



*Memoria 2013*

## INDICE

1.	Convocatoria a Asamblea General Ordinaria de Socios/as .....	3
2.	Nómina	
	2.1. Directivos Ejercicio 39 .....	4
	2.2. Dirigentes Ejercicio 39.....	5
	2.3. Empleados Diciembre 2013 .....	6
3.	Memoria	
	3.1. Consejo de Administración .....	7
	3.2. Balance Social.....	13
	3.3. Tribunal Electoral.....	28
	3.4. Comités Auxiliares .....	29
4.	Fotos .....	37
7.	Gráficos .....	41
5.	La Cooperativa en Números .....	45
6.	Dictamen de los Auditores Independientes .....	46
8.	Balance General al 31/12/2013.....	48
9.	Cuadro de Resultados al 31/12/2013.....	49
10.	Balance General en cifras comparativas.....	50
11.	Estado de Resultados en cifras comparativas .....	53
12.	Realización del Presupuesto Año 2013.....	55
13.	Nota de los Estados Contables .....	57
14.	Estado de Flujo de Efectivo.....	67
14.	Estado de Variación de Patrimonio Neto.....	69
15.	Proyecto de distribución del Excedente .....	70
16.	Proyecto de distribución del Excedente Especial.....	70
17.	Plan de Trabajo para el Ejercicio 40.....	71
18.	Informe de la Junta de Vigilancia .....	72
19.	Dictamen de la Junta de Vigilancia .....	73
20.	Presupuesto de Crecimiento Ejercicio 40 .....	74
21.	Proyecto de Inversión Ejercicio 40.....	76

## **CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS**

**La Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”  
convoca a Asamblea Ordinaria de Socios del  
Trigésimo Noveno Ejercicio – Año 2013**

El Consejo de Administración, en Sesión Extraordinaria de fecha 27 de marzo de 2014, Acta N° 483/14 C.A. de conformidad con los artículos 48° y 54° del Estatuto Social, en concordancia con los respectivos artículos de la Ley 438/94, convoca a los socios de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”, a la Asamblea Ordinaria a realizarse el día domingo 27 de abril de 2014, a las 07:30 horas (Primera Convocatoria) en la Casa Central, situada en Avda. Médicos del Chaco esq. Haydeé Santa María, con la asistencia de la mitad más uno de los socios habilitados y de no existir quórum legal a la hora indicada, la Asamblea se llevará a cabo con cualquier número de socios, una hora después, de conformidad con el Art. 51° del Estatuto Social, para tratar el siguiente:

### **ORDEN DEL DÍA**

1. Elección de Autoridades de la Asamblea: Un Presidente, dos Secretarios titulares y un Suplente.
2. Nombramiento de 2 (dos) socios presentes para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y los Secretarios de Asamblea.
3. Lectura y consideración de informes correspondientes al Ejercicio cerrado el 31 de diciembre del 2013:
  - Memoria anual del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados.
  - Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia.
4. Autorización para la venta de un vehículo, caracterizado como Minibús P/12, de la marca Hyundai, modelo H1, color azul, año 2010, con matrícula N° YAB047, chasis N° KMJWA37HAAU228391.
5. Propuesta de ajuste de las cuotas de Aporte y Solidaridad.
6. Consideración del Proyecto de Distribución de los Excedentes.
7. Estudio y consideración del Plan General de Trabajo y Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos para el Ejercicio 2014.

**Lic. Milana Dora Mendoza Silva**  
Secretaria  
Consejo de Administración

**Lic. Deidamia González Aguilar**  
Presidenta  
Consejo de Administración

## NÓMINA DE DIRECTIVOS EJERCICIO 39

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Deidamia González Aguilar	Presidenta
2	Sr. Enrique Domingo Figueredo Fernández	Vice-Presidente
3	Lic. Milana Dora Mendoza Silva	Secretaria
4	Sr. Blás Antonio Maíz Ortiz	Pro-Secretario
5	Lic. Miguel Angel Cañete Tillner	Tesorero
6	Sra. María Teresa Vera Velázquez	Pro-Tesorera
7	Lic. Manuel Zeballos Alcaráz	Primer Vocal Titular
8	Lic. Celso Antonio Moreira López	Segundo Vocal Titular
9	Lic. Luis María Galeano Ayala	Tercer Vocal Titular
10	Sra. Miguelina Fernández Zaracho	Primer Vocal Suplente
11	Sr. Felipe Duarte Giménez	Segundo Vocal Suplente
12	Sra. María Esther Cardona de Vargas	Tercer Vocal Suplente

JUNTA DE VIGILANCIA		
N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	T.S.A.C. María Gloria Manfredi Espínola	Presidenta
2	Sra. Gladys Vega de Esteche	Vice-Presidenta
3	Sr. Lino Américo Santacruz Villalba	Secretario
4	T.S.A.C. Gladys Librada Chávez de Rolón	Pro-Secretaria
5	Sra. Silsa Aurora Roa	Primer Vocal Titular
6	Sra. Bernarda Osorio Acuña	Segundo Vocal Titular
7	C.P. Aldo Florentín Britos Sanabria	Tercer Vocal Titular
8	Lic. Daisy Raquel Recalde Paredes	Primer Vocal Suplente
9	T.S.A.C. Julia Adelina Recalde Martínez	Segundo Vocal Suplente
10	Sr. José Ramón Insaurralde Bogarín	Tercer Vocal Suplente

TRIBUNAL ELECTORAL		
N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sr. Mauro Emery Montiel	Presidente
2	Lic. Javier Alejandro Céspedes Álvarez	Secretario
3	Sr. Joaquín Elizardo Villalba Pesoa	Vocal Titular
4	Lic. Luz Aurora Chávez Colmán	Vocal Suplente
5	Sra. Oliva Emerenciana Vera Barresi	Vocal Suplente

## NÓMINA DE DIRIGENTES

### EJERCICIO 39

COMITÉ DE CRÉDITOS Y TARJETAS		
N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Miguel Ángel Cañete Tillner	Presidente
2	Lic. Vicenta Savino de González	Vocal Titular
3	T.S.A.C. Martha Ramona Zarza de Figueredo	Vocal Titular
4	Sr. Rómulo Augusto Sánchez	Vocal Titular
5	Sr. Gerardo Alberto Correa Martínez	Vocal Titular

COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITO Y TARJETA		
N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sr. Blás Antonio Maiz Ortiz	Presidente
2	Lic. Gloria Mariel Gauto de Cañete	Secretaria
3	Abog. Olga Mabel Figueredo de Cano	Vocal Titular
4	Lic. Nilda Beatriz Benítez de Frutos	Vocal Titular

COMITÉ DE EDUCACIÓN Y EVENTOS		
N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Manuel Zeballos Alcaráz	Presidente
2	C.P. Enrique Manuel Figueredo Bas	Vice-Presidente
3	Sr. Héctor Jacinto Santacruz Villalba	Secretario
4	Sra. María Nidia Martínez	Tesorera
5	Sr. José Luis Chávez Colmán	Vocal Titular

COMITÉ SUCURSAL N° 1		
N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sra. Mercedes Argüello de Cortessi	Presidenta
2	Sra. Zonia Elizabeth Martínez	Secretaria
3	Sra. Ramona Agüero de Chaparro	Tesorera
4	Sr. Carlos César Romero Santacruz	Vocal Titular

COMITÉ DE ADMISIÓN DE SOCIOS Y ESTUDIO DE SUBSIDIOS		
N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sr. Jorge Ricardo Maiz Ortiz	Presidente
2	Prof. Elena Isabel Acosta de Ramos	Secretaria
3	Sra. Nilda Beatriz Leguizamón	Vocal Titular

COMITÉ JUVENTUD ACUMULADA		
N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sra. Maura Cuellar de Ortiz	Presidenta
2	Sra. De los Santos Alvarez de Céspedes	Secretaria
3	Sra. Ladys Concepción Martínez	Tesorera
4	Sra. Luisa Echeverría Vda. de Rojas	Vocal Titular
5	Sra. Petrona Ortiz de Ávalos	Vocal Suplente

COMITÉ SOCIAL		
N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sra. María Elena Vega de Esteche	Presidenta
2	Sra. María Eugenia Villalba de Rejala	Secretaria
3	Lic. Estela Luisa Sánchez Benegas	Tesorera
4	Srta. Patricia Giselle Maidana Recalde	Vocal Titular

COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO		
N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Dr. Ricardo Agüero Almada	Presidente
2	Abog. Noelia María Gauto	Secretaria
3	Lic. Gloria Beatriz Dávalos	Miembro
4	Lic. Celso Antonio Moreira López	Miembro

# Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

## NÓMINA EMPLEADOS Y PROFESIONALES DICIEMBRE 2013

### EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS

#### Gerente General

Lic. Lina Monserrat Diaz González

#### Gerente Financiero

Econ. Héctor Armando González Insaurralde

#### Sub – Gerente de Operaciones

Sra. Graciela Beatriz Gómez Benítez

#### Contadora General

Lic. Edith Graciela Fernández de Cardozo

#### Auditoría de Gestión

Lic. Celsa Elizabeth Aquino Alfonso

#### Oficial de Cumplimiento Anti-Lavado de Dinero

Lic. Gloria Beatriz Dávalos de Medina

#### Consejo de Administración

Srta. Cleyde Leticia Godoy Cabrera, Secretaria Aux. C.A.  
Sr. Arnaldo Saldivar Ortiz, Secretario Aux. C. A.  
Sra. Clyde María Blanco, Asistente Comité Ejecutivo  
Sr. Héctor Santiago Chaparro Galeano, Gestor Administrativo  
Sr. Amado Rodrigo Benítez, Gestor Administrativo

#### Junta de Vigilancia

Sra. Carolina Elizabeth Cristaldo Ledesma, Asistente

#### Asistente de Gerencia General

Sra. Annie Sofía Trinidad González

#### Departamento de Contabilidad

C.P. Denis Ever Rojas Fleytas, Sub- Contador  
Srta. Liz Pamela Melgarejo, Asistente

#### Departamento de Recursos Humanos

Sra. Alexis Diana Centurión Rojas, Asistente

#### Departamento de Informática

Lic. Luis Fernando Maciel Gómez, Encargado  
Sr. Evelio Adrián González, Asistente  
Sr. Marco Darío Bareiro Mendoza, Asistente  
Sr. Juan Carlos Domínguez Galeano, Asistente

#### Departamento de Tesorería

Sra. Olinda González de Ortigoza, Encargada  
Sr. Richard Daniel Barrios Jara, Sub-Tesorero  
Sr. Fernando Ariel Correa Yegros, Asistente/Cajero  
Lic. Porfiria Beatriz Ibarra Godoy, Asistente  
Sra. Gladys Ramírez Noguez, Cajera  
Srta. María de la Paz Marecos Eguzquiza, Cajera  
Lic. Gabriela Beatriz Martínez Gaete, Cajera  
Sr. Pablo Luis Torres Bogado, Cajero  
Sr. Julio César Molinas González, Cajero  
Sr. Rodrigo Ferreira Yegros, Cajero  
Sr. Arnaldo Fabian Morales Musmeci

#### Departamento de Ahorro

Sra. María Mirha Escobar de Osorio, Encargada  
Econ. Sara Liliana González Sosa, Asistente

#### Departamento de Créditos

TSAC. Jorge Anibal Giménez Aquino, Encargado  
Srta. Laura Rafaela Franco Benítez, Oficial Operativo  
Srta. María José Bogado Ramos, Oficial de desembolso  
Sr. Mario Andrés Villalba Fleitas, Analista  
TSAC. Edgar Raúl Gracia Resquin, Analista  
Sra. Martha Susana Rolón Zarza, Oficial de Créditos  
Sr. Iván Marcelo Plate Núñez, Oficial de Créditos  
Sr. Julio César Troche Estigarribia, Oficial de Créditos  
Sra. Elizabeth Cubilla de Fernández, Referencista  
Srta. Sandra Fabiola Sánchez Flor, Referencista  
Sr. Ubaldo Alejandro Lezcano, Oficial de Créditos Mypes

#### Departamento de Vivienda

Lic. Heriberto Julián Ibáñez Giménez, Encargado

#### Departamento de Tarjetas de Créditos

Lic. Ma. Romina Gamarra Ayala, Encargada  
Srta. Nancy Patricia Duarte Avalos, Asistente  
Lic. Sigrid Dahiana Cáceres Medina, Asistente

#### Departamento de Recuperación de Créditos

Sr. Pablo Luis Barrios Cáceres, Encargado  
Srta. Ma. Raquel Alvarenga, Asistente  
Sra. Celia Ma. Zárate de Mazo, Asistente  
Sr. César Augusto Rodríguez González, Asistente  
Sr. Juan Carlos Orrego Olivella, Asistente

#### Departamento de Educación

Sr. Cristian Julio Bernal Sosa, Encargado  
Sra. Marta Elizabeth Díaz de Vera, Asistente

#### Departamento de Servicios Generales

Sr. Christian David Huber Slein, Encargado  
Sr. Christian David Mora Vargas, Asistente  
Sr. Victor Manuel Rodríguez Quintana, Asistente  
Sr. Octavio Díaz Sanabria, Asistente  
Sra. Maura Felicia Rodas de Portillo, Asistente  
Srta. Mayra Alejandra Galeano, Recepcionista

#### Departamento de Archivo

Sra. Lucia Jovina Benítez de Villalba, Encargada

#### Asesoría Jurídica Interna

Abog. Carlos Ulises Rojas Cano, Encargado  
Abog. Ruth María Cristaldo Sánchez, Asistente  
Abog. Silvia Mabel Ferreira Vázquez, Asistente

#### Sucursal N° 1

Sr. Luis Alejandro Aquino Ramírez, Encargado  
Lic. José Maximino Meaurio Rivas, Asistente  
Sra. Nancy Fermina Ibarra Maldonado, Asistente  
Srta. Ladys Elizabeth Recalde Paredes, Cajera  
Srta. Ma. Stefani Ortega Bernalto, Cajera  
Sr. Raúl Alejandro Samaniego Vera, Cajero

#### Sucursal N° 2

Sra. Mirian Celeste Alfonso, Encargada  
Srta. Liliana Noemí Sánchez Carcele, Cajera  
Sr. Victor Manuel Schembori Lavigne, Cajero

#### Sucursal N° 3

Sra. Elvia Paredes Verón, Encargada  
Srta. Evelyn Rocío Céspedes, Cajera  
Srta. Anania del Pilar Escobar Mercado, Cajera

#### Sucursal N° 4

Srta. Gricelda Melgarejo Veron, Encargada  
Srta. Johana Elizabeth Barreto Soto, Asistente

#### Boca de Cobranza – Villa del Rosario

Sra. Mercedes Rafaela Flores Cano, Encargada

#### Nazareth Country Club

Sr. Julio César Martínez Ortiz, Encargado  
Sr. Guillermo Delgado García, Ayudante Country

#### Verificadores, Notificadores y Tasadores

Arq. Ramón Torales  
Sr. Bernardo Gomez Coronel  
Sr. Lidio Mariano Giménez  
Arq. José Alberto Samudio  
Sra. Mirta Bernal Jacquet

#### Sala de Informática / Suc. N° 1

Sr. Pedro Sebastián Vidal Romero, Instructor

#### Cama Nuga Best - Biblioteca

Sra. Ramona Ruiz de Avalos, Encargada

### STAFF DE PROFESIONALES

#### Asesoría Jurídica/Documentaciones

Abog. María Estela Vallenga de Justiniano  
Abog. Diana Pérez de Faccioli  
Abog. Carlos Alarcón Ríos & Beatriz Ruiz Díaz  
Abog. María Cristina Musmeci de Barreto  
Abog. Diego Francisco Ramos González  
Abog. Hernando Raichackowski  
Escrib. Lourdes Mariño

#### Auditoría Interna

Lic. Fernando Benítez, Auditor Interno

#### Informática

Lic. Miguel Duarte, Asesor  
Lic. Alfredo Takahashi, Analista/Programador  
Lic. Sandra Carolina Garcele González, Analista/Programador  
Sr. Victor Atilio Arguello, Técnico en Hardware

#### Recursos Humanos

Lic. Florencio Ramón Núñez Cantero, Encargado

#### Centro Médico

Lic. Blanca Acosta de González, Encargada  
Dr. Santiago González, Ginecología  
Lic. Belén Pérez, Nutricionista  
Dr. Claudio E. Salvador Herrerías Cataldi, Pediatría  
Dra. Karina Almendra Brizuela Ayala, Oftalmología  
Lic. Mario Encina, Psicología Adultos  
Lic. Bona Roth, Nutricionista  
Lic. Ariel Jesús Delgado Escobar, Psicología infantil  
Lic. Lidia Noemí Leguizamón, Fisioterapia  
Dr. Jorge Daniel Romero Bogado, Traumatología

## MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Estimados Socios:

En cumplimiento a lo establecido en la Ley 438/94 y en nuestro Estatuto Social, me permito presentar a esta honorable Asamblea, en nombre y representación del Consejo de Administración, una apretada síntesis de nuestra labor a lo largo del año 2013, ejercicio N° 39.

Teniendo como agenda principal el Plan de Trabajo aprobado en Asamblea, nos hemos abocado a planificar las actividades del ejercicio con los distintos estamentos, tomando siempre como premisa la mejora continua de los servicios financieros y no financieros que brinda la Cooperativa, no solo a nuestros asociados, sino a la misma comunidad. Para el efecto el Consejo de Administración se ha reunido en 68 oportunidades, 53 ordinarias, 14 extraordinarias y una constitutiva, con la participación, en la gran mayoría de las sesiones, de todos sus miembros, quienes sin considerar la calidad de titular o suplente han demostrado responsabilidad, capacidad de gestión y compañerismo.

Los temas resaltantes se detallan a continuación:

- **Inauguración de nuestra nueva Casa Central:** Quizás lo más importante de este ejercicio es ver terminada esta majestuosa obra, después de muchos años de gestión, su equipamiento de primer nivel y el traslado de los servicios; así a partir del mes de setiembre ya estuvimos instalados en nuestra nueva casa, brindando amplias comodidades a nuestros asociados en todos los aspectos, ya que una infraestructura física adecuada, permite también una mejor atención.

Pero más allá de la gran inversión realizada, \$ 2.800.000 (dos millones ochocientos mil dólares), lo que se destaca es que lo hemos realizado con recursos propios, sin tener que recurrir a financiaciones externas y por supuesto con el gran apoyo brindado por los socios con sus aportes especiales, que alcanzaron la suma de \$ 622.250 (seiscientos veinte y dos mil doscientos cincuenta dólares), que equivale al 22% del costo total y fundamentalmente, lo que no tiene precio, es sentir la satisfacción, el contento, de nuestros asociados quienes demuestran el orgullo de pertenecer a la Cooperativa Nazareth y nos acompañan con este preciado regalo **“que es la confianza hacia sus directivos”**; hay que reconocer que sin el apoyo incondicional de los socios, este sueño no sería posible realizar.

- **Habilitación de la Boca de Cobranza en la ciudad de Villa del Rosario:** A casi un año de la apertura de esta Boca de Cobranza en una ciudad distante 230 kilómetros de Asunción y con casi 400 socios en su radio de acción, podemos informar el éxito de este nuevo servicio; tuvimos una excelente acogida y un importante crecimiento en los rubros que se visualizan a continuación:

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

• Cartera de Créditos	G. 954.667.618
• Cartera de Ahorro	G. 35.257.876
• Subsidios Otorgados	G. 5.640.000
Así también se destaca el índice de Morosidad, que llega solo al 3%.	

Se ha hecho el acompañamiento correspondiente a través de la presencia de los directivos y los gerentes y esto ha permitido la captación de socios agro-ganaderos con quienes hemos establecido planes de negocios a través de los créditos de inversión, que a la fecha totalizan G. 1.367.500.000 (Guaraníes un mil trescientos setenta y siete millones quinientos mil).

Este importante crecimiento amerita una evaluación de manera a que en un futuro no muy lejano esta Boca se convierta en Sucursal.

- **Certificación ISO 9001-2008:** Con el objetivo puesto en la obtención de la Certificación Internacional de los servicios principales ofrecidos, sujetos a certificación, los servicios financieros (Captación de Ahorros, Colocación de Créditos y Tarjetas de Crédito, Recuperación de Créditos y Recuperación de Tarjetas de Crédito), y los servicios sociales (Solidaridad, Country, Pre-Cooperativa, Educación y Alquiler de locales), a lo largo del año 2013 nos hemos abocado a mejorar sustancialmente los procedimientos administrativos en cada uno de los servicios y a documentarlos y para este menester se contó con la presencia de técnicos de primer nivel, quienes acompañaron y capacitaron a las personas responsables de cada uno de los departamentos afectados. El Equipo Técnico, designado por el Consejo, ha realizado 41 reuniones de trabajo y se han elaborado los procedimientos de Admisión de socios, Ahorros, Créditos, Tarjetas, Recuperación de Créditos y Tarjetas, Archivo, Solidaridad, Country, Pre-Cooperativa, Alquileres; aún se encuentra en proceso la preparación de los perfiles de cargos, la adecuación del organigrama institucional, la definición de la política de calidad.

De manera resumida, se puede mencionar los capítulos que fueron desarrollados en la fase del acompañamiento técnico:

- Sistema de Gestión de la Calidad.
- Responsabilidad de la Dirección.
- Gestión de los Recursos.
- Realización del Producto,
- Medición, Análisis y Mejora.

En la segunda fase del proceso, se aplicará en el año 2014 los siguientes puntos:

1. Lanzamiento de la documentación elaborada, Versión 1.
2. Taller de Auditores Internos de la Calidad.
3. 1era. Auditoría Interna de Calidad.
4. Convocatoria a la Auditoría de Certificación.

### Servicios ofrecidos:

- **Créditos:** Es importante destacar que en el año 2013 se ha implementado, con mayor énfasis las líneas de créditos a los socios excelentes y así han accedido 20 socios por un total de G. 2.320.000.000 (Guaraníes dos mil trescientos veinte millones).

Las metas trazadas, en cuanto a la colocación, se han rebasado en 5% y es importante señalar el impacto de los créditos obtenidos en nuestra masa societaria y sus familiares. Se detalla el tipo de crédito otorgado y la cantidad de beneficiarios:

• Consumo	2891
• Vivienda	1328
• Educación	635
• Salud	264
• Mypes	2169
• Otros (Promocionales, Pre-Cooperativa Cancelación de deudas, hipotecarios, vehículos)	1105
• Corporativos	20

Es importante señalar que durante el año se ha premiado a socios excelentes con créditos promocionales y tasas especiales y así han accedido 2.479 socios por un monto de G. 28.618.520.954 (Guaraníes veinte y ocho mil seiscientos diez y ocho millones quinientos veinte mil novecientos cincuenta y cuatro).

- **Ahorros:** Se ha escogido un lema institucional en este servicio, **“Credibilidad, confianza, fidelización”**, y este servicio no solo afecta al socio directamente, sino también a sus familiares más cercanos. Se cuenta con distintos tipos de ahorros, tales como infantil, festejo de 15 años, previo programado para eventos especiales, entre otros y lo proyectado al inicio del año fue ampliamente superado logrando 43% más de la expectativa inicial.

