

# *Memoria 2011*

# INDICE

1.	Convocatoria a Asamblea General Ordinaria de Socios/as .....	3
2.	Nómina	
	2.1. Directivos Ejercicio 37 .....	4
	2.2. Dirigentes Ejercicio 37 .....	5
	2.3. Empleados Diciembre 2011 .....	6
3.	Memoria	
	3.1. Consejo de Administración .....	7
	3.2. Balance Social .....	10
	3.3. Comités Auxiliares .....	23
	3.4. Tribunal Electoral .....	30
4.	Fotos .....	31
7.	Gráficos .....	35
5.	La Cooperativa en Números .....	39
6.	Dictamen de los Auditores Independientes .....	40
8.	Balance General al 31/12/2011 .....	42
9.	Cuadro de Resultados al 31/12/2011 .....	43
10.	Balance General en cifras comparativas .....	44
11.	Estado de Resultados en cifras comparativas .....	47
12.	Realización del Presupuesto Año 2011 .....	49
13.	Nota de los Estados Contables .....	51
14.	Estado de Flujo de Efectivo .....	61
14.	Estado de Variación de Patrimonio Neto .....	62
15.	Proyecto de distribución de Excedente .....	62
16.	Plan de Trabajo para el Ejercicio 38 .....	63
17.	Informe de la Junta de Vigilancia .....	64
18.	Dictamen de la Junta de Vigilancia .....	65
19.	Presupuesto de Crecimiento Ejercicio 38 .....	66
20.	Proyecto de Inversión Ejercicio 38 .....	68



## CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS

La Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda." convoca a Asamblea Ordinaria de Socios\* del Trigésimo Séptimo Ejercicio - Año 2011

El Consejo de Administración, en Sesión Extraordinaria de fecha 22 de marzo de 2012, Acta N° 351/12 C.A. de conformidad con el Art. 54° del Estatuto Social, en concordancia con el Art. 56° de la Ley 438/94, convoca a los Socios de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "NAZARETH Ltda.", a la Asamblea Ordinaria a realizarse el día domingo 22 de abril de 2012, a las 07:30 horas (Primera Convocatoria) en la Casa Central, situada en Avda. Médicos del Chaco N° 2818 casi Mayas, con la asistencia de la mitad más uno de los Socios habilitados y de no existir quórum legal a la hora indicada, la Asamblea se llevará a cabo con cualquier número de Socios, una hora después, de conformidad con el Art. 51° del Estatuto Social, para tratar el siguiente:

### ORDEN DEL DIA

1. Elección de Autoridades de la Asamblea: Un Presidente, dos Secretarios titulares y un Suplente (Art. 57° del Estatuto Social).
  2. Nombramiento de dos Socios presentes para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y los Secretarios de Asamblea.
  3. Lectura y consideración de informes correspondientes al Ejercicio cerrado el 31 de diciembre del 2011:
    - Memoria anual del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados.
    - Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia.
  4. Consideración del Proyecto de Distribución del Excedente.
  5. Estudio y consideración del Plan General de Trabajo y Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos para el Ejercicio 2012.
  6. Autorización al Consejo de Administración para endeudamiento hasta la suma de Gs. 5.000.000.000, monto que será destinado a financiar los detalles finales de la Construcción de la Sede Social, así como su equipamiento.
  7. Lectura del Informe de Fiscalización del Incoop.
  8. Fijación de un monto de Aporte Extraordinario para la Construcción pagaderos hasta en 12 meses.
  9. Elección de Autoridades:  
Para el Consejo de Administración: 2 (dos) Miembros titulares que durarán 3 (tres) años en sus funciones (Art. 161° del Estatuto Social).
- Este punto del orden del día se desarrollará en la Avda. Médicos del Chaco esq. Sor Haydeé Santa María (estacionamiento sub-suelo del nuevo Edificio de la Sede Social), situado a 70 metros de la Casa Central.

**Sra. Ma. Esther Cardona de Vargas**  
Secretaria  
Consejo de Administración

**Lic. Deidamia González Aguilar**  
Presidenta  
Consejo de Administración

*\*Todas las expresiones masculinas de aquí en adelante, hacen referencia a cualquiera de los dos sexos.*



## NOMINA DE DIRECTIVOS EJERCICIO 37

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Deidamia González Aguilar	Presidenta
2	Sr. Enrique Domingo Figueredo Fernández	Vice-Presidenta
3	Sra. María Esther Cardona de Vargas	Secretaria
4	Lic. Milana Dora Mendoza Silva	Pro-Secretaria
5	Lic. Miguel Angel Cañete Tillner	Tesorero
6	Sra. María Teresa Vera	Pro-Tesorera
7	Sr. Blás Antonio Maíz Ortiz	Vocal Titular
8	Lic. Lilian Elizabeth Díaz vda. de Cáceres *	Vocal Titular
9	Abog. Manuel Geraldo Saifildin Stanley *	Vocal Titular
10	Lic. Nilda Beatriz Benítez de Frutos	Vocal Suplente
11	Abog. Olga Mabel Figueredo de Cano	Vocal Suplente
12	Lic. Luis Ma. Galeano Ayala	Vocal Suplente

### JUNTA DE VIGILANCIA

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	T.S.A.C. María Gloria Manfredi Espinola	Presidenta
2	Sra. Gladys Librada Chávez de Rolón	Vice-Presidenta
3	T.S.A.C. Julia Adelina Recalde Martínez	Secretaria
4	Lic. Daisy Raquel Recalde	Pro-Secretaria
5	Sra. Bernarda Osorio Acuña	Vocal Titular
6	Sra. Gladys Vega de Esteche	Vocal Titular
7	C.P. Aldo Florentín Britos Sanabria	Vocal Titular
8	Sr. Lino Américo Santacruz Villalba	Vocal Suplente
9	Sr. José Luis Chávez Colmán	Vocal Suplente
10	Sr. José Ramón Insaurralde Bogarín	Vocal Suplente

### TRIBUNAL ELECTORAL

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sr. Joaquín Villalba Pesoa	Presidente
2	Sra. María Nidia Martínez	Secretaria
3	Esc. Enriqueta Mazacote	Vocal Titular
4	Sr. Javier Céspedes	Vocal Suplente
5	Abog. José Gustavo Molina Aquino	Vocal Suplente

(\*) *Fenecen en sus mandatos.*



## NOMINA DE DIRIGENTES EJERCICIO 37

### COMITÉ DE CREDITOS Y TARJETAS

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Miguel Angel Cañete Tillner	Presidente
2	Lic. Vicenta Savino de González	Secretaria
3	Sra. Martha Zarza de Figueredo	Vocal Titular
4	Sr. Rómulo Augusto Sánchez	Vocal Titular
5	Sr. Diego Marcelo Pino	Pasante

### COMITÉ DE RECUPERACION DE CREDITOS Y TARJETAS EN MORA

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Gloria Gauto de Cañete	Presidenta
2	C.P. Liz Edith Gamarra	Secretaria
3	Sr. Gerardo Correa Martínez	Vocal Titular
4	Sr. Mauro Emeri Montiel	Vocal Titular
5	Sr. Jorge Ricardo Maiz Ortiz	Vocal Titular

### COMITÉ PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Dr. Ricardo Agüero Almada	Presidente
2	Abog. Noelia Gauto	Secretaria
3	Lic. Gloria Dávalos	Miembro

### COMITÉ DE RELACIONES PÚBLICAS Y HUMANAS

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sr. Blás Antonio Maiz Ortiz	Presidente
2	Lic. Luz Aurora Chávez Colmán	Secretaria
3	Sra. Miguelina Fernández	Tesorera
4	Sra. María Eugenia Villalba de Rejala	Vocal Titular
5	Sra. Estela Luisa Sánchez	Vocal Titular
6	Sra. Margarita De los Santos de Cabral	Vocal Titular

### COMITÉ DE EDUCACION Y EVENTOS

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Milana Dora Mendoza Silva	Presidenta
2	Sra. Aurora Roa	Vice-Presidenta
3	Sr. Héctor Santacruz	Secretario
4	C.P. Enrique Figueredo Bas	Tesorero
5	Lic. Manuel Zeballos	Vocal Titular

### COMITÉ EQUIDAD DE GÉNERO

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sra. Mercedes Arguello de Cortessi	Presidenta
2	Sra. Oliva Vera Barresi	Secretaria
3	Sra. Francisca Acuña Vda. de Sanabria	Tesorera
4	Sra. María Eugenia Ortellado	Vocal Titular

### COMITÉ DE PLANIFICACIÓN

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Lic. Celso Moreira	Presidente
2	Sra. Graciela Gómez	Secretaria
3	Lic. Hugo Ortiz	Miembro

### COMITÉ DE ADMISION DE SOCIOS Y ESTUDIO DE SUBSIDIOS

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sr. Jacinto Vargas	Presidente
2	Sra. Elena Acosta	Secretaria
3	Sra. Nilda Leguizamón	Vocal Titular

### COMITÉ JUVENTUD ACUMULADA

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sra. Maura Cuellar de Ortiz	Presidenta
2	Sra. De los Santos Alvarez de Céspedes	Secretaria
3	Sra. Ladys Concepción Martínez	Tesorera
4	Sra. Luisa Echeverría Vda. de Rojas	Vocal Titular

### COMITÉ SUCURSALES

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Sr. Julio César Toralez Villalba	Presidente
2	Sra. Rosa Elvira Román Mendoza	Secretaria
3	Sra. María Elena Vega de Esteche	Pro-Secretaria
4	Sr. Felipe Duarte Giménez	Tesorero
5	Sra. Ramona Agüero de Chaparro	Pro-Tesorera
6	Sr. Mario Meza	Vocal Titular

### SUB-COMITÉ DE EDUCACIÓN PRE-COOPERATIVA

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Srta. Mirian Lucía Fernández	Presidenta
2	Srta. Patricia Giselle Maidana Recalde	Secretaria
3	Srta. Ma. Verónica Ávalos Peralta	Vocal Titular

### COMISIÓN DE CONSTRUCCIÓN

N°	Nombre y Apellido	Cargo
1	Lic. Deidamia González de Sánchez	Presidenta
2	Sr. Enrique Domingo Figueredo	Secretario
3	Lic. Nilda Beatriz Benítez	Vocal
4	Lic. Edith Fernández	Vocal
5	Arq. Ramón Torales	Vocal

## NÓMINA EMPLEADOS Y PROFESIONALES DICIEMBRE 2011

### EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS

#### Gerente General

Lic. Lina Montserrat Díaz González

#### Gerente Financiero

Econ. Héctor Armando González Insaurralde

#### Sub - Gerente de Operaciones

Sra. Graciela Beatriz Gómez Benitez

#### Contadora General

Lic. Edith Graciela Fernández de Cardozo

#### Auditoría de Gestión

Lic. Celsa Elizabeth Aquino Alfonso

#### Oficial de Cumplimiento Anti Lavado de Dinero

Lic. Gloria Beatriz Dávalos de Medina, Oficial de Cumplimiento

#### Consejo de Administración

Srta. Cleide Leticia Godoy Cabrera, Asistente Aux. C.A.  
Sr. Christian David Mora Vargas, Secretario Aux. C.A.  
Sra. Clyde María Blanco, Asistente Comité Ejecutivo  
Sr. Héctor Santiago Chaparro Galeano, Gestor Administrativo  
Sr. Amado Rodrigo Benitez, Gestor Administrativo

#### Junta de Vigilancia

Sr. Juan Víctor Aguilera Gómez, Sec. Aux. J.V.

#### Asistente de Gerencia General

Sra. Annie Sofía Trinidad González

#### Departamento de Contabilidad

C.P. Denis Ever Rojas Fleytas, Sub- Contador  
Srta. Liz Pamela Melgarejo, Asistente

#### Departamento de Recursos Humanos

Lic. Lilian Raquel Rodas Cataldo, Encargada  
Srta. Alexis Diana Centurión Rojas, Asistente

#### Departamento de Informática

Lic. Luis Fernando Maciel Gómez, Encargado  
Sr. Evelio Adrián González, Asistente  
Sr. Marco Darío Bareiro Mendoza, Asistente

#### Departamento de Tesorería

Sra. Olinda Gonzalez, Encargada  
Sr. Richard Daniel Barrios Jara, Sub-Tesorero  
Sr. Gladys Ramirez Noguez, Cajera  
Sr. Bernardo Simeón Pereira Peña, Cajero  
Srta. Nancy Fermína Ibarra Maldonado, Cajera  
Sr. Ubaldo Alejandro Lezcano, Cajero  
Sr. Fernando Ariel Correa Yegros, Cajero  
Sr. Derlis Jhonatan Bobadilla Benitez, Cajero  
Sr. Julio César Molinas González, Cajero

#### Departamento de Ahorro

Sra. María Mirtha Escobar de Osorio, Encargada

#### Departamento de Créditos

C.P. Cristhian Alejo Noguez Espinola, Encargado  
Sr. Mario Andrés Villalba Fleitas, Analista  
T.S.A.C. Edgar Raul Gracia Resquin, Analista  
Sr. Christian Adalberto Ramirez Rojas, Oficial Operativo  
Sra. Martha Susana Rolón Zarza, Oficial de Créditos  
Srta. Katiana Lorena González Zeballos, Oficial de Créditos  
Sr. Pablo Luis Barrios Cáceres, Oficial de Créditos.  
Sr. Heriberto Ibáñez, Oficial de Créditos  
Sra. Elizabeth Cubilla, Referencista  
T.S.A.C. Mirian Celeste Alfonso, Referencista  
Sr. Emanuel Honorio Ojeda Muñoz, aprendiz

### Departamento de Mypes

T.S.A.C. Jorge Anibal Giménez Aquino, Encargado

### Departamento de Tarjetas de Créditos

Sr. Rigoberto Mercedes Giménez Ayala, Encargado  
Lic. Arturo Sebastián Torres Vera, Asistente  
Lic. Ma. Romina Gamarra Ayala, Asistente  
Lic. Miguel Feliciano Pérez, Asistente

### Departamento de Recuperación de Créditos

Srta. Cynthia Carolina Riveros Caballero, Encargada  
Sr. Diego Ariel Zárate Mendoza, Asistente  
Sr. Ronaldo David Colmán Barrios, Asistente  
Sr. César Rodríguez, Asistente  
Sra. Sonia Mabel Mareco Montiel, Asistente  
Srta. Sandy Villalba, Apoyo recuperación

### Departamento de Educación

Sr. Cristian Julio Bernal Sosa, Encargado  
Sra. Marta Elizabeth Díaz de Vera, Asistente

