos

El saldo de estas cuentas al 31 de Diciembre de 2016 es la siguiente

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	31/12/16
Fondo de Educación Cooperativa	266.962.004	57.621.720	198.426.260	126.157.464
Fondo de Solidaridad	502.254.552	1.336.409.363	1.609.263.249	229.400.666
Otros Fondos	6.048.848.626	1.433.164.003	2.757.562.355	4.724.450.274
TOTAL	6.818.065.182	2.827.195.086	4.565.251.864	5.080.008.404

4. Patrimonio

Debe exponerse la evolución del Patrimonio de acuerdo con el siguiente modelo

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al 31/12/16
		Aumento	Disminución	
Capital Integrado	34.716.864.677	5.856.038.798	4.711.083.719	35.861.819.756

Reservas	8.662.942.275	954.109.433	0	9.617.051.708
Resultado Acumulado	0	0	0	0
Resultado del Ejercicio	564.167.195	2.617.863.569	2.619.552.739	562.478.025
TOTAL	43.943.974.147	9.428.011.800	7.330.636.458	46.041.349.489

5. Información Referente a los Resultados

5.1. Reconocimiento de Excedentes y Pérdidas

Para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el punto 5.4.2 a), y c) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas. Estos productos, de acuerdo con la Resolución del Incoop N° 499/04, solamente pueden reconocerse como excedente en el momento en que sean efectivamente percibidos.

5.2. Excedentes Especiales

El excedente Especial del ejercicio 2016 es Gs. 2.930.271.

5.3. Diferencia de Cambio en Moneda Extranjera

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de Activos y Pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del Estado de Resultado, su resultado neto se expone de acuerdo al siguiente cuadro.

Concepto	Importe en Gs.
Excedente por Valuación de Activos y Pasivos Financieros en Moneda Extranjera	44.804.314
Pérdida por Valuación de Pasivos y Activos Financieros en Moneda Extranjera	(42.841.161)
Diferencia de Cambio Neto sobre los Activos y Pasivos Financieros en Moneda Extranjera	1.963.153

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos) que al cierre del período están valuados al tipo de cambio 31 de Diciembre de 2016, siendo el mismo comprador Gs. 5.759 y vendedor de Gs. 5.775 por cada 1 U\$D.

Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas al Fondo por Diferencia de Cambio, creado y aprobado por Asamblea de Socios.

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al 31/12/16
		Aumento	Disminución	
Fondo Diferencia de Cambio	241.753.581	38.595.931	36.311.174	244.038.338

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Del Ejercicio Cerrado al 31 de Diciembre de 2016

Flujo de Efectivo por Actividades Operativas	2.016	2.015
Ventas Netas (Cobro Neto)	29.654.896.709	28.420.711.045
Pago a Proveedores Locales (Pago Neto)	(11.666.115.781)	(9.881.907.808)
Pago a Proveedores del Exterior (Pago Neto)	0	0
Efectivo Pagado a Empleados	(4.381.475.498)	(4.170.217.284)
Créditos Concedidos	(17.848.644.393)	(13.089.466.839)
Colocaciones Obtenidas	8.690.961.568	21.958.310.508
Efectivo Generado (Usado) por otras Actividades Operativas	9.622.833.464	542.933.523
Gastos Operacionales	(10.852.685.605)	(8.794.461.509)
Pago de Impuestos	(138.156.807)	(4.471.447)
Efectivo Neto por Actividades Operativas	3.081.613.657	14.981.430.189
Flujo de Efectivo por Actividades de Inversión	(2.142.091.852)	(1.052.235.062)
Aumento / Disminución Neto/a de Inversiones Temporarias	0	651.042.388
Aumento / Disminución Neto/a de Inversiones a Largo Plazo	0	0
Aumento / Disminución Neto/a de Propiedad, Planta y Equipos	(2.142.091.852)	(1.703.277.450)
Efectivo Neto por Actividades de Inversión	5.223.705.509	13.929.195.127
Flujo de Efectivo por Actividades de Financiamiento	1.534.897.317	2.001.679.002
Aporte de Capital	1.144.955.079	3.851.816.312
Aumento / Disminución Neto/a de Préstamos	0	0
Dividendos Pagados	389.942.238	(1.850.137.310)
Aumento / Disminución Neto/a de Intereses	0	0
Efectivo Neto por Actividades de Financiamiento	3.688.808.192	15.930.874.129
Efecto de las Ganancias o Pérdidas por Diferencia de Tipo de Cambio		
Aumento / Disminución Neto/a de Efectivo y sus Equivalentes	3.688.808.192	14.031.986.249
Efectivo y sus Equivalentes al Comienzo del Periodo	26.062.854.894	12.030.868.645
Efectivo y sus Equivalentes al Cierre del Periodo	29.751.663.086	26.062.854.894