En resumen, hoy contamos con los siguientes ahorros consolidados:

Ahorro a la Vista (G)	16017
Ahorro a Plazo Fijo (G)	846
Ahorro a Plazo Fijo Infantil (G)	1076
Ahorro Previo Programado (G)	530
Ahorro a Plazo Fijo Infantil 15 años (G)	324
Ahorro a la Vista (Dólar)	28
<b>Total</b>	<b>18793</b>

Al inicio del ejercicio la cartera de ahorro ascendía a G. 79.239.421.357 (Guaraníes setenta y nueve mil doscientos treinta y nueve millones cuatrocientos veinte y un mil trescientos cincuenta y siete) y al cierre a G. 93.118.381.730 (Guaraníes noventa y tres mil ciento diez y ocho millones trescientos ochenta y un mil setecientos treinta) lo que demuestra la gran confianza de nuestros socios, hacia la institución.

- **Tarjetas:** El año 2013 se ha caracterizado por los convenios realizados con varias casas comerciales adheridas con ventajas importantes para nuestros asociados: bajas tasas de interés, descuentos especiales, líneas sin intereses y así logramos fortalecer el uso de nuestras

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”

tarjetas, por las bondades y diferencias aplicadas, pero fundamentalmente buscando el uso correcto, racional y prudente de este importante servicio. Actualmente nuestra estadística nos indica que contamos con:

• Credicard	1859
• Cabal	890
• Visa	551
• Unica	561
• Pre-cooperativa	7
• <b>Total</b>	<b>3868</b>

- **Subsidios de Solidaridad:** Este servicio ofrecido comprende una gama importante de beneficios, tanto en los momentos gratos de la vida así como en situaciones no precisamente felices; la Cooperativa Nazareth busca, permanentemente, asistir a los asociados en estos eventos a través del Fondo de Solidaridad, y en el año fueron beneficiados 2611 socios, cuyo detalle se presenta para una mejor apreciación:

• Recuperación de la Salud	192
• Internación e Incapacidad	298
• Asistencia a la Vejez	32
• Compra de Anteojos	526
• Matrimonio	139
• Nacimiento	443
• Fallecimiento	375
• Egreso Universitario	149
• Egreso Secundario	76
• Subsidio Pre-cooperativa	381

### Otros Servicios:

- **Usufructo de los salones de eventos:** En el año 2013 se ha sumado, a los dos salones disponibles, el salón “Eliodoro González A.”, lo que permite a nuestros socios organizar sus eventos familiares y en espacios amplios, cómodos y por sobre todo a bajo costo. Se presenta el resumen de las demandas:

• Alquiler de los salones	261
• Usufructo en forma gratuita: (Festejo de 15 Años Pre-cooperativas y Aniversario de Bodas)	20

Entre los eventos realizados podemos citar casamientos, aniversario de Bodas, cumpleaños infantiles, colaciones, primera comunión, bautismos, entre otros, lo que demuestra la presencia de la Cooperativa en la vida de los asociados.

- **Nazareth Country Club:** Tratando de dar la mayor satisfacción a los asociados en sus momentos de reláx, en el año 2013 se ha invertido en las mejoras de las instalaciones físicas y en los servicios y en la temporada se ha recibido a más de 1000 socios con sus familiares, quienes han disfrutado de este espacio y muy especialmente los niños, mini socios de la Pre-Cooperativa y los hijos de socios que no forman parte de este segmento.

También hay que señalar que el Nazareth Country Club se utilizó para eventos de los socios, tales como festejos de cumpleaños, despedida de fin de año y campamentos.

- **Traslado de la Caja Alternativa de la Sucursal N° 5:** Considerando el éxito de esta Caja Alternativa y con el objetivo de mejorar la atención, se ha remodelado parte de la Ex-Casa Central para la instalación de esta caja y hoy, nuestros socios tienen mayor comodidad a la hora de realizar sus gestiones.
- **Participación de la Cooperativa Nazareth en el XVIII Conferencia Regional ACI Américas organizado por la ACI y realizado en la Ciudad de Guarajú-Brasil:** En el mes de octubre y con la participación de numerosas cooperativas de todo el mundo, se ha realizado con bastante éxito esta Conferencia, espacio que sirvió a nuestros directivos para intercambiar experiencias y abordar temas de interés tales como:
  - Cooperación y transformación del vínculo social.
  - Visibilidad y posicionamiento del modelo empresarial cooperativo.
  - Las acciones de siempre no son suficientes para el desafío 2020.
  - Promoción, fomento, supervisión y crédito cooperativo.

Este evento ha permitido a nuestros directivos participantes una ampliación de sus conocimientos y el fortalecimiento de su rol dentro de nuestra Cooperativa.

- **Banco Cooperativo:** La Cooperativa Nazareth, fue invitada a formar parte de un grupo de 18 cooperativas, para impulsar este ambicioso proyecto y lo que nos mueve es ampliar nuestro horizonte, buscando siempre obtener beneficios que se extenderán a todos los asociados.

La apertura de un Banco, conformado por Cooperativas de Ahorro y Crédito, brindará a los cooperativistas el acceso a una diversidad de productos financieros, los cuales complementarán los servicios hoy brindados por las instituciones solidarias y de esta forma permitirá llegar al socio con una oferta más competitiva, en cuanto a servicios, en igualdad de condiciones que brindan otros bancos del mercado.

Actualmente las cooperativas ayudan a sus socios a crecer, a evolucionar profesionalmente o como empresarios. Luego, cuando han alcanzado un importante grado de desarrollo el volumen de operaciones que demandan ya no puede ser cubierto por las Cooperativas, por lo que deben recurrir al sistema bancario y financiero.

Este Banco será una Sociedad Anónima conformada por varias cooperativas de ahorro y crédito, que serán las propietarias del mismo.

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”

Antes de finalizar esta apretada Memoria, no podría dejar de mencionar el gran trabajo desplegado por las Gerencias, el Comité Ejecutivo y los Departamentos de Recuperación y Asesoría Jurídica Interna, para reducir el índice de morosidad, el ejercicio 2013 fue cerrado con un índice del 6,46%. Así también resaltar nuestro semillero “**La Pre-Cooperativa Infante Juvenil**”, en el ejercicio han ingresado 564 mini socios y han pasado a adultos 138 y destacar las actividades educativas realizadas con ellos, el campamento y las olimpiadas.

En nombre del Consejo de Administración, deseo destacar el aporte y apoyo de los Comités Auxiliares en el cumplimiento de nuestros objetivos y metas, así también agradecer a los funcionarios y Staff de profesionales por el acompañamiento constante, resaltando la entrega y dedicación de los Gerentes para el cumplimiento de las políticas institucionales y las resoluciones emanadas del Consejo de Administración dentro del marco de los principios y valores cooperativos.

A título personal, doy gracias al altísimo por guiar mis pasos, a mis compañeros del Consejo de Administración, de la Junta de Vigilancia y del Tribunal Electoral por mantener el equilibrio institucional y a mi familia por estar siempre a mi lado, acompañándome en ésta difícil, pero noble tarea, de estar al frente del organismo administrador de la Cooperativa.

Muchas gracias.

## BALANCE SOCIAL

### Al 31 de Diciembre de 2013

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: Membresía Abierta y Voluntaria.					
Las Cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.					
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	20.024	18.908		
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	19.930	20.024		
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2013	Año 2012	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1 APERTURA COOPERATIVA</b>				
D1	<b>A- INGRESO ASOCIADOS/AS</b>				
D1	Meta fijada para el año	2.000	2.300	-13%	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	2.175	1.955	11%	
D1	Hombres	1.017	890	14%	
D1	Mujeres	1.157	1.065	9%	
	Personas Jurídicas (Finalidad)	1	1	0%	
D1	18-25 años	789	716	10%	
D1	26-35 años	587	544	8%	
D1	36-45 años	382	319	20%	
D1	46-55 años	227	206	10%	
D1	56-60 años	78	67	16%	
D1	61 y más años	112	103	9%	
D1	Solicitudes no aceptadas	3%	8%	-63%	Corresponden a futuros socios aceptados y que no abonaron el arancel, etc.
D1	% del total de asociados en el año	0,01%	0,01%	0%	
D1	Promedio de ingreso mensual	182	163	12%	
D1	<b>Requisito Económico exigido (Montos)</b>				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as	100.000	80.000	25%	
D1	- Cuota de ingreso no retornable	35.000	40.000	-13%	
D1	- Aporte mínimo	40.000	15.000	167%	
D1	- Cuota de solidaridad	5.000	5.000	0%	
D1	- Otros	20.000	20.000	0%	
D1	- Total	100.000	80.000	25%	
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	6,0%	4,8%	26%	
D1	<b>B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)</b>				
D1	Total de salida	2.265	840	170%	
D1	Renuncia voluntaria	496	438	13%	
D1	Exclusión por incumplimiento estatutario	1.716	354	385%	
D1	Exclusión por fallecimiento	53	48	10%	
D1	Expulsión	0	0	0%	
D1	Suspensión	0	0	0%	

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

D1	Hombres	1.129	400	182%	
D1	Mujeres	1.136	440	158%	
D1	18-25 años	301	57	428%	
D1	26-35 años	826	257	221%	
D1	36-45 años	496	202	146%	
D1	46-55 años	326	169	93%	
D1	56-60 años	111	43	158%	
D1	61 y más años	205	112	83%	
D1	Personas Jurídicas	0	0	0%	
D2	<b>D2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA</b>				
D2	Total de Asociados/as Existentes	19.930	20.024	0%	
D2	Hombres	9.310	9427	-1%	
D2	Mujeres	10.614	10.592	0%	
D2	Personas Jurídicas	6	5	20%	
D2	<b>Mujeres asociadas</b>	<b>10.614</b>	<b>10.592</b>	<b>0%</b>	
D2	18-25 años	1.564	1.572	-1%	
D2	26-35 años	2.867	2.950	-3%	
D2	36-45 años	2.299	2.274	1%	
D2	46-55 años	1.806	1.802	0%	
D2	56-60 años	683	646	6%	
D2	61 y más años	1.395	1.348	3%	
D2	<b>Hombres asociados</b>	<b>9.310</b>	<b>9.427</b>	<b>-1%</b>	
D2	18-25 años	1.372	1.401	-2%	
D2	26-35 años	2.849	2.996	-5%	
D2	36-45 años	2.123	2.168	-2%	
D2	46-55 años	1.534	1.489	3%	
D2	56-60 años	495	497	0%	
D2	61 y más años	937	876	7%	
	Total de socios/as Urbanos				
	Hombres	N/D	N/D		
	Mujeres	N/D	N/D		
D2	Total Socios/as Rurales				
D2	Hombres	N/D	N/D		
D2	Mujeres	N/D	N/D		
D2	Antigüedad promedio de socios y socias	5,6	7,8	-28%	
D2	<b>Rango de antigüedad</b>				
D2	Menos de 1 año	2.172	1.929	13%	
D2	De 1 a 5 años	8.246	9.143	-10%	
D2	De 6 a 10 años	5.737	5.853	-2%	
D2	De 11 a 15 años	1.945	1.411	38%	
D2	De 16 a 20 años	1.091	1.086	0%	
D2	De 21 a 25 años	515	443	16%	
D2	De 26 a 30 años	138	76	82%	
D2	De 31 años y más	86	83	4%	

D2	<b>Grado de instrucción de la membresía</b>				
D2	Sin instrucción	13	5	160%	Incluye personas jurídicas
D2	Educación Básica Escolar	4.389	4.826	-9%	
D2	Educación Media	9.368	9.486	-1%	
D2	Técnico	1.121	1.006	11%	
D2	Superior	5.039	4.701	7%	
D3	<b>D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA - Ocupación</b>				
D3	Ama de casa	835	889	-6%	
D3	Docente	370	326	13%	
D3	Empleados/as	9.610	10.044	-4%	
D3	Funcionarios públicos	698	564	24%	
D3	Estudiante	958	991	-3%	
D3	Comerciante	1.298	1.397	-7%	
D3	Profesionales	435	334	30%	
D3	Agricultor/a	3	5	-40%	
D3	Productor	5	4	25%	
D3	Artesano/a	3	30	-90%	
D3	Microempresarios/as.	2.709	4.167	-35%	
D3	Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc.)	111	202	-45%	
D3	Otros	2.895	1.071	170%	Incluye personas jurídicas
D4	<b>D4. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS</b>				
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios				
D4	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	6.961	6.761	3%	
D4	<b>Destino de créditos</b>	8.392	8.213	2%	
D4	Consumo	2.891	3.058	-5%	
D4	Vivienda	1.328	1.093	22%	
D4	Educación	635	732	-13%	
D4	Salud	264	244	8%	
D4	Mpymes	2.169	1.891	15%	
D5	Agropecuarias	0	0	0%	
D4	Otros (Promocionales, Pre-cooperativa, refinanciación, hipotecarios, vehículos)	1.105	1.195	-8%	
D4	<b>Clasificación por edad y género</b>				
D4	<b>Hombres</b>	3.248	3.200	1%	
D4	18-25 años	477	511	-7%	
D4	26-35 años	989	968	2%	
D4	36-45 años	693	702	-1%	
D4	46-55 años	570	537	6%	
D4	56-60 años	189	189	0%	
D4	61 y más años	330	293	13%	
D4	<b>Mujeres</b>	3.710	3.559	4%	
D4	18-25 años	523	470	11%	
D4	26-35 años	909	913	0%	
D4	36-45 años	791	758	4%	

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”

D4	46-55 años	686	699	-2%
D4	56-60 años	274	244	12%
D4	61 y más años	527	475	11%
	<b>Persona Jurídica</b>	3	2	50%
D4	<b>Ahorro</b>			
D4	<b>Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda</b>	<b>93.118.381.732</b>	<b>79.239.421.357</b>	<b>18%</b>
D4	A la Vista	48.861.747.923	41.839.851.003	17%
D4	Plazo Fijo	36.554.811.656	31.677.392.087	15%
D4	Programado	2.726.040.730	2.536.248.482	7%
D4	Infantil	4.643.826.185	2.942.039.089	58%
D4	Juvenil	331.955.238	243.890.696	36%
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	18.793	17.283	9%
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera Dólar	28	29	-3%
D4	<b>Clasificación por edad y género</b>			
D4	<b>Hombres</b>	<b>1.596</b>	<b>1.200</b>	<b>33%</b>
D4	18-25 años	352	319	10%
D4	26-35 años	482	364	32%
D4	36-45 años	325	221	47%
D4	46-55 años	211	141	50%
D4	56-60 años	82	64	28%
D4	61 y más años	144	91	58%
D4	<b>Mujeres</b>	<b>1.937</b>	<b>1.467</b>	<b>32%</b>
D4	18-25 años	406	397	2%
D4	26-35 años	523	395	32%
D4	36-45 años	429	268	60%
D4	46-55 años	259	197	31%
D4	56-60 años	118	66	79%
D4	61 y más años	202	144	40%
D4	Persona Jurídica de Ahorro	1	1	0%
D4	<b>Tarjetas de Créditos</b>			
D4	<b>Clasificación por género</b>	<b>892</b>	<b>664</b>	<b>34%</b>
D4	<b>Hombres</b>	414	323	28%
D4	<b>Mujeres</b>	478	341	40%
D4	<b>Tarjeta de Debito</b>			
D4	<b>Clasificación por género</b>	<b>192</b>	<b>125</b>	<b>54%</b>
D4	<b>Hombres</b>	82	73	12%
D4	<b>Mujeres</b>	110	52	112%
D5	<b>D5. SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>			
D5	<b>Servicio de Solidaridad</b>			
D5	Tipos de servicios de solidaridad	1.091.550.000	904.104.665	21%
D5	Subsidios a la Salud	279.400.000	178.175.000	57%
D5	Subsidios por Maternidad	208.300.000	192.700.000	8%
D5	Subsidios por Fallecimiento	284.250.000	210.349.665	35%
D5	Subsidios Educativos	76.950.000	87.660.000	-12%
D5	Subsidios por Matrimonio	52.800.000	41.350.000	28%

D5	Otros (compra anteojos, traslado ambulancia, asistencia a la vejez, aniversario de bodas, egreso Pre-cooperativa, etc.)	155.550.000	173.870.000	-11%	
D5	Servicio de Sepelio	34.300.000	20.000.000	72%	
D5	<b>Clasificación por edad y género</b>				
D5	<b>Hombres</b>	<b>906</b>	<b>769</b>	<b>18%</b>	
D5	18-25 años	83	53	57%	
D5	26-35 años	264	248	6%	
D5	36-45 años	165	153	8%	
D5	46-55 años	137	122	12%	
D5	56-60 años	58	47	23%	
D5	61 y más años	199	146	36%	
D5	<b>Mujeres</b>	<b>1.324</b>	<b>1.097</b>	<b>21%</b>	
D5	18-25 años	128	96	33%	
D5	26-35 años	332	266	25%	
D5	36-45 años	208	183	14%	
D5	46-55 años	212	216	-2%	
D5	56-60 años	110	96	15%	
D5	61 y más años	334	240	39%	
D5	Servicios Educativos				Cursos de Inglés, Informática, Escuela Cooperativa, Olimpiadas de Física y Matemática, Cooperativa en tu Barrio, reunión del Club Juventud Acumulada, Aniversarios, Día del Niño, Día de la Madre, otros cursos y actividades..
D5	<b>Clasificación por edad y género</b>				
D5	<b>Hombres</b>	<b>495</b>	<b>602</b>	<b>-18%</b>	
D5	18-25 años	164	202	-19%	
D5	26-35 años	111	89	25%	
D5	36-45 años	70	152	-54%	
D5	46-55 años	74	68	9%	
D5	56-60 años	43	50	-14%	
D5	61 y más años	33	41	-20%	
D5	<b>Mujeres</b>	<b>954</b>	<b>907</b>	<b>5%</b>	
D5	18-25 años	398	231	72%	
D5	26-35 años	141	174	-19%	
D5	36-45 años	85	181	-53%	
D5	46-55 años	151	164	-8%	
D5	56-60 años	111	79	41%	
D5	61 y más años	68	78	-13%	
D5	Otros servicios (Club Juventud Acumulada, Campamento, Jornadas Sociales, Biblioteca)				

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

D5	<b>Clasificación por edad y género</b>				
D5	<b>Hombres</b>	<b>261</b>	<b>189</b>	<b>38%</b>	
D5	18-25 años	113	35	223%	
D5	26-35 años	33	43	163%	
D5	36-45 años	45	41	-20%	
D5	46-55 años	35	35	29%	
D5	56-60 años	22	20	75%	
D5	61 y más años	13	15	47%	
D5	<b>Mujeres</b>	<b>454</b>	<b>408</b>	<b>-97%</b>	
D5	18-25 años	148	55	169%	
D5	26-35 años	39	31	26%	
D5	36-45 años	111	121	-8%	
D5	46-55 años	89	98	-9%	
D5	56-60 años	43	41	5%	
D5	61 y más años	24	62	-61%	
D5	<b>CENTRO MÉDICO</b>	<b>1.567</b>	<b>2.345</b>	<b>-33%</b>	
D5	<b>Hombres</b>	<b>309</b>	<b>530</b>	<b>-42%</b>	
D5	<b>Mujeres</b>	<b>941</b>	<b>1.414</b>	<b>-33%</b>	
D5	<b>Menores de 18 años</b>	<b>317</b>	<b>401</b>	<b>-21%</b>	
	<b>SERVICIO CAMA NUGA BEST</b>	<b>749</b>	<b>692</b>	<b>8%</b>	
	<b>Hombre</b>	<b>102</b>	<b>160</b>	<b>-36%</b>	
	<b>Mujeres</b>	<b>647</b>	<b>532</b>	<b>22%</b>	
	<b>UTILIZACIÓN DEL COUNTRY CLUB</b>	<b>2.010</b>	<b>1.943</b>	<b>3%</b>	
	<b>Hombres</b>	<b>982</b>	<b>962</b>	<b>2%</b>	
	<b>Mujeres</b>	<b>1028</b>	<b>981</b>	<b>5%</b>	

### Motivo de la Exclusión (describir motivo)

Conforme al Estatuto Social y a la Ley N° 438/94 se aplica la exclusión de socios.

**SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS** - Las Cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar su Cooperativa, responden ante los miembros. En las Cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las Cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2013	Año 2012	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS</b>				
D1	<b>ASAMBLEAS ORDINARIAS</b>				
D1	Total de socios/as de la Cooperativa al cierre del ejercicio	19.930	20.024	0%	
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	9.820	10.265	-4%	
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	40	46	-13%	
D1	Porcentaje de Mujer (habilitadas)	60	54	11%	
D1	Personas Jurídicas (habilitados)	2	2	0%	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	1.306	362	261%	
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	1.125	369	205%	
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	1.806	362	399%	
D1	Total de asociados que han emitido su voto	1.175	369	218%	

D1	<b>ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS</b>				
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	N/A	N/A		
D2	<b>D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS</b>				
D2	<b>Cargos Electivos</b>				
D2	<b>Consejo de Administración</b>				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	1	1	0%	
D2	36-45 años	1	2	-50%	
D2	46-55 años	4	5	-20%	
D2	56-60 años	4	3	33%	
D2	61 y más años	2	1	100%	
D2	<b>Titulares</b>				
D2	Hombre	6	5	20%	
D2	Mujer	3	4	-25%	
D2	<b>Suplente</b>				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	2	2	0%	
D2	<b>Presidencia del Consejo de Administración</b>				
D2	Hombre	0	0	0%	
D2	Mujer	1	1	0%	
D2	<b>Junta de Vigilancia</b>				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	2	2	0%	
D2	36-45 años	1	1	0%	
D2	46-55 años	2	3	-33%	
D2	56-60 años	4	4	0%	
D2	61 y más años	1	0	100%	
D2	<b>Titulares</b>				
D2	Hombre	2	1	100%	
D2	Mujer	5	6	-17%	
D2	<b>Suplente</b>				
D2	Hombre	2	3	-33%	
D2	Mujer	1	0	100%	
D2	<b>Presidencia</b>				
D2	Hombre	0	0	0%	
D2	Mujer	1	1	0%	
D2	<b>Tribunal Electoral</b>				
D2	<b>Titulares</b>				
D2	Hombre	3	1	200%	
D2	Mujer	0	2	-100%	
D2	<b>Suplente</b>				
D2	Hombre	0	2	-100%	
D2	Mujer	2	0	200%	

# Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”

D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	<b>Clasificación de cargos electivos por edad</b>				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	1	1	0%	
D2	36-45 años	2	1	100%	
D2	46-55 años	1	0	100%	
D2	56-60 años	0	3	-100%	
D2	61 y más años	1	0	100%	
D2	<b>Organismos Auxiliares</b>				
D2	Comité de Educación	4	5	-20%	
D2	Comité de Crédito	4	8	-50%	
D2	Comité de Solidaridad	3	3	0%	
D2	Otros organismos	28	19	47%	
D2	Total de Directivos y Dirigentes	56	62	-10%	
D2	Hombre	20	21	-5%	
D2	Mujer	36	41	-12%	
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	N/A	N/A		
D3	<b>D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO</b>				
D3	Mujeres trabajadoras en la Cooperativa	50	40	25%	
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	43	42	2%	
D3	Mujeres con mando (Jefatura) en la Cooperativa	14	16	-13%	
D3	% del total de mujeres trabajadoras	54	49	10%	
D3	Hombres con mando (Jefatura) en la Cooperativa	9	10	-10%	
D3	% del total de hombres trabajadores en Coop.	46	51	-10%	
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	2.400.000	2.600.000	-8%	
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	2.400.000	2.400.000	0%	
D3	Diferencia entre SPM y SPH	0	200.000	-100%	
Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes: <b>Si, uno.</b>					
Describir beneficios otorgados a los empleados: <b>capacitaciones, promociones de cargos, almuerzo, permisos especiales con goce de salario, gratificación por resultado del ejercicio económico, comisiones por cumplimiento de metas, etc.</b>					
Cumplimiento del Código Laboral: <b>Se cumple con exactitud el pago de salarios, aporte a IPS, bonificación familiar, estudios médicos y otros.</b>					
<b>D4. ÓRGANOS ELECTORALES</b>					
Dispone de Reglamento Electoral: Si					
<b>D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS</b>					
- Avisos publicitarios periódicos: Si, 2 veces.					
- Avisos radiales: Si, semanal (Radio Viva y Radio libre).					
- Avisos publicitarios revista de la Cooperativa: No					
- Avisos publicitarios boletín de la Cooperativa: Si, tríptico mensual Arco Iris.					
- Afiches (local Cooperativa): Si, en Casa Central, todas las Sucursales y Boca de Cobranza.					
- Afiches (otros locales): No					
- Volantes (cuantos): Un aproximado de 3.000.					
- Pasacalles (cuantos): Si, 7 aproximadamente distribuidos en Casa Central, Sucursales y Country Club.					
- Propaganda Callejera: No					

- E-mail: Si a todos los socios que cuentan con este servicio.  
 - Chat Telefónicos: Si a todos los socios.  
 - Mensaje de texto: Segmentado por destino y socios.  
 Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea. (Cumple la disposición Estatutaria): Si, disponible en Casa Central, todas las Sucursales y Boca de Cobranza..

**TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS** - Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la Cooperativa.  
 Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la Cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la Cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2013	Año 2012	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN</b>				
D1	Capital común cooperativo irrepatriable (reservas)	5.988.432.511	5.470.780.038	9%	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	4.613.562.487	1.870.940.490	147%	
D1	% en relación al Activo total	3,0%	1,6%	91%	
D2	<b>D2. COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL</b>				
D2	Intereses Pagados a las aportaciones	222.022.148	152.085.809	46%	
D2	% en relación al total de aportaciones	0,80%	0,66%	12%	
D3	<b>D3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %</b>				
D3	Reserva Legal	10	10	0%	
D3	Fondo Fomento a la Educación Cooperativa	10	10	0%	
D3	Otros fondos específicos	37	37	0%	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	10	10	0%	
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	50	30	67%	
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3	3	0%	
D4	<b>D4. ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS</b>				
D4	Total Aportaciones extraordinarias	20.000	20.000		Aporte extraordinario para la Construcción por 12 meses desde junio 2012.

**CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA** - Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros.

Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la Cooperativa.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2013	Año 2012	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA</b>				
D1	<b>a. Independencia financiera estrecha</b>				
D1	Aportaciones (integradas)	27.663.000.757	23.049.438.270	20%	
D1	% del Activo total	19,96%	19,46%	3%	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	5.988.432.511	5.470.780.038	9%	
D1	% del Activo total	4,3%	4,6%	-7%	
D1	% del Patrimonio Neto	16,7%	18,2%	-8%	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	1.722.925.000	2.021.120.000	-15%	

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”

D1	<b>b. Independencia financiera amplia</b>				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	33.651.433.268	28.520.218.308	18%	
D1	% del Activo total	24,3%	24,1%	1%	
D1	Promedio de Tasas Activas	15,82%	15,62%	1%	
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	6,7%	6,7%	0%	
D1	<b>c. Otros depósitos</b>				
D1	Depósitos en Bancos	8.527.030.992	12.466.486.820	-32%	
D1	Depósitos en Cooperativas	201.954.356	833.703.414	-76%	

**QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN** - Las Cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus Cooperativas. Las Cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2013	Año 2012	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. Destino de los fondos de actividades educativas.</b>				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	222.022.148	152.085.809	46%	
D1	Disponible otros Fondos y recursos:	0	0	0%	
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	20.005.055	54.379.170	-63%	
D1	Recursos propios del programa o eventos.	0	0	0%	
D1	Destino:				
	. Área de Educación Cooperativa				
D1	. Área de Capacitación	71.859.964	85.683.371	-16%	
D1	. Área de Comunicación	3.054.417	2.045.455	49%	
D1	. Área Social – Deportiva	3.817.738	4.454.367	-14%	
	. Área Cultural	32.844.499	18.991.554	73%	
D1	. Otros Gastos	0	15.144.422	-100%	
D2	<b>D2. Logro de Metas del Plan Operativo de educación.</b>				
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	100%	98%	2%	
D3	<b>D3. Incidencia de acciones educativas directas</b>				
	<b>Hombres</b>	<b>495</b>	<b>602</b>	<b>-18%</b>	
	18-25 años	164	202	-19%	
	26-35 años	111	89	25%	
	36-45 años	70	152	-54%	
	46-55 años	74	68	9%	
	56-60 años	43	50	-14%	
	61 y más años	33	41	-20%	
	<b>Mujeres</b>	<b>954</b>	<b>907</b>	<b>5%</b>	
	18-25 años	398	231	72%	
	26-35 años	141	174	-19%	
	36-45 años	85	181	-53%	
	46-55 años	151	164	-8%	
	56-60 años	111	79	41%	
	61 y más años	68	78	-13%	
D3	Dirigentes capacitados	30	19	58%	
D3	Hombres	12	6	100%	
D3	Mujeres	18	13	38%	

D3	Asociados capacitados en general	1.449	1.509	-4%	
D3	Hombres	495	602	-18%	
D3	Mujeres	954	907	5%	
D3	Jóvenes socios capacitados (hasta 30)	562	170	231%	
D3	Hombres	164	75	119%	
D3	Mujeres	398	95	319%	
D3	Capacitación a no socios.	125	90	39%	
D3	Hombres	54	39	38%	
D3	Mujeres	71	51	39%	
D3	Funcionarios capacitados	93	46	102%	
D3	Hombres	43	19	126%	
D3	Mujeres	50	27	85%	
	Futuros socios	177	288	-39%	
	Hombres	86	123	-30%	
	Mujeres	91	165	-45%	
D4	<b>D4. Incidencia de acciones indirectas</b>				
D4	<b>a. Biblioteca</b>				
D4	Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	193	345	-44%	
D4	Hombres	48	170	-72%	
D4	Mujeres	145	175	-17%	
D4	Menores de 18 años	86	116	-26%	
D4	18-25 años	49	81	-40%	
D4	26-35 años	25	50	-50%	
D4	36-45 años	20	36	-44%	
D4	46-55 años	7	45	-84%	
D4	56-60 años	6	17	-65%	
D4	61 y más años	0	0	0%	
D4	Cantidad de alumnos – Edad Promedio				Curso de informática e inglés
D4	Hombres	23	24	-4%	
D4	Mujeres	37	29	28%	
D4	Cantidad de docentes	3	2	50%	Instructores de Informática, Inglés y Guitarra
D4	Hombres	2	1	100%	
D4	Mujeres	1	1	0%	
D4	Promedio de alumnos/as por docente	20	12	67%	
D4	<b>Educación a distancia. Género - Edad</b>				
D4	Hombres	N/A	N/A		
D4	Mujeres	N/A	N/A		
	18-25 años	N/A	N/A		
	26-35 años	N/A	N/A		
	36-45 años	N/A	N/A		
	46-55 años	N/A	N/A		
	56-60 años	N/A	N/A		
	61 y mas años	N/A	N/A		

# Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”

D5	<b>D5 Comunicación</b>				
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad				
D5	- Radios	semanal	semanal		Radio Viva y Libre
D5	- Diarios	mensual	mensual		Prensa Cooperativa y Boletín Digital
D5	-Televisión	esporádico	esporádico		
D5	- Altoparlante	N/A	N/A		
D5	- Pasacalles	esporádico	esporádico		
D5	<b>Medios Directos o Personales</b>				
D5	- Revistas – periodo de publicación	N/A	N/A		
D5	- Boletines	mensual	mensual		Arco Iris
D5	- Afiches	mensual	mensual		Impresión y publicación en televisor
D5	- Teleprinter	diariamente	diariamente		Diapositivas de proyección en todos los locales de la Cooperativa.
D5	- Volantes	mensual	mensual		
D5	- Trípticos	cuatrimestral	cuatrimestral		Boletines inform. de ahorros, créditos y otros servicios
D5	- Rotafolio	N/A	N/A		
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto (celulares)	mensual	mensual		

**Detalle de la parte cualitativa discriminado en género y edad**

**OTROS**

**Servicios Educativos**

Escuela: 35 promedio de participantes en charlas.

Colegio: 40 promedio de participantes en charlas.

Enseñanza Superior: N/A.

Bibliotecas: 345

Becas: N/A.

Cursos: 1542 socios, dirigente, funcionarios y no socios participaron en los cursos dictados por la Cooperativa.

Otras enseñanzas: N/A.

Artes: N/A.

Deportes (cantidad de alumnos): N/A.

**Comunicación.**

Describir la periodicidad de los medios masivos y directos de comunicación utilizados. Son en forma mensual y cuatrimestral.

En cuanto a los mensajes de texto se realizan en forma automatizada que se aplican a los socios por cumpleaños y recordatorio de pago de préstamos, y por actividades segmentada de acuerdo a las características del socio.

También a través de las Redes Sociales, se interactúa con los socios.

Evaluar la llegada de los mismos a la membresía y a la comunidad.

En cuanto a los mensajes de texto y redes sociales se reciben respuesta de los socios y se evidencia en la utilización de los servicios ofrecidos y en las actividades.

**SEXO PRINCIPIO COOPERATIVO:** Cooperación entre Cooperativas - Las Cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2013	Año 2012	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. COOPERACIÓN EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS</b>				
D1	Ahorros en otras Cooperativas	201.954.356	833.703.414	-76%	

D1	Prestamos entre Cooperativas	13.654.319.427	11.787.181.391	-8%	
D1	Compras intercooperativas	0	0	0%	
D1	Importaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Exportaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Otras transacciones	0	0	0%	
D1	Remesas del exterior	0	0	0%	
D1	Servicios de Vigilancia	501.255.430	445.605.782	12%	
D1	Seguros	93.302.751	0	0%	Seguro Panal
D1	Servicios de Courier			0%	
D1	Otros: Limpieza, agua mineral.	507.160.813	126.233.091	302%	
D2	<b>D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc. F Ley 438 (Montos)</b>				
D2	- Federación	66.006.492	43.994.368	50%	
D2	- Central	832.650.800	761.146.021	9%	
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	0	0	0%	
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	0	0	0%	
D2	- Otra (especificar)	0	0	0%	
D4	<b>D4. REPRESENTANTES EN ÓRGANOS DE INTEGRACIÓN. (Jóvenes - Adultos - Adultos Mayores)</b>				
D4	- FEDERACIÓN	1	3	-67%	
D4	Hombres	1	2	-50%	
D4	Mujeres	0	1	-100%	
D4	- CENTRAL	0	1	-100%	
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	1	-100%	
D4	- CONFEDERACIÓN	0	1	-100%	
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	1	-100%	
D4	Otros (especificar)	0	0	0%	
D5	<b>D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)</b>				
D5	- Educativos		0	0%	
D5	- Culturales		0	0%	
D5	- Económicos	0	106.627.646	-100%	
D5	- Sociales	0	0	0%	
D5	Otros (especificar)	0	0	0%	Se firmó convenio con la DGRV, que no posee un monto fijo a aportar.
D6	<b>D6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)</b>				
D6	- Educativos	0	0	0%	
D6	- Culturales	0	0	0%	
D6	- Económicos	0	0	0%	
D6	- Sociales	0	0	0%	
D6	Otros (especificar)	0	0	0%	

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”

SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD - La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.					
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2013	Año 2012	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD</b>				
D1	Empleo directo generado	93	82	13%	
D1	Empleo Indirecto Generado	173	125	38%	
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	S/D	S/D	S/D	
D1	<b>Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.</b>				
D1	Educación Formal	0	0	0%	
	Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	10	12	-17%	Olimpiadas de Matemáticas y Física
	Números de alumnos/as beneficiados	138	206	-33%	Olimpiadas de Matemáticas y Física
	Tipo de apoyo	0	0	0%	
	Monto de apoyo	0	0	0%	
D1	Educación Informal	0	0	0%	
D1	Educación cívica y democrática	0	0	0%	
D1	Protección del medio ambiente	0	0	0%	
D1	Para la Salud	98	96	2%	Jornadas Médicas
D1	Para la Equidad de Género	147	135	9%	Charlas Violencia de Género. En Colegios de la zona
D1	Otros especificar	112	106	6%	Charlas en Colegios.
D2	<b>D2. GENERACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>				
D2	Acciones de la Cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	0	0	0%	
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	0	250	-100%	
D2	Otras actividades Comunitarias	5.000.000	3.600.000	39%	Entrega de basureros a Instituciones Educativas y Comisión Vecinal.
D3	<b>D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)</b>				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:	0	0	0%	
D3	- Ministerios	0	0	0%	
D3	- Gobernaciones	0	0	0%	
D3	- Municipios	1.500.000	1.138.000	32%	Convenio con el Municipio de Villeta, mejoramiento caminos de acceso al Nazareth Country Club
D3	Convenios con universidades	1	1	0%	

D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	23	10	130%	Colegios Stella Maris, Comercio 1, Parroquial Natividad de María, Cnel Juan Fco. López, Miguel Angel Rodríguez, San Francisco de Asís, Isla Bogado, Pedro P. Peña, Comercio 2, Medalla Milagrosa, Presbiteriano Cerrito, Técnico Dora Giménez.
D3	Otros convenios, acuerdos y alianzas	0	0	0%	
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	1	1	0%	
D3	<b>Privadas</b>				
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	10	7	43%	
D3	Universidades	1	1	0%	Unisal.
D3	<b>Internacionales</b>				
D3	- Cooperativas	0	0	0%	
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	0	0	0%	
	Otras instituciones				
D4	<b>D4. Otras actividades Comunitarias</b>				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	0	0	0%	
D4	Censo	0	0	0%	
D4	Encuestas	1	1	0%	
D4	Base de Datos	2	0	0%	Campaña de actualizaciones de datos de socio

S/D: Sin datos    N/D: No disponible    N/A: No aplica

### INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL

Los Miembros del Tribunal Electoral, comprometidos en sus funciones y cumpliendo con lo establecido en el Art. 102º del Estatuto Social, han realizado actividades durante el Ejercicio N° 39, que se detallan a continuación:

Han sesionado en 43 oportunidades, 24 sesiones ordinarias y 18 sesiones extraordinarias y 1 sesión constitutiva, en la mayoría de ellas con todos sus miembros titulares y suplentes presentes.

El Tribunal Electoral tuvo a su cargo la organización de la Asamblea General Ordinaria de Socios en el mes de abril de 2013, donde se llevó a cabo la elección de miembros titulares para el Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Tribunal Electoral, sin incidente alguno; donde participaron un total de 1306 socios, según Libro de Asistencia, de los cuales 1125 han votado.

Los miembros del Tribunal Electoral tuvieron participación en diferentes charlas de capacitaciones organizadas por la Cooperativa dentro del Programa denominado Escuela de Formación Cooperativa; como así también en charlas, talleres y conferencias organizadas por las Cooperativas: Mercado N° 4 Ltda., Ñemby Ltda., Universitaria Ltda., la Red Intercooperativa de Órganos Electorales y la Fecomulp Ltda.

Así también el Tribunal Electoral realizó charlas de capacitación dirigidas a socios, directivos y dirigentes de la Cooperativa, relacionadas a:

- Procedimientos Asamblearios.
- Componentes de Mesas Receptoras de Votos.

Finalmente, los miembros del Tribunal Electoral agradecen a todos los socios, funcionarios y directivos que colaboraron de una u otra manera con las diferentes actividades realizadas por este organismo en el Ejercicio.

## INFORME DE LOS COMITÉS AUXILIARES

### INFORME DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN

El Comité de Educación, en cumplimiento de sus funciones y al mandato conferido por el Consejo de Administración ha desarrollado y ejecutado íntegramente su Plan Anual de Actividades tal como se ha propuesto al inicio del año y para el efecto se ha reunido de manera ordinaria en 52 ocasiones. La síntesis de actividades se describe a continuación:

#### Charlas educativas

Dentro del programa denominado “Escuela de Formación Cooperativa” se han organizado y desarrollado 12 charlas de capacitación y actualización, dirigida a funcionarios, directivos y dirigentes, conjuntamente, los temas abordados fueron:

1. Semblanza Cooperativa, presentada por Socios Fundadores y Ex-Presidentes.
2. Principios y Valores Cooperativos.
3. La Cooperativa: Fortalezas, Debilidades y Proyectos.
4. Normativas del Incoop.
5. La Junta de Vigilancia: Funciones y Atribuciones.
6. Responsabilidad Civil y Penal de los directivos.
7. Intermediación de Conflictos.
8. Conferencia Magistral: Cooperativa, Informconf y Patente Comercial, circunstancias actuales, repercusiones sobre la Cooperativa y como superarlas.
9. Liderazgo y Responsabilidad de Directivos.
10. Curso de Oratoria, primera parte.
11. Curso de Oratoria, segunda parte.
12. Prevención de Lavado de Dinero. Ley 1015/97.

#### Área disertante

Se realizaron 24 charlas educativas para nuevos socios y primeros prestatarios, participaron 837 personas, 322 varones y 515 mujeres, las mismas fueron desarrolladas en la Casa Central y en la Sucursal N° 1.

#### Actividades especiales

- Festejo Tradicional de San Juan.
- Festejo del 38 Aniversario de la Cooperativa.
- Proyección de Cine Infantil, en el local de la Sucursal N° 1.
- Proyección de la Película Nacional “7 Cajas”, en el Salón Socios Fundadores.
- Viaje de integración entre directivos y dirigentes y visitando las ciudades de Villarrica y Colonia Independencia.

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”

- Primera Olimpiada de Física.
- Segunda Olimpiada de Matemáticas, en la ciudad de Villa del Rosario.
- Jornada de Apertura de Temporada en el Nazareth Country Club.
- Jornada anual de evaluación de actividades de la Escuela de Formación Cooperativa, destinada a directivos y dirigentes.

***Queridos consocios, nos sentimos satisfechos del deber cumplido, esperando que ustedes nos hagan las recomendaciones pertinentes a fin de mejorar nuestras funciones para engrandecer aún más nuestra Cooperativa.***

***Finalmente queremos agradecer a los funcionarios y a los miembros de los diferentes estamentos, quienes hicieron posible lograr los objetivos que nos hemos trazado al inicio del año 2013.***

### INFORME DEL COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS Y TARJETA EN MORA

El Comité de Recuperación, en su rol dentro de la entidad, se orienta no solo a la búsqueda de la recuperación del capital, sino también a la recuperación de los asociados, quienes debido a las circunstancias adversas caen en situación de morosidad.

El Comité de Recuperación, en cumplimiento con el mandato del Consejo de Administración, se ha reunido en 73 ocasiones, por lo que creemos que hemos podido aportar nuestro granito de arena para la recuperación de los créditos y tarjetas que han caído en mora.

El número total de carpetas evaluadas de socios que no han podido honrar en tiempo y forma sus compromisos asciende a 457. Por tal motivo, invertimos gran parte de nuestra gestión, en la realización de llamadas telefónicas y en algunos casos visitas personalizadas a los asociados que se encuentran en esa situación, a los efectos de interiorizarnos de su realidad y buscar en forma conjunta, las mejores alternativas de pago, de modo a ayudar a superar su situación societaria.

Entendemos que nuestra labor debe estar apoyada en conocimientos técnicos relacionados con el control de la cartera morosa y para el efecto contamos con el apoyo constante de los funcionarios del Dpto. de Recuperación de nuestra Cooperativa, analizando cada caso de manera objetiva, sin dejar de lado el importante contenido social que implica la gestión de recuperación, que en empresas de economía solidaria como la nuestra, debe estar ligada a la sensibilidad ante la particularidad de cada caso que se nos presenta.

Finalmente, hacemos llegar nuestros sinceros agradecimientos a los miembros de los demás estamentos electivos, los comités auxiliares, gerentes, funcionarios y principalmente a los socios quienes han entendido que nuestras llamadas y visitas fueron para mejorar la gestión de nuestra organización, denominada Cooperativa Nazareth Ltda.

### INFORME DEL COMITÉ DE ADMISIÓN DE SOCIOS Y ESTUDIO DE SUBSIDIOS

Este Comité, se encuentra integrado por 3 miembros, ha sesionado en forma ordinaria en 52 oportunidades durante el ejercicio 2013.

## EL TRABAJO REALIZADO SE RESUME EN 4 PUNTOS:

### a) SOLICITUDES DE INGRESO DE SOCIOS ADULTOS

Centro de atención	Analizadas
	Cantidad por Centro de atención
Casa Central	1.156
Sucursal N° 1	374
Sucursal N° 2	213
Sucursal N° 3	210
Sucursal N° 4	224
<b>Total General</b>	<b>2.177</b>

### b) SOLICITUDES DE INGRESO DE MINI-SOCIOS DE LA PRE-COOPERATIVA

Centro de atención	Analizadas
	Cantidad por Centro de atención
Casa Central	345
Sucursal N° 1	87
Sucursal N° 2	59
Sucursal N° 3	41
Sucursal N° 4	32
<b>Total General</b>	<b>564</b>

### c) SOLICITUDES DE SUBSIDIOS DE SOLIDARIDAD DE SOCIOS ADULTOS

Se han otorgado subsidios a los socios por un monto de Gs. 1.091.550.000. Totalizando 2230 subsidios de distintas modalidades:

Centro de atención	Analizadas
	Cantidad por Sucursal
Casa Central	1.257
Sucursal N° 1	433
Sucursal N° 2	230
Sucursal N° 3	201
Sucursal N° 4	109
<b>Total General</b>	<b>2.230</b>

### d) SOLICITUDES DE SUBSIDIOS DE SOLIDARIDAD DE SOCIOS DE LA PRE-COOPERATIVA

Se han otorgado subsidios a los socios de la Pre-Cooperativa por un monto de Gs. 40.205.000. Totalizando 381 subsidios de distintas modalidades:

Tipo de Subsidio	Analizadas
	Cantidad
Compra de Anteojo	36
Culminación 6° grado	102
Culminación 9° grado	134
Culminación 3° de la Media	109
<b>Total General</b>	<b>381</b>

Así mismo queremos agradecer a los integrantes del Dpto. de Educación Casa Central y Sucursales

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”

que posibilitaron con su trabajo el desempeño de este Comité, además el agradecimiento al Consejo de Administración por la confianza depositada en nosotros.

### COMITÉ DE CRÉDITOS Y TARJETAS

El Comité de Créditos conformado en este ejercicio 2013 por un presidente, un coordinador designado por el Consejo de Administración, una secretaria y 3 miembros titulares, quienes se constituyen en los pilares fundamentales de apoyo al Consejo de Administración de la Cooperativa para el adecuado análisis y oportuna concesión de los créditos y tarjetas solicitados por la comunidad societaria, agilizando dicho servicio y contribuyendo significativamente al mejoramiento cualitativo y cuantitativo de los créditos ofrecidos a los socios.

En este periodo el Comité se reunió ordinariamente 2 veces por semana (lunes y jueves) totalizando en el año 100 sesiones, con asistencia de todos sus integrantes en cumplimiento de sus objetivos y los de la Cooperativa.

Conscientes de la responsabilidad asumida y la política crediticia de la Cooperativa, el Comité ha considerado ineludible aplicar criterios adecuados basados en el cumplimiento del reglamento y las resoluciones del Consejo de Administración y así lo ha asentado en sus resoluciones.

Cabe también destacar que este Comité se ha plegado en todas las ocasiones posibles en las actividades de capacitación y otras que los organismos pares han organizado de tal modo a contribuir al fortalecimiento del grupo humano directiva y así mantener la integración necesaria dentro de nuestra institución.