### Departamento de Servicios Generales

Lic. Porfiria Beatriz Ibarra Godoy, Encargada  
Sr. Víctor Manuel Rodríguez Quintana, Asistente  
Sr. Octavio Díaz Sanabria, Limpieza  
Sra. Maura Felicia Rodas de Portillo, Recepcionista

### Departamento de Archivo

Sr. Christian David Huber Stein, Encargado

### Asesoría Jurídica Interna

Abog. Carlos Ulises Rojas Cano, Encargado  
Abog. Ruth María Cristaldo Sánchez, Asistente

### Sucursal No.1

Lic. Marta Mabel Almeida de Cantero, Encargada  
Srta. Laura Rafaela Franco Benitez, Asistente  
Ing. Acela Aida Martínez, Asistente  
Sr. Fabio Sebastián Román Bordón, Cajero  
Srta. Ladys Elizabeth Recalde Paredes, Cajera

### Sucursal No.2

Sr. Luis Alejandro Aquino Ramírez, Encargado  
Srta. Elvia Paredes Verón, Cajera  
Sr. Laura Patricia Avalos Espinola, Cajera

### Sucursal No.3

Lic. Sonia Mabel Cárdenas de Ovelar, Encargada  
Sr. Raúl Alejandro Samaniego Vera, Cajero  
Srta. Daisy Noemí Bareiro, Asistente

### Sucursal No. 4

Gricelda Beatriz Melgarejo Verón, Encargada  
Lucía Jovina Benitez de Villalba, Asistente

### Nazareth Country Club

Sr. Francisco Javier González Ortellado, Encargado  
Sra. Gilda Liliana González de González, Cuidadora

### Verificadores

Sr. Bernardo Gómez Coronel  
Sr. Lidio Mariano Giménez  
Sra. María Teresa Vera Velázquez  
Sr. José Alberto Samudio  
Sra. Mirta Bernal Jacquet

### Sala de Informática/ Suc. N° 1

Srta. María Julia González Roa, Instructora

### Cama Nuga best - Biblioteca

Sra. Ramona Ruiz de Avalos, Encargada

### STAFF DE PROFESIONALES

#### Asesoría Jurídica/Documentaciones

Abog. María Estela Vallena de Justiniano  
Abog. Diana Pérez de Faccioli  
Abog. Carlos Alarcón Ríos & Beatriz Ruiz Díaz  
Abog. María Cristina Musmeci de Barreto  
Escrib. Lourdes Mariño

#### Auditoría Interna

Lic. Fernando Benitez, Auditor Interno

#### Informática

Lic. Miguel Duarte, Asesor  
Lic. Eduardo Higaki, Analista /Programador  
Lic. Sandra Carolina Garcete González, Analista/Programador  
Sr. Víctor Atilio Arguello, Técnico en Hardware

#### Centro Médico

Lic. Blanca Acosta de González, Encargada  
Dr. Santiago González, Ginecología  
Dr. Fernando Talavera, Clínica Médica  
Lic. Belén Pérez, Nutricionista  
Dra. Karina Almendra Brizuela Ayala, Oftalmología  
Lic. Mario Encina, Psicología Adultos  
Dr. Juan M Villalba, Traumatología  
Lic. Bona Roth, Nutricionista  
Lic. Shirley Navarro, Psicología infantil  
Dra. Cintia Cálcena, Pediatría  
Dra. Mónica Sol González, oftalmología  
Dr. Jorge Daniel Ferreira Arce, Clínica Médica  
Lic. Lidia Noemí Leguizamón, Fisioterapia  
Dr. Rubén Darío Morel Cantero, Traumatología



## MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION

### Apreciados Socios:

En nombre y representación del Consejo de Administración y atendiendo lo establecido en la Ley 438/94, Art. N° 53 y en nuestro Estatuto Social, Art. N° 80, pongo a consideración de esta Magna Asamblea el resumen de las gestiones realizadas al frente de la Administración de la Cooperativa Nazareth Ltda., correspondiente al ejercicio N° 37.

En base a la Planificación Estratégica vigente, se ha trazado el Plan de Actividades del Año 2011, de hecho un año muy importante a nivel País ya que se conmemoraba el Bicentenario de nuestra Independencia, oportunidad donde se despertaron gratos sentimientos y un fuerte sentido de pertenencia. Esto fue contagiante y también lo sentimos en la Cooperativa y más aún viendo como la obra de la Sede Social iba emergiendo tan imponente, tan nuestro, todo un orgullo para los Socios.

Para desarrollar los Proyectos trazados nos hemos reunido en 52 (cincuenta y dos) sesiones Ordinarias, 12 (doce) Extraordinarias y 1 (una) Constitutiva, con la presencia casi constante de 10 miembros. Cabe destacar que para dar cumplimiento al Dictamen 115/06 del Incoop y al Oficio No. 229 del Juzgado de 1ra. Instancia en lo Civil y Comercial del Séptimo Turno, por el cual se ordena la reintegración como miembros titulares del Consejo de Administración a los Socios, Manuel Geraldo Saifildín Stanley y Lilian Díaz vda. de Cáceres a los efectos de completar un ejercicio económico, la Asamblea Extraordinaria de fecha 17/10/2010 ha resuelto aumentar el número de miembros del Consejo de Administración a 12, de manera a permitir la incorporación de los citados. Sin embargo, la participación del Dr. Manuel Geraldo Saifildín Stanley no se hizo virtualmente efectiva en la práctica, mientras que la Lic. Lilian Díaz vda. de Cáceres, solamente se incorporó por el término de 1 mes (asistió a 3 reuniones). Ambos justificaron sus respectivas ausencias mediante las comunicaciones formales de rigor, en tiempo y forma.

Se presenta a continuación una síntesis de lo realizado en el año:

- Tal como se presentó en el Plan General de Trabajo, Ejercicio 37, se ha trabajado sobre la Planificación Estratégica, 2012-2015, en el Marco del Convenio de Cooperación Técnica No Reembolsable, "Programa de Fortalecimiento Regulatorio del Sector Cooperativo de Paraguay", financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) desarrollado en el marco del contrato de asistencia técnica con Cencopan-Fecoprod a través de la DGRV como organismo ejecutor, estuvieron involucrados Directivos, Dirigentes y Funcionarios; actualmente se encuentra en la etapa final.
- Gracias a las gestiones realizadas ante la Senavitat, se incluyó a la Cooperativa Nazareth dentro de la IFAC, Institución Facilitadora de Créditos, Res. No. 1518 de fecha 09/08/11, lo que permite a nuestros asociados realizar gestiones ante la citada Institución para lograr el Subsidio correspondiente para la obtención de la vivienda propia.
- Se realizó el llamado a Concurso para la 2da. Etapa de la obra en la Sede Social, fue seleccionada la misma empresa que realizó la primera parte, atendiendo que presentó la oferta más ventajosa para la Cooperativa, cumplido las exigencias técnicas y legales, además de la seriedad y profesionalismo demostrados en la construcción de la primera etapa, así como también por el nivel de jerarquía que tiene la Empresa Constructora aludida. La Segunda Etapa se inició en fecha 16 de diciembre de 2011. En oportunidad de la Apertura



- de Sobres estuvieron presentes miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Comités Auxiliares, Gerencias, la Escribana Lourdes Mariño, la Abog. Estela Vallena, así como representantes de las empresas oferentes.
- Se ha realizado el estudio de mercado para la habilitación, en la Suc. No.1, de la Caja alternativa, en horario diferenciado y además se resolvió la reapertura de la Suc. No. 4 en la Ciudad de Ñemby, una zona bastante concurrida y hoy ya tenemos un posicionamiento importante en el lugar.
  - De manera a diversificar el dinero captado, gracias a la confianza de todos los Socios, hemos trabajado con Cooperativas fraternas y dentro del marco de la intermediación financiera colocamos nuestro dinero en varias de ellas.
  - Se ha alcanzado el record en términos de colocación de Préstamos, un total de Gs. 76.439.000.432 (guaraníes setenta y seis mil cuatrocientos treinta y nueve mil millones cuatrocientos treinta y dos), que equivale a U\$S 17.699.866 (diez y siete millones seiscientos noventa y nueve mil ochocientos sesenta y seis mil dólares americanos) es decir Gs. 6.369.916.703/mensual (guaraníes seis mil trescientos sesenta y nueve mil millones novecientos diez y seis mil setecientos tres), U\$S 1.422.491 (un millón cuatrocientos veintidós mil cuatrocientos noventa y un dólares americanos) .
  - El índice de morosidad también tuvo una reducción importante, a lo largo del año ha disminuido 6,54% puntos, gracias al esfuerzo de todos: directivos, dirigentes y funcionarios. Como referencia se señala que los índices fueron 17,06% (finales del 2010) y 10,54% (finales del 2011)
  - Representaciones en instituciones de segundo y tercer grado. En reconocimiento al trabajo desplegado por la Cooperativa Nazareth, especialmente en lo que respecta a la Educación Cooperativa y Capacitación continua de directivos y dirigentes, la Fecopar ha delegado la presidencia de su Consejo de Administración a nuestra Institución, además contamos con otros miembros en los comités auxiliares de la Federación; también en la Cencopan se tiene un representante de la Cooperativa en el Comité de Educación y en la Confederación de Cooperativas del Paraguay ocupamos la Secretaría del Comité Nacional de Mujeres y lo más importante es que todos los cargos ocupados lo asumimos con altura y responsabilidad.
  - En el Nazareth Country Club se construyeron casi 1.000 metros de caminero, lo que ha permitido ofrecer a nuestros asociados y familiares un servicio adicional destinado al cuidado de la salud, como así la toma de conciencia de nuestros niños y jóvenes quienes aprenden con el ejemplo. Como todos los años, en la Temporada Veraniega se ha contado con la concurrencia de miles de personas quienes han disfrutado sanamente de este bello lugar de esparcimiento que constituye todo un orgullo para nuestra Cooperativa.
  - La Cooperativa Nazareth ha aportado a la Cultura, y así en el marco del Bicentenario ofrecimos a nuestros Socios una oportunidad de compartir nuestra historia con acompañamiento musical de primer nivel de la mano del Dr. Benjamín Fernández Bogado y de la cantante Lizza Bogado. Dentro de este mismo contexto adquirimos 1.000 unidades del Libro "ALBUM MEMORIAS.....SI ESTOY EN TU MEMORIA....SOY PARTE DE TU HISTORIA", que fueron donados a instituciones educativas, especialmente a los de más escasos recursos y también fueron obsequiados a nuestros niños de la Pre-Cooperativa.
  - La Cooperativa Nazareth estuvo presente en un Encuentro de Cooperativistas llevado a cabo en la Ciudad de Santiago de Chile, con el objetivo de la integración e Intercambio de experiencias a nivel Internacional, entre Cooperativas del Mercosur. Participaron representantes de 20 Cooperativas del Paraguay.
  - Cabe destacar que la Cooperativa Nazareth trabajó fuertemente para dar estricto cumplimiento a lo que establece la Ley 1015, SEPRELAD; un tema que muchas veces no es bien comprendido quizás por desconocimiento o falta de responsabilidad. El Comité de Cumplimiento, así como la Oficial de Cumplimiento, realizan la tarea con alta profesionalidad cumpliendo con las exigencias correspondientes; pero es importante entender que para esta operativa se requiere la colaboración de todos, ya que facilita la tarea y transparenta nuestras operaciones.



- Debe destacar que la Cooperativa sigue brindando servicios especiales tales como el Centro Médico, la Sala de Informática, la Biblioteca, el Club de Juventud Acumulada y los Cursos destinados a los distintos segmentos, resaltamos el éxito logrado en los Cursos de Automaquillaje y de Arreglo de Celulares, con una alta participación de jóvenes, en el primero de los cursos las mujeres y en segundo los varones.

Es importante señalar que el éxito logrado es gracias a la conjugación de muchos factores, de alguna manera cada uno aporta lo suyo, entonces cerrando esta síntesis, tengo que extender mis agradecimientos a todos los Estamentos (Directivos, Dirigentes, Funcionarios y las distintas Asesorías), a los Socios en general y destacar el trabajo de los Miembros del Consejo de Administración, de la Gerente General, Lic. Montserrat Díaz, quien con su Equipo Técnico cumplieron con creces las Políticas emanadas del Consejo de Administración, así también destaco la entrega y dedicación de dos funcionarias: Leticia Godoy y Clyde Blanco, quienes siempre dijeron si a los pedidos realizados por el Consejo de Administración, sin importar hora ni día. Por los errores que pudimos haber cometido y por las omisiones involuntarias nuestras disculpas, somos humanos y podemos equivocarnos.

A título personal, doy gracias a Dios por la salud, la fortaleza y el acompañamiento en esta tarea compleja de estar al frente del organismo administrador de nuestra Cooperativa, un reconocimiento a mi marido y a mis hijos, por la paciencia en mis ausencias y por el apoyo que me brindaron en las distintas actividades y eventos donde tuve que estar presente en representación de la Cooperativa Nazareth Ltda.