Lic. Miguel Cañete
Tesorero CONAD

Lic. Deidamia González
Presidenta CONAD

C.P. Aldo Britos
Presidente JUVI

Lic. Edith Fernández
Contadora
RUC 2.524.626-7

Lic. Montserrat Díaz
Gerente General

ESTADO DE VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO

Al 31 de Diciembre de 2016

Cuentas	Capital Integrado	Reservas		Resultados		Patrimonio Neto
		Legal	De Revalúo	Acumulados	Del Ejercicio	
Saldo al Inicio del Ejercicio 2015						
Movimiento del Ejercicio 2015	30.865.048.365	1.442.038.120	3.952.958.195	2.085.938.503	0	41.378.127.950
Integración de Capital	0	0	0	0	0	0
Transferencia a Dividendos a Pagar	3851816312	0	0	0	0	3.851.816.312
Transferencia a Resultados Acumulados	0	0	0	0	0	0
Ajustes/Desafectación de Resultados Acumulados	0	0	0	0	-3.032.144.767	-3.032.144.767
Reserva Legal	0	0	0	0	0	0
Reserva de Revalúo	0	303.214.477	0	0	0	303.214.477
Otras Reservas	0	0	666.638.132	0	0	666.638.132
Resultado del Ejercicio	0	0	0	212.154.848	0	776.322.043
Saldo al Cierre del Ejercicio 2015 e Inicio del Ejercicio 2016	34.716.864.677	1.745.252.597	4.619.596.327	2.298.093.351	0	43.943.974.147
Movimientos del Ejercicio 2016	0	0	0	0	0	0
Integración de Capital	1.144.955.079	0	0	0	0	1.144.955.079
Transferencia a Dividendos a Pagar	0	0	0	0	0	0
Transferencia a Resultados Acumulados	0	0	0	0	-564.167.195	(564.167.195)
Ajustes/Desafectación de Resultados Acumulados	0	0	0	0	0	0
Reserva Legal	0	56.416.720	0	0	0	56.416.720
Reserva de Revalúo	0	0	869.484.354	0	0	869.484.354
Otras Reservas	0	0	0	28.208.359	0	28.208.359
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	562.478.025	562.478.025
Saldo al Cierre del Ejercicio 2016	35.861.819.756	1.801.669.317	5.489.080.681	2.326.301.710	0	46.041.349.489

Lic. Miguel Cañete
Tesorero CONAD

Lic. Deidamia González
Presidenta CONAD

C.P. Aldo Britos
Presidente JUVI

Lic. Edith Fernández
Contadora
RUC 2.524.626-7

Lic. Montserrat Díaz
Gerente General

PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE

Ejercicio 2016

Excedente del Ejercicio Gs.		559.547.754
10%	Reserva Legal	55.954.775
10%	Fondo Educación Cooperativa	55.954.775
3%	Aporte a Federaciones *	16.786.433
12%	Fondo para Centro Médico	67.145.730
5%	Fondo de Reserva Especial	27.977.388
10%	Retorno sobre Aportaciones	55.954.775
50%	Distribución a socios en proporción a sus operaciones, previa deducción de las obligaciones (créditos, tarjeta, aporte, solidaridad, Country Country, y otros).	279.773.877
TOTAL EXCEDENTE		559.547.754
* Fenacoop Ltda.		

PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE ESPECIAL

Ley N° 4596

Excedente Especial del Ejercicio Gs.		2.930.271
10%	Reserva Legal	293.027
10%	Fondo Educación Cooperativa	293.027
5%	Fondo de Reserva Especial	146.514
15%	Fondo para Centro Médico	439.541
10%	Retorno sobre Aportaciones	293.027
50%	Distribución a socios en proporción a sus operaciones, previa deducción de las obligaciones (créditos, tarjeta, aporte, solidaridad, Country Country, y otros).	1.465.136
TOTAL EXCEDENTE		2.930.271

PLAN DE TRABAJO

Ejercicio 43 - Año 2017

1. Otorgamiento de nuevas líneas de crédito a socios excelentes.
2. Fortalecimiento de las Bocas de Cobranza ya instaladas y habilitación de otras.
3. Elaboración del Manual de Créditos.
4. Actualización de los Reglamentos de Servicios.
5. Fortalecimiento de la Pre-Cooperativa mediante olimpiadas y cursos especiales de interés juvenil.
6. Apertura de una Sucursal en la ciudad de Ayolas.
7. Ampliación de los servicios en el Centro Médico.
8. Transacciones y gestiones de socios a través de la web.
9. Mejoras en el Nazareth Country Club en el área piletas y en la electrificación del lugar.
10. Adecuación de la Escuela Cooperativa a las nuevas exigencias del Incoop, referente a la capacitación a los dirigentes.
11. Convenio con instituciones educativas para lograr beneficios a nuestros socios.
12. Convenio con instituciones sin fines de lucro para ofrecer servicios de oftalmología a precios diferenciados, destinados a socios y familiares.