En este periodo 2013 se han analizado 2312 solicitudes, beneficiándose con la aprobación del Comité 1646 socios en los diferentes tipos de créditos que ofrece la Cooperativa tales como (consumo, vivienda, vehículo, mypes, ampliaciones y otros créditos especiales).

En cuanto a los créditos promocionales de bajas tasas de interés siguió su curso normal para los asociados con buenas referencias crediticias y con excelentes antecedentes con la Cooperativa y así a través de la confianza de los asociados hacia nuestra Cooperativa, siguió como en años anteriores generando gran interés hacia nuestros servicios de créditos, que arrojan como resultado en cuadro que detallamos seguidamente.

#### CRÉDITOS ANALIZADOS Y APROBADOS POR EL COMITÉ DE CRÉDITOS Y TARJETAS DE LA COOPERATIVA NAZARETH

CRÉDITOS CASA CENTRAL, SUCURSALES N° 1, 2, 3 Y 4	ANALIZADAS		APROBADAS	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
TOTAL 1er. CUATRIMESTRE/2013	730	10.616.360.250	529	10.067.949.211
TOTAL 2do. CUATRIMESTRE/2013	744	19.269759.655	588	11.287.444.020
TOTAL 3er. CUATRIMESTRE/2013	838	16.533.184.629	529	11.084.446.635
TOTAL ENERO A DICIEMBRE/2013	2312	46.419.304.534	1646	32.439.839.866

En este año el Comité ha realizado también análisis de las solicitudes de línea de créditos que han pasado a consideración del Consejo de Administración para su dictamen correspondiente.

Una evaluación tomada de los resultados obtenidos en este ejercicio permite considerar como satisfactorio y beneficioso el trabajo realizado a favor de los socios de la Cooperativa Nazareth, logrados a través de la dedicación, responsabilidad y profesionalismo de cada componente del Comité de Créditos y Tarjetas.

Así también brindamos por este medio nuestro agradecimiento a otros miembros del Consejo de Administración que en la mayoría de las sesiones del Comité en este periodo han apoyado con su presencia y sus conocimientos técnicos profesionales.

### INFORME DEL COMITÉ SUCURSAL N° 1

El Comité Sucursal N° 1, comenzó su trabajo desde el mes de mayo del 2013, conformado por 4 miembros titulares, quienes participan activamente de las sesiones ordinarias y extraordinarias realizadas.

Se establecieron metas y funciones que fueron encomendadas por el Consejo de Administración, para cada actividad a ser desarrollada se ha puesto solidaridad, apoyo, unidad y por sobre todo un alto espíritu de servir a los socios en general y en especial a los de la gran comunidad de la ciudad de Lambaré, a continuación detallamos algunas de las tareas realizadas:

- Festejo Aniversario de la Sucursal N° 1, con función de Teatro para los socios y la comunidad en general.
- Organización y coordinación de las ferias sabatinas.
- Apoyo en el stand de la Cooperativa en la Expo Etyc, realizada en la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción.
- Apoyo en los cursos de Inglés, de Guitarra y Bijouterie.
- Organización y coordinación del festejo por el día del Niño, en el local de la Sucursal N° 1.
- El Comité Sucursal N° 1, apoyó al Comité de Educación en la fiesta de apertura del Nazareth Country Club.

Agradecemos a los miembros del Consejo de Administración por la confianza, a los socios en general, al encargado y funcionarios de la Sucursal N° 1 por el apoyo y cooperación.

### INFORME DEL COMITÉ JUVENTUD ACUMULADA

El Comité Juventud Acumulada, integrado por 4 miembros titulares y 1 suplente, se reunieron en 24 oportunidades, con la presencia de todos sus miembros, las sesiones ordinarias se realizaron 2 veces al mes.

#### **Actividades realizadas por el Comité y participación en las mismas:**

- Clases de gimnasia, fitness, danza y canto destinados a los adultos mayores.
- Participación del Coro: en la Parroquia Cristo Rey, Virgen de Fátima, San Pedro y San Pablo y Virgen de Nazareth.

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”

- Participación en la Peña Internacional en el Mall Excelsior.
- Encuentros de Confraternidad
- Paseos de Integración programado, con adultos mayores de otras instituciones.
- Tradicional Fiesta de la Guardia Vieja
- Cursillo Navideño

El Comité eleva su agradecimiento al Consejo de Administración, en la persona de la Lic. Deidamia González -Presidenta, quien estuvo con nosotras coronando a nuestra reina y sobre todo apoyándonos durante el año, a las Señoras Aurora Roa, Stella Maidana y la Presidenta de la Tercera Edad en Acción, a nuestra coordinadora Sra. María Esther Cardona y a los colaboradores Sra. Clyde Blanco, Sra. Graciela Gómez, Sra. Julia Recalde, al Dpto. de Educación en la persona del Sr. Cristhian Bernal y a los señores guardias.

### INFORME DEL COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

#### FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS

El Consejo de Administración ha aprobado el Plan de Trabajo anual, las políticas y procedimientos a ser aplicados para el cumplimiento de esta normativa, presentados por el Comité de Cumplimiento, de conformidad al Manual LD y FT.

#### MANUAL DE PLD Y FT

El Manual de Cumplimiento es permanentemente analizado y en su caso actualizado de acuerdo con las nuevas Leyes y Resoluciones.

#### CAPACITACIÓN EN CUANTO A LA PREVENCIÓN DE LD Y FT.

- Capacitación permanente y continua al Oficial de Cumplimiento y Encargados de Cumplimiento de las Sucursales.
- El Comité ha capacitado a 81 funcionarios y 12 directivos (Junta de Vigilancia, Comité de Educación).
- La capacitación a los socios, de conformidad a la política del Consejo de Administración, se ha realizado a través de volantes informativos y en forma personal a los socios que acuden a solicitar los servicios financieros y sociales de la Cooperativa.

#### AUDITORÍA INTERNA Y EXTERNA

- Se ha dado cumplimiento a todas las recomendaciones hechas por la Auditoría Interna.
- Se han evacuado todas las consultas y cumplida las recomendaciones realizadas por la Auditoría Externa.

#### Sugerencias realizadas:

- Actualización del sistema informático en cuanto al acceso de información del socio (Identificación del Socio), determinando la modalidad de acceso por departamentos, dejando constancia impresa del formulario Identificación del Socio y suscripta por el mismo.
- Establecer una alerta que implique la obligación del socio de actualizar sus datos, sus documentos y presentar su comprobante de ingreso y otros documentos requeridos con cada operación financiera (ahorro y crédito).

### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Se ha establecido el perfil financiero relacionado a la deuda del socio, dentro del cronograma de actualización del sistema informático, a fin de que se genere una alerta en caso de exceder el perfil a la concesión de créditos.
- Se ha determinado un proceso de tratamiento de las solicitudes de ingreso que se encuentran pendientes en la Casa Central y Sucursales.
- Se ha elaborado un material didáctico y práctico para los socios en general, una vez terminado el ciclo de capacitaciones, consistente en un volante informativo para los socios referente a la PLD, FT y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.
- Se ha realizado el tratamiento y seguimiento a casos concretos de operaciones de socios, que en ocasiones ha requerido dictamen de los Asesores Jurídicos sobre la legalidad de documentos presentados en su oportunidad.

### **ACTIVIDADES DEL OFICIAL DE CUMPLIMIENTO**

- Participación en todas las sesiones del Comité de Cumplimiento.
- Participación activa en las capacitaciones dictadas por el Comité.
- Atención personalizada a los socios para actualización de datos.
- Asesoramiento permanente a los encargados de Cumplimiento y demás personal involucrado en el cumplimiento de esta normativa.
- Elaboración de cuestionarios relacionados al cumplimiento de la Ley N° 1015 y Resoluciones de la Seprelad, a ser remitidas a otras entidades (personas jurídicas) que operan con la Cooperativa.
- Monitoreo mensual en las listas proveídas por la NNUU, OFAC, y SEPRELAD, para la identificación y reporte de personas u organizaciones.
- Verificación diaria del listado proveído por la Seprelad a través del ITC (Información Técnica Transaccional).
- Mensajes en el sistema informático a socios cuyos datos aún no han sido actualizado o no han presentado las documentaciones correspondientes, a fin de cumplir con el principio fundamental de "Conocer al Socio".
- Recepción y verificación de 2104 legajo de nuevos socios, 1773 corresponden a ingresados en el año 2013 y 331 corresponden al año 2012.
- Cantidad de socios ingresados en el año 2013: 2179
- Se han creado perfiles de 3687 socios, de conformidad a los datos recibidos.
- Verificación diaria de las operaciones igual o superiores a los 10.000 USD, incluyendo depósitos, transferencias y préstamos. Un total de 1092 operaciones.

### **OPERACIONES A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS – CLASIFICACIÓN POR RIESGO –SEÑALES DE ALERTA**

Se ha clasificado a los socios por ciertos parámetros de riesgo, alto, medio y bajo, de acuerdo a la ocupación, zona y Pep's. Además, se ha dado el tratamiento de debida diligencia a las operaciones que realizan de acuerdo a la clasificación de los riesgos.

Se determinó la modalidad de acceso a la información relacionado a la Identificación del Socio de acuerdo a la necesidad de cada departamento, limitando la visualización y carga de datos.

### **PERFIL DEL SOCIO**

Se procedió al establecimiento del perfil del socio de conformidad a las informaciones recabadas y confirmadas de acuerdo al parámetro establecido y relacionado estrictamente con el movimiento económico y financiero del socio.

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”

### REGISTRO Y MONITOREO DE OPERACIONES

Se realiza constantemente la verificación y seguimiento de las operaciones a partir de 10.000 USD o su equivalente en Guaraníes, relacionado a depósitos, transferencias y préstamos.

### REPORTE NEGATIVO

Se ha dado cumplimiento a la Resolución N° 292/13 de la Seprelad, presentando los reportes correspondientes en tiempo y forma.

### CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS

Se ha establecido el nivel de acceso a la información del socio guardado en el sistema informático, por departamento; en cuanto a la información impresa en el formulario Identificación del Socio, se ha solicitado al Consejo de Administración un espacio con acceso restringido para la guarda de los documentos, en cumplimiento a la confidencialidad exigida.

## INFORME DEL COMITÉ SOCIAL

El Comité Social fue creado en el mes de Mayo del 2013, iniciando su labor en este ejercicio con el propósito de lograr la captación de socios, realización de actividades sociales, charlas sobre el tema de cooperativismo en diferentes escuelas y colegios, con el objeto de dar a conocer los valores y principios doctrinarios que puedan marcar un modelo de vida al servicio de los demás, en la búsqueda del bien común y mejorar la calidad de vida en su comunidad.

El Comité sesionó en 22 oportunidades, de los cuales 20 fueron ordinarias y 2 extraordinarias, además de las reuniones conjuntas con otros organismos y comités, para la organización de distintos eventos establecidos en el calendario de actividades.

Las actividades realizadas a lo largo del año han demostrado que el esfuerzo desplegado valió la pena, en la seguridad de haber demostrado y cumplido con la meta, se presenta un informe detallado de las actividades durante el presente año:

- Campaña de “Lucha contra el Dengue”.
- Apoyo en la Apertura de Temporada en el Nazareth Country Club.
- Apoyo a los socios microempresarios, verificación de la situación societaria de los mismos.
- Visita a socios y familiares de socios enfermos.
- Organización de la Jornada oftalmológica.
- Apoyo al Comité de Educación en la organización para el festejo por el día del niño.
- Participación en la Exposición Científica y Tecnológica en la UNA, en el stand de la Cooperativa.
- Charla educativa con alumnos del Colegio Stella Marys, realizado en el Salón Socios Fundadores.
- Jornada de “Cooperativa en Tu Barrio”, por mes aniversario de la Sucursal N° 4.
- Caminata, entrega de volantes en las inmediaciones de la Sucursal N° 4.
- Organización de la Expo-Feria 2013.



COOPERATIVA MULTIACTIVA  
NAZARETH

# Aniversario e Inauguración Casa Central



# Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

## Charla Colegio



## Donaciones

## Convenios



*Paraguay Avanza*



## *Incentivo de Ahorro*



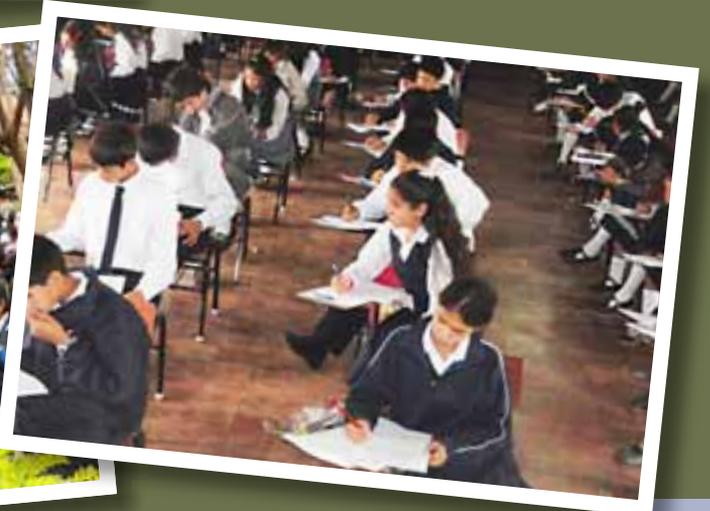
*Día del ahorro*



## *Olimpiadas*



*Olimpiada de física*



*Olimpiada Villa del Rosario*

# Semblanza Cooperativa



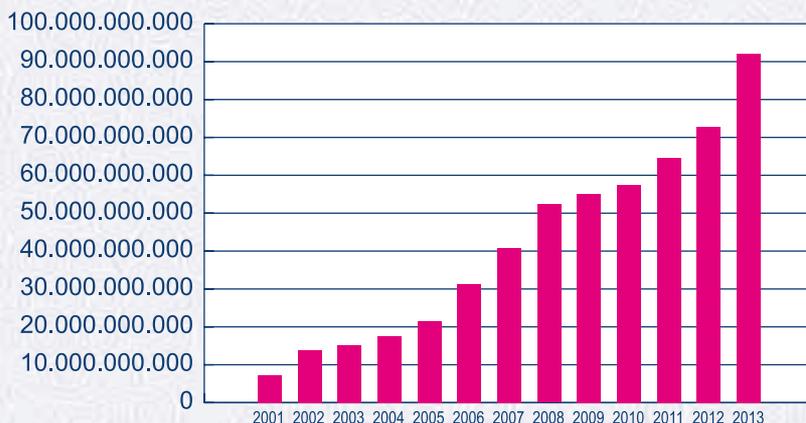
## Tu cooperativa en tu barrio



## Guardia Vieja

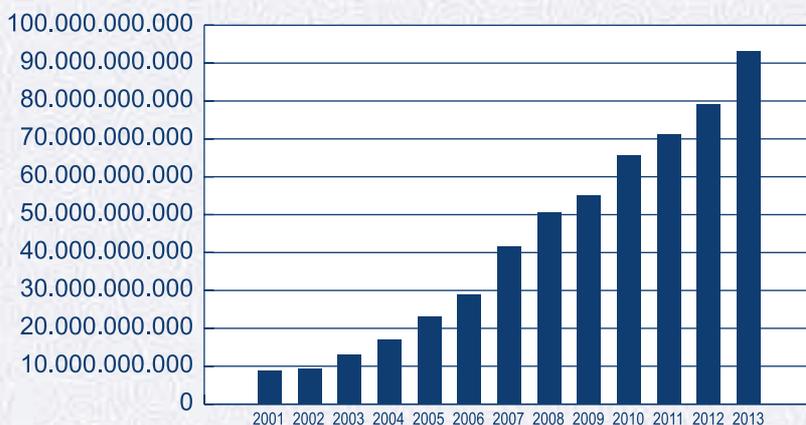


### CARTERA DE PRÉSTAMOS A SOCIOS (en guaraníes)



2.001	7.304.260.965
2.002	13.901.258.004
2.003	15.228.154.765
2.004	17.536.412.034
2.005	21.513.651.371
2.006	31.350.441.808
2.007	40.790.162.975
2.008	52.305.581.784
2.009	54.980.318.990
2.010	57.478.202.406
2.011	64.683.372.636
2.012	72.741.516.092
2.013	92.170.853.544

### CARTERA DE AHORROS A SOCIOS (en guaraníes)

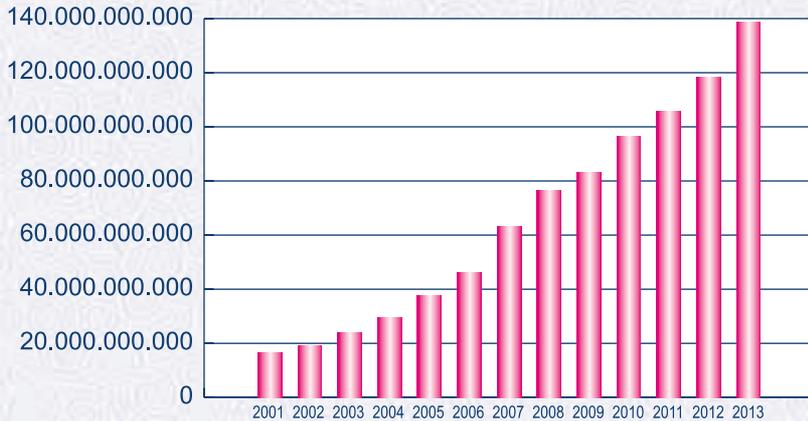


2001	8.749.852.967
2002	9.482.213.779
2003	13.010.173.142
2004	16.973.895.572
2005	23.205.220.645
2006	28.926.213.606
2007	41.562.724.072
2008	50.606.561.879
2009	54.980.318.990
2010	65.757.285.175
2011	71.290.663.292
2012	79.239.421.357
2013	93.118.381.730

# Memoria y Balance 2013

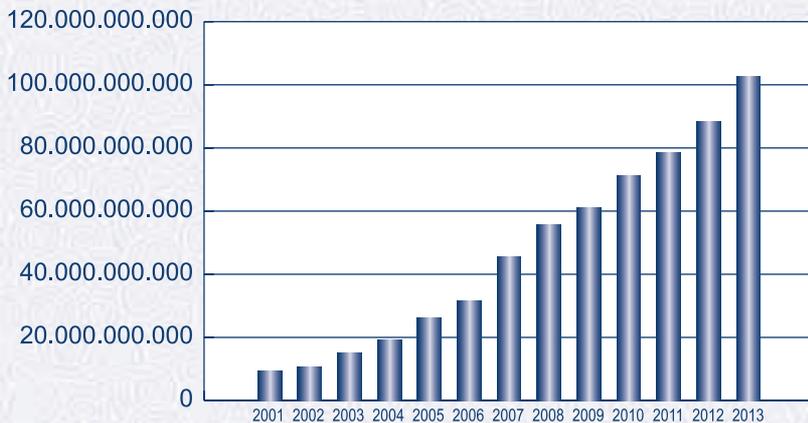
Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

## TOTAL ACTIVO (en guaraníes)



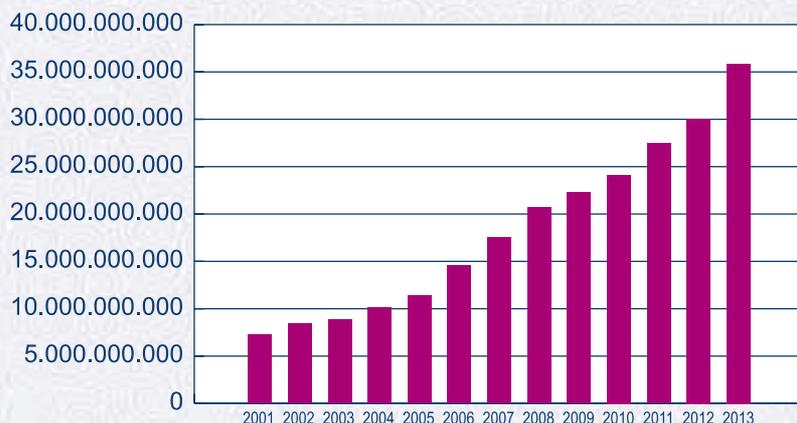
2001	16.562.078.491
2002	19.003.163.963
2003	23.988.148.288
2004	29.461.173.718
2005	37.548.233.205
2006	46.276.561.353
2007	63.033.086.166
2008	76.349.179.378
2009	83.218.192.447
2010	96.654.265.845
2011	105.914.721.900
2012	118.445.608.008
2013	138.620.985.572

## TOTAL PASIVO (en guaraníes)



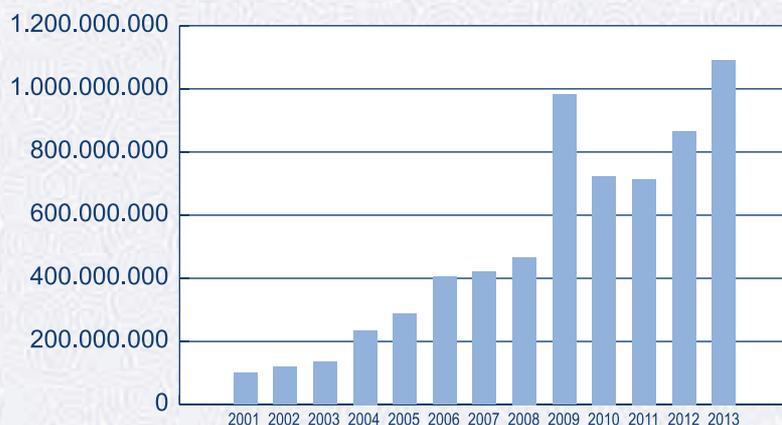
2001	9.321.049.926
2002	10.561.304.869
2003	15.157.275.544
2004	19.370.649.931
2005	26.144.233.229
2006	31.705.148.738
2007	45.521.290.731
2008	55.638.901.899
2009	60.960.222.714
2010	71.362.209.111
2011	78.460.522.234
2012	88.404.531.607
2013	102.749.330.834

### PATRIMONIO NETO (en guaraníes)



2001	7.241.028.565
2002	8.441.859.094
2003	8.830.872.744
2004	10.090.523.787
2005	11.403.999.976
2006	14.571.412.615
2007	17.511.795.435
2008	20.710.277.479
2009	22.257.969.733
2010	24.110.831.992
2011	27.454.199.666
2012	30.048.586.174
2013	35.871.654.738

### SUBSIDIOS DE SOLIDARIDAD (en guaraníes)



2001	100.900.000
2002	118.475.000
2003	134.550.000
2004	235.150.000
2005	288.600.598
2006	405.846.996
2007	420.337.486
2008	466.913.000
2009	981.083.334
2010	723.924.500
2011	714.344.997
2012	866.694.665
2013	1.091.550.000

# Memoria y Balance 2013

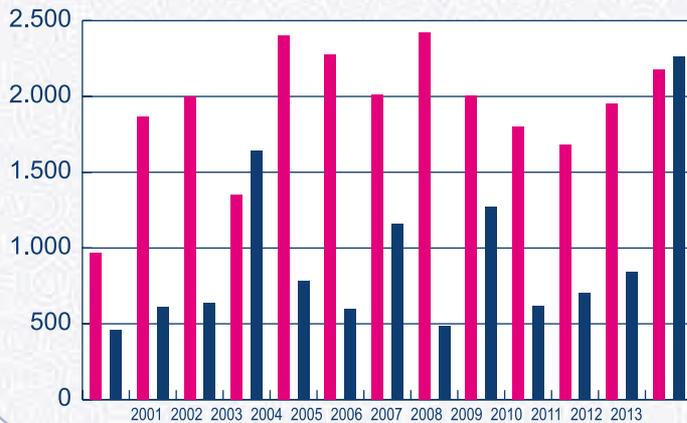
Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