Muchas Gracias



## BALANCE SOCIAL Al 31 de Diciembre de 2011

**PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO:** Membresía Abierta y Voluntaria - Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

		Año 2011	Año 2010		
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS ACTIVOS AL INICIO	18.445	17.262		
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS ACTIVOS AL CIERRE	18.908	18.445		
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D.1 APERTURA COOPERATIVA</b>				
D1	<b>A- INGRESO ASOCIADOS/AS</b>				
D1	Meta fijada para el año	2.500	2.500	0%	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	1.676	1.802	-7%	
D1	Hombres	814	866	-6%	
D1	Mujeres	862	936	-8%	
D1	18-25 años	650	722	-10%	
D1	26-35 años	441	482	-9%	
D1	36-45 años	247	263	-6%	
D1	46-55 años	202	200	1%	
D1	56-60 años	58	53	9%	
D1	61 y más años	78	82	-5%	
D1	<b>Personas Jurídicas (Finalidad)</b>	0	0	0%	
D1	Solicitudes no aceptadas	9%	10%	-10%	
D1	% del total de asociados en el año	0,01%	0,01%	0%	
D1	Promedio de ingreso mensual	140	150	-7%	
D1	<b>Requisito Económico exigido (Montos)</b>				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as	80.000	80.000	0%	
D1	- Cuota de ingreso no retornable	40.000	40.000	0%	
D1	- Aporte mínimo	15.000	15.000	0%	
D1	- Cuota de solidaridad	5.000	5.000	0%	
D1	- Otros (especificar)	20.000	20.000	0%	
D1	- Total	80.000	80.000	0%	
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	4,8%	5,6%	-14%	
D1	<b>B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)</b>				
D1	Total de salida	1.213	619	96%	
D1	Renuncia voluntaria	137	80	71%	
	Cancelación de deudas contra aportes	201	290	-31%	
	Otros motivos	123	131	-6%	
D1	Exclusión por incumplimiento estatutario	712	65	995%	
D1	Exclusión por fallecimiento	40	53	-25%	
D1	Expulsión	0	0	0%	
D1	Suspensión	0	0	0%	
D1	Hombres	617	312	98%	
D1	Mujeres	595	307	94%	
D1	18-25 años	87	66	32%	
D1	26-35 años	421	211	100%	
D1	36-45 años	316	151	109%	
D1	46-55 años	209	82	155%	
D1	56-60 años	52	37	41%	
D1	61 y más años	127	72	76%	
D1	Personas Jurídicas	1	0	0%	
D2	<b>D 2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA</b>				
D2	Total de Asociados/as Activos Existentes	18.908	18.445	3%	
D2	Hombres	8.935	8.737	2%	



Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D2	Mujeres	9.969	9.703	3%	
D2	Personas Jurídicas	4	5	-20%	
D2	<b>Mujeres asociadas</b>	9.969	9.703	3%	
D2	18-25 años	1.463	1.399	5%	
D2	26-35 años	2.760	2.728	1%	
D2	36-45 años	2.164	2.155	0%	
D2	46-55 años	1.729	1.647	5%	
D2	56-60 años	601	599	0%	
D2	61 y más años	1.252	1.175	7%	
D2	<b>Hombres asociados</b>	8.935	8.737	2%	
D2	18-25 años	1.321	1.345	-2%	
D2	26-35 años	2.894	2.822	3%	
D2	36-45 años	2.035	2.049	-1%	
D2	46-55 años	1.456	1.373	6%	
D2	56-60 años	423	377	12%	
D2	61 y más años	806	771	5%	
	<b>Total de socios/as Urbanos</b>	N/D	N/D		
	Hombres	N/D	N/D		
	Mujeres	N/D	N/D		
D2	<b>Total Socios/as Rurales</b>	N/D	N/D		
D2	Hombres	N/D	N/D		
D2	Mujeres	N/D	N/D		
D2	<b>Antigüedad promedio de socios y socias</b>	6	5,8	0%	
D2	<b>Rango de antigüedad</b>				
D2	Menos de 1 año	1.677	1.793	-6%	
D2	de 1 a 5 años	9.522	10.049	-5%	
D2	de 6 a 10 años	4.885	3.991	22%	
D2	de 11 a 15 años	1.285	1261	2%	
D2	de 16 a 20 años	1.029	934	10%	
D2	de 21 a 25 años	382	312	22%	
D2	de 26 a 30 años	56	48	17%	
D2	de 31 años y más	72	57	26%	
D2	<b>Grado de instrucción de la membresía</b>				
D2	Sin instrucción	0	0	0%	
D2	Educación Básica Escolar	5.274	6.346	-17%	
D2	Educación Media	8.699	7.919	10%	
D2	Técnico	826	628	32%	
D2	Superior	4.109	3.552	16%	
D3	<b>D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación</b>				
D3	Ama de casa	868	839	3%	
D3	Docente	297	246	21%	
D3	Empleados/as	11.030	10.804	2%	
D3	Funcionarios públicos	494	489	1%	
D3	Estudiante	784	577	36%	
D3	Comerciante	1.413	1.442	-2%	
D3	Profesionales	296	253	17%	
D3	Agricultor/a	5	5	0%	
D3	Productor	6	3	100%	
D3	Artesano/a	32	30	7%	
D3	Microempresarios/as.	2.649	2.731	-3%	
D3	Oficios ( Electricista – Plomero – Carpintero etc. .)	153	122	25%	
D3	Otros	881	904	-3%	
D4	<b>D 4 . UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS</b>				
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios				
D4	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
D4	<b>Créditos cantidad de personas que utilizan</b>	6.833	6.585	4%	
D4	<b>Destino de créditos (cantidad)</b>	8.356	8.116	3%	

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D4	Consumo	3.574	2.435	47%	
D4	Vivienda	933	1.005	-7%	
D4	Educación	633	615	3%	
D4	Salud	238	265	-10%	
D4	Mpymes	2.038	2.163	-6%	
D5	Agropecuarias	0	0	0%	
D4	Otros (Promocionales, Pre-cooperativas, refinanciaciones, hipotecarios, vehículos, )	940	1.633	-42%	
D4	<b>Clasificación por edad y género</b>				
D4	<b>Hombres</b>	3.224	3.052	6%	
D4	18-25 años	484	490	-1%	
D4	26-35 años	1.013	948	7%	
D4	36-45 años	727	669	9%	
D4	46-55 años	544	509	7%	
D4	56-60 años	150	148	1%	
D4	61 y más años	306	288	6%	
D4	<b>Mujeres</b>	3.608	3.532	2%	
D4	18-25 años	492	475	4%	
D4	26-35 años	928	907	2%	
D4	36-45 años	750	775	-3%	
D4	46-55 años	719	673	7%	
D4	56-60 años	259	246	5%	
D4	61 y más años	460	456	1%	
D4	<b>Ahorro</b>				
D4	<b>Tipos de ahorros. Guaraníes</b>				Se han considerado los saldos
D4	A la Vista	39.590.372.704	35.549.850.608	11%	
D4	Plazo Fijo	27.281.807.464	26.831.716.169	2%	
D4	Programado	2.123.202.301	1.692.092.178	25%	
D4	Infantil	2.091.529.937	1.545.631.883	35%	
D4	Juvenil	203.750.886	137.994.337	48%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	16.162	15.670	3%	
D4	<b>Tipos de ahorros. Dólares Americanos</b>				
D4	A la Vista	7.107	7.285	-2%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera	29	33	-12%	
D4	<b>Clasificación por edad y género</b>				
D4	<b>Hombres</b>	1.244	1.219	2%	
D4	18-25 años	288	282	2%	
D4	26-35 años	384	367	5%	
D4	36-45 años	248	251	-1%	
D4	46-55 años	169	179	-6%	
D4	56-60 años	50	42	19%	
D4	61 y más años	105	98	7%	
D4	<b>Mujeres</b>	1.433	1.490	-4%	
D4	18-25 años	345	278	24%	
D4	26-35 años	373	420	-11%	
D4	36-45 años	277	325	-15%	
D4	46-55 años	213	235	-9%	
D4	56-60 años	82	69	19%	
D4	61 y más años	143	163	-12%	
D4	<b>Tarjetas de Créditos</b>				
D4	<b>Clasificación por género</b>				
D4	<b>Hombres</b>	507	296	71%	
D4	<b>Mujeres</b>	605	299	102%	
D4	<b>Tarjeta de Débito</b>				
D4	<b>Clasificación por género</b>				
D4	<b>Hombres</b>	66	74	-11%	
D4	<b>Mujeres</b>	53	59	-10%	



Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D5	<b>D 5 . SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
D5	<b>Servicio de Solidaridad</b>				
D5	Tipos de servicios de solidaridad ( especificar)				
D5	Subsidios a la salud	172.875.000	153.824.500	12%	
D5	Subsidios por maternidad	152.500.000	158.300.000	-4%	
D5	Subsidios por fallecimiento	193.399.997	220.300.000	-12%	
D5	Subsidios educativos	90.220.000	43.450.000	108%	
D5	Subsidios por matrimonio	38.850.000	45.850.000	-15%	
D5	Otros (compra de anteojos, Asistencia a la Salud, Aniversario de Bodas, egreso escolar de Pre-cooperativa)	89.670.000	78.200.000	15%	
D5	Servicio de Sepelio	20.000.000	24.000.000	-17%	
D5	<b>Clasificación por edad y genero</b>				
D5	<b>Hombres</b>	683	665	3%	
D5	18-25 años	48	28	71%	
D5	26-35 años	235	239	-2%	
D5	36-45 años	141	135	4%	
D5	46-55 años	102	106	-4%	
D5	56-60 años	32	37	-14%	
D5	61 y más años	125	120	4%	
D5	<b>Mujeres</b>	960	874	10%	
D5	18-25 años	81	41	98%	
D5	26-35 años	248	273	-9%	
D5	36-45 años	142	136	4%	
D5	46-55 años	194	159	22%	
D5	56-60 años	84	78	8%	
D5	61 y más años	211	187	13%	
D5	<b>Servicio Educativo</b>				
D5	<b>Clasificación por edad y género</b>				
D5	<b>Hombres</b>	388	384	1%	
D5	18-25 años	90	124	-27%	
D5	26-35 años	84	73	15%	
D5	36-45 años	72	69	4%	
D5	46-55 años	66	60	10%	
D5	56-60 años	25	21	19%	
D5	61 y más años	51	37	38%	
D5	<b>Mujeres</b>	1.024	714	43%	
D5	18-25 años	63	95	-34%	
D5	26-35 años	91	60	52%	
D5	36-45 años	126	85	48%	
D5	46-55 años	127	66	92%	
D5	56-60 años	258	188	37%	
D5	61 y más años	359	220	63%	
D5	<b>Otros servicios (Campamentos, Club Juventud Acumulda, etc.)</b>				
D5	<b>Clasificación por edad y género</b>				
D5	<b>Hombres</b>	111	74	50%	
D5	18-25 años	19	31	-39%	
D5	26-35 años	20	17	18%	
D5	36-45 años	13	0	0%	
D5	46-55 años	18	11	64%	
D5	56-60 años	13	5	160%	
D5	61 y más años	28	10	180%	
D5	<b>Mujeres</b>	395	236	67%	
D5	18-25 años	21	35	-40%	
D5	26-35 años	0	0	0%	
D5	36-45 años	22	0	0%	
D5	46-55 años	40	0	0%	

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D5	56-60 años	50	43	16%	
D5	61 y más años	262	158	66%	
D5	<b>Otros servicios</b>				
	<b>Servicio Centro Médico</b>				
	Hombres	447	506	-12%	
	Mujeres	1.302	1.401	-7%	
	Menores de 18 años	328	386	-15%	
	<b>Servicio Cama Nuga Best</b>				
	Hombres	25	27	-7%	
	Mujeres	91	127	-28%	
	Menores de 18 años	0	0	0%	
	<b>Hombres</b>	25	27	-7%	
	18-25 años	0	2	-100%	
	26-35 años	4	8	-50%	
	36-45 años	5	3	67%	
	46-55 años	9	9	0%	
	56-60 años	1	1	0%	
	61 y más años	6	4	50%	
	<b>Mujeres</b>	91	127	-28%	
	18-25 años	9	10	-10%	
	26-35 años	17	22	-23%	
	36-45 años	20	27	-26%	
	46-55 años	25	39	-36%	
	56-60 años	9	12	-25%	
	61 y más años	11	17	-35%	
	<b>Otros servicios</b>				
	<b>Utilización del Country Club</b>	994	684	45%	
	Hombres	470	353	33%	
	Mujeres	524	331	58%	
	<b>Hombres</b>	470	353	33%	
	Menores de 18 años	196	129	52%	
	18-25 años	34	43	-21%	
	26-35 años	85	64	33%	
	36-45 años	108	73	48%	
	46-55 años	38	37	3%	
	56-60 años	9	7	29%	
	61 y más años	15	7	114%	
	<b>Mujeres</b>	524	331	58%	
	Menores de 18 años	220	100	120%	
	18-25 años	52	44	18%	
	26-35 años	114	62	84%	
	36-45 años	73	61	20%	
	46-55 años	31	38	-18%	
	56-60 años	14	9	56%	
	61 y más años	20	17	18%	

**SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS** - Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar su cooperativa, responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS</b>				
D1	<b>ASAMBLEAS ORDINARIAS</b>				
D1	Total de socios/as de la cooperativa al cierre del Ejercicio	18.908	18.445	3%	
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	10.221	11.073	-8%	



Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	43	48	-10%	
D1	Porcentaje de Mujer (habilitadas)	57	52	10%	
D1	Personas Jurídicas (habilitadas)	1	0	0%	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	1.149	178	546%	
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	1.065	0	0%	El año 2010 no fue electiva.
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	1.149	178	546%	
D1	Total de asociados que han emitido su voto	1.065	176	505%	
D1	<b>ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS</b>				
D1	Total de socios/as habilitados/as al momento de la convocatoria	0	9.381	-100%	En el año 2011, no hubo Asamblea Extraordinaria.
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	0	233	-100%	
D2	<b>D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS</b>				
D2	<b>Cargos Electivos</b>				
D2	<b>Consejo de Administración</b>				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	1	0	0%	
D2	36-45 años	2	3	-33%	
D2	46-55 años	6	5	20%	
D2	56-60 años	2	1	100%	
D2	61 y mas años	1	1	0%	
D2	<b>Titulares</b>				
D2	Hombre	4	2	100%	
D2	Mujer	5	5	0%	
D2	<b>Suplentes</b>				
D2	Hombre	1	2	-50%	
D2	Mujer	2	1	100%	
D2	<b>Presidencia del Consejo de Administración</b>				
D2	Hombre	0	0	0%	
D2	Mujer	1	1	0%	
D2	<b>Junta de Vigilancia</b>				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	2	2	0%	
D2	36-45 años	2	2	0%	
D2	46-55 años	3	3	0%	
D2	56-60 años	3	2	50%	
D2	61 y mas años	0	1	-100%	
D2	<b>Titulares</b>				
D2	Hombre	1	2	-50%	
D2	Mujer	6	5	20%	
D2	<b>Suplentes</b>				
D2	Hombre	3	2	50%	
D2	Mujer	0	1	-100%	
D2	<b>Presidencia de la Junta de Vigilancia</b>				
D2	Hombre	0	1	-100%	
D2	Mujer	1	0	0%	
D2	<b>Tribunal Electoral</b>				
D2	<b>Titulares</b>				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	2	2	0%	
D2	<b>Suplentes</b>				

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D2	Hombre	2	1	100%	
D2	Mujer	0	1	-100%	
D2	<b>Presidencia del Tribunal</b>				
D2	Hombre	1	0	0%	
D2	Mujer	0	1	-100%	
D2	<b>Clasificación de cargos electivos por edad</b>				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	1	0	0%	
D2	36-45 años	1	0	100%	
D2	46-55 años	1	2	-50%	
D2	56-60 años	1	2	-50%	
D2	61 y mas años	1	1	0%	
D2	<b>Organismos Auxiliares</b>				
D2	Comité de Educación	5	5	0%	
D2	Comité de Crédito	5	6	-17%	
D2	Comité de Solidaridad	3	3	0%	
D2	Otros organismos	33	48	-31%	
D2	Total de Directivos y dirigentes	73	87	-16%	
D2	Hombre	26	32	-19%	
D2	Mujer	47	53	-11%	
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	N/D	N/D		
D3	<b>D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO</b>				
D3	Mujeres trabajadoras en la Cooperativa	39	38	3%	
D3	Hombres trabajadoras en la Cooperativa	37	33	12%	
D3	Mujeres con mando(Jefatura) en la Cooperativa	16	16	0%	
D3	% del total de mujeres trabajadoras	51	53	-4%	
D3	Hombres con mando (Jefatura) en la cooperativa	10	8	25%	
D3	% del total de hombres trabajadoras en coop.	49	47	4%	
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	2.409.967	2.200.000	10%	
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	2.608.860	2.420.000	8%	
D3	Diferencia entre SPM y SPH	198.893	220.000	-9,59%	

Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes: **Si, uno.**

Describir beneficios otorgados a los empleados: capacitación, promociones de cargos, almuerzo, permisos especiales con goce de salario, gratificación por resultado del ejercicio económico, comisiones por cumplimientos de metas, etc.