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo N° 96 del Estatuto Social de nuestra Cooperativa, y en concordancia con lo expuesto en la Ley 438/94 y su modificación mediante la Ley 5501/15, y el Decreto Reglamentario 14051/96, ponemos a consideración de la Magna Asamblea las acciones desplegadas por la Junta de Vigilancia para el control de las actividades económicas y sociales realizadas por el Consejo de Administración, desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2016.

La junta de Vigilancia, para el logro de sus objetivos, se ha reunido en 71 sesiones, 47 ordinarias, 23 extraordinarias y 1 constitutiva, fijando los días lunes para las reuniones.

Hemos coordinado nuestras labores dentro del marco de la Ley y el Estatuto Social, del Reglamento Interno de la Junta de Vigilancia para optimizar los esfuerzos y estos redunden en una mayor cobertura de los controles encomendados en ellos. En ese contexto, podemos mencionar que los miembros de la Junta de Vigilancia han desarrollado sus actividades con la actitud responsable, democrática, abierta y participativa entre sus propios miembros.

Analizamos, cuidadosamente, todas las Actas del Consejo de Administración y del Comité Ejecutivo. Participamos de reuniones de trabajo donde tomamos conocimiento de las acciones a realizarse por parte de la Administración de la Cooperativa.

Así como también verificamos la participación de los socios e hicimos el acompañamiento del desarrollo normal de la Asamblea General Extraordinaria realizada en fecha 27/11/2016, donde fueron tratados los puntos de modificación de nuestro Estatuto Social con el fin de adecuar su redacción a las nuevas políticas impartidas por el Gobierno Nacional y la Entidad Reguladora a través de las Leyes, Decretos y Reglamentos que afectan directamente el funcionamiento de la Entidad Cooperativa.

Durante el Ejercicio 2016, realizamos arquezos de caja aleatorios en Casa Central y sucursales; otro punto muy importante de nuestra gestión fue la participación acompañados de los Auditores Internos, en el proceso de cierre del ejercicio económico mediante la aplicación de controles, los cuales consistieron en verificación y validación del saldo de cada una de las cajas habilitadas.

Nuestro trabajo abarcó:

- La verificación del cumplimiento de las leyes, reglamentos, estatuto y normas internas por parte de los demás organismos de la Cooperativa;
- La verificación del inventario de bienes de uso de la Casa Central, sucursales, Centro Médico y Nazareth Country Club;
- Las revisión de los contratos de los profesionales independientes y asesores;
- La verificación de los inmuebles recibidos en dación de pago;
- La verificación del proceso de aplicación del IVA, de acuerdo a las exigencias vigentes en la Ley 5501/15 y seguimiento de las resoluciones emitidas por el Consejo de Administración;
- La revisión de los montos de seguros contratados y su cobertura;

- El control de las mejoras e inversiones en las instalaciones;
- La revisión de los subsidios otorgados a los socios y mini-socios;
- La verificación de los libros sociales;
- La visualización y cotejo de los comprobantes de movimientos diarios, así como el de gastos;
- El control y validación de las conciliaciones bancarias;
- El control de la cartera de ahorros;
- La revisión de las políticas de recuperación de créditos;
- La revisión de todos los créditos otorgados, realizando una inspección especial de los créditos vinculados (directivos, dirigentes y funcionarios);
- El inventario de los pagares activos y cancelados;
- La fiscalización del proceso de destrucción de documentos cuando fuere necesario;
- El análisis de las quejas y sugerencias de los asociados;
- En control integral de los balances y cuadros de resultados mensuales, verificando la ejecución del presupuesto asignado para el Ejercicio 2016;
- La verificación y validación del informe SIAM remitido al INCOOP; y
- Los controles de Tarjetas de Crédito y Débito.

Destacamos que todas las revisiones realizadas en los aspectos mencionados y en los cuales se detectaron situaciones a corregir, inmediatamente los informes sobre los hechos fueron elevados al Consejo de Administración para la toma de medidas necesarias.