## DESEMBOLSO DE PRÉSTAMO A SOCIOS (en guaraníes)



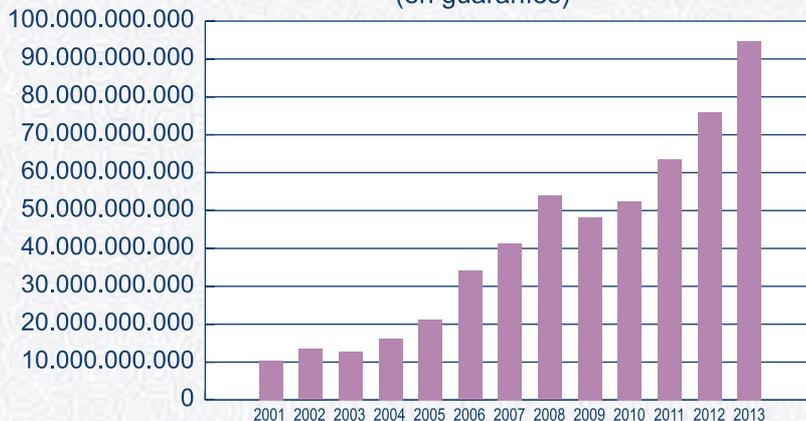
2001	10.462.854.717
2002	13.471.579.440
2003	12.769.336.742
2004	16.189.543.986
2005	21.186.191.423
2006	34.095.142.144
2007	41.287.337.116
2008	53.867.022.818
2009	48.229.119.324
2010	52.523.101.317
2011	63.464.000.432
2012	75.951.956.788
2013	95.187.446.767

## SOCIOS INGRESANTES Y RETIRADOS



Años	Ingresantes	Retirados
2001	965	458
2002	1.867	609
2003	1.998	636
2004	1.351	1.639
2005	2.399	785
2006	2.275	600
2007	2.009	1.162
2008	2.422	483
2009	2.005	1.270
2010	1.802	619
2011	1.684	703
2012	1.955	840
2013	2.175	2.265

## SALDO DE APOORTE (en guaraníes)



# LA COOPERATIVA EN NUMEROS



COOPERATIVA MULTIACTIVA  
**NAZARETH**

DETALLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	Promedios
N° de Socios Ingresantes	210	188	167	156	96	141	175	170	218	253	197	204	2.175	181
N° de Socios Renunciantes/Excluidos	438	304	102	48	40	47	45	78	49	35	35	1.044	2.265	189
N° de Socios Ingresantes Pre-cooperativa	76	61	38	39	15	33	45	37	30	39	48	103	564	47
N° de Socios Renunciantes Pre-cooperativa	55	32	26	16	16	21	25	31	32	29	89	65	437	36
Cant. Préstamos Otorgados	649	694	656	653	629	644	722	722	676	748	770	829	8.392	699
Montos Totales Préstamos Otorgados	6.908.048.822	6.398.915.388	6.278.912.710	8.565.432.339	6.638.958.249	7.728.807.632	8.263.157.339	7.048.943.566	8.901.990.350	9.623.718.314	9.753.102.271	9.087.099.787	95.187.446.767	7.932.287.231
Montos de Préstamos Refinanciados	62.961.378	6.699.046	23.064.709	25.515.282	10.607.690	34.211.070	46.682.058	49.457.594	43.098.274	46.107.097	501.326.699	4.042.263	853.773.160	71.147.763
Montos Recuperados	5.342.339.248	5.121.458.453	5.290.853.197	7.167.689.406	6.250.790.791	6.210.976.697	5.957.688.262	6.266.545.309	6.721.129.993	6.660.074.635	6.845.581.345	7.429.926.793	75.271.064.129	6.272.587.844
N° de Subsidios Otorgados	186	199	179	206	193	161	171	185	148	167	155	280	2.230	186
Montos Totales Subsidios Otorgados	95.262.500	100.975.000	80.350.000	106.025.000	109.600.000	82.275.000	90.787.500	97.300.000	67.887.500	82.650.000	74.850.000	103.587.500	1.091.560.000	90.962.500
Cant. de Ahorro Previo Programado	472	489	496	512	516	526	604	615	610	620	612	530	6.602	550
Montos Totales Ahorro P.P.	2.970.462.795	2.980.833.570	3.111.078.084	3.543.933.553	3.873.236.598	4.019.118.726	4.125.197.164	4.227.124.591	4.320.068.462	4.538.631.817	4.853.923.086	4.643.826.185		
Cantidad de Ahorro Infantil	984	995	993	993	987	986	993	993	1.013	1.062	1.060	1.076		
Monto del saldo de Ahorro Infantil	2.377.648.706	2.330.159.491	2.428.196.587	2.436.313.017	2.375.050.241	2.503.016.510	2.477.999.136	2.488.723.894	2.640.986.009	2.667.467.078	2.606.787.088	2.726.040.730		
Cantidad de Cuentas Ahorro a la Vista	14.759	14.768	14.818	14.881	14.943	15.697	15.768	15.817	15.897	16.001	16.085	16.017		
Monto del Saldo Ahorro a la Vista	41.549.976.175	43.042.319.829	42.788.535.952	43.085.875.667	43.584.662.407	44.767.700.303	45.177.416.202	44.342.609.232	45.866.731.727	46.246.057.571	45.911.822.264	48.861.747.923		
Cant. de Cuentas Ahorro a Plazo Fijo	819	816	812	810	828	839	837	835	839	843	842	846		
Monto del Saldo Ahorro a Plazo Fijo	31.625.572.593	32.160.943.120	32.196.993.117	32.370.893.117	33.544.633.125	34.773.491.123	35.178.841.122	34.996.861.123	35.352.169.655	36.529.103.661	36.334.603.656	36.554.811.656		
Cant. De Cuentas de Ahorro 15 años	236	235	235	239	243	248	254	261	263	310	312	324		
Monto del Saldo Cuentas de Ahorro 15 años	255.112.646	243.048.837	245.734.523	251.489.700	265.880.166	278.344.039	281.336.675	274.961.273	291.496.283	301.597.805	316.228.507	331.955.236		
Cant. de Cuentas Ahorro/Dólar Soc.	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28		
Monto del Saldo Ahorro Dólar/Socio	7.173.40	7.173.40	7.191.06	7.191.06	7.191	7.209	7.209	7.209	7.227	7.227	7.227	7.225.34		

Cuadro Comparativo	Numeros del 01-01-2013 al 31-12-2013												
	2.008	2.009	2.010	2.011	2.012	2.013	2.013	2.012	2.011	2.010	2.009	2.008	
Socios Ingresantes	2.422	2.005	1.802	1.683	1.953	2.175							
Monto Total de Caja de Ahorro	50.606.561.879	55.473.812.709	65.757.285.175	65.757.285.175	79.239.421.357	93.118.381.730							
Monto Total de Créditos Otorgados	53.867.022.818	48.229.119.324	52.523.101.317	63.464.000.432	75.954.036.788	95.187.446.767							
Monto Total de Créditos Recuperados	42.351.604.009	45.554.382.118	50.025.217.901	56.258.830.202	67.893.813.332	75.271.054.129							
Monto Total de Subsidios Otorgados	466.913.000	981.083.334	723.924.500	714.344.997	866.694.665	1.091.550.000							
Previsión s/ Cartera Morosa	2.081.151.756	3.909.565.404	4.610.975.019	4.251.669.580	3.194.886.441	3.171.785.789							
Excedentes	1.736.406.030	623.361.122	1.181.224.742	1.282.612.624	1.520.858.093	2.220.221.470							

Numeros del 01-01-2013 al 31-12-2013	
Numero del ultimo Socio	34.869
Numero de Socios Ingresados	2.175
Numero de Socios Activos	19.927
Total Ahorro en Garantías	1.027.397.381.074
Total de Ahorro en Dólares/Cooperativa	157.605.00
Total de Ahorro en Dólares/Socios	7.225.34
Total de Préstamos Otorgados	8.392
Monto de Préstamos Otorgados	95.187.446.767
Monto de Préstamos Recuperados	75.271.054.129
Subsidios, Monto	1.091.550.000
Subsidios, Cantidad	2.230
Índice de Morosidad de Préstamos	6,46
Aporte Integrado	27.663.000.757

## DICTAMEN DE LOS AUDITORES EXTERNOS INDEPENDIENTES

A los Señores

Presidentes y Miembros del Consejo de Administración y  
de la Junta de Vigilancia de la

"COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS  
NAZARETH LIMITADA"

Asunción - Paraguay

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS NAZARETH LIMITADA, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes Estados de Resultados, Estados de Evolución del Patrimonio Neto y Estados de Flujos de Efectivo por el ejercicio terminado en esas fechas, así como un resumen de las políticas contables importantes y otras notas aclaratorias adjuntas.

### **Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros**

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sean debidas a fraudes o error, seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y realizar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

### **Responsabilidad del Auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a Normas de Auditoría, vigentes en Paraguay y emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, y las emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los

riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Cooperativa, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.

Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación patrimonial y financiera de la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS NAZARETH LIMITADA al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) y normas contables vigentes en Paraguay.

31 de marzo de 2014  
Asunción, Paraguay



**LIC. OSVALDO SOSA E. (SOCIO)**  
**AUDITEC CONSULTORA**  
MAT. PROF. CCP N° F-50  
REGISTRO INCOOP N° 68

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

### BALANCE GENERAL

Al 31 de Diciembre de 2013

Cuentas	Parciales	Subtotales	Totales
<b>ACTIVO</b>			<b>138.620.985.572</b>
<b>Realizable a Corto Plazo</b>			<b>78.770.803.904</b>
<b>Disponibilidades</b>		<b>11.461.162.774</b>	
Caja	2.852.177.426		
Depósitos	8.608.985.348		
<b>Créditos</b>		<b>66.655.500.026</b>	
Préstamos	65.017.796.046		
Intereses Devengados	1.452.414.264		
Otros Créditos	185.289.716		
<b>Existencia</b>		<b>475.756.397</b>	
Terrenos para la Venta	475.756.397		
<b>Otros Activos</b>		<b>178.384.707</b>	
Gastos Pagados por Adelantado	178.384.707		
<b>Realizable a Largo Plazo</b>			<b>59.850.181.668</b>
<b>Instrumentos Financieros</b>		<b>120.000.000</b>	
Colocaciones	120.000.000		
<b>Créditos</b>		<b>38.531.549.068</b>	
Préstamos	38.023.968.991		
Otros Créditos	507.580.077		
<b>Inversiones y Participaciones</b>		<b>832.650.800</b>	
Inversiones y Participaciones	832.650.800		
<b>Propiedades, Plantas y Equipos</b>		<b>19.869.353.139</b>	
Permanentes	19.869.353.139		
<b>Otros Activos</b>		<b>496.628.661</b>	
Otros Activos	406.139.925		
Cargos Diferidos	80.547.103		
Bienes Adjudicados a Realizar	9.941.633		
<b>PASIVO</b>			<b>102.749.330.834</b>
<b>Exigible a Corto Plazo</b>			<b>77.138.000.520</b>
<b>Compromisos Financieros</b>		<b>72.882.064.348</b>	
Deudas Financ. c/ Socios, Otras Cooperativas	72.882.064.348		
<b>Compromisos No Financieros</b>		<b>4.255.936.172</b>	
Cuentas a Pagar	707.556.756		
Provisiones	1.137.474.202		
Fondos	2.410.905.214		
<b>Exigible a Largo Plazo</b>			<b>25.611.330.314</b>
<b>Compromisos Financieros</b>		<b>20.815.915.879</b>	
Deudas Financ. c/ Socios, Otras Cooperativas	20.815.915.879		
<b>Compromisos No Financieros</b>		<b>4.795.414.435</b>	
Fondos	4.580.671.173		
Pasivo Diferido	214.743.262		
<b>PATRIMONIO NETO</b>			<b>35.871.654.738</b>
<b>Capital</b>		<b>27.663.000.757</b>	
Capital Social	27.663.000.757		
<b>Capital Institucional</b>		<b>2.598.248.030</b>	
Reserva Legal y Especial	2.598.248.030		
<b>Capital No Institucional</b>		<b>3.390.184.481</b>	
Reserva de Revalúo	3.390.184.481		
<b>Excedente y Pérdida</b>		<b>2.220.221.470</b>	
Excedente	2.220.221.470		
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO</b>			<b>138.620.985.572</b>

Lic. Miguel Cañete  
Tesorero CONAD

Lic. Deidamia González  
Presidenta CONAD

T.S.A.C. María Gloria Manfredi  
Presidenta JUVI

Lic. Edith Fernández  
Contadora  
RUC 2.524.626-7

Lic. Montserrat Díaz  
Gerente General

## ESTADO DE RESULTADO

Al 31 de Diciembre de 2013

Cuentas	Parciales	Subtotales	Totales
<b>INGRESOS</b>			<b>20.215.198.076</b>
<b>Ingresos Operativos</b>			<b>19.920.413.762</b>
<b>Ingresos Operativos por Servicios Financieros</b>		<b>19.235.900.875</b>	
Ingresos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito	19.235.900.875		
<b>Ingresos Operativos por Ventas</b>		<b>684.512.887</b>	
Ingresos Operativos por Ventas a Socios	672.653.072		
Ingresos Operativos por Ventas a No Socios	11.859.815		
<b>Ingresos No Operativos</b>			<b>294.784.314</b>
<b>Ingresos Eventuales</b>		<b>294.784.314</b>	
Ingresos Varios	294.784.314		
<b>EGRESOS</b>			<b>17.994.976.606</b>
<b>Costos y Gastos Operativos</b>			<b>17.813.384.586</b>
<b>Costos y Gastos Operativos por Servicios</b>		<b>15.754.941.375</b>	
Costos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito	8.111.369.498		
Gastos Administrativos por Act. de Ahorro y Crédito	7.643.571.877		
<b>Costos y Gastos por Ventas</b>		<b>727.562.166</b>	
Costos Operativos por Ventas	727.562.166		
<b>Otros Egresos Operativos</b>		<b>1.330.881.045</b>	
Gastos de Alta Dirección	1.330.881.045		
<b>Egresos No Operativos</b>			<b>181.592.020</b>
<b>Egresos No Operativos</b>		<b>181.592.020</b>	
Egresos Varios	181.592.020		
<b>EXCEDENTE Y PÉRDIDA</b>			<b>2.220.221.470</b>
<b>Excedente y Pérdida</b>		<b>2.220.221.470</b>	
Excedente	2.220.221.470		
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>			<b>36.610.986.583</b>
<b>Cuentas de Orden Deudoras</b>		<b>30.691.477.046</b>	
Cuentas de Orden Deudoras	30.691.477.046		
<b>Cuentas de Orden Deudoras Per Contra</b>		<b>5.919.509.537</b>	
Cuentas de Orden Deudoras Per Contra	5.919.509.537		
<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>			<b>36.610.986.583</b>
<b>Cuentas de Orden Acreedoras</b>		<b>30.691.477.046</b>	
Cuentas de Orden Acreedoras	30.691.477.046		
<b>Cuentas de Orden Acreedoras Per Contra</b>		<b>5.919.509.537</b>	
Cuentas de Orden Acreedoras Per Contra	5.919.509.537		

*Lic. Miguel Cañete*  
Tesorero CONAD

*Lic. Deidamia González*  
Presidenta CONAD

*T.S.A.C. María Gloria Manfredi*  
Presidenta JUVI

*Lic. Edith Fernández*  
Contadora  
RUC 2.524.626-7

*Lic. Montserrat Díaz*  
Gerente General

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

### BALANCE GENERAL En Cifras Comparativas 2013/2012

CUENTAS	AÑO 2013 IMPORTE	AÑO 2012 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
<b>ACTIVOS</b>	<b>138.620.985.572</b>	<b>118.453.117.781</b>	<b>20.167.867.791</b>	<b>17</b>
<b>Realizable a Corto Plazo</b>	<b>78.770.803.904</b>	<b>75.343.495.782</b>	<b>3.427.308.122</b>	<b>5</b>
<b>Disponibilidades</b>	<b>11.461.162.774</b>	<b>16.591.633.894</b>	<b>(5.130.471.120)</b>	<b>(31)</b>
Caja	2.852.177.426	3.312.563.660	(460.386.234)	(14)
Efectivo y Cheques a Depósitar	1.881.714.926	2.384.503.660	(502.788.734)	(21)
Fondos en la Cooperativa	970.462.500	928.060.000	42.402.500	5
<b>Depósitos</b>	<b>8.608.985.348</b>	<b>13.279.070.234</b>	<b>(4.670.084.886)</b>	<b>(35)</b>
Depósitos en Cooperativas	1.954.356	333.703.414	(331.749.058)	(99)
Depósitos a la Vista en Bancos	6.913.268.726	10.729.953.134	(3.816.684.408)	(36)
Depósitos a la Vista en Otras Instituciones Financieras	90.837.266	215.413.686	(124.576.420)	(58)
CDA en Bancos	1.500.000.000	1.500.000.000	0	0
Depósitos a Plazo Fijo en Sector Cooperativo	80.000.000	500.000.000	(420.000.000)	(84)
Depósitos a Plazo Fijo Ot. Inst. Financieras	22.925.000	0	22.925.000	100
<b>Créditos</b>	<b>66.655.500.026</b>	<b>58.541.621.747</b>	<b>8.113.878.279</b>	<b>14</b>
<b>Préstamos</b>	<b>65.017.796.046</b>	<b>57.242.110.285</b>	<b>7.775.685.761</b>	<b>14</b>
Amortizables	53.749.304.520	48.610.888.626	5.138.415.894	11
Plazo Único	4.037.723.292	1.807.919.444	2.229.803.848	123
Descuento de Documentos	398.997.596	146.932.040	252.065.556	172
Deudores por Tarjetas de Créditos	3.453.134.537	3.330.806.779	122.327.758	4
Préstamos Vinculados	413.841.566	945.652.016	(531.810.450)	(56)
Préstamos Vencidos	2.788.402.197	2.835.535.376	(47.133.179)	(2)
Préstamos Refinanciados	1.479.203.549	566.918.688	912.284.861	161
(Prev. Acumuladas p/Incobrables)	(1.302.811.211)	(1.002.542.684)	(300.268.527)	30
<b>Intereses Devengados</b>	<b>1.452.414.264</b>	<b>1.022.787.829</b>	<b>429.626.435</b>	<b>42</b>
Intereses Devengados s/ Créditos	1.434.600.789	986.155.337	448.445.452	45
Intereses Devengados s/ Depósitos	17.813.475	36.632.492	(18.819.017)	(51)
<b>Otros Créditos</b>	<b>185.289.716</b>	<b>276.723.633</b>	<b>(91.433.917)</b>	<b>(33)</b>
Crédito Fiscal	622.603	760.006	(137.403)	(18)
Anticipo de Impuestos	3.682.185	237.690	3.444.495	1.449
Anticipo de Sueldos	13.620.040	1.385.000	12.235.040	883
Otros Anticipos	109.460.000	224.775.500	(115.315.500)	(51)
Créditos Diversos	73.670.974	66.267.141	7.403.833	11
(Prev. Acum. Incobrables s/ Otros Créditos)	(15.766.086)	(16.701.704)	935.618	(6)
<b>Existencia</b>	<b>475.756.397</b>	<b>35.041.323</b>	<b>440.715.074</b>	<b>1.258</b>
<b>Otros Activos</b>	<b>178.384.707</b>	<b>175.198.818</b>	<b>3.185.889</b>	<b>2</b>
<b>Diversos</b>	<b>0</b>	<b>26.749.202</b>	<b>(26.749.202)</b>	<b>(100)</b>
Transferencias Internas	0	26.749.202	(26.749.202)	(100)
<b>Gastos Pagados por Adelantado</b>	<b>178.384.707</b>	<b>148.449.616</b>	<b>29.935.091</b>	<b>20</b>
Materiales e Insumos en Existencia	91.387.428	83.143.713	8.243.715	10
Seguros Pagados por Adelantado	68.250.144	46.774.292	21.475.852	46
Alquileres Pagados por Adelantado	18.747.135	18.531.611	215.524	1
<b>Realizable a Largo Plazo</b>	<b>59.850.181.668</b>	<b>43.109.621.999</b>	<b>16.740.559.669</b>	<b>39</b>
<b>Instrumentos Financieros</b>	<b>120.000.000</b>	<b>21.120.000</b>	<b>98.880.000</b>	<b>468</b>
<b>Colocaciones</b>	<b>120.000.000</b>	<b>21.120.000</b>	<b>98.880.000</b>	<b>468</b>
Colocaciones en Entidades Cooperativas	120.000.000	0	120.000.000	100
Depósitos a Plazo Fijo Ot. Inst. Financieras	0	21.120.000	(21.120.000)	(100)

## BALANCE GENERAL

En Cifras Comparativas 2013/2012

CUENTAS	AÑO 2013 IMPORTE	AÑO 2012 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
<b>Créditos</b>	<b>38.531.549.068</b>	<b>27.670.552.047</b>	<b>10.860.997.021</b>	<b>39</b>
<b>Préstamos</b>	<b>38.023.968.991</b>	<b>27.302.486.432</b>	<b>10.721.482.559</b>	<b>39</b>
Amortizables	33.829.248.417	23.730.661.572	10.098.586.845	43
Plazo Único	503.052.569	478.132.858	24.919.711	5
Préstamos Vinculados	497.121.050	1.091.664.126	(594.543.076)	(54)
Préstamos Refinanciados	2.142.526.549	748.513.013	1.394.013.536	186
Préstamos Vencidos	537.991.893	765.824.479	(227.832.586)	(30)
Préstamos en Gestión Judicial	2.791.413.762	2.995.093.791	(203.680.029)	(7)
Tarjetas de Créditos en Gestión Judicial	260.440.314	317.293.902	(56.853.588)	(18)
(Prev. Acumuladas p/ Incobrables)	(2.537.825.563)	(2.824.697.309)	286.871.746	(10)
<b>Otros Créditos</b>	<b>507.580.077</b>	<b>368.065.615</b>	<b>139.514.462</b>	<b>38</b>
Créditos Diversos	466.416.418	360.224.354	106.192.064	29
Depósitos en Garantía	115.195.248	87.672.850	27.522.398	31
(Prev. Acum. s/ otros Créditos)	(74.031.589)	(79.831.589)	5.800.000	(7)
<b>Inversiones y Participaciones</b>	<b>832.650.800</b>	<b>761.146.021</b>	<b>71.504.779</b>	<b>9</b>
Aportaciones a Centrales Cooperativas	832.650.800	761.146.021	71.504.779	9
<b>Propiedades, Plantas y Equipos</b>	<b>19.869.353.139</b>	<b>14.386.772.155</b>	<b>5.482.580.984</b>	<b>38</b>
Edificios	4.913.295.778	4.735.706.774	177.589.004	4
Terrenos	2.127.491.566	2.050.594.281	76.897.285	4
Instalaciones	1.634.933.310	1.244.735.248	390.198.062	31
Equipos e Instrumentales Médicos	37.908.588	36.004.154	1.904.434	5
Construcción en Curso Futura Sede Central	11.697.597.808	7.275.078.454	4.422.519.354	61
Maquinarias y Equipos de Oficina	691.998.462	601.722.973	90.275.489	15
Herramientas	28.078.092	11.503.741	16.574.351	144
Rodados	246.166.913	254.597.510	(8.430.597)	(3)
Muebles y Útiles de Oficina	1.017.666.165	524.996.321	492.669.844	94
Muebles y Útiles Country Club	24.400.590	23.518.653	881.937	4
Equipos de Informática	949.553.638	778.734.475	170.819.163	22
Libros p/ Bibliotecas	6.602.577	6.196.801	405.776	7
(Depreciaciones Acumuladas)	(3.506.340.348)	(3.156.617.230)	(349.723.118)	11
<b>Otros Activos</b>	<b>496.628.661</b>	<b>270.031.776</b>	<b>226.596.885</b>	<b>84</b>
<b>Activos Restringidos</b>	<b>406.139.925</b>	<b>0</b>	<b>406.139.925</b>	<b>100</b>
Activos de Disponibilidad Restringida	85.630.139	100.630.139	(15.000.000)	(15)
Activos Pendientes de Conciliación	406.139.925	0	406.139.925	100
(Prev. Acum. s/ Activos Restringidos)	(85.630.139)	(100.630.139)	15.000.000	(15)
<b>Cargos Diferidos</b>	<b>80.547.103</b>	<b>159.721.798</b>	<b>(79.174.695)</b>	<b>(50)</b>
Gastos de Estudios de Proyectos	44.905.826	108.849.961	(63.944.135)	(59)
Patentes y Software Informáticos	34.562.470	48.550.665	(13.988.195)	(29)
Mejoras en Inmuebles de Terceros	1.078.807	2.321.172	(1.242.365)	(54)
<b>Bienes Adjudicados a Realizar</b>	<b>9.941.633</b>	<b>110.309.978</b>	<b>(100.368.345)</b>	<b>(91)</b>
Inmuebles Adjudicados	9.941.633	117.625.867	(107.684.234)	(92)
(Prev. Acum. s/ Bienes Adjudicados)	0	(7.315.889)	7.315.889	(100)
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>138.620.985.572</b>	<b>118.453.117.781</b>	<b>20.167.867.791</b>	<b>17</b>