Cumplimiento del Código Laboral. **Se cumple con exactitud el pago de salarios, aporte a IPS, bonificación familiar, estudios médicos y otros.**

#### **D4. ÓRGANOS ELECTORALES**

Dispone de Reglamento Electoral: **Si**

#### **D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS**

- Avisos publicitarios periódicos (veces): **Si, por 2 días.**

- Avisos radiales (veces y frecuencia): **Si, semanal, en Radio 1000 y Radio Libre**

- Avisos publicitarios revista de la Cooperativa: **No**

- Avisos publicitarios boletín de la Cooperativa: **Si, en tríptico mensual "Arco Iris**

- Afiches (local Cooperativa): **Si, en Casa Central y todas las Sucursales**

- Afiches (otros locales): **No**

- Volantes (cuantos): **Si, aproximadamente 1000**

- Pasacalles (cuantos): **Si, 7 aproximadamentedistribuidos en la Casa Central, Sucursales y Country Club.**

- Propaganda Callejera: **No**

- E-mail: **Si, a todos los socios que cuentan con este servicio.**

- Msj Telefónicos: **Si, a todos los socios.**

Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea.(Cumple la disposición Estatutaria): **Si, disponible en Casa Central y todas las Sucursales**



**TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS** - Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa.

Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN</b>				
D1	Capital común cooperativo irreplicable (reservas)	4.993.089.262	4.456.257.100	12%	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	1.523.922.888	1.931.491.801	-21%	
D1	% en relación al Activo total	1,4%	2,0%	-28%	
D2	<b>D2 . COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL</b>				
D2	Intereses Pagados a las aportaciones	123.328.780	113.756.109	8%	
D2	% en relación al total de aportaciones	0,58%	0,58%	0%	
D3	<b>D3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTE en %</b>				
D3	Reserva Legal	10%	10%	0%	
D3	Fondo Fomento a la Educación Cooperativa	10%	10%	0%	
D3	Otros fondos específicos (Fondo Reserva Especial y Fondo Aporte a la Construcción)	22%	22%	0%	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	10%	10%	0%	
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	45%	45%	0%	
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3%	3%	0%	
D4	<b>D4. ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS</b>				
D4	Total Aportaciones extraordinarias	N/A	N/A		

**CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA** - Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros.

Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA</b>				
D1	<b>a. Independencia financiera estrecha</b>				
D1	Aportaciones (integradas)	21.178.497.780	19.654.574.892	8%	
D1	% del Activo total	19,9%	20,3%	5%	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	4.994.661.614	4.456.257.100	12%	
D1	% del Activo total	4,7%	4,6%	2%	
D1	% del Patrimonio Neto	18,2%	17,6%	12%	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	9.500.000.000	17.000.000.000	-44%	
D1	<b>b. Independencia financiera amplia</b>				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	26.173.159.837	24.110.831.992	9%	
D1	% del Activo total	24,7%	24,9%	-1%	
D1	Promedio de Tasas Activas	14,0%	17,0%	-17%	
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	6,0%	6,0%	0%	
D1	<b>c. Otros depósitos</b>				
D1	<b>Depósitos en Bancos</b>	11.310.873.988	18.694.935.835	-40%	
D1	<b>Depósitos en Cooperativas</b>	4.385.334.433	8.434.509.374	-48%	



**QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN** - Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.

Las cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. Destino de los fondos de actividades educativas.</b>				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	123.328.780	113.756.109	8%	
D1	Disponible otros Fondos y recursos:	0	0	0%	
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	49.324.829	43.663.650	13%	
D1	Recursos propios del programa o eventos.	0	0	0%	
D1	Destino:				
	. Área de Educación Cooperativa	0	0	0%	
D1	. Área de Capacitación	35.442.735	81.889.543	-57%	
D1	. Área de Comunicación	13.446.545	0	0%	
D1	. Área Social – Deportiva	8.349.867	3.300.000	153%	
	. Área Cultural	28.622.545	39.831.282	-28%	
D1	. Otros Gastos	9.244.545	15.286.363	-40%	
D2	<b>D2. Logro de Metas del Plan Operativo de educación.</b>				
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	100%	100%	0%	
D3	<b>D3. Incidencia de acciones educativas directas (Escuela-cursos de Capacitación en Gral.)</b>				
	<b>Hombres</b>	388	384	1%	
	18-25 años	90	124	-27%	
	26-35 años	84	73	15%	
	36-45 años	72	69	4%	
	46-55 años	66	60	10%	
	56-60 años	25	21	19%	
	61 y mas años	51	37	38%	
	<b>Mujeres</b>	1.024	714	43%	
	18-25 años	63	95	-34%	
	26-35 años	91	60	52%	
	36-45 años	126	85	48%	
	46-55 años	127	66	92%	
	56-60 años	258	188	37%	
	61 y mas años	359	220	63%	
D3	<b>Dirigentes capacitados</b>	33	48	-31%	
D3	Hombres	11	20	-45%	
D3	Mujeres	22	28	-21%	
D3	<b>Asociados capacitados en general</b>	1.412	1.098	29%	
D3	Hombres	388	384	1%	
D3	Mujeres	1.024	714	43%	
D3	<b>Jóvenes socios capacitados ( hasta 30 )</b>	145	163	-11%	
D3	Hombres	50	58	-14%	
D3	Mujeres	95	105	-10%	
D3	<b>Capacitación a no socios</b>	55	50	10%	
D3	Hombres	25	21	19%	
D3	Mujeres	30	29	3%	
D3	<b>Funcionarios capacitados</b>	71	71	0%	
D3	Hombres	37	33	12%	
D3	Mujeres	34	38	-11%	



Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
	<b>Futuros socios (Charlas Educativas)</b>	714	975	-27%	
	Hombres	328	352	-7%	
	Mujeres	386	623	-38%	
D4	<b>D4 Incidencia de acciones indirectas</b>				
D4	<b>a. Biblioteca/Sala de Informática</b>				
D4	Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	305	281	9%	
D4	Hombres	134	115	17%	
D4	Mujeres	171	166	3%	
D4	Menores de 18 años	105	146	-28%	
D4	18-25 años	72	55	31%	
D4	26-35 años	44	27	63%	
D4	36-45 años	24	20	20%	
D4	46-55 años	30	13	131%	
D4	56-60 años	16	14	14%	
D4	61 y mas años	14	6	133%	
D4	<b>Cantidad de alumnos – Edad Promedio</b>				
D4	Hombres	31	27	15%	Curso de Inglés
D4	Mujeres	47	57	-18%	
D4	Cantidad de docentes	1	1	0%	
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	1	1	0%	
D4	Promedio de alumnos/as por docente	15	17	-12%	
D4	<b>Educación a distancia. Género - Edad</b>				
D4	Hombres	N/A	N/A		
D4	Mujeres	N/A	N/A		
	18-25 años	N/A	N/A		
	26-35 años	N/A	N/A		
	36-45 años	N/A	N/A		
	46-55 años	N/A	N/A		
	56-60 años	N/A	N/A		
	61 y mas años	N/A	N/A		
D5	<b>D5 Comunicación</b>				
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad				
D5	- Radios	semanal	semanal	0%	Radio 1000 AM y FM, Radio Libre AM.
D5	- Diarios	mensual	mensual	0%	Prensa Cooperativa y Cooperativismo Hoy
D5	-Televisión	esporádico	esporádico	0%	Enfoque Paraguay (Canal 2).
D5	- Altoparlante	0	0	0%	
D5	- Pasacalles	esporádico	esporádico	0%	
D5	<b>Medios Directos o Personales</b>				
D5	- Revistas – periodo de publicación	0	0	0%	
D5	- Boletines	mensual	mensual	0%	Arco Iris
D5	- Afiches	mensual	mensual	0%	Impresión y publicación en televisor
D5	- Teleprinter	diariamente	diariamente	0%	Diapositivas de proyección en todos los locales de la Cooperativa.
D5	- Volantes	mensual	mensual	0%	
D5	- Trípticos	semestral	semanal	0%	Boletines informativos sobre ahorros, créditos y otros servicios



Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D5	- Rotafolio	0	0	0%	
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto ( celulares)	mensual	N/A	0%	

<b>Detalle de la parte cualitativa discriminado en género y edad</b>
<b>OTROS</b>
<b>Servicios Educativos</b>
Escuelas ( 35 ) promedio de participantes en charlas
Colegios ( 40 ) promedio de participantes en charlas
Enseñanza Superior ( cantidad de alumnos): N/A
Bibliotecas (cantidad de usuarios): 305
Becas ( cantidad de beneficiados): N/A
Cursos ( cantidad de beneficiados): 1.491
Otras enseñanzas: N/A
Artes ( cantidad de alumnos): N/A
Deportes ( cantidad de alumnos): N/A
(*) aquí solamente poner la cantidad y en el 5º principio se desarrolla y debe coincidir la cantidad
<b>Especificación de ejes temáticos de las capacitaciones</b>
Especificar planes programas y actividades de educación y capacitación con sus ejes temáticos discriminados por género
Especificar ejes temáticos de equidad de género con discriminación de género de los participantes.
Analizar % de capacitación a mujeres y varones con respecto al total de inversión de capacitación.
<b>Comunicación</b>
Describir la periodicidad de los medios masivos y directos de comunicación utilizados
Evaluar la llegada de los mismos a la membresía y a la comunidad

**SEXO PRINCIPIO COOPERATIVO:** Cooperación entre cooperativas - Las cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. COOPERACIÓN EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS</b>				
D1	Ahorros en otras Cooperativas	4.385.334.433	8.434.509.374	-48%	
D1	Préstamos entre Cooperativas	10.854.104.690	2.000.000.000	443%	
D1	Compras intercooperativas	0	0	0%	
D1	Importaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Exportaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Otras transacciones	0	0	0%	
D1	Remesas del exterior	0	0	0%	
D1	Servicios de Vigilancia	438.640.190	425.709.976	3%	
D1	Seguros	75.749.403	171.178.099	-56%	
D1	Servicios de Courier	0	0	0%	
D1	Otros (especificar)	0	0	0%	
D2	<b>D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)</b>				
D2	- Federación	35.518.889	34.126.833	4%	
D2	- Central	600.881.104	443.510.131	35%	
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	0	0	0%	
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	0	0	0%	
D2	- Otra (especificar)	0	0	0%	
D4	<b>D4. REPRESENTANTES EN ÓRGANOS DE INTEGRACIÓN. (Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)</b>				



Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D4	- FEDERACIÓN	3	3	0%	
D4	Hombres	1	1	0%	
D4	Mujeres	2	2	0%	
D4	- CENTRAL	1	1	0%	
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	1	1	0%	
D4	- CONFEDERACIÓN	1	1	0%	
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	1	1	0%	
D4	Otros (especificar)	0	0	0%	
D5	<b>D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)</b>				
D5	- Educativos	0	0	0%	
D5	- Culturales	0	0	0%	
D5	- Económicos	38.302.498	14.290.023	168%	Asistencia Técnica BID
D5	- Sociales	0	0	0%	
D5	Otros (especificar)	0	0	0%	
D6	<b>D6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)</b>				
D6	- Educativos	0	0	0%	
D6	- Culturales	0	0	0%	
D6	- Económicos	0	0	0%	
D6	- Sociales	0	0	0%	
D6	Otros (especificar)	0	0	0%	

**SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD** - La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD</b>				
D1	Empleo directo generado	67	65	3%	
D1	Empleo Indirecto Generado, limpieza, vigilancia, acuerdos	107	99	8%	
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	S/D	S/D		Fueron otorgados 217 créditos Mypes en el año 2011, y en el 2010 un total de 365 créditos.
D1	<b>Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.</b>				
D1	Educación Formal				
	Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	8	9	-11%	Test vocacional, Olimpiadas
	Números de alumnos/as beneficiados	150	120	25%	Matemática
	Tipo de apoyo	0	0	0%	
	Monto de apoyo	0	0	0%	
D1	Educación Informal	0	0	0%	
D1	Educación cívica y democrática	0	0	0%	
D1	Protección del medio ambiente	0	0	0%	
D1	Para la Salud	120	90	33%	Jornadas médicas
D1	Para la Equidad de Género	0	0	0%	
D1	Otros especificar	0	0	0%	
D2	<b>D2. GENERACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>				
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	0	0	0%	



Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2011	Año 2010	% variación	OBSERVACIONES
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	0	0	0%	
D2	Otras actividades Comunitarias	0	0	0%	
D3	<b>D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)</b>				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:	0	0	0%	
D3	- Ministerios	0	0	0%	
D3	- Gobernaciones	0	0	0%	
D3	- Municipios	1.000.000	800.000	25%	Convenio con el Municipio de Villeta, mejoramiento caminos de acceso al Nazareth Country Club
D3	Convenios con universidades	1	0	0%	
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	7	0	0%	Colegios: Miguel Ángel Rodríguez, Nazareth, Nuestra Señora Stella Maris, Asunción Escalada y Nacional Ysaty
D3	Otros convenios, acuerdos y alianzas	8.000.000	0	0%	Cementado del callejón "Justo Pastor Vera"
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	1	0	0%	
D3	<b>Privadas</b>				
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	5	0	0%	Tupi, Óptica Arar y Mundo Tour
D3	Universidades	1	0	0%	
D3	<b>Internacionales</b>				
D3	- Cooperativas	0	0	0%	
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	0	0	0%	
D3	Otras instituciones	0	0	0%	
D4	<b>D4 Otras actividades Comunitarias</b>				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	0	0	0%	
D4	Censo	0	0	0%	
D4	Encuestas	1	0	0%	
D4	Base de Datos	0	0	0%	
S/D: Sin datos N/D: No disponible N/A: No aplicable.					