Realizamos el seguimiento al proceso de implementación de los métodos exigidos a las entidades cooperativas para el cumplimiento de la Ley 1015/97 “Que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes”, fue verificado el calendario de la capacitación llevada a cabo por el Comité de ALD para todos los estamentos de la Cooperativa y la inducción en el funcionariado de los conocimientos y aplicaciones de esta Ley. También verificamos el trabajo de los encargados de área y la existencia de un manual de procedimientos adecuado.

Dando cumplimiento al Art. 107 de la Ley 438/94 y su modificatoria en la Ley 5501/15, la Junta de Vigilancia he hecho seguimiento de las acciones desarrolladas por el Consejo de Administración y el Comité de Educación, participando de todas las actividades organizadas por estos estamentos. Así como en el proceso de calendarización de las actividades para el ejercicio donde se pudo verificar su cumplimiento haciendo uso racional de los recursos destinados a esta área y donde los temas abordados fueron de interés general y de formación integral para nuestros socios.

Ante todo lo expuesto, la Junta de Vigilancia considera e informa a esta honorable Asamblea, que se han logrado los objetivos anuales propuestos de acuerdo al Plan de Trabajo que fuera aprobado para el ejercicio de referencia.

Por último, quiero expresar mis agradecimientos a los socios que confiaron en nuestro compromiso, encomendándonos esta responsabilidad de ser contralores de los intereses de nuestra Cooperativa, donde cosechamos cada una de las experiencias vividas en beneficio mutuo. Igualmente quiero destacar la predisposición de todos los directivos, dirigentes y funcionarios que colaboraron con eficiencia y responsabilidad para el normal desarrollo de nuestras labores, y especialmente dar un reconocimiento a nuestras familias que son el soporte para que podamos sentirnos respaldados y motivados a seguir adelante con nuestras tareas, a mi señora esposa e hijos que comprenden las horas de desarraigo que implica esta obligación, pero sin dejarme de brindar el afecto que es necesario para mi diario vivir.

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

En cumplimiento de lo dispuesto en el Art. N° 75, Inc. "d", de la Ley 5501/15, modificatoria de la Ley 438/94, el Art. N° 86 del Decreto Reglamentario 14052/96 y el Art. N° 94 del Estatuto Social de nuestra Cooperativa, solicitamos a esta Magna Asamblea la aprobación del Balance General, el Cuadro de Resultados y la Memoria del Consejo de Administración, porque ellos reflejan razonablemente la situación patrimonial de la Cooperativa Nazareth Ltda.

Sra. Silsa Aurora Roa de González
Vice-Presidenta

C.P. Aldo Florentín Britos Sanabria
Presidente

Sra. Gladys Ramona Vega de Esteche
Pro- Secretaria

Sr. Lino Américo Santacruz Villalba
Secretario

T.S.A.C. Gladys Librada Chávez de Rolón
Vocal Titular

Abog. Olga Mabel Cano de Figueredo
Vocal Titular

T.S.A.C. María Gloria Manfredi Espínola
Vocal Suplente

Sra. Bernarda Osorio Acuña
Vocal Titular

Sr. José Ramón Insaurralde Bogarín
Vocal Suplente

T.S.A.C. Julia Adelina Recalde Martínez
Vocal Suplente

PRESUPUESTO DE CRECIMIENTO

Año 2017

CUENTAS	PROYECTADO
A) Socios	3.000
B) Depósitos de Ahorros	130.000.000.000
C) Desembolsos de Préstamos	147.500.000.000
D) Compras con Tarjetas de Créditos	13.500.000.000
E) Cobranza de Préstamos	103.500.000.000
F) Aportaciones	6.000.000.000
INGRESOS	
INGRESOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	
Intereses Compensatorios s/ Préstamos	26.500.000.000
Intereses Compensatorios s/ Tarjeta de Crédito	1.415.000.000
Intereses Moratorios s/ Préstamos	433.500.000
Intereses Punitivos s/ Préstamos	193.000.000
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Créditos	170.000.000
Comisiones Cobradas s/ Servicios Financieros (Informconf)	190.000.000
Intereses s/ Depósitos a la Vista en Entidades Financieras	86.000.000
Intereses s/ Depósitos a Plazo en Entidades Financieras	50.000.000
Desafectación de Provisiones	1.000.000.000
Cuotas de Ingreso no Retornables	82.000.000
Préstamos Recuperados - Liquidados p/ Incobrables	450.000.000
Ingresos por Gestiones de Recuperación	48.000.000
Comisiones por Servicios de Cobranzas	120.000.000
INGRESOS POR VENTAS Y SERVICIOS NO FINANCIEROS	
Ingreso Centro Médico	125.000.000
Servicio de Capacitación y Educación	28.000.000
Ingreso en Nazareth Country Club	36.000.000
INGRESOS NO OPERATIVOS	
Venta de Terrenos	700.000.000
Alquileres Cobrados	130.000.000
Ingresos por Expo-Feria	6.500.000
Ingresos por Actividades Especiales	20.000.000
Ingresos Extraordinarios	280.000.000
TOTAL INGRESOS	32.063.000.000
EGRESOS	
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	
Intereses Pagados sobre Ahorro	12.000.000.000
Comisiones por Servicios Financieros (Informconf)	130.000.000
Comisiones Por Servicios Bancarios	38.000.000
Previsión para Préstamos Incobrables	4.800.000.000