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

### BALANCE GENERAL En Cifras Comparativas 2013/2012

CUENTAS	AÑO 2013 IMPORTE	AÑO 2012 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
<b>PASIVOS</b>	<b>102.749.330.834</b>	<b>88.404.531.607</b>	<b>14.344.799.227</b>	<b>16</b>
<b>Exigible a Corto Plazo</b>	<b>77.138.000.520</b>	<b>65.158.893.470</b>	<b>11.979.107.050</b>	<b>18</b>
<b>Deudas Finac. c/ Socios y Otras Coop.</b>	<b>72.882.064.348</b>	<b>60.531.212.849</b>	<b>12.350.851.499</b>	<b>20</b>
Ahorros a la Vista Captados	49.441.346.420	42.240.760.463	7.200.585.957	17
Ahorro a Plazos Captado	23.440.717.928	18.290.452.386	5.150.265.542	28
<b>Compromisos No Financieros</b>	<b>4.255.936.172</b>	<b>4.627.680.621</b>	<b>(371.744.449)</b>	<b>(8)</b>
<b>Cuentas a Pagar</b>	<b>707.556.756</b>	<b>665.526.341</b>	<b>42.030.415</b>	<b>6</b>
Proveedores	85.796.063	49.657.960	36.138.103	73
Sobrante a Caja	4.273.633	2.711.283	1.562.350	58
Recaudaciones de Terceros a Pagar	21.792.626	12.543.599	9.249.027	74
Facturas a Pagar Tarjetas de Créditos	86.627.787	64.303.879	22.323.908	35
Cuentas a Pagar Tarjetas de Créditos	3.801.629	2.584.036	1.217.593	47
Otros Acreedores	505.265.018	533.725.584	(28.460.566)	(5)
<b>Provisiones</b>	<b>1.137.474.202</b>	<b>1.051.702.216</b>	<b>85.771.986</b>	<b>8</b>
Obligaciones Fiscales	17.959.532	31.980.249	(14.020.717)	(44)
Aporte Ley 2157 - Incoop	167.050.202	150.856.110	16.194.092	11
Aportaciones a Devolver	804.842.283	728.663.495	76.178.788	10
Provisiones Varias	29.531.000	22.332.000	7.199.000	32
Excedente a Distribuir	55.094.551	59.942.526	(4.847.975)	(8)
Obligaciones Sociales	62.996.634	57.927.836	5.068.798	9
<b>Fondos</b>	<b>2.410.905.214</b>	<b>2.910.452.064</b>	<b>(499.546.850)</b>	<b>(17)</b>
Educación	108.741.309	68.232.118	40.509.191	59
Solidaridad	211.150.504	346.786.355	(135.635.851)	(39)
Otros Fondos a Corto Plazo	2.091.013.401	2.495.433.591	(404.420.190)	(16)
<b>Exigible a Largo Plazo</b>	<b>25.611.330.314</b>	<b>23.245.638.137</b>	<b>2.365.692.177</b>	<b>10</b>
<b>Compromisos Financieros</b>	<b>20.815.915.879</b>	<b>19.109.117.968</b>	<b>1.706.797.911</b>	<b>9</b>
<b>Deudas Finac. c/ Socios y Otras Coop.</b>	<b>20.815.915.879</b>	<b>19.109.117.968</b>	<b>1.706.797.911</b>	<b>9</b>
Ahorros a Plazo Captados	20.815.915.879	19.109.117.968	1.706.797.911	9
<b>Compromisos No Financieros</b>	<b>4.795.414.435</b>	<b>4.136.520.169</b>	<b>658.894.266</b>	<b>16</b>
<b>Fondos</b>	<b>4.580.671.173</b>	<b>3.922.985.090</b>	<b>657.686.083</b>	<b>17</b>
Autoseguro	3.710.936.291	3.084.340.838	626.595.453	20
Fondo de Previsión para Despido	869.734.882	838.644.252	31.090.630	4
<b>Pasivo Diferido</b>	<b>214.743.262</b>	<b>213.535.079</b>	<b>1.208.183</b>	<b>1</b>
Interés y Otros Accesorios Cap. s/ Refinac.	214.743.262	213.535.079	1.208.183	1
<b>Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>25.611.330.314</b>	<b>23.245.638.137</b>	<b>2.365.692.177</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>102.749.330.834</b>	<b>88.404.531.607</b>	<b>14.344.799.227</b>	<b>16</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>35.871.654.738</b>	<b>30.048.586.174</b>	<b>5.823.068.564</b>	<b>19</b>
<b>Capital Social</b>	<b>27.663.000.757</b>	<b>23.049.438.270</b>	<b>4.613.562.487</b>	<b>20</b>
Capital Suscripto	28.929.365.912	24.552.558.912	4.376.807.000	18
Menos: Socios Suscriptores	(1.266.365.155)	(1.503.120.642)	236.755.487	(16)
<b>Reservas</b>	<b>5.988.432.511</b>	<b>5.470.780.038</b>	<b>517.652.473</b>	<b>9</b>
<b>Capital Institucional</b>	<b>2.598.248.030</b>	<b>2.370.119.316</b>	<b>228.128.714</b>	<b>10</b>
Reserva Legal	1.220.015.972	1.067.930.163	152.085.809	14
Reservas Especial	1.378.232.058	1.302.189.153	76.042.905	6
<b>Capital No Institucional</b>	<b>3.390.184.481</b>	<b>3.100.660.722</b>	<b>289.523.759</b>	<b>9</b>
Reserva de Revalúo	3.390.184.481	3.100.660.722	289.523.759	9
<b>Excedente del Ejercicio</b>	<b>2.220.221.470</b>	<b>1.528.367.866</b>	<b>691.853.604</b>	<b>45</b>
Excedente	2.200.216.415	1.466.478.923	733.737.492	50
Excedente Especial	20.005.055	54.379.170	(34.374.115)	(63)
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>35.871.654.738</b>	<b>30.048.586.174</b>	<b>5.823.068.564</b>	<b>19</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>138.620.985.572</b>	<b>118.453.117.781</b>	<b>20.167.867.791</b>	<b>17</b>

## CUADRO DE RESULTADO

En Cifras Comparativas 2013/2012

CUENTAS	AÑO 2013 IMPORTE	AÑO 2012 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
<b>INGRESOS</b>	<b>20.215.198.076</b>	<b>16.763.065.701</b>	<b>3.452.132.375</b>	<b>21</b>
<b>Ingresos Operativos por Servicios Financieros</b>	<b>19.235.900.875</b>	<b>15.765.653.513</b>	<b>3.470.247.362</b>	<b>22</b>
<b>Ingresos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito</b>	<b>19.235.900.875</b>	<b>15.765.653.513</b>	<b>3.470.247.362</b>	<b>22</b>
Intereses Compensatorios sobre Préstamos	16.333.255.446	13.204.443.052	3.128.812.394	24
Intereses Moratorios Cobrados	357.136.210	248.971.929	108.164.281	43
Intereses Punitivos Cobrados	82.023.477	73.954.109	8.069.368	11
Intereses Cobrados s/ Tarjetas de Créditos	1.105.907.017	1.100.587.299	5.319.718	0
Intereses Cobrados s/ Depósitos a la Vista en Bancos	35.692.335	42.072.807	(6.380.472)	(15)
Intereses Cobrados s/ Depósitos a Plazo Fijo	171.834.630	474.602.295	(302.767.665)	(64)
Cuota de Ingreso no Retornable	75.219.000	70.680.000	4.539.000	6
Créditos liquidados p/ Incob. Recuperados	304.634.231	142.667.277	161.966.954	114
Rendimiento s/ Bienes Destinado a Venta	13.014.879	1.150.413	11.864.466	1.031
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Créditos	99.684.256	92.310.799	7.373.457	8
Comisiones Cobradas Cajero Automático	15.235.365	13.620.496	1.614.869	12
Desafectación de Previsiones	642.264.029	300.593.037	341.670.992	114
<b>Ingresos Operativos por Ventas</b>	<b>684.512.887</b>	<b>703.873.080</b>	<b>(19.360.193)</b>	<b>(3)</b>
<b>Ingresos Operativos por Ventas a Socios</b>	<b>672.653.072</b>	<b>688.532.116</b>	<b>(15.879.044)</b>	<b>(2)</b>
Ventas de Mercaderías	22.803.000	12.000	22.791.000	189.925
Ingreso Centro Médico	24.715.000	25.045.000	(330.000)	(1)
Servicios de Educación y Capacitación	14.130.000	12.910.000	1.220.000	9
Otros Ingresos y Servicios	611.005.072	650.565.116	(39.560.044)	(6)
<b>Ingresos Operativos por Ventas a no Socios</b>	<b>11.859.815</b>	<b>15.340.964</b>	<b>(3.481.149)</b>	<b>(23)</b>
Ventas de Mercaderías	93.364	8.636	84.728	981
Ingreso Centro Médico	9.931.000	11.832.817	(1.901.817)	(16)
Servicios de Educación y Capacitación	1.835.451	2.554.056	(718.605)	(28)
Otros Ingresos de No Socios	0	945.455	(945.455)	(100)
<b>Ingresos No Operativos</b>	<b>294.784.314</b>	<b>293.539.108</b>	<b>1.245.206</b>	<b>0</b>
<b>Ingresos Eventuales</b>	<b>294.784.314</b>	<b>293.539.108</b>	<b>1.245.206</b>	<b>0</b>
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	684.111	0	684.111	100
Comisiones por Servicios de Cobranzas	112.355.643	140.267.675	(27.912.032)	(20)
Alquileres Cobrados	75.090.000	55.999.000	19.091.000	34
Ingresos Extraordinarios	106.654.560	94.959.517	11.695.043	12
Otros Ingresos No Operativos	0	2.312.916	(2.312.916)	(100)
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>20.215.198.076</b>	<b>16.763.065.701</b>	<b>3.452.132.375</b>	<b>21</b>

# Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

## CUADRO DE RESULTADO En Cifras Comparativas 2013/2012

CUENTAS	AÑO 2013 IMPORTE	AÑO 2012 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
<b>EGRESOS</b>	<b>17.994.976.606</b>	<b>15.242.207.608</b>	<b>2.752.768.998</b>	<b>18</b>
<b>Costos y Gastos Operativos</b>	<b>17.813.384.586</b>	<b>15.106.399.265</b>	<b>2.706.985.321</b>	<b>18</b>
<b>Costos y Gastos Operativos por Servicios</b>	<b>15.754.941.375</b>	<b>13.235.849.186</b>	<b>2.519.092.189</b>	<b>19</b>
<b>Costos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito</b>	<b>8.111.369.498</b>	<b>6.575.582.760</b>	<b>1.535.786.738</b>	<b>23</b>
Intereses Pagados a Ahorristas	5.760.499.813	4.779.262.272	981.237.541	21
Intereses Pagados a otras Entidades	51.443	143.317	(91.874)	(64)
Créditos Liquidados por Incobrables	0	392.208	(392.208)	(100)
Prev s/ Préstamos Incobrables	1.635.342.183	1.249.951.459	385.390.724	31
Prev. s/ Bienes Adjudicados	0	966.943	(966.943)	(100)
Prev. s/ Deudores p/ Tarjetas de Créditos	140.035.720	160.764.588	(20.728.868)	(13)
Prev. s/ Créditos Diversos	154.564.743	0	154.564.743	100
Costos Tarjetas de Crédito	420.875.596	384.101.973	36.773.623	10
<b>Gastos Administrativos p/ Activ. de A. y Crédito</b>	<b>7.643.571.877</b>	<b>6.660.266.426</b>	<b>983.305.451</b>	<b>15</b>
Sueldos Personal Administrativo y Otros	2.663.385.054	2.335.915.547	327.469.507	14
Beneficios Sociales	834.376.801	798.572.911	35.803.890	4
Servicios Públicos	475.820.899	292.763.800	183.057.099	63
Materiales, Útiles y Papelería	198.728.214	190.950.873	7.777.341	4
Depreciación Bienes de Uso	467.172.019	424.305.414	42.866.605	10
Amortización Cargos Diferidos	88.277.835	92.361.763	(4.083.928)	(4)
Honorarios Profesionales	212.999.086	162.820.725	50.178.361	31
Servicios a Terceros	942.047.336	849.864.167	92.183.169	11
Reparaciones y Mantenimiento de Bienes de Uso	236.300.158	171.601.854	64.698.304	38
Seguros Pagados	125.808.769	120.173.322	5.635.447	5
Alquileres Pagados	139.133.521	137.850.154	1.283.367	1
Impuestos, Tasas y Contribuciones	590.414.285	448.995.678	141.418.607	31
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	406.370.871	387.062.964	19.307.907	5
Gastos de Movilidad y Transporte	65.761.691	67.956.629	(2.194.938)	(3)
Gastos de Representación	18.875.042	5.007.055	13.867.987	277
Combustibles y Lubricantes	74.215.014	64.809.818	9.405.196	15
Capacitación de Dirigentes y Funcionarios	103.885.282	109.253.752	(5.368.470)	(5)
<b>Costos y Gastos Operativos por Ventas</b>	<b>727.562.166</b>	<b>765.147.923</b>	<b>(37.585.757)</b>	<b>(5)</b>
Costos de Ventas de Mercaderías	1.774.387	2.410.457	(636.070)	(26)
Costos de Ventas de Hospital	75.832.960	116.772.397	(40.939.437)	(35)
Costos de Otros Servicios	649.954.819	645.965.069	3.989.750	1
<b>Otros Egresos Operativos</b>	<b>1.330.881.045</b>	<b>1.105.402.156</b>	<b>225.478.889</b>	<b>20</b>
<b>Gastos de Alta Dirección</b>	<b>1.330.881.045</b>	<b>1.105.402.156</b>	<b>225.478.889</b>	<b>20</b>
Dietas	808.377.336	723.540.632	84.836.704	12
Gastos de Reuniones	77.628.210	61.273.347	16.354.863	27
Gastos de Asamblea	110.633.600	73.853.261	36.780.339	50
Publicidad y Propaganda	317.108.444	232.449.571	84.658.873	36
Gastos de Viajes	17.133.455	14.285.345	2.848.110	20
<b>Egresos No Operativos</b>	<b>181.592.020</b>	<b>135.808.343</b>	<b>45.783.677</b>	<b>34</b>
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>17.994.976.606</b>	<b>15.242.207.608</b>	<b>2.752.768.998</b>	<b>18</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>2.220.221.470</b>	<b>1.520.858.093</b>	<b>699.363.377</b>	<b>46</b>
Excedente	2.200.216.415	1.466.478.923	733.737.492	50
Excedente Especial	20.005.055	54.379.170	(34.374.115)	(63)

## REALIZACIÓN DE PRESUPUESTO

### Al 31 de Diciembre de 2013

CUENTAS	PROYECTADO	REPROGRAMADO	REALIZADO	DIFERENCIA	PORCENTAJE	
A) Socios	2.000	2.000	2.173	(173)	109	100
B) Depósitos de Ahorros	85.000.000.000	85.000.000.000	98.564.197.852	(13.564.197.852)	116	100
C) Desembolsos de Préstamos	115.300.000.000	115.300.000.000	108.856.916.194	6.443.083.806	94	100
D) Compras con Tarjetas de Créditos	9.500.000.000	9.500.000.000	7.648.157.694	1.851.842.306	81	100
E) Recuperación - Amortización de Capital	77.750.000.000	77.750.000.000	88.387.301.458	(10.637.301.458)	114	100
F) Aportaciones	3.000.000.000	3.000.000.000	5.833.576.675	(2.833.576.675)	194	100
<b>INGRESOS</b>						
Intereses a Cobrar s/ Préstamos	15.400.000.000	15.400.000.000	16.333.255.446	(933.255.446)	106	100
Intereses a Cobrar s/ Tarjeta de Crédito	1.150.000.000	1.150.000.000	1.105.907.017	44.092.983	96	100
Intereses Moratorios y Punitivos	437.000.000	437.000.000	439.159.687	(2.159.687)	100	100
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Créditos	100.000.000	100.000.000	99.684.256	315.744	100	100
Intereses a Cobrar s/ Colocaciones	165.000.000	165.000.000	171.834.630	(6.834.630)	104	100
Intereses a Cobrar s/ Colocaciones en Bancos	50.000.000	50.000.000	35.692.335	14.307.665	71	100
Cuotas de Ingreso de 2.000 Nuevos Socios	76.000.000	76.000.000	75.219.000	781.000	99	100
Préstamos Recuperados - Liquidados p/ Incobrables	150.000.000	150.000.000	304.634.231	(154.634.231)	203	100
Comisiones Cobradas s/ Cajero Automático	16.000.000	16.000.000	15.235.365	764.635	95	100
Desafectación de Provisiones	600.000.000	600.000.000	642.264.029	(42.264.029)	107	100
Ingresos Centro Médico	44.000.000	44.000.000	34.646.000	9.354.000	79	100
Cursos y Talleres	19.000.000	19.000.000	15.965.451	3.034.549	84	100
Ingresos por Gestiones de Recuperación	62.000.000	62.000.000	31.886.873	30.113.127	51	100
Cobros por Carnet	6.000.000	6.000.000	2.535.500	3.464.500	42	100
Ingresos por Expo-Feria (Stand)	4.500.000	4.500.000	2.950.000	1.550.000	66	100
Ingresos en Nazareth Country Club	445.000.000	445.000.000	480.592.361	(35.592.361)	108	100
Comisiones por Servicios de Cobranzas	155.000.000	155.000.000	112.355.643	42.644.357	72	100
Alquileres Cobrados	60.000.000	60.000.000	75.090.000	(15.090.000)	125	100
Ingresos por Adhesiones Aniversario y Otros	55.000.000	55.000.000	0	55.000.000	0	100
Informes Confidenciales	140.000.000	140.000.000	117.644.969	22.355.031	84	100
Otros Ingresos Varios	200.000.000	200.000.000	118.645.283	81.354.717	59	100
<b>Total Ingresos</b>	<b>19.334.500.000</b>	<b>19.334.500.000</b>	<b>20.215.198.076</b>	<b>(880.698.076)</b>	<b>105</b>	<b>100</b>
<b>EGRESOS</b>						
<b>EGRESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS</b>						
<b>GASTOS DEL PERSONAL</b>						
Salarios al Personal	2.450.000.000	2.280.000.000	2.275.197.799	4.802.201	100	100
Honorarios Personal Contratado	27.000.000	27.000.000	25.984.602	1.015.398	96	100
Vacaciones	95.000.000	85.000.000	81.568.793	3.431.207	96	100
Uniformes para el Personal	40.000.000	40.000.000	33.238.636	6.761.364	83	100
Viáticos al Personal día Sábado	9.000.000	9.000.000	7.656.000	1.344.000	85	100
Riesgos de Caja para el Personal	36.000.000	36.000.000	35.699.292	300.708	99	100
Prov. Indemnización y Preavisos para Despidos	60.000.000	60.000.000	60.000.000	0	100	100
Almuerzo al Personal	192.000.000	147.000.000	146.770.000	230.000	100	100
Aporte Patronal s/ Salarios	492.000.000	412.000.000	405.507.480	6.492.520	98	100
Aguinaldo al Personal	260.000.000	205.000.000	201.656.721	3.343.279	98	100
Otras Asignaciones al Personal	120.000.000	120.000.000	108.161.826	11.838.174	90	100
Comisión por Colocac. y Recup. al Personal	363.000.000	263.000.000	234.729.400	28.270.600	89	100
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>						
Costos de Tarjetas de Créditos	430.000.000	430.000.000	420.875.596	9.124.404	98	100
Servicio de Energía Eléctrica***	200.000.000	250.000.000	249.057.938	942.062	100	100
Servicio de Teléfonos***	185.000.000	209.000.000	209.205.977	(205.977)	100	100
Servicio de Agua	40.000.000	40.000.000	31.612.441	8.387.559	79	100
Servicio de Comunicación-Internet	70.000.000	70.000.000	64.127.819	5.872.181	92	100
Servicio de Vigilancia	500.000.000	500.000.000	501.255.430	(1.255.430)	100	100
Papelерías y Útiles de Oficinas	160.000.000	140.000.000	134.194.188	5.805.812	96	100

# Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

CUENTAS	PROYECTADO	REPROGRAMADO	REALIZADO	DIFERENCIA	PORCENTAJE	
Servicios Informáticos	84.500.000	84.500.000	85.513.087	(1.013.087)	101	100
Insumos Informáticos***	55.000.000	65.000.000	64.534.026	465.974	99	100
Depreciaciones Bienes de Uso	600.000.000	600.000.000	490.325.509	109.674.491	82	100
Amortización Cargos Diferidos	110.000.000	90.000.000	88.277.835	1.722.165	98	100
Honorarios Profesionales	279.000.000	279.000.000	278.244.542	755.458	100	100
Honorarios Centro Médico	70.000.000	60.000.000	55.999.000	4.001.000	93	100
Auditoría Externa-Interna	125.000.000	115.000.000	112.272.724	2.727.276	98	100
Servicios y Gastos de Limpieza	375.000.000	355.000.000	350.695.744	4.304.256	99	100
Mantenimiento Bienes de Uso	260.000.000	240.000.000	236.300.158	3.699.842	98	100
Seguros de Automóvil, Robo, Asalto, etc.	200.000.000	130.000.000	125.808.769	4.191.231	97	100
Alquileres Pagados***	130.000.000	140.000.000	139.133.521	866.479	99	100
Patente, Tasas e Impuestos	93.000.000	93.000.000	70.109.667	22.890.333	75	100
IVA - Costos***	400.000.000	521.000.000	520.304.618	695.382	100	100
Gastos Judiciales - Créditos y Tarjetas	190.000.000	175.000.000	171.641.471	3.358.529	98	100
Gastos de Verificación-Créditos-Subsidio-Ingresos	62.000.000	52.000.000	45.924.000	6.076.000	88	100
Viático y Movilidad de Verificadores	42.500.000	22.500.000	19.837.691	2.662.309	88	100
Combustibles y Lubricantes	70.000.000	70.000.000	74.215.014	(4.215.014)	106	100
Costos Varios - Centro Médico	11.000.000	11.000.000	9.182.644	1.817.356	83	100
Servicios de Informes Confidenciales	110.000.000	95.000.000	93.390.299	1.609.701	98	100
Costos Varios - Country Club	200.000.000	200.000.000	203.127.107	(3.127.107)	102	100
Servicios Varios a Socios y Otros Costos	92.000.000	92.000.000	92.110.769	(110.769)	100	100
Costos Cajero Automático	25.000.000	15.000.000	10.936.300	4.063.700	73	100
Comisión y Gastos Bancarios	27.000.000	27.000.000	28.015.933	(1.015.933)	104	100
Gastos Generales	30.000.000	30.000.000	29.112.808	887.192	97	100
Gastos de Expo-Feria	11.000.000	11.000.000	10.648.637	351.363	97	100
Publicidad y Propaganda Institucional***	280.000.000	320.000.000	317.108.444	2.891.556	99	100
Previsión para Préstamos Incobrables***	1.400.000.000	1.930.000.000	1.929.942.646	57.354	100	100
Cuota Sostenimiento INCOOP	45.000.000	45.000.000	45.000.000	0	100	100
Servicios Varios de Cafetería	30.000.000	10.000.000	2.260.383	7.739.617	23	100
Folletos de Promoción - Dípticos, Trípticos, etc.	55.000.000	45.000.000	43.017.133	1.982.867	96	100
Otros Gastos Administrativos***	20.000.000	30.000.000	26.786.836	3.213.164	89	100
<b>GASTOS DE EDUCACIÓN</b>						
Gastos Sociales	35.000.000	35.000.000	34.324.388	675.612	98	100
<b>GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN</b>						
Dietas a Directivos	578.000.000	573.000.000	565.725.000	7.275.000	99	100
Dietas a Dirigentes	180.000.000	160.000.000	155.999.836	4.000.164	97	100
Otras Asignaciones a Directivos y Dirigentes	15.000.000	15.000.000	15.000.000	0	100	100
Comisión p/ Cumplimiento de Metas Direct. y Dirigentes***	70.000.000	95.000.000	93.152.500	1.847.500	98	100
Gastos de Representación	30.000.000	30.000.000	29.508.497	491.503	98	100
Gastos de Reuniones de Directivos y Dirigentes	45.000.000	45.000.000	39.898.813	5.101.187	89	100
Otros Gastos de Reuniones ***	30.000.000	40.000.000	37.729.397	2.270.603	94	100
Gastos de Asamblea	130.000.000	115.000.000	110.633.600	4.366.400	96	100
Gastos de Aniversario	100.000.000	100.000.000	97.258.166	2.741.834	97	100
<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>						
Imprevistos	100.000.000	40.000.000	37.615.268	2.384.732	94	100
<b>TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DIRECTIVOS</b>	<b>12.524.000.000</b>	<b>12.524.000.000</b>	<b>12.213.122.718</b>	<b>310.877.282</b>	<b>98</b>	<b>100</b>
<b>EGRESOS FINANCIEROS</b>						
Intereses Pagados sobre Ahorro	5.500.000.000	5.500.000.000	5.760.551.256	(260.551.256)	105	100
<b>Total Gastos</b>	<b>18.024.000.000</b>	<b>18.024.000.000</b>	<b>17.973.673.974</b>	<b>50.326.026</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Excedente</b>	<b>1.310.500.000</b>	<b>1.310.500.000</b>	<b>2.220.221.470</b>	<b>(909.721.470)</b>	<b>169</b>	<b>100</b>

\*\*\* Reprogramación Presupuestaria: Conforme a lo establecido en la Resol. N° 499/04 del Incoop " Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas" en su capítulo 7 en el punto 7.7 numeral 7.7.2. Aprobado en Acta N° 473/14 del C.A. de fecha 30/01/14

## NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre de 2013

### 1. Consideración por la Asamblea de Socios:

Los Estados Financieros de la Cooperativa Multiactiva Nazareth Ltda., son puestos a consideración de la Asamblea General Ordinaria para su aprobación, en cumplimiento a lo dispuesto en el Capítulo 7 punto 7.12) del Marco de Regulación.

### 2. Información Básica sobre la Entidad Cooperativa

#### 2.1. Naturaleza Jurídica

La Cooperativa Nazareth Ltda. es una Sociedad Cooperativa constituida el 25 de agosto de 1975, su Personería Jurídica reconocida por Decreto N° 21370, del 11 de marzo de 1976, inscrita bajo el N° 58 del Incoop.

Fue modificada a Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y de Servicios Nazareth Ltda. por Resolución de la Asamblea General Extraordinaria del 6 de agosto de 2005 y aprobada por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) según Resolución N° 1209/05 de fecha 07 de diciembre del 2005, y reinscrita bajo el N° 996 en el Registro de Cooperativas.

El Estatuto Social fue modificado en forma parcial por Resolución de la Asamblea General Extraordinaria del 29 de septiembre de 2007 y aprobado por el INCOOP por Resolución N° 3187/08 de fecha 27 de febrero 2008.

En fecha 17 de octubre de 2010 fue realizada la Asamblea General Extraordinaria la cual dentro de su Orden del Día se aprobó la reforma total del Estatuto Social y la modificación de una serie de artículos y supresión de algunos, este mismo fue aprobado por el INCOOP en fecha 22 de marzo 2011 según Resolución N° 6971/11 de fecha 22 de marzo de 2011.

Se rige por su Estatuto Social, por las normas legales y reglamentarias que regulan el funcionamiento de lo que es objeto de su constitución, tales como el Código Civil, Ley N° 125/91, Ley N° 2421/04, sus Decretos y Resoluciones Reglamentarias, Ley N° 438/94 y su Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y las Resoluciones del INCOOP entre otras.

La duración de la Cooperativa es por tiempo indefinido, sin perjuicio de que se disuelva en cualquier momento por la concurrencia de cualquiera de las causales previstas en el art. 95 de la Ley N° 438/94.

El domicilio legal de la Cooperativa queda fijado en la Avda. Médicos del Chaco esq./ Sor Haydeé Santa María de la ciudad de Asunción, Departamento Central, República del Paraguay, pudiendo instalar oficinas, puestos de servicios, sucursales o agencias en cualquier lugar del territorio nacional.

#### Fines

Los Fines que como empresa económica persigue del Régimen Cooperativo, según el Art. 6° del Estatuto Social son:

1. Promover servicios destinados a mejorar la calidad de vida de socios;
2. Fomentar y estimular, entre los socios, la práctica del ahorro;

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios “NAZARETH Ltda.”

3. Colaborar con los organismos oficiales o privados en cuanto redunde en beneficio y desarrollo nacional.

Para el cumplimiento de estos fines la Cooperativa tendrá los siguientes objetivos. Art. 7° del Estatuto Social.

1. La Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios;
2. Otorgar préstamos a sus socios.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las establecidas en las leyes.

### Sucursales

Al 31 de Diciembre del 2013 la Cooperativa contaba con:

- Casa Central: Avda. Médicos del Chaco esq. Sor Haydeé Santa María
- Sucursal N° 1: Avda. Médicos del Chaco N° 2444 esq. Vencedores del Chaco
- Sucursal N° 2: Avda. Acceso Sur N° 1515 c/ Usher Rios
- Sucursal N° 3: Avda. Eusebio Ayala N° 1289 c/ Bernardino Caballero
- Sucursal N° 4: Avda. Acceso Sur c/ Capitán Bado
- Sucursal N° 5: Avda. Médicos del Chaco N° 2818 c/ Mayas
- Boca de Cobranza: Avda. Pedro Melo de Portugal 805 c/ 12 de Junio – Villa del Rosario.

### 2.2 Base de preparación de los Estados Contables

Los Estados Contables expuestos han sido formulados de acuerdo a las normas contables y normativas dictadas por el INCOOP; y por ende utiliza el Plan de Cuentas para Cooperativas aprobado por el INCOOP.

Para la preparación y presentación de los estados contables, la Cooperativa adopta las siguientes políticas de contabilidad:

#### 2.2.1 Ejercicio

El ejercicio económico de la Cooperativa abarca el período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de cada año, de conformidad a su Estatuto Social y Normas Legales Vigentes.

#### 2.2.2 Moneda de Cuenta y Base de Preparación

Los Estados Contables se encuentran expresados en Gs. (Guaraníes), unidad monetaria de la República del Paraguay.

#### 2.2.3 Efecto de la Inflación sobre los Estados Contables

En los Estados Contables no se reconoce los efectos de la inflación. Hasta la fecha en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables, y por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador Económico.

#### 2.2.4 Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos son percibidos conforme a los conceptos, y se reconocen contablemente en el momento de su realización.

Los ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados en base a su devengamiento.

## 2.2.5 Reconocimiento de los Egresos

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

## 3. Información referente a los Activos y Pasivos.

### 3.1 Valuación de la Moneda Extranjera

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos) que al cierre del período están valuados al tipo de cambio al 31 de Diciembre de 2013, siendo el mismo comprador Gs. 4.585 y vendedor de Gs. 4.611 por cada 1 U\$D, según lo establecido por de la Sub Secretaría de Estado de Tributación.

Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas al Fondo por Diferencia de Cambio, creado y aprobado por Asamblea de Socios.

### 3.2 Posición en Moneda Extranjera

Concepto	Importe arbitrado a dólares Americanos	Importe equivalente en Guaraníes
Activos totales en moneda extranjera	157.605	722.618.925
Pasivos totales en moneda extranjera	7.256	33.457.416
Posición comprada en m/e(*)	150.349	689.161.509

(\*) Se obtiene de la diferencia entre Activos Totales en moneda extranjera y Pasivos Totales en moneda extranjera

### 3.3 Cartera de Créditos

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

- Los deudores han sido clasificados en cinco categorías de riesgo.
- Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivos no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantiene en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período correspondió a la categoría de menor riesgo.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputados a excedente en su totalidad.

#### a) Préstamos Normales

Categoría	Definición	% de Provisiones a Aplicar	Saldo contable antes de Provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1a	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día	0	85.885.693.925	12.197.398.367	2.736.464.929	0	2.920.430.325	0	0	85.885.693.925
1b	Saldos de Créditos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	7.148.977.943	1.211.309.429	388.344.374	0	227.200.782	0	0	7.148.977.943
1c	Saldo de Créditos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días	0	2.265.636.499	309.291.001	337.042.648	0	111.247.417	0	0	2.265.636.499
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 120 días	1	984.382.392	182.034.549	169.079.712	0	15.376.529	6.178.916	6.178.915	978.203.477
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 121 días y hasta 180 días	20	425.416.232	86.500.952	61.814.625	0	0	55.420.131	55.420.132	369.996.100
4	Saldo de Créditos con atrasos desde 181 días y hasta 360 días	50	874.285.804	171.650.440	38.656.415	0	0	331.989.475	331.989.514	542.296.290
5	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 361 días	100	918.829.844	165.795.251	93.625.115	0	0	659.409.478	659.409.478	259.420.366
	<b>TOTAL</b>		<b>98.503.222.639</b>	<b>14.323.979.989</b>	<b>3.825.027.818</b>	<b>0</b>	<b>3.274.255.053</b>	<b>1.052.998.000</b>	<b>1.052.998.039</b>	<b>97.450.224.600</b>

# Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

Cartera de Préstamos en Gestión Judicial										
Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de Previsiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo total de Créditos sin respaldo y en gestión judicial	100	3.051.854.076	484.273.913	176.766.686	0	0	2.390.813.477	2.390.813.477	661.040.599
	<b>TOTAL</b>		<b>3.051.854.076</b>	<b>484.273.913</b>	<b>176.766.686</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.390.813.477</b>	<b>2.390.813.477</b>	<b>661.040.599</b>

## b) Préstamos – Tarjetas de Crédito

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de Previsiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1 <sup>a</sup>	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día	0	2.807.977.712	0	0	0	0	0	0	2.807.977.712
1b	Saldo de Créditos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	284.852.456	0	0	0	0	0	0	284.852.456
1c	Saldo de Créditos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días	0	136.250.863	0	0	0	0	0	0	136.250.863
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	1	84.753.843	0	0	0	0	847.538	847.539	83.906.304
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 días y hasta 120 días	20	19.209.623	0	0	0	0	3.841.925	3.841.925	15.367.698
4	Saldo de Créditos con atrasos desde 121 días y hasta 180 días	50	54.059.933	0	0	0	0	27.029.967	27.029.970	27.029.963
5	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 181 días	100	231.645.719	0	0	0	0	231.645.719	231.645.719	0
	<b>TOTAL</b>		<b>3.618.750.149</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>263.365.149</b>	<b>263.365.153</b>	<b>3.355.384.996</b>

## c) Préstamos- Sector Primario o Industrial En la Cooperativa Nazareth Ltda. no se aplica

## d) Préstamos – Refinanciados.

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de Previsiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1 <sup>a</sup>	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día	0	995.771.884	123.107.595	89.919.787	0	0	0	0	995.771.884
1b	Saldo de Créditos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	271.008.088	51.768.878	41.383.486	0	0	0	0	271.008.088
1c	Saldo de Créditos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días	0	179.708.697	32.737.344	0	0	0	0	0	179.708.697
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	30	26.450.857	7.623.088	0	0	0	5.648.331	5.648.331	20.802.526
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 días y hasta 120 días	50	15.512.936	10.150.699	0	0	0	2.681.119	2.681.119	12.831.817
4	Saldo de Créditos con atrasos mayor a 121 días	100	220.122.407	46.191.149	48.823.840	0	0	125.107.418	125.107.418	95.014.989
	<b>TOTAL</b>		<b>1.708.574.869</b>	<b>271.578.753</b>	<b>180.127.113</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>133.436.867</b>	<b>133.436.868</b>	<b>1.575.138.001</b>

## 3.4 Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo de Inversión cuyos pagos se encuentran entre 1 hasta 60 días de atraso	15%	0	0	0	0
2	Saldo de Inversión con atrasos desde 61 días y hasta 120 días	30%	0	0	0	0
3	Saldo de Inversión con atrasos desde 121 días y hasta 180 días	45%	0	0	0	0
4	Saldo de Inversión con atrasos desde 181 días y hasta 365 días	70%	0	0	0	0
5	Saldo de Inversión con atrasos mayores a 365 días	100%	0	0	0	0
	<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(\*) % a aplicar sobre el capital en riesgo.

## 3.5 Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	No se logró enajenar entre 721 y 1080 días	50%	0	0	0	0
2	No se logró enajenar entre 1081 y 1440 días	100%	0	0	0	0
	TOTAL		0	0	0	0

### 3.6 Previsión sobre Deudores por Ventas

En la Cooperativa Nazareth Ltda. no se aplica.

### 3.7 Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo.

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo desde 30 días y hasta 60 días	25	0	0	0	0
2	Saldo desde 61 días y hasta 90 días	50	0	0	0	0
3	Saldo mayores a 90 días	100	89.797.675	89.797.675	89.797.675	0
	TOTAL		89.797.675	89.797.675	89.797.675	0

### 3.8 Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Se han constituidos todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo con lo exigido por la Resolución INCOOP N° 499/04.

El movimiento registrado durante el ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

	Saldo al inicio del ejercicio	Constitución de Previsiones	Aplicación de Previsiones en el ejercicio	Desafectación de Previsiones en el ejercicio	Saldos al cierre 31/12/13
Previsiones(***)	4.870.363.562	1.859.563.863	1.859.557.863	1.857.245.192	4.872.676.233

(\*\*\*) Incluye las provisiones que se encuentran expuestas en el Pasivo, como Previsión para Despido, por un importe de Gs. 869.734.882 al cierre del mes.

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Constitución de Previsiones	Aplicación de Previsiones en el ejercicio	Desafectación de Previsiones en el ejercicio	Saldos al cierre del 31/12/13
Previsiones sobre Inversiones y Disponibilidades	0	0	0	0	0
Préstamos Normales	2.733.241.861	1.283.807.002	1.283.807.002	1.132.869.550	2.884.179.313
Tarjeta de Crédito	619.253.548	96.151.127	96.151.127	191.599.208	523.805.467
Préstamos Sector Primario o Industrial	0	0	0	0	0
Préstamos Refinanciados	474.744.580	410.390.366	410.384.366	465.600.189	419.528.757
Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pagos	7.315.889	0	0	7.315.889	0
Deudores por Ventas	0	0	0	0	0
Partidas Pendientes de Conc. y Otras Partidas del Activo	197.163.432	0	0	21.735.618	175.427.814
TOTAL	4.031.719.310	1.790.348.495	1.790.342.495	1.819.120.454	4.002.941.351

### 3.9 Propiedad, Planta y Equipo

Los Bienes del Activo Fijo se encuentran valuados a su costo de adquisición y revaluados en forma anual, con aplicación de los coeficientes de revalúo establecidos por la Sub-Secretaría de Estado de Tributación.

Las Depreciaciones son computadas aplicando el criterio de depreciar a partir del mes siguiente de su incorporación al Patrimonio de la Cooperativa, mediante cargos mensuales a resultados, sobre la base del sistema lineal según los años estimados de vida útil y establecida de acuerdo a las disposiciones legales vigentes (Ley N° 125/91 y Ley N° 2.421/04).

Concepto	Tasa de Deprec. en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
----------	----------------------------	--------------------------	------------------------	-------------------------------------

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

Inmuebles - Terreno	0	2.127.491.566	0	2.127.491.566
Inmuebles - Edificaciones	2,5	4.913.295.778	1.087.933.264	3.825.362.514
Equipos e Instalaciones	10	1.672.841.898	806.113.415	866.728.483
Construcción en Curso	0	11.697.597.808	0	11.697.597.808
Maquinarias y Equipos	10	691.998.462	380.451.505	311.546.957
Herramientas	20	28.078.092	10.584.260	17.493.832
Rodados	20	246.166.913	140.008.072	106.158.841
Muebles de Oficina	10	1.042.066.755	362.779.069	679.287.686
Equipos y Software Informático	25	949.553.638	712.143.530	237.410.108
Biblioteca, Obras de Arte y Otros	20	6.602.577	6.327.233	275.344
<b>TOTAL</b>		<b>23.375.693.487</b>	<b>3.506.340.348</b>	<b>19.869.353.139</b>

### 3.10 Cargos Diferidos

El saldo de este rubro está compuesto por gastos ciertos que son amortizados en forma mensual y según lo establecido en el Ley N° 125/91 y el Marco General de Regulación y Supervisión.

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Aumentos	Amortizaciones	Saldos al cierre del 31/12/13
Gastos de Organización y Constitución	0	0	0	0
Gastos de Estudios de Proyectos	108.849.961	0	63.944.135	44.905.826
Patentes y Software Informático	48.550.665	9.103.140	23.091.335	34.562.470
Gastos de Reorganización	0	0	0	0
Mejoras en Inmuebles de Terceros	2.321.172	0	1.242.365	1.078.807
Plusvalía en Inversiones	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>159.721.798</b>	<b>9.103.140</b>	<b>88.277.835</b>	<b>80.547.103</b>

### 3.11 Servicios no Financieros

El monto de los Activos Fijos destinado a la prestación de estos servicios al 31/12/13, así como lo establece el Marco General de Regulación y Supervisión en el punto 7.9 b), es la siguiente:

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
<b>Biblioteca y Sala de informática</b>			
Instalaciones	1.487.050	731.133	755.917
Muebles de Oficina	8.771.233	7.197.393	1.573.840
Equipos y Software Informático	27.726.931	27.156.201	570.730
Biblioteca, Obras de Arte y Otros	6.602.577	6.327.233	275.344
<b>TOTAL</b>	<b>44.587.791</b>	<b>41.411.960</b>	<b>3.175.831</b>

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
<b>Centro Médico</b>			
Instalaciones	5.029.839	5.029.839	0
Equipos e Instrumentales Médicos	34.118.159	31.380.634	2.737.525
Maquinarias y Equipos	16.162.457	13.127.639	3.034.818
Muebles de Oficina	18.233.574	16.586.271	1.647.303
Equipos y Software Informático	2.374.986	2.374.986	0
<b>TOTAL</b>	<b>75.919.015</b>	<b>68.499.369</b>	<b>7.419.646</b>

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
<b>Nazareth Country Club</b>			
Inmuebles - Terrenos	195.685.384	0	195.685.384

Inmuebles - Edificaciones	1.408.373.158	232.989.350	1.175.383.808
Instalaciones	293.500.721	146.261.183	147.239.538
Equipos e Instrumentales Médicos	3.790.429	3.095.522	694.907
Maquinarias y Equipos	85.992.467	40.190.602	45.801.865
Herramientas	12.985.289	7.460.288	5.525.001
Rodados	14.924.864	6.359.927	8.564.937
Muebles de Oficina	45.351.614	31.096.108	14.255.506
Equipos y Software Informáticos	18.804.144	12.251.846	6.552.298
<b>Total</b>	<b>2.079.408.070</b>	<b>479.704.826</b>	<b>1.599.703.244</b>

### 3.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los Activos o del Patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad

El saldo de este rubro al 31/12/13 muestra las restricciones del que es objeto el Activo de la Cooperativa.

<b>Activos Restringidos</b>	<b>31/12/13</b>
Activos de Disponibilidad Restringida	85.630.139
Partidas Pendientes de Conciliación	0
Cheques Devuelto	0
(Prev. Acum. s/ Activos Restringidos)	(85.630.139)
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

### 3.13 Garantía otorgada respecto a Pasivos

La Cooperativa no posee garantías otorgadas por Pasivo.

### 3.14 Deudas Financieras

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31/12/13 la siguiente cartera de ahorros de socios

Cartera de Ahorros al 31/12/13				
Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al cierre del Mes 31/12/13
Ahorro a la Vista	41.839.851.003	192.539.440.234	185.517.543.314	48.861.747.923
Ahorro a Plazo Fijo	31.677.392.087	14.665.108.046	9.787.688.477	36.554.811.656
Ahorro Programado	2.942.039.089	6.879.881.220	5.178.094.124	4.643.826.185
Ahorro Infantil	2.536.248.482	855.597.864	665.805.616	2.726.040.730
Ahorro Juvenil	243.890.696	175.375.328	87.310.788	331.955.236
<b>TOTAL</b>	<b>79.239.421.357</b>	<b>215.115.402.692</b>	<b>201.236.442.319</b>	<b>93.118.381.730</b>

Igualmente cuenta con el siguiente Pasivo Financiero

Ahorros a la Vista de entidades Cooperativas Nacionales:

La Cooperativa no posee Ahorros a la Vista de entidades Cooperativas Nacionales.

### 3.15 Distribución de Créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos

Plazo que restan para su vencimiento						
Concepto	Hasta 30 días	De 31 días hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años	Total
Créditos Vigente Servicio Financiero	9.157.492.040	24.742.124.865	21.843.181.740	28.781.990.207	7.646.064.692	92.170.853.544
Créditos Vigente a Otras Cooperativas	1.872.166.678	1.816.666.684	4.751.405.440	2.281.153.110	97.865.892	10.819.257.804
Compromisos Financieros	50.878.260.440	11.327.094.942	10.097.110.469	13.155.844.339	7.660.071.540	93.118.381.730

### 3.16 Concentración de la cartera de préstamos y ahorro por número de socios

a) Debe exponerse la distribución de la Cartera Total entre los mayores deudores

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vigente	%	Vencida	%
10 Mayores Deudores	4.887.922.729	5,30	466.860.011	9,73
50 Mayores Deudores	11.075.635.987	12,02	1.255.191.120	26,16
100 Mayores Deudores	15.818.181.513	17,16	1.818.275.082	37,89
Otros	76.352.672.031	82,84	2.980.453.117	62,11
<b>Total Cartera de Préstamos</b>	<b>92.170.853.544</b>	<b>100%</b>	<b>4.798.728.199</b>	<b>100%</b>

Del cuadro expuesto se expone el importe de G. 4.798.728.199 como Cartera Vencida el cual forma parte de la cartera vigente de G. 92.170.853.544, es decir, la cartera vencida representa 5,20% de la cartera total vigente.