## MEMORIA DE LOS COMITES AUXILIARES

### INFORME DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN Y EVENTOS

El Comité de Educación, en cumplimiento de sus funciones y al mandato conferido por Consejo de Administración ha desarrollado y ejecutado íntegramente su Plan Anual de Actividades tal como se había propuesto en las diferentes áreas y para el efecto se había reunido de manera ordinaria en 32 ocasiones y extraordinariamente en 2 ocasiones. La síntesis se ofrece a continuación:

#### Charlas educativas

Dentro del programa denominado "Escuela de Formación Cooperativa" se han organizado y desarrollado 12 charlas de capacitación y actualización dirigida especialmente a Funcionarios, Directivos y Dirigentes y los temas abordados fueron:

1. Nuevo Estatuto Social de la Cooperativa
2. Reglamento Electoral de la Cooperativa
3. Taller de Aprendizaje sobre Autoestima
4. Taller de Aprendizaje sobre Trabajo en Equipo
5. "La Mujer Paraguaya en los 200 años", homenaje al Bicentenario de la Patria
6. Conferencia Magistral "Paraguay 200 años después", por el Bicentenario
7. Educación Vial "Seguridad para todos"
8. Charla vocacional, aplicados para alumnos de colegios de la zona
9. Nuevas Resoluciones del Incoop
10. Trastornos de Aprendizajes, dirigido a padres y alumnos de la comunidad
11. Gestión de Negocios, dirigida a Socios microempresarios
12. Créditos y Tarjetas de Créditos, interpretación para concesión eficaz.

#### Sub-Comité de Educación

El Sub-Comité de Educación, dependientemente del Comité de Educación fue conformado por el Consejo de Administración a partir del mes de junio del 2011.

#### Actividades realizadas por el Sub-Comité de Educación:

1. Campamento Juvenil en el Nazareth Country Club
2. Campamento Infantil en el Nazareth Country Club
3. Curso-Taller de "Electricidad Básica"
4. Función de Cine para niños de la comunidad
5. Integración por el día de la Juventud, con jóvenes de la comunidad
6. Curso-Taller de "Electricidad"
7. Curso-Taller de "Reparación de Celulares"
8. Curso-Taller de "Reparación de Electrodomésticos".

Queridos consocios, nos sentimos satisfechos del deber cumplido, y esperamos contar con el apoyo de siempre y con las recomendaciones pertinentes, de manera a optimizar nuestras funciones y obtener mejores resultados para nuestra querida Cooperativa.

Finalmente queremos agradecer a todos los Funcionarios y a los miembros de los diferentes estamentos quienes hicieron posible lograr el objetivo que hemos trazado al inicio del año 2011.

### MEMORIA DEL COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS Y TARJETAS EN MORA

El Comité de Recuperación de Créditos y Tarjetas de Crédito, durante el ejercicio 2011, sesionó en 82 oportunidades que se encuentran transcritas en Actas rubricadas, y tuvo como objetivo hacer el seguimiento de los créditos otorgados a los Socios de la Cooperativa que se encuentran en mora, sin olvidar la naturaleza de nuestra organización y el aspecto social y humano inherente a la misma.

El Comité ha evaluado 240 renuncias de Socios, 201 notas al Consejo y compromisos de pago, 87 refinanciaciones de crédito; así como el análisis de 17 casos de Socios a en proceso de acción



judicial para el cobro respectivo. Otra gestión importante encomendada al Comité fue el análisis de Socios en mora que reunían los requisitos necesarios para su desafectación y exclusión de la cartera.

Se realizaron numerosas llamadas de seguimiento a la cartera morosa y, en aquellos casos donde resultaba imposible la comunicación telefónica, se visitó a los Socios obteniendo en más del 50% que el Socio se acerque nuevamente y realice pagos sistemáticos o cancelación de sus créditos vencidos.

Cabe mencionar que el Comité de Recuperación se encuentra avocado al trabajo de seguimiento de las planillas con más de 360 días de atraso, carteras de cobranzas de gestores cobradores mayores a Gs. 20.000.000, así como aquellas planillas que son destinadas a desafectación.

En esta memoria agradecemos la confianza brindada por el Consejo de Administración hacia nuestra gestión, y a los Funcionarios del Departamento de Recuperación, que sin la cooperación y ayuda de los mismos no podríamos haber llevado a cabo nuestra labor.

## INFORME DEL COMITÉ DE ADMISIÓN DE SOCIOS Y ESTUDIO DE SUBSIDIOS

Este Comité integrado por tres miembros se ha reunido en 54 oportunidades, 52 Ordinarias y 2 Extraordinarias.

**El trabajo realizado se resume en 3 puntos:**

### a) Solicitudes de ingreso de Socios adultos Analizados

Sucursal	Cantidad por Sucursal
Casa Central	1.018
Sucursal N°1	294
Sucursal N°2	193
Sucursal N°3	131
Sucursal N°4	48
Total Femenino	865
Total Masculino	819
Total General	1.684

### b) Solicitudes de ingreso de Socios de la Pre-cooperativa Analizados

Sucursal	Cantidad por Sucursal
Casa Central	373
Sucursal N° 1	69
Sucursal N° 2	69
Sucursal N° 3	31
Sucursal N° 4	15
Total General	557

### c) Solicitudes de subsidios de solidaridad de Socios adultos

Se han otorgado subsidios a los Socios por un monto de Gs. 714.344.997. Totalizando 1.784 subsidios de distintas modalidades:

Sucursal	Cantidad por Sucursal
Casa Central	1.285
Sucursal N° 1	238
Sucursal N° 2	135
Sucursal N° 3	105
Sucursal N° 4	21
Total General	1.784



#### d) Solicitudes de subsidios de solidaridad de Socios de la Pre-cooperativa

Se han otorgado subsidios a los Socios de la Pre-Cooperativa por un monto de Gs. 43.170.000. Totalizando 406 subsidios de distintas modalidades:

Tipo de Subsidio	Analizados Cantidad
Compra de Anteojo	26
Culminación 6º grado	119
Culminación 9º grado	136
Culminación 3º de la Media	125
Total General	406

Asimismo queremos agradecer a los integrantes del Departamento de Educación y a los encargados de las distintas sucursales, que posibilitaron con su trabajo el desempeño de este Comité, también al Consejo de Administración por la confianza depositada en nosotros.

### INFORME DEL COMITÉ DE CREDITOS Y TARJETAS

Organismo conformado, en este ejercicio, por un Presidente, un Coordinador, una Secretaria y 3 miembros titulares, quienes se constituyen en los pilares fundamentales de apoyo al Consejo de Administración de la Cooperativa para el adecuado análisis y oportuna concesión de los créditos solicitados por la comunidad societaria, agilizando dicho servicio y contribuyendo significativamente al mejoramiento cualitativo y cuantitativo de los créditos ofrecidos a los Socios.

En este período el Comité de Créditos y Tarjetas se reunió ordinariamente 2 veces por semana (lunes y jueves) totalizando en el año 97 sesiones, con asistencia de todos sus integrantes en cumplimiento de sus objetivos y el de la Cooperativa.

Conscientes de la responsabilidad asumida y la política crediticia de la Cooperativa, el Comité ha considerado ineludible aplicar criterios adecuados, basados en el cumplimiento del Reglamento y las resoluciones del Consejo de Administración y así lo ha asentado en sus resoluciones. También ha contribuido con el Consejo de Administración en la modificación del Reglamento General de Créditos y el específico para Vehículo.

Cabe también destacar que este Comité se ha plegado, en todas las ocasiones posibles en las actividades de capacitación y otras que los organismos pares han organizado de tal modo a contribuir al fortalecimiento del grupo humano directivo y así mantener la integración necesaria dentro de nuestra institución.

Además, los integrantes del Comité de Créditos y Tarjetas, han participado en forma externa del Taller-Seminario "Análisis de Créditos" dictado por la Empresas Tafecyt e Informconf.

En este periodo 2011 se han beneficiado 1.585 Socios con los diferentes tipos de créditos que ofrece la Cooperativa tales como Consumo, Vivienda, Vehículo, Mypes, Ampliaciones y Especiales. En cuanto al lanzamiento de los créditos promocionales de bajas tasas de interés y la confianza de los asociados hacia nuestra Cooperativa, han generado gran interés hacia nuestro servicio de crédito que arrojan como resultado en cuadro que se detalla seguidamente:

#### Créditos analizados y aprobados por el Comité de Créditos y tarjetas de la Cooperativa Nazareth Ltda.

CREDITOS CASA CENTRAL, SUCURSALES N° 1, 2, 3 Y 4	ANALIZADAS		APROBADAS	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
TOTAL 1ER. CUATRIMESTRE/2011	743	10.616.360.250	542	3.617.956.500
TOTAL 2DO. CUATRIMESTRE/2011	622	11.510.064.081	433	5.199.018.081
TOTAL 3ER. CUATRIMESTRE/2011	846	16.533.184.629	610	6.656.534.629
TOTAL ENERO A DICIEMBRE/2011	2.211	38.659.608.960	1.585	15.473.509.210



En este año el Comité ha realizado solo algunos análisis de solicitudes de Tarjetas de Crédito por lo que no se adjuntan datos de los mismos en el informe.

Una evaluación tomada de los resultados obtenidos en este ejercicio permite considerar como satisfactorio y beneficioso el trabajo realizado a favor de los Socios de la Cooperativa Nazareth Ltda., contando con la eficiencia, dedicación, responsabilidad y profesionalismo de cada uno de los componentes de este Comité en el cumplimiento de su función.

### INFORME DEL COMITÉ DE RELACIONES PÚBLICAS Y HUMANAS

Este Comité fue conformado por el Consejo de Administración en mayo de 2011, con cinco miembros titulares siendo el Presidente un representante del organismo administrador.

Este Comité ha sesionado en 17 ocasiones de manera ordinaria desde el mes de mayo hasta el mes de diciembre del 2011, además ha mantenido reuniones periódicas y contactos telefónicos con los Socios Microempresarios con el objetivo de informar las políticas administrativas y las resoluciones adoptadas por el Consejo de Administración. Sobre temas relacionados a las Ferias Sabatinas y Expo-Feria.

Sus funciones son básicamente charlas educativas para la Admisión de Socios y Primeros Prestatarios en la Casa Central y en las Sucursales 1, 2 y 3, organizar conjuntamente con los asociados microempresarios las ferias sabatinas y la tradicional Expo-Feria de Microempresarios la cual se realizó los días 17 y 18 diciembre del año en curso y tuvo una participación aproximada de 700 personas.

Participaron en las charlas educativas 697 personas de las cuales 420 fueron del sexo femenino y 277 del sexo masculino.

Cabe mencionar que los miembros han participado de todos los eventos educativos, culturales y sociales organizados por el Consejo de Administración.

### INFORME DEL COMITÉ EQUIDAD DE GENERO

El Comité está constituido por 4 miembros quienes se reunieron en 36 sesiones y se han abocado a la realización de diferentes actividades en el transcurso del año 2011, como así también han participado de numerosas charlas y talleres organizados por la Federación de Cooperativas del Paraguay (FECOPAR) y la Confederación Paraguaya de Cooperativas (CONPACCOOP); se citan algunas de las actividades realizadas:

#### Cursos

- Danza:** destinado a niñas de la Pre-Cooperativa
- Guitarra:** destinado a niños, adolescentes y adultos
- Informática:** destinado a amas de casa
- Frivolete:** destinado a adultos
- Autoamaquillaje:** destinado a jóvenes y adultos

#### Vacunación

Siguiendo con el plan nacional de vacunación contra la influenza, gripe, etc., destinado a niños y adultos.

**Vacunación canina:** destinada a la preservación de la salud de las mascotas.

**Captación de Socios:** realizando visitas domiciliarias.

Se ha realizado un encuentro de bienvenida a los nuevos Socios en el Marco de los Festejos por el mes Aniversario de la Cooperativa.

Con el propósito de extender la Cooperativa hacia la comunidad nos hemos propuesto realizar charlas a instituciones educativas llevando información sobre:

- Cooperativismo, Ahorro, Solidaridad, etc.
- Violencia, atendiendo el alto grado de casos existentes, tanto en las escuelas, como en el país.



También se abordaron temas como embarazo precoz, enfermedades de transmisión sexual, noviazgos, abusos, drogas, etc.

La propuesta ha sido aceptada y agradecemos a los directivos institucionales de las escuelas "Manuel Ortiz Guerrero" y "Santa Lucía", con las cuales hemos trabajado en el ejercicio.

**Queremos culminar nuestro informe de actividades con esta frase:**

**"Responsabilidad compartida para una vida mejor". El desarrollo de todas las comunidades impone a las personas la necesidad de realizar actividades de manera a promover su transformación".**

### **INFORME DEL COMITÉ SUCURSALES**

El Comité Sucursales fue constituido en mayo del 2011, conformados por 6 miembros titulares, quienes participaron activamente de sesiones Ordinarias y Extraordinarias.

Se establecieron metas y funciones, que fueron encomendados por el Consejo de Administración, para cada actividad a ser desarrollada se ha puesto solidaridad, apoyo, unidad, y por sobre todo un alto espíritu de servir a los Socio en general y en especial a los de la gran comunidad de cada Sucursal, a continuación detallamos las tareas realizadas:

- Prioridad, captación de Socios mediante caminatas, visitas a casas próximas a las Sucursales, se han realizado encuestas y distribuido boletines informativos referentes a la Cooperativa.
- Atención especial y personalizada a Socios en cada Sucursal.
- Captación de Ahorros.
- Cursos, de inglés, manualidades, manicura, bordado en zapatillas, decoración con telas, danzas, taekwondo, maquillaje y cosmetología, todas son realizadas en la Sucursal N° 1.
- Participación en la Escuela de Formación Cooperativa.
- Charlas en las Sucursales para nuevos Socios y Primeros Prestatarios.
- Distribución de tachos de residuos, distribuidos a escuelas gubernamentales y Comisarias del los alrededores las Sucursales, cumpliendo el 7mo. Principio Cooperativo, "COMPROMISO CON LA COMUNIDAD".