Memoria y Balance 2016

CUENTAS	PROYECTADO
Costos de Tarjetas de Créditos	880.000.000
Comisión por Verificación de Domicilio	80.000.000
Comisión a Cobradores	50.000.000
GASTOS ADMINISTRATIVOS POR ACTIV. DE AHORRO Y CRÉDITO	
GASTOS DEL PERSONAL	
Salarios al Personal	3.200.000.000
Vacaciones	140.000.000
Almuerzo al Personal	250.000.000
Aguinaldo al Personal	260.000.000
Uniformes para el Personal	48.000.000
Aporte Patronal s/ Salarios	520.000.000
Fallo de Caja para el Personal	60.000.000
Indemnización y Preavisos para Despidos	50.000.000
Otras Asignaciones al Personal	150.000.000
Comisión por Metas al Personal	200.000.000
GASTOS ADMINISTRATIVOS	
Honorarios Profesionales	280.000.000
Auditoría Externa - Interna	280.000.000
Asesores Externos	70.000.000
Servicio de Vigilancia	650.000.000
Servicio de Limpieza	500.000.000
Servicio de Comunicación - Internet	120.000.000
Servicio Informático	200.000.000
Papelerías y Útiles de Oficinas	210.000.000
Insumos Informáticos	135.000.000
Servicio de Energía Eléctrica	240.000.000
Servicio de Teléfonos	350.000.000
Servicio de Agua	40.000.000
Mantenimiento Bienes de Uso	500.000.000
Seguros Pagados	190.000.000
Alquileres Pagados	200.000.000
Combustibles y Lubricantes	120.000.000
Gastos Judiciales - Créditos y Tarjetas	300.000.000
Viático y Movilidad	15.000.000
Publicidad y Propaganda Institucional	80.000.000
Folletos de Promoción	140.000.000
Impuestos y Tasas	100.000.000
IVA - Costos	100.000.000
Amortización Cargos Diferidos	110.000.000
Depreciaciones Bienes de Uso	1.450.000.000
Gastos de Cafetería	20.000.000
Gastos de Boca de Cobranza	180.000.000
GASTOS DE GOBERNABILIDAD	
Dietas a Directivos	650.000.000
Dietas a Dirigentes	165.000.000

CUENTAS	PROYECTADO
Otras Asignaciones a Directivos y Dirigentes	40.000.000
Viático p/ Cumplimiento de Metas Direct. y Dirigentes	60.000.000
Gastos de Representación	50.000.000
Gastos de Reuniones de Directivos y Dirigentes	42.000.000
Gastos de Asamblea	150.000.000
COSTOS Y GASTOS POR ACTIVIDADES NO FINANCIERAS	
Costos Centro Médico	120.000.000
Costo de Venta Terrenos	330.000.000
Gastos Sociales	35.000.000
Servicios Varios a Socios y Otros Costos	60.000.000
Otros Gastos Administrativos	40.000.000
EGRESOS NO OPERATIVOS	
Gastos Generales	40.000.000
Otros Gastos de Reuniones	35.000.000
Gastos de Expo-Feria	10.000.000
EGRESOS EXTRAORDINARIOS	
Gastos de Aniversario	60.000.000
Imprevistos	80.000.000
TOTAL EGRESOS	31.403.000.000
EXCEDENTE	660.000.000

PROYECTO DE INVERSIÓN

Ejercicio 43 - Año 2017

Proyectos		Montos
1.	Mejoras en infraestructura tecnológica, desarrollo de software, compra de licencias y de equipos informáticos.	U\$\$. 150.000
2.	Mejoras en el Nazareth Country Club.	Gs. 100.000.000
3.	Remodelación y mejoras en la Casa Central y en las Sucursales.	Gs. 100.000.000
4.	Mejoras en las seguridad en la Casa Central y en las Sucursales.	U\$\$. 35.000
5.	Habilitación de Sucursales y Bocas de Cobranzas.	U\$\$. 50.000