### b) Debe exponerse la distribución de la Cartera de Ahorros entre los mayores Ahorrista

Número de socios	Monto y Porcentaje de Cartera					
	Vista	%	Plazo Fijo	%	Otros Ahorros	%
10 Mayores Ahorristas	3.374.635.874	6,91	5.708.375.572	15,62	2.046.251.439	26,57
50 Mayores Ahorristas	8.393.624.160	17,18	15.540.722.583	42,51	3.870.861.656	50,26
100 Mayores Ahorristas	12.330.749.549	25,24	21.437.788.590	58,65	4.898.195.393	63,60
Otros	36.530.998.374	74,76	15.117.023.066	41,35	2.803.626.758	36,40
<b>Total Cartera de Ahorro</b>	<b>48.861.747.923</b>	<b>100%</b>	<b>36.554.811.656</b>	<b>100%</b>	<b>7.701.822.151</b>	<b>100%</b>

### 3.17 Provisiones

La Cooperativa debe informar sobre las provisiones constituidas al 31 de Diciembre de 2013.

Provisiones	31/12/13
Obligaciones Fiscales	17.959.532
Aporte Ley 2157 Incoop	167.050.202
Aportaciones a Devolver	804.842.283
Provisiones Varias	29.531.000
Excedente a Distribuir	55.094.551
Obligaciones Sociales	62.996.634
<b>TOTAL</b>	<b>1.137.474.202</b>

### 3.18 Ingresos Diferidos

El saldo de estas cuentas al 31 de Diciembre de 2013 representa los montos de Intereses Vencidos por Refinanciación de Préstamos y Tarjetas de Créditos cuya realización o aplicación se efectuará en el transcurso del ejercicio o ejercicios posteriores a medida que se cobran las cuotas.

Cuentas	31/12/13
Intereses Vencidos no cobrados a Regularizar	8.020.262
Intereses Vencidos s/ Refinanciación de Tarjeta	48.702
Intereses Vencidos s/ Refinanciación de Préstamo	70.141.906
Intereses s/ Tarjeta a Cobrar Credicard	10.099.634
Intereses s/ Tarjeta a Cobrar Cabal	126.432.758
<b>TOTAL</b>	<b>214.743.262</b>

### 3.19 Fondos

El saldo de estas cuentas al 31 de Diciembre de 2013 es la siguiente:

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	31/12/13
Fondo de Educación Cooperativa	68.232.118	152.085.809	111.576.618	108.741.309
Fondo de Solidaridad	346.786.355	997.129.629	1.132.765.480	211.150.504
Otros Fondos	5.579.774.429	2.943.939.716	2.721.764.453	5.801.949.692
<b>TOTAL</b>	<b>5.994.792.902</b>	<b>4.093.155.154</b>	<b>3.966.106.551</b>	<b>6.121.841.505</b>

#### 4. Patrimonio

Debe exponerse la evolución del Patrimonio de acuerdo con el siguiente modelo

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al 31/12/13
		Aumento	Disminución	
Capital Integrado	23.049.438.270	8.288.327.675	3.674.765.188	27.663.000.757
Reservas	5.470.780.038	517.652.473	0	5.988.432.511
Resultado Acumulado	0	0	0	0
Resultado del Ejercicio	1.520.858.093	2.220.221.470	1.520.858.093	2.220.221.470
<b>TOTAL</b>	<b>30.041.076.401</b>	<b>11.026.201.618</b>	<b>5.195.623.281</b>	<b>35.871.654.738</b>

#### 5. Información referente a los resultados

##### 5.1 Reconocimiento de excedentes y pérdidas

Para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el punto 5.4.2 a), y c) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas. Estos productos, de acuerdo con la Resolución del Incoop N° 499/04, solamente pueden reconocerse como excedente en el momento en que sean efectivamente percibidos.

##### 5.2 Excedentes Especiales

Excedentes Especiales al 31 de Diciembre del 2013 Gs. 20.005.055.

##### 5.3 Diferencia de cambio en moneda extranjera

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de Activos y Pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del Estado de Resultado, su resultado neto se expone de acuerdo al siguiente cuadro.

Concepto	Importe en Gs.
Excedente por valuación de Activos y Pasivos Financieros en Moneda Extranjera	129.044.528
Pérdida por valuación de Pasivos y Activos Financieros en Moneda Extranjera	(79.069.406)
Diferencia de cambio neto sobre los Activos y Pasivos Financieros en Moneda Extranjera	49.975.122

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos) que al cierre del período están valuados al tipo de cambio al 31 de Diciembre de 2013, siendo el mismo comprador Gs. 4.585 y vendedor de Gs. 4.611 por cada 1 U\$D, según lo establecido por de la Sub Secretaría de Estado de Tributación

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas al Fondo por Diferencia de Cambio, creado y aprobado por Asamblea de Socios.

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos		Saldo al 31/12/13
		Aumento	Disminución	
Fondo Diferencia de Cambio	42.095.016	113.019.324	58.345.690	96.768.650

*Lic. Miguel Cañete*  
Tesorero CONAD

*Lic. Deidamia González*  
Presidenta CONAD

*T.S.A.C. María Gloria Manfredi*  
Presidenta JUVI

*Lic. Edith Fernández*  
Contadora  
RUC 2.524.626-7

*Lic. Montserrat Díaz*  
Gerente General

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Del Ejercicio Cerrado al 31 de Diciembre de 2013

Flujo de efectivo por las actividades operativas	31/12/2013
Ventas Netas (cobro neto) - Intereses Cobrados	17.429.876.698
Costo de Ventas (pago neto) - Intereses Pagados	(5.760.551.256)
Pago a Proveedores	(96.628.995)
Efectivo pagado a empleados	(3.315.174.877)
Créditos Concedidos	(19.368.139.363)
Colocaciones obtenidas	12.350.851.499
Efectivo generado (usado) por otras actividades	5.030.628.190
Comisiones Cobradas sobre cobranzas	114.919.621
Otros ingresos operativos	735.710.005
Otros ingresos no operativos	502.311.279
Deudores en Gestión de Cobro	2.507.688.477
Deudores varios	447.981.504
Recaudaciones a transferir	9.249.027
Otras actividades varias	71.330.813
<b>Total de efectivo de las actividades operativas antes de cambios en los activos de operaciones</b>	<b>6.270.861.896</b>
<b>(Aumento) disminución en los activos de operación</b>	<b>(591.227.818)</b>
Fondos colocados a corto plazo	(397.075.000)
Fondos anticipados a clientes	(99.635.965)
Incremento neto a cobrar por Tarjeta de Crédito	(94.516.853)
<b>Aumento (disminución) en pasivos operativos</b>	<b>(8.544.707.609)</b>
Pagos a Proveedores de otros bienes y servicios	(8.544.707.609)
<b>Efectivo Neto de actividades de operación antes de Impuestos</b>	<b>(2.865.073.531)</b>
Impuesto a la Renta	(8.108.397)
<b>Efectivo Neto de actividades de operación</b>	<b>(2.873.181.928)</b>
<b>Flujo de efectivo por las actividades inversión</b>	
Inversiones en otras empresas	0
Inversiones temporarias	170.384.779
Fondos con destino especial	0
Compra de propiedad, planta y equipo	(5.748.507.079)
<b>Efectivo Neto por (o usado) en actividades de inversión</b>	<b>(5.578.122.300)</b>

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

<b>Flujo de efectivo por actividades de financiamiento</b>	
Aportes de capital	4.613.562.487
Préstamos a largo plazo	0
Dividendos pagados ( Distribución de Excedentes)	(1.292.729.379)
Intereses pagados	0
<b>Efectivo Neto en actividades financieras</b>	<b>3.320.833.108</b>
<b>Efectos de las ganancias o pérdidas de cambio en el efectivo y sus equivalentes</b>	
	<b>0</b>
Aumento (ó disminución) neto de efectivos y sus equivalentes	<b>(5.130.471.120)</b>
Efectivo y su equivalente al comienzo del periodo	<b>16.591.633.894</b>
Efectivo y su equivalente al final del periodo	<b>11.461.162.774</b>
<b>Efectivo y su Equivalente al Final del Período</b>	<b>16.591.633.894</b>

*Lic. Miguel Cañete*  
*Tesorero CONAD*

*Lic. Deidamia González*  
*Presidenta CONAD*

*T.S.A.C. María Gloria Manfredi*  
*Presidenta JUVI*

*Lic. Edith Fernández*  
*Contadora*  
*RUC 2.524.626-7*

*Lic. Montserrat Díaz*  
*Gerente General*

# ESTADO DE VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO

Al 31 de Diciembre de 2013

CUENTAS	CAPITAL			RESERVAS				RESULTADOS		31/12/2013	31/12/2012
	SUSCRIPTO	SOCIOS SUSCRIP.	INTEGRADO	LEGAL	FACULTATIVA	REVALUO	ACUMULADO	DEL EJERCICIO			
Saldo a inicio del ejercicio	24.552.558.912	(1.503.120.642)	23.049.438.270	1.067.930.163	1.302.189.153	3.100.660.722	0	1.520.858.093	30.041.076.401	27.454.199.666	
Ajuste por Cap.Suscrip.no Integrado	0	236.755.487	236.755.487	0	0	0	0	0	236.755.487	(116.997.510)	
Capital Suscripto	4.376.807.000	0	4.376.807.000	0	0	0	0	0	4.376.807.000	1.987.938.000	
Fondo de Reserva Legal	0	0	0	152.085.809	0	0	0	0	152.085.809	123.328.780	
Aporte Extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Otras Reservas	0	0	0	0	76.042.905	0	0	0	76.042.905	61.664.390	
Revaluación del Ejercicio	0	0	0	0	0	289.523.759	0	0	289.523.759	292.697.606	
Ajustes por Revaluación de la Depr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Distribución de Excedentes	0	0	0	0	0	0	0	(1.520.858.093)	(1.520.858.093)	(1.282.612.624)	
Transf. del Excedente Especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	2.220.221.470	1.520.858.093	
<b>SALDO AL 31-12-13</b>	<b>28.929.365.912</b>	<b>(1.266.365.155)</b>	<b>27.663.000.757</b>	<b>1.220.015.972</b>	<b>1.378.232.058</b>	<b>3.390.184.481</b>	<b>0</b>	<b>2.220.221.470</b>	<b>35.871.654.738</b>	<b>30.041.076.401</b>	
<b>SALDO AL 31-12-12</b>	<b>24.552.558.912</b>	<b>(1.503.120.642)</b>	<b>23.049.438.270</b>	<b>1.067.930.163</b>	<b>1.302.189.153</b>	<b>3.100.660.722</b>	<b>0</b>	<b>1.520.858.093</b>	<b>30.041.076.401</b>	<b>27.454.199.666</b>	

**Lic. Miguel Cañete**  
Tesorero CONAD

**Lic. Deidamia González**  
Presidenta CONAD

**T.S.A.C. María Gloria Manfredi**  
Presidenta JUVI

**Lic. Edith Fernández**  
Contadora  
RUC 2.524.626-7

**Lic. Montserrat Díaz**  
Gerente General



## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

### PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE

<b>Excedente del Ejercicio Gs.</b>	<b>2.200.216.415</b>
10% Reserva Legal	220.021.642
10% Fondo Educación Cooperativa	220.021.642
3% Aporte a Federaciones *	66.006.492
12% Fondo de Reserva Especial	264.025.970
5% Fondo para Centro Médico	110.010.821
10% Retorno sobre Aportaciones	220.021.642
50% Distribución a socios en proporción a sus operaciones, previa deducción de las obligaciones (créditos, tarjeta, aporte, solidaridad, C. Country, y otros)	1.100.108.208
<b>TOTAL EXCEDENTE</b>	<b>2.200.216.415</b>
* Fenacoop Ltda.	

### PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE ESPECIAL Ley Nº 4596

<b>Excedente Especial del Ejercicio Gs.</b>	<b>20.005.055</b>
10% Reserva Legal	2.000.506
10% Fondo Educación Cooperativa	2.000.506
5% Fondo de Reserva Especial	1.000.253
15% Fondo para Centro Médico	3.000.758
10% Retorno sobre Aportaciones	2.000.506
50% Distribución a socios en proporción a sus operaciones, previa deducción de las obligaciones (créditos, tarjeta, aporte, solidaridad, C. Country, y otros)	10.002.528
<b>TOTAL EXCEDENTE</b>	<b>20.005.055</b>

## PLAN DE TRABAJO

Ejercicio 40 - Año 2014

1. Estudio de factibilidad de la Apertura de una Sucursal en el interior del país.
2. Construcción de la Primera Etapa del Barrio Cooperativo “Nazareth Ltda.” - Proyecto de vivienda económica.
3. Centro Médico: Mejoramiento del local y ampliación de los servicios.
4. Cursos de capacitación, destinados a directivos, dirigentes y funcionarios.
5. Traslado de la Sucursal N° 3 - Mejoramiento del local.
6. Fortalecimiento de la Pre-Cooperativa y del segmento Juventud Acumulada.
7. Proseguir con las gestiones para la obtención de la Certificación ISO 9001.
8. Apertura para otros negocios, más allá del Ahorro y Crédito, como ser:
  - Realizar operaciones de arrendamiento financiero.
  - Efectuar cobros, pagos y transferencias de fondos.
  - Descontar, comprar y vender letras de cambio a plazo.
  - Realizar operaciones de cambio de moneda extranjera.
  - Realizar operaciones por medio de teléfono celular, web o similar.
9. Acompañamiento de la Cooperativa Nazareth Ltda., en la creación de un Banco Cooperativo.
10. Instalación de un Cajero Automático - Infonet.
11. Nazareth Country Club: ampliación de los servicios y mejoramiento de la infraestructura.
12. Potenciar y mejorar la comunicación institucional.
13. Fortalecimiento de la Boca de Cobranza de Villa del Rosario.

### INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia, de conformidad al Art. N° 76, inc. "d", de la Ley N° 438/94, el Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y el Estatuto Social, pone a consideración de esta Magna Asamblea las acciones desplegadas por la Junta de Vigilancia en el control de todas las actividades realizadas por el Consejo de Administración en el periodo correspondiente al año 2013.

La Junta de Vigilancia se reunió en 71 sesiones, 51 ordinarias, 19 extraordinarias y 1 constitutiva.

Todos los miembros de este organismo participaron de los cursos y eventos organizados por el Consejo de Administración y Comité de Educación, no solo para apoyar los eventos, sino también para evaluar la participación de socios, directivos y dirigentes.

La mayor parte de nuestro trabajo se concentró en los controles del Balance General y Presupuesto Anual, analizando y velando por los intereses de los socios.

Periódicamente nos reunimos para realizar un análisis minucioso de la cartera de préstamos otorgados, tanto a socios como a entidades cooperativas, haciendo el seguimiento y presentando informes al Consejo de Administración.

Para el cierre del ejercicio participamos de los arqueos en todas las cajas y fondo fijo de la Casa Central y de las sucursales.

Se hizo controles de préstamos otorgados en este año y los anteriores, discriminados por tipo de préstamo para evaluar la morosidad, que a la fecha se encuentra dentro del límite exigido por el Incoop.

Se ha realizado inventario de Tarjetas de Crédito y Débito, como así también verificación de cajas de ahorro, con montos mayores a 10.000 dólares, de acuerdo a la Seprelad.

Nuestro trabajo abarcó además:

- El control de los subsidios otorgados a los socios y mini-socios.
- La verificación de los Libros Sociales.
- La verificación de las Actas de los distintos Comités.
- La verificación de los comprobantes Diarios.
- La verificación de la Conciliación Bancaria.
- La verificación de Planilla de Asistencia de Directivos y Dirigentes.
- Inventario de activos en Casa Central, Sucursales y Nazareth Country Club.
- La verificación de préstamos y arqueo en la Boca de Cobranza de Villa del Rosario.
- Inventario de pagarés activos y cancelados

En cuanto al Art. 107 de la Ley N° 438/94, la Junta de Vigilancia analizó el alcance de educación que ha llegado a los socios por lo que dictaminamos satisfactoriamente.

**Junta de Vigilancia**

## DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

En cumplimiento de lo dispuesto en el Art. N° 76, Inc. “d”, de la Ley N° 438/94, el Art. N° 86 del Decreto Reglamentario N° 14.052/96 y el Art. N° 94 del Estatuto Social de nuestra Cooperativa, solicitamos la aprobación del Balance General, Cuadro de Resultados y Memoria del Consejo de Administración, porque ellos reflejan razonablemente la situación patrimonial de la Cooperativa Nazareth Ltda.

Sra. Gladys Ramona Vega de Esteche  
**Vice-Presidenta**

T.S.A.C. María Gloria Manfredi Espínola  
**Presidenta**

T.S.A.C. Gladys Librada Chávez de Rolón  
**Pro- Secretaria**

Sr. Lino Américo Santacruz Villalba  
**Secretario**

Sra. Bernarda Osorio Acuña  
**Vocal Titular**

Sra. Silsa Aurora Roa de González  
**Vocal Titular**

C.P. Aldo Florentín Britos Sanabria  
**Vocal Titular**

Lic. Daisy Raquel Recalde Paredes  
**Vocal Suplente**

T.S.A.C. Julia Adelina Recalde Martínez  
**Vocal Suplente**

Sr. José Ramón Insaurralde Bogarín  
**Vocal Suplente**

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

### PRESUPUESTO DE CRECIMIENTO

Año 2014

CUENTAS	PROYECTADO
A) Socios	2.200
B) Depósitos de Ahorros	90.000.000.000
C) Desembolsos de Préstamos	115.000.000.000
D) Compras con Tarjetas de Créditos	8.915.000.000
E) Recuperación- Amortización de Capital	83.650.000.000
F) Aportaciones	3.500.000.000
<b>INGRESOS</b>	
Intereses a Cobrar s/ Préstamos	17.260.000.000
Intereses a Cobrar s/ Tarjeta de Crédito	1.300.000.000
Intereses Moratorios y Punitivos	460.000.000
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Créditos	110.000.000
Intereses a Cobrar s/ Colocaciones	170.000.000
Intereses a Cobrar s/ Colocaciones en Bancos	50.000.000
Cuotas de Ingreso de 2.200 Nuevos Socios	77.000.000
Préstamos Recuperados - Liquidados p/ Incobrables	400.000.000
Comisiones Cobradas s/ Cajero Automático	16.000.000
Desafectación de Previsiones	700.000.000
Ingresos Centro Médico	50.000.000
Cursos y Talleres	19.000.000
Ingresos por Gestiones de Recuperación	40.000.000
Cobros por Carnet	3.000.000
Ingresos por Expo-Feria (Stand)	3.000.000
Ingresos en Nazareth Country Club	530.000.000
Comisiones por Servicios de Cobranzas	155.000.000
Alquileres Cobrados	80.000.000
Ingresos por Adhesiones Aniversario y Otros	55.000.000
Informes Confidenciales	140.000.000
Otros Ingresos Varios	250.000.000
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>21.868.000.000</b>
<b>EGRESOS</b>	
<b>EGRESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS</b>	
<b>GASTOS DEL PERSONAL</b>	
Salarios al Personal	2.930.000.000
Honorarios Personal Contratado	50.000.000
Vacaciones	110.000.000
Uniformes para el Personal	40.000.000
Viáticos al Personal día Sábado	9.000.000
Riesgos de Caja para el Personal	44.000.000
Prov. Indemnización y Preavisos para Despidos	60.000.000
Almuerzo al Personal	220.000.000
Aporte Patronal s/ salarios	523.000.000
Aguinaldo al Personal	268.000.000
Otras Asignaciones al Personal	120.000.000
Comisión por Colocación al Personal	400.000.000
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	
Costos de Tarjetas de Créditos	450.000.000
Servicio de Energía Eléctrica	250.000.000
Servicio de Teléfonos	200.000.000
Servicio de Agua	35.000.000
Servicio de Comunicación-Internet	80.000.000

CUENTAS	PROYECTADO
Servicio de Vigilancia	585.000.000
Papelerías y Útiles de Oficinas	150.000.000
Servicios Informáticos	103.000.000
Insumos Informáticos	80.000.000
Depreciaciones Bienes de Uso	800.000.000
Amortización Cargos Diferidos	90.000.000
Honorarios Profesionales	310.000.000
Honorarios Centro Médico	70.000.000
Auditoría Externa - Interna	150.000.000
Asesores Externos	73.000.000
Servicios y Gastos de Limpieza	420.000.000
Mantenimiento Bienes de Uso	260.000.000
Seguros de Automóvil, Robo, Asalto, etc.	150.000.000
Alquileres Pagados	150.000.000
Patente, Tasas e Impuestos	93.000.000
IVA - Costos	500.000.000
Gastos Judiciales - Créditos y Tarjetas	190.000.000
Gastos de Verificación-Créditos-Subsidio-Ingresos	63.000.000
Comisión a Notificadores	83.000.000
Viático y Movilidad de Verificadores	48.000.000
Combustibles y Lubricantes	80.000.000
Costos Varios - Centro Médico	35.000.000
Servicios de Informes Confidenciales	110.000.000
Costos Varios - Country Club	250.000.000
Servicios Varios a Socios y Otros Costos	95.000.000
Costos Cajero Automático	20.000.000
Comisión y Gastos Bancarios	40.000.000
Gastos Generales	35.000.000
Gastos de Expo-Feria	15.000.000
Publicidad y Propaganda Institucional	320.000.000
Previsión para Préstamos Incobrables	1.700.000.000
Cuota Sostentamiento INCOOP	47.000.000
Servicios Varios de Cafetería	10.000.000
Folletos de Promoción - Dípticos, Trípticos, etc.	50.000.000
Otros Gastos Administrativos	35.000.000
<b>GASTOS DE EDUCACIÓN</b>	
Gastos Sociales	35.000.000
<b>GASTOS DE ALTA DIRECCIÓN</b>	
Dietas a Directivos	620.000.000
Dietas a Dirigentes	210.000.000
Otras Asignaciones a Directivos y Dirigentes	40.000.000
Viático p/ Cumplimiento de Metas Directivos y Dirigentes	100.000.000
Gastos de Representación	50.000.000
Gastos de Reuniones de Directivos y Dirigentes	42.000.000
Otros Gastos de reuniones	50.000.000
Gastos de Asamblea	110.000.000
Gastos de Aniversario	100.000.000
<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	
Imprevistos	100.000.000
<b>TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DIRECTIVOS</b>	<b>14.456.000.000</b>
<b>EGRESOS FINANCIEROS</b>	
Intereses Pagados sobre Ahorro	5.900.000.000
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>20.356.000.000</b>
<b>EXCEDENTES</b>	<b>1.512.000.000</b>

## Memoria y Balance 2013

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda."

### PROYECTO DE INVERSION Ejercicio 40 - Año 2014

<b>Proyectos</b>	<b>Montos</b>
1. Equipos Informáticos.	U\$S 95.000
2. Mejoras en el Nazareth Country Club.	Gs. 200.000.000
3. Certificación ISO 9001.	U\$S 50.000
4. Remodelación de la Sucursal N° 1.	Gs. 600.000.000
5. Mejoras en las Sucursales.	Gs. 200.000.000