Se destaca el apoyo brindado por otros Comités en las diferentes actividades.

El Comité Sucursales, agradece a todos los Socios por la confianza, a los miembros del Consejo de Administración, encargados de cada Sucursal y a Funcionarios por la magnífica cooperación. Actitudes de servicios que testimonian y fortalecen a la Institución de nuestra querida Cooperativa.

### **INFORME DEL COMITÉ JUVENTUD ACUMULADA**

El Comité de Juventud Acumulada, integrado por 4 miembros y 1 Coordinador, se reunieron en 25 oportunidades, 24 sesiones Ordinarias y 1 sesión Extraordinaria, con la presencia de todos sus miembros.

Actividades realizadas por el Comité y participación en las mismas:

- El Comité trabajó con un hermoso grupo de adultos mayores de nuestra Cooperativa. Este Comité cuenta con una profesora de canto Dr. Doris Resquín con quien formamos un coro y una instrumentadora de danza que forman el ballet.
- Paseo a la cabaña de la compañera Luisa de Rojas.
- Viaje de integración a la Ciudad de Ybytymí con nuestros pares Arambyte ka kua aty kagua AMKA.
- Paseo a Villeta.
- Invitación de la gobernación central para grabar la programación del curso de Itagua por canal 9.
- Actuación del ballet en el curso de Itagua.
- El Coro actuó en Cristo Rey.
- Cena aniversario del Club de la 3° Edad en el DEPORTIVO SAJONIA.
- El Comité con su ballet se adhirió al festejo del Bicentenario organizado por los Funcionarios.
- Visita a la casa de reposo de Teresa de Calcuta llevando ropas y alimentos no perecederos.
- Actuación del ballet en los siguientes eventos:



- Invitación de la comisión vecinal Vista Alegre.
- Presentación en la zona 5ta., en la fiesta de San Ramón.
- Serenata a la virgen de Nazareth.
- Participación de nuestro Comité en la Sede Social de la Cooperativa San Lorenzo, por el Lanzamiento de su proyecto del 2011.
- Festival de talentos en el Mall Exellsior.
- Almuerzo, elección y coronación de reina de 3º Edad en Porto Colón.
  
- Encuentro de integración con los adultos de Cooperativa San Lorenzo, Arose Poty y Educadores Jubilados en el Salón de nuestra Cooperativa, asistieron 100 personas.
- Paseo a la Cuidad de Encarnación con los de la Cooperativa San Lorenzo.
- Fiesta de La Guardia Vieja, Elección y Coronación de Reina.
- Cursillo Navidad.
- Actuación del ballet en la Expo-Feria de la Cooperativa.

Se destaca que el Comité participó en todas las charlas de formación Cooperativa.

### **INFORME DEL COMITÉ DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO**

El Comité de Cumplimiento de Prevención del Lavado de Dinero fue conformado para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1015/97 y las Resoluciones 262/07 y 89/08 de la Seprelad. Está conformado por las siguientes personas: un Socio idóneo en la materia, quien la preside, un miembro del Consejo de Administración y la Oficial de Cumplimiento.

El Comité Técnico dependiente del Consejo de Administración, se encarga de la aplicación de las leyes vigentes, con el apoyo de RR.HH y Recursos Informáticos, para cumplir las leyes en beneficio de los Socios.

#### **VISION DEL COMITÉ**

Comité altamente fortalecido, conocedora de la Ley, con personas altamente comprometidas en el cumplimiento de las disposiciones legales.

#### **FUNCIONES**

- Definir las políticas y objetivos generales, así como las normas de actuación de los diferentes órganos y entidades de la Cooperativa en materia de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes y FT.
- Efectuar el seguimiento de las actuaciones, funcionamiento y problemática de la Prevención de Lavado de Dinero o Bienes y FT.
- Requerir la actuación y colaboración de cualquier órgano o persona de la Cooperativa en el cumplimiento de su misión.
- Analizar las operaciones sospechosas que deben ser comunicadas por iniciativa propia a la Seprelad y propuestas por el Oficial de Cumplimiento.
- Determinar las operaciones sensibles que deben ser objetos de análisis y revisión.

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

##### **a) Manual de Procedimiento**

- El Manual de Procedimiento de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes y FT, adecuado a la Ley N° 1015 y Resolución N° 035/10, fue aprobado en sesión del Consejo de Administración, según Acta N° 292/11, de fecha 26 de abril del 2011.

##### **Implementación de Formularios**

- Se ha implementado el nuevo Formulario de Identificación del Socio, con carácter de Declaración Jurada, adecuado a la Normativa vigente en material de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes y FT.
- A través del Oficial de Cumplimiento se realiza un control permanente de todos los datos requeridos en los formularios en cuanto al correcto llenado de los mismos.

##### **Política de "Conozca a su Socio"**

- Se encuentra en funcionamiento el sistema de Identificación del Socio, al inicio de la relación con la Cooperativa Nazareth y durante todo el tiempo que dure la misma.



- Se han establecido mecanismo informáticos que facilitan las verificaciones de actualización de datos, en el Módulo Socio.

## b) Capacitaciones

TEMA: ADECUACION DEL SISTEMA INFORMATICO

23/02/2011 Dirigido a: Encargado del Departamento de Informática.

TEMA: SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y NORMATIVAS APLICABLES A LAS COOPERATIVAS

29/03/2011 Dirigido a: Junta de Vigilancia

TEMA: MANUAL DE PREVENCION DEL LAVADO DE DINERO Y FT

06/05/2011 Dirigido a: Encargados de Cumplimientos

15/06/2011 Directivos y Dirigentes

22/06/2011 Funcionarios

TEMA: EXIGENCIAS DE LA LEY N° 1015 Y RESOLUCION 035/10

15/07/2011 Dirigido a: Socios, Directivos y Dirigentes

TEMA: FORMULARIOS DE IDENTIFICACION DEL SOCIO Y DISPONIBILIDADES DE RESOLUCION N° 370/11 DE SEPRELAD

02/11/2011 Dirigido a: Funcionario Sucursal N° 1 16:00 hs.

09/11/2011 Funcionario Casa Central 17:10 hs.

14/11/2011 Funcionario Sucursal N° 3 16:00 hs.

21/11/2011 Funcionario Sucursales N° 2 y N° 4 16:00 hs.

La participación a las referidas capacitaciones obra en planillas de asistencia.

El total de Socios, Directivos, Dirigentes y Funcionarios capacidades asciende a 166 personas.

## c) Encargados de Cumplimiento

- Los Encargados de Cumplimientos de Casa Central y Sucursales fueron debidamente capacitados sobre el manejo de Formularios de Identificación del Socio y de las nuevas disposiciones vigentes.

## d) Reuniones realizadas

- Con el Encargado de Recursos Humanos sobre el cumplimiento de la Ley 1015/07 y la Resolución N° 035/10 de la Seprelad.
- Con Directivo en relación a la objeción al cumplimiento de la presentación de informe requerido por la Resolución N° 035/10.

## e) Estructura operativa para la Prevención del Lavado de Dinero

- La estructura operativa para la Prevención del Lavado de Dinero o Bienes y FT fue modificada con la integración de la siguiente manera: dos Socios idóneos, un miembro del Consejo de Administración y un Funcionario de la Cooperativa. En coordinación y cooperación con los demás estamentos de la Cooperativa, que se halla afectado al Cumplimiento y Prevención del Lavado de Dinero o Bienes y FT.

## f) Sugerencias realizadas

- Disponer la implementación de un Procedimiento y Sistema Informático que ayude a la actualización y fortalecimiento de los perfiles de Socios de la Cooperativa Nazareth Ltda., y así dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes.
- La implementación de herramientas para la realización de informes técnicos transaccional complementaria, a los efectos de dar cumplimiento a la Resolución N° 16, del 25 de enero de 2011.
- Plan Operativo para actualización del Socio.

## g) Tecnología Informática

- Se han realizado las verificaciones de operaciones superiores a lo establecido en la Ley, la creación de perfiles de Socio de conformidad a las exigencias de la Resolución N° 035/10 se encuentra en plena implementación.



- Las operaciones fraccionadas son verificadas sin inconvenientes.

#### **h) Reuniones del Comité de Cumplimiento**

- Se realizaron 48 reuniones, todas respectivas Actas y Planillas de Asistencias.

#### **TAREAS REALIZADAS POR LA OFICIAL DE CUMPLIMIENTO CON ASESORAMIENTO DEL COMITÉ DE CUMPLIMIENTO (DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2011)**

- Verificación de 1.372 solicitudes de ingreso y DDJJ de Socios ingresantes.
- Se han ingresado datos para la creación de perfiles de 1.572 Socios.
- Elaboración y remisión de notas a 63 Socios ahorristas mayores a guaraníes cien millones para actualización de datos, como resultado, 9 respondieron positivamente. Se sigue insistiendo a los demás la presentación de la DDJJ a través de mensajes en caja y vía telefónica.
- Verificaciones de 611 operaciones superiores o igual a los 10.000 USD.
- Verificación de las carpetas de legajo de los 1000 primeros Socios de la Cooperativa.
- Participación de un Panel Debate "Nuevo Escenario Anti-Lavado en la Cooperativa" organizado por el Consorcio Intercooperativo.

#### **INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL**

Los miembros del Tribunal Electoral, comprometidos en sus funciones y dando cumplimiento a lo establecido en el Estatuto Social, Art. 102, han realizado actividades durante el Ejercicio N° 37, que se detallan a continuación:

Han sesionado en 47 oportunidades, 33 sesiones Ordinarias, 13 sesiones Extraordinarias y 1 sesión Constitutiva, en la mayoría de ellas con todos sus miembros presentes.

El Tribunal Electoral tuvo a su cargo la organización de la Asamblea General Ordinaria de Socios en el mes de abril de 2011, con elecciones de autoridades, sin inconvenientes alguno, participaron un total de 1.149 Socios, según Libro de Asistencia.

Los miembros del Tribunal Electoral tuvieron participación en diferentes charlas de capacitaciones organizadas por Coomecipar y Fecopar Ltda.

Así también el Tribunal Electoral realizó charlas de capacitaciones dirigidas a Socios, Directivos y Dirigentes de la Cooperativa, relacionados a:

- Charla sobre la modificación del Reglamento Electoral.
- Charla sobre procedimientos Asamblearios.
- Charlas para Componentes de Mesas Receptoras de Votos.

Finalmente, los miembros del Tribunal Electoral agradecen a todos los Socios, Funcionarios y Directivos que colaboraron de una u otra manera con las diferentes actividades realizadas por este organismo en el presente Ejercicio.



## Actividades Pre-cooperativa



Danza



Cine



Campamento  
Pre-cooperativa



COOPERATIVA MULTIACTIVA  
**NAZARETH**  
*el socio en primer lugar* Ltda.



Charla a funcionarios



Fiesta de Carnaval





Expo-Feria



Festejo  
Bicentenario



Charla  
Educación Vial.



COOPERATIVA MULTIACTIVA  
**NAZARETH**  
*el socio en primer lugar*  
Ltda.



Culminación 2do. Módulo del Curso de Capacitación para directivo UCA-Fecopar.



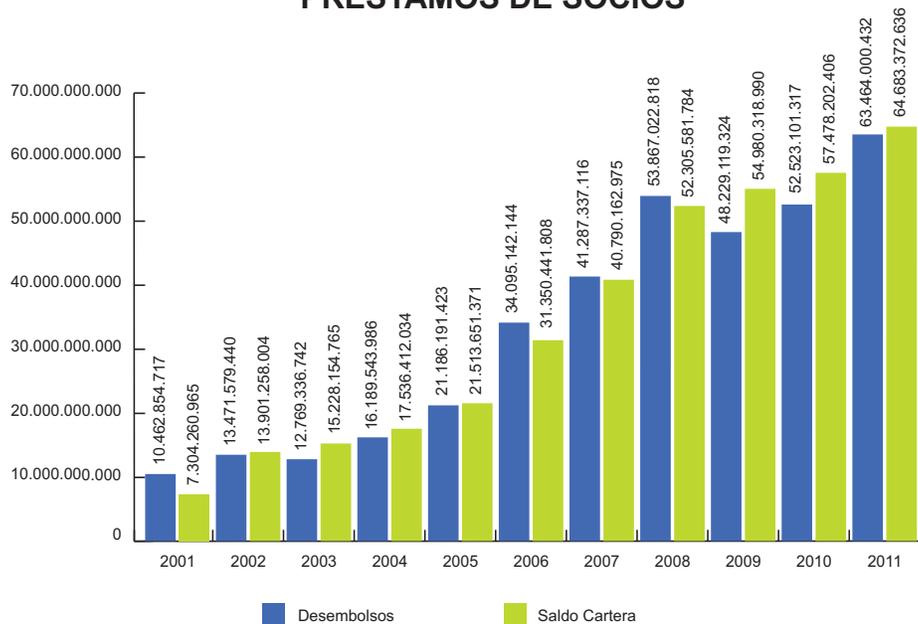
Encuentro de cooperativistas Santiago, Chile



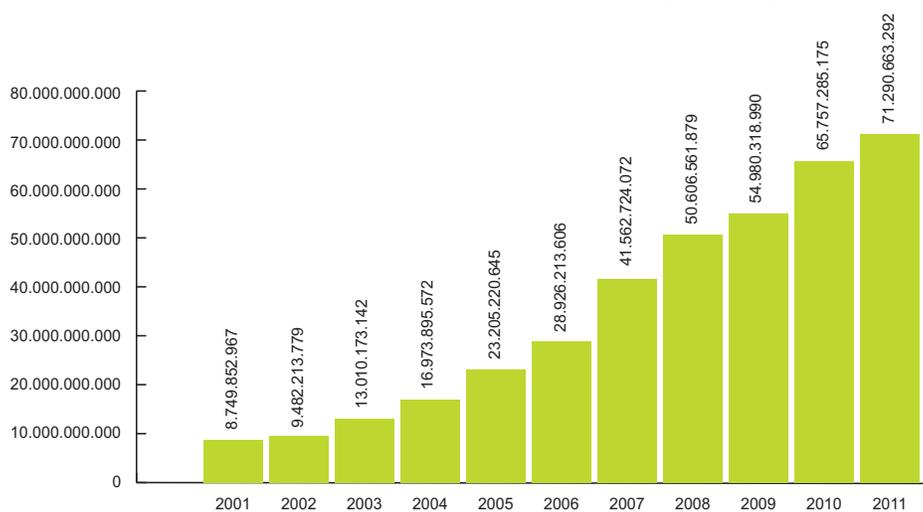
Asistencia a la comunidad zona Villeta.



## PRÉSTAMOS DE SOCIOS

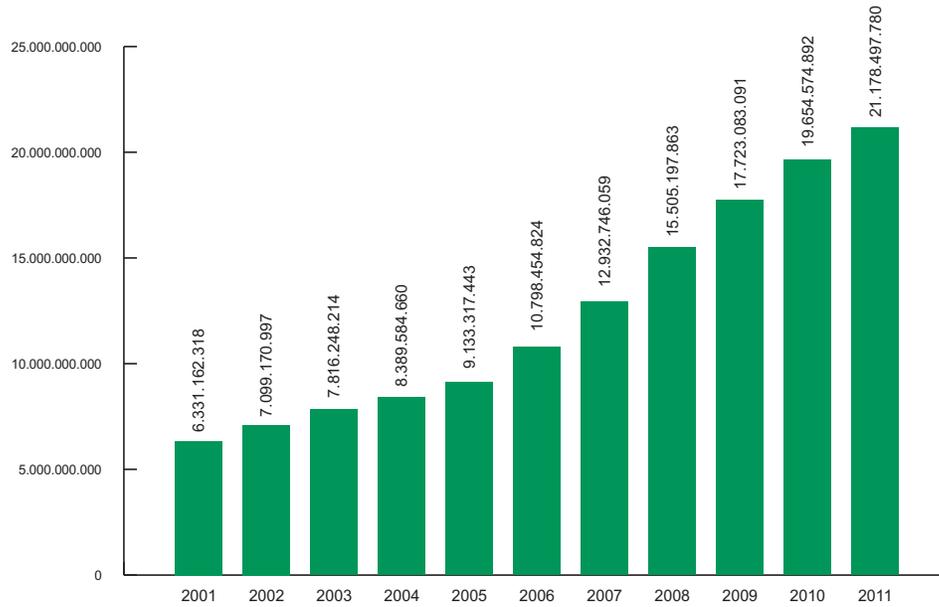


## CARTERA DE AHORROS DE SOCIOS

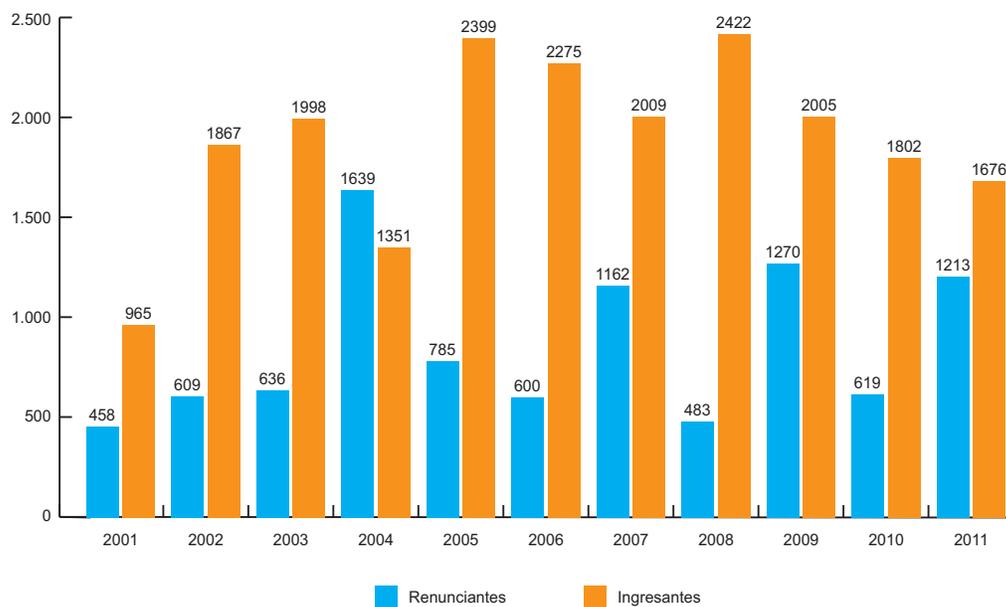




## SALDO DE APORTES DE SOCIOS

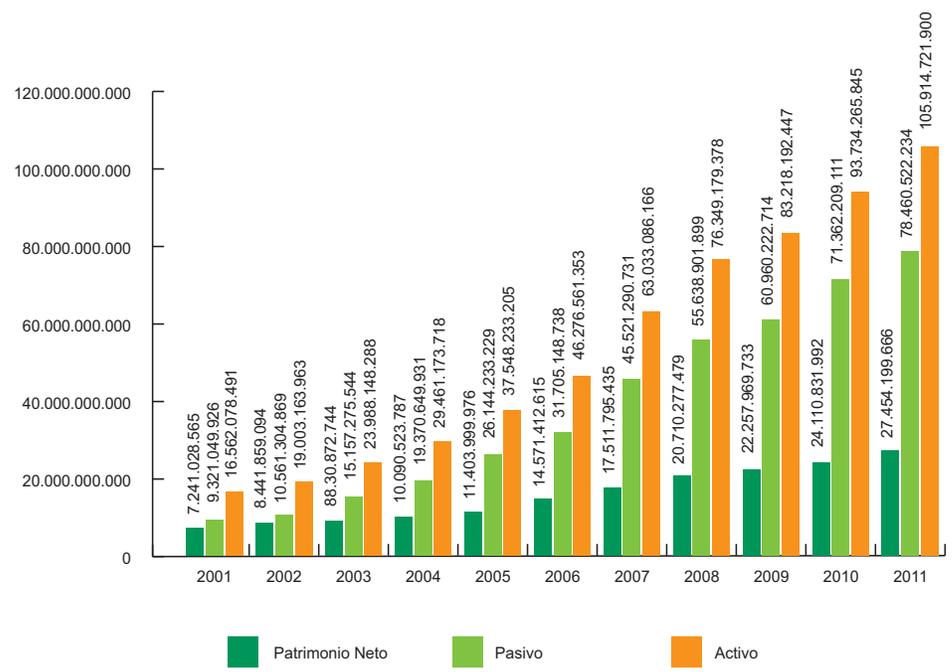


## SOCIOS INGRESANTES Y RENUNCIANTES

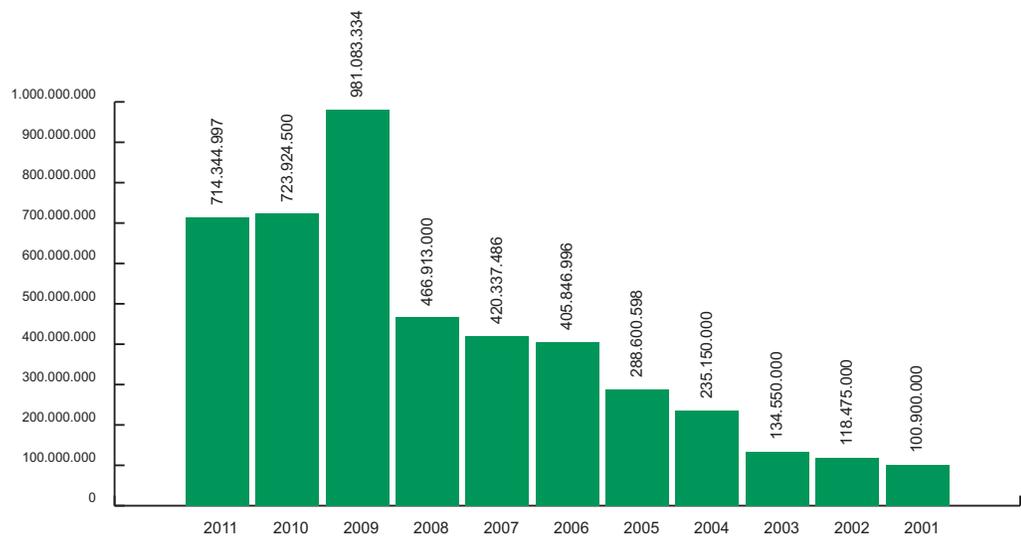




## DATOS DEL BALANCE

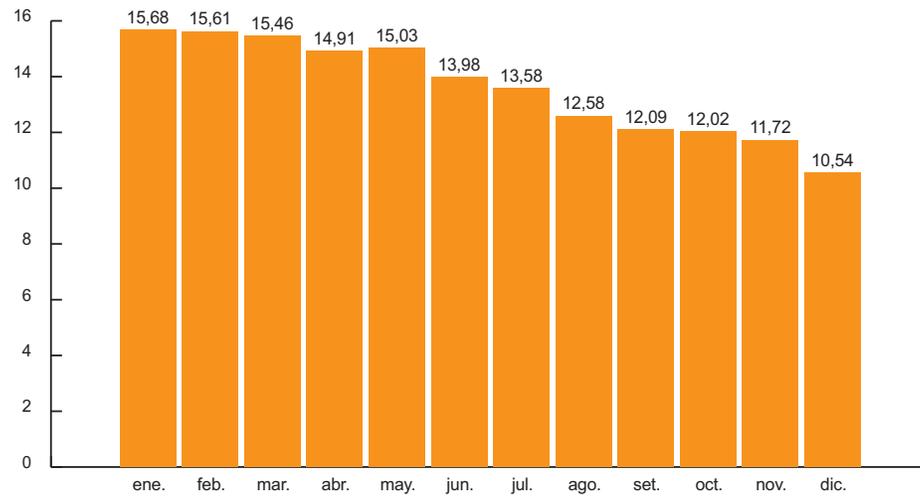


## SUBSIDIOS OTORGADOS

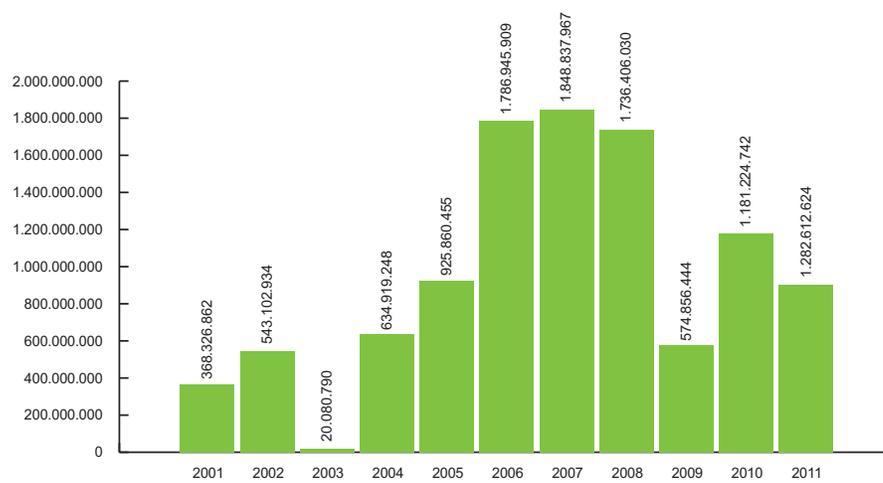




## %MOROSIDAD AÑO 2011



## EXCEDENTES



# LA COOPERATIVA EN NUMEROS

DETALLE	Enero	Febrero	Mazo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	Promedios
N° de Socios Ingresantes	149	163	150	113	111	102	102	175	136	172	145	158	1.676	140
N° de Socios Renunciantes/Excluidos	36	36	25	36	51	36	118	52	33	48	42	700	1.213	101
N° de Socios Ingresantes Pre-cooperativa	107	83	60	25	25	28	24	40	22	20	55	65	554	46
N° de Socios Renunciantes Pre-cooperativa	30	37	34	28	24	18	24	113	13	22	27	83	453	38
Cant. Préstamos Otorgados	560	721	776	717	665	666	599	703	656	692	752	859	8.356	696
Montos Totales Préstamos Otorgados	3.838.972.986	4.616.378.548	4.923.084.624	4.990.332.947	4.876.239.769	5.340.848.969	4.755.090.241	6.007.004.435	5.024.853.150	5.782.292.939	6.305.915.513	6.802.026.711	63.464.000.432	5.286.666.703
Montos de Préstamos Refinanciados	57.314.664	136.301.204	238.793.607	49.630.854	149.400.885	83.543.105	107.040.657	76.877.314	44.026.364	83.449.148	56.337.073	67.800.954	1.152.518.829	96.043.236
Montos Recuperados	4.448.026.841	3.991.417.675	4.798.549.063	3.802.864.309	4.760.471.816	4.586.054.378	4.988.172.528	4.984.207.768	4.598.472.351	4.769.073.032	4.677.035.508	5.854.484.933	56.258.630.202	4.688.235.850
N° de Subsidios Otorgados	110	132	120	163	162	157	138	128	114	152	164	244	1.784	149
Montos Totales Subsidios Otorgados	49.355.000	54.780.000	53.480.833	64.895.833	62.543.833	71.709.999	57.385.000	48.540.000	46.205.000	55.597.499	64.272.500	85.580.000	714.344.997	59.528.750
Cant. de Ahorro Previo Programado	370	378	382	390	395	429	449	445	432	425	415	391		408
Montos de Salidos Ahorro PP.	1.757.088.083	1.832.388.956	1.539.249.755	1.695.722.099	1.974.333.309	2.134.592.839	2.250.845.289	2.254.230.845	2.040.666.312	2.156.072.155	2.277.948.113	2.123.202.301		2.003.033.421
Cantidad de Ahorro Infantil	968	972	956	953	955	949	948	949	947	949	947	951		954
Monto del saldo de Ahorro Infantil	1.579.528.087	1.622.971.357	1.701.663.898	1.707.503.933	1.762.754.939	1.834.869.171	1.848.883.921	1.857.462.365	1.913.338.304	1.932.272.169	1.942.855.795	2.091.529.937		1.816.138.075
Cantidad de Cuentas Ahorro a la Vista	13.421	13.444	13.449	13.488	13.417	14.111	14.105	14.110	14.130	14.178	14.242	13.865		13.830
Monto del Saldo Ahorro a la Vista	34.735.410.219	35.540.907.315	35.730.748.101	35.400.775.025	35.195.662.900	35.655.015.003	35.263.171.963	36.263.171.963	35.886.653.473	36.476.994.841	36.533.013.683	39.590.372.704		36.055.387.905
Cant. de Cuentas Ahorro a Plazo Fijo	834	834	821	813	804	805	811	814	798	792	785	782		808
Monto del Saldo Ahorro a Plazo Fijo	27.209.838.288	27.526.286.276	27.698.013.378	27.626.777.814	27.247.473.357	27.545.153.559	27.369.239.561	27.579.553.534	27.164.268.537	27.341.251.471	27.285.437.468	27.281.807.464		27.422.927.242
Cant. De Cuentas de Ahorro 15 años	144	153	156	155	157	155	159	160	159	160	160	173		158
Monto del Saldo Cuentas de Ahorro 15 años	149.533.861	168.852.961	170.815.462	176.573.828	187.402.718	194.758.214	195.398.061	181.060.924	190.208.999	185.791.327	189.547.012	203.750.886		182.807.838
Cant. de Cuentas Ahorro/Dólar Soc.	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	29		33
Monto del Saldo Ahorro Dólar/Socio	7.285	7.285	7.303	7.303	7.303	7.321	7.321	7.321	7.339	7.339	7.339	7.107		7.297

NÚMEROS DEL 01-01-2011 AL 31-12-2011	
Número del último Socio	30.739
Número de Socios Ingresados	1.676
Número de Socios Activos	18.907
Total Ahorro en Guaraníes	71.290.663.292
Total de Ahorro en Dólares/Cooperativa	7.107
Total de Ahorro en Dólares/Socios	29
Total de Préstamos Otorgados	8.356
Monto de Préstamos Otorgados	63.464.000.432
Monto de Préstamos Recuperados	56.258.830.202
Subsidios, Monto	714.344.997
Subsidios, Cantidad	1.784
Índice de Morosidad de Préstamos	10,54 %
Aporte Integrado	21.178.497.780

CUADRO COMPARATIVO		2007	2008	2009	2010	2011
Socios Ingresantes		2.009	2.422	2.005	1.802	1.676
Monto Total de Caja de Ahorro		41.562.724.072	50.606.561.879	55.473.812.709	65.757.285.175	71.290.663.292
Monto Total de Créditos Otorg.		41.287.337.116	53.867.022.818	48.229.119.324	52.523.101.317	63.464.000.432
Monto Total de Créditos Recup.		31.847.615.949	42.351.604.009	45.554.382.118	50.025.217.901	56.258.830.202
Monto Total de Subsidios Otorg.		420.337.486	466.913.000	981.083.334	723.924.500	714.344.997
Previsión s/ Cartera Morosa de Créd.		1.626.236.528	2.081.151.756	3.909.565.404	4.610.975.019	4.251.669.580

EXCEDENTE		2007	2008	2009	2010	2011
Año		1.848.837.967	1.736.406.030	574.856.444	1.181.224.742	1.282.612.624
Monto						





COOPERATIVA MULTIACTIVA  
**NAZARETH**  
*el socio en primer lugar*  
Ltda.

PKF Controller Contadores & Auditores

**PKF**

Accountants &  
business advisers

## OPINION DE LOS AUDITORES EXTERNOS INDEPENDIENTES

A los Señores

Presidentes y Miembros del Consejo de Administración de la  
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS  
NAZARETH LTDA.  
Asunción, Paraguay

### Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS NAZARETH LTDA., que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2011, y sus correspondientes Estados de Resultado, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo; así como sus notas que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas. Los estados financieros correspondientes al ejercicio anterior finalizados el 31 de diciembre de 2010, y que se exponen a efectos comparativos, fueron auditados por nosotros y sobre los mismos emitimos una opinión sin salvedades en fecha 31 de marzo de 2011.

### Responsabilidad del Consejo de Administración sobre los estados financieros

El Consejo de Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay y con las reglamentaciones y normativas dictadas por el INCOOP, tal como se describe en la Nota 2.2 a los Estados Financieros. Dicha responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, que estén libres de errores significativos, debido ya sea a fraude o error; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas; y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

### Responsabilidad del Auditor y Alcance

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría vigentes en Paraguay y normas emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría implica la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los importes y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido ya sea a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de riesgo, el auditor considera lo adecuado del sistema de control interno para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Entidad, a fin de diseñar



PKF Controller Contadores & Auditores



procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la misma. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la administración, así como evaluar la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido, son suficientes y apropiadas para sustentar, con una base razonable, nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados precedentemente presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS NAZARETH LTDA., al 31 de diciembre de 2011, y el resultado de sus operaciones, la evolución de su patrimonio y su flujo de efectivo, por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con Normas Contables vigentes en Paraguay y con las reglamentaciones y normativas dictadas por el INCOOP, tal como se describe en la Nota 2.2 a los estados financieros.

**Javier S. Rojas S.**

Socio

Mat. Prof. CCP N° C-143

**PKF Controller Contadores & Auditores**

**Firma Miembro de PKF International Limited**

Mat. Prof. CCP N° F-26

Reg. Prof. INCOOP N° 3/11

29 de marzo de 2012

Asunción, Paraguay

Teléfono (595-21) 442 852 R.A.

Fax (595-21) 442 852 Interno 115 | E-mail [control@pkf-controller.com.py](mailto:control@pkf-controller.com.py) | [www.pkf-controller.com.py](http://www.pkf-controller.com.py)

14 de mayo N° 563 esq. Gral. Díaz | Edif. de la Encarnación | Pisos 3°, 4°, 11° y 13° | Asunción, Paraguay

PKF Controller Contadores & Auditores es miembro de PKF International Limited, una Asociación de Firmas Miembro Legalmente Independientes.

## BALANCE GENERAL

### Al 31 de Diciembre de 2011

Cuentas	Parciales	Subtotales	Totales
<b>ACTIVO</b>			<b>105.914.721.900</b>
<b>Realizable a Corto Plazo</b>			<b>68.971.078.068</b>
<b>Disponibilidades</b>		<b>16.247.672.843</b>	
Caja	2.422.094.561		
Depósitos	13.825.578.282		
<b>Créditos</b>		<b>52.494.520.200</b>	
Préstamos	51.165.338.360		
Intereses Devengados	1.222.650.269		
Otros Créditos	106.531.571		
<b>Existencia</b>		<b>5.090.912</b>	
Sitios en Parque Serenidad	5.090.912		
<b>Otros Activos</b>		<b>223.794.113</b>	
Otros Activos	72.604.994		
Gastos Pagados por Adelantado	151.189.119		
<b>Realizable a Largo Plazo</b>			<b>36.943.643.832</b>
<b>Instrumentos Financieros</b>		<b>1.770.000.000</b>	
Colocaciones	1.770.000.000		
<b>Créditos</b>		<b>23.412.686.767</b>	
Préstamos	23.158.381.569		
Otros Créditos	254.305.198		
<b>Inversiones y Participaciones</b>		<b>600.881.104</b>	
Inversiones y Participaciones	600.881.104		
<b>Propiedades, Plantas y Equipos</b>		<b>10.983.429.741</b>	
Permanentes	10.983.429.741		
<b>Otros Activos</b>		<b>176.646.220</b>	
Activos Restringidos	5.500.000		
Cargos Diferidos	141.352.587		
Bienes Adjudicados a Realizar	29.793.633		
<b>PASIVO</b>			<b>78.460.522.234</b>
<b>Exigible a Corto Plazo</b>			<b>59.924.883.214</b>
<b>Compromisos Financieros</b>		<b>56.536.771.370</b>	
Deudas Financ. c/ Socios, Otras Cooperativas	56.536.771.370		
<b>Compromisos No Financieros</b>		<b>3.388.111.844</b>	
Cuentas a Pagar	531.187.441		
Provisiones	1.129.463.664		
Fondos	1.727.460.739		
<b>Exigible a Largo Plazo</b>			<b>18.535.639.020</b>
<b>Compromisos Financieros</b>		<b>15.016.341.161</b>	
Deudas Financ. c/ Socios, Otras Cooperativas	15.016.341.161		
<b>Compromisos No Financieros</b>		<b>3.519.297.859</b>	
Fondos	3.298.672.413		
Pasivo Diferido	220.625.446		
<b>PATRIMONIO NETO</b>			<b>27.454.199.666</b>
<b>Capital</b>		<b>21.178.497.780</b>	
Capital Social	21.178.497.780		
<b>Capital Institucional</b>		<b>2.185.126.146</b>	
Reservas	2.185.126.146		
<b>Capital No Institucional</b>		<b>2.807.963.116</b>	
Reservas	2.807.963.116		
<b>Excedente y Pérdida</b>		<b>1.282.612.624</b>	
Excedente	1.282.612.624		
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO NETO</b>			<b>105.914.721.900</b>

Lic. Miguel Cañete  
Tesorero CONAD

Lic. Deidamia González  
Presidenta CONAD

T.S.A.C. María Gloria Manfredi  
Presidenta JUVI

Lic. Edith Fernández  
Contadora  
RUC 2.524.626-7

Lic. Montserrat Díaz  
Gerente General



## ESTADO DE RESULTADO

### Al 31 de Diciembre de 2011

Cuentas	Parciales	Subtotales	Totales
<b>INGRESOS</b>			<b>15.356.321.733</b>
<b>Ingresos Operativos</b>			<b>15.028.006.845</b>
<b>Ingresos Operativos por Servicios Financieros</b>		<b>14.312.818.106</b>	
Ingresos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito	14.312.818.106		
<b>Ingresos Operativos por Ventas</b>		<b>715.188.739</b>	
Ingresos Operativos por Ventas a Socios	702.200.143		
Ingresos Operativos por Ventas a No Socios	12.988.596		
<b>Ingresos No Operativos</b>			<b>328.314.888</b>
<b>Ingresos Eventuales</b>		<b>328.314.888</b>	
Ingresos Varios	328.314.888		
<b>EGRESOS</b>			<b>14.073.709.109</b>
<b>Costos y Gastos Operativos</b>			<b>13.909.202.740</b>
<b>Costos y Gastos Operativos por Servicios</b>		<b>12.048.510.451</b>	
Costos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito	5.780.368.164		
Gastos Administrativos por Act. de Ahorro y Crédito	6.268.142.287		
<b>Costos y Gastos por Ventas</b>		<b>775.447.291</b>	
Costos Operativos por Ventas	775.447.291		
<b>Otros Egresos Operativos</b>		<b>1.085.244.998</b>	
Gastos de Alta Dirección	1.085.244.998		
<b>Egresos No Operativos</b>			<b>164.506.369</b>
<b>Egresos No Operativos</b>		<b>164.506.369</b>	
Egresos Varios	164.506.369		
<b>EXCEDENTE Y PÉRDIDA</b>			<b>1.282.612.624</b>
<b>Excedente y Pérdida</b>		<b>1.282.612.624</b>	
Excedente	1.282.612.624		
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>			<b>26.138.051.541</b>
<b>Cuentas de Orden Deudoras</b>		<b>20.587.632.369</b>	
Cuentas de Orden Deudoras	20.587.632.369		
<b>Cuentas de Orden Deudoras Per Contra</b>		<b>5.550.419.172</b>	
Cuentas de Orden Deudoras Per Contra	5.550.419.172		
<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>			<b>26.138.051.541</b>
<b>Cuentas de Orden Acreedoras</b>		<b>20.587.632.369</b>	
Cuentas de Orden Acreedoras	20.587.632.369		
<b>Cuentas de Orden Acreedoras Per Contra</b>		<b>5.550.419.172</b>	
Cuentas de Orden Acreedoras Per Contra	5.550.419.172		

Lic. Miguel Cañete  
Tesorero CONAD

Lic. Deidamia González  
Presidenta CONAD

T.S.A.C. María Gloria Manfredi  
Presidenta JUVI

Lic. Edith Fernández  
Contadora  
RUC 2.524.626-7

Lic. Montserrat Díaz  
Gerente General

## BALANCE GENERAL

### En Cifras Comparativas 2010/2011

CUENTAS	AÑO 2010 IMPORTE	AÑO 2011 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
<b>ACTIVOS</b>	<b>96.654.265.845</b>	<b>105.914.721.900</b>	<b>9.260.456.055</b>	<b>10</b>
<b>Realizable a Corto Plazo</b>	<b>66.076.087.900</b>	<b>68.971.078.068</b>	<b>2.894.990.168</b>	<b>4</b>
<b>Disponibilidades</b>	<b>27.352.977.045</b>	<b>16.247.672.843</b>	<b>(11.105.304.202)</b>	<b>(41)</b>
Caja	1.643.531.836	2.422.094.561	778.562.725	47
Efectivo y Cheques a Depósitar	975.186.836	1.533.399.561	558.212.725	57
Fondos en la Cooperativa	668.345.000	888.695.000	220.350.000	33
<b>Depósitos</b>	<b>25.709.445.209</b>	<b>13.825.578.282</b>	<b>(11.883.866.927)</b>	<b>(46)</b>
Depósitos en Cooperativas	164.509.374	66.553.609	(97.955.765)	(60)
Depósitos a la Vista en Bancos	15.492.740.394	9.111.801.837	(6.380.938.557)	(41)
Depósitos a la Vista en Otras Instituciones Financieras.	179.505.441	176.682.151	(2.823.290)	(2)
CDA en Bancos	3.022.690.000	2.022.390.000	(1.000.300.000)	(33)
Depósitos a Plazo en Sector Cooperativo	5.350.000.000	2.548.780.824	2.801.219.176	(52)
Depósitos a Plazo Fijo Ot. Inst. Financieras (Prev. Acum. s/ Colocaciones)	1.500.000.000	0	(1.500.000.000)	(100)
	0	(100.630.139)	(100.630.139)	100
<b>Créditos</b>	<b>38.597.374.425</b>	<b>52.494.520.200</b>	<b>13.897.145.775</b>	<b>36</b>
<b>Préstamos</b>	<b>37.375.096.678</b>	<b>51.165.338.360</b>	<b>13.790.241.682</b>	<b>37</b>
Amortizables	28.384.262.403	32.461.644.339	4.077.381.936	14
Plazo Unico	2.723.688.187	12.536.731.480	9.813.043.293	360
Descuento de Documentos	170.203.990	229.155.430	58.951.440	35
Deudores por Tarjetas de Créditos	2.822.194.330	3.109.477.274	287.282.944	10
Préstamos Vinculados	715.973.101	834.208.934	118.235.833	17
Préstamos Vencidos	3.963.471.138	2.800.439.022	(1.163.032.116)	(29)
Préstamos Refinanciados	313.964.714	487.905.249	173.940.535	55
(Prev. Acumuladas p/ Incobrables)	(1.718.661.185)	(1.294.223.368)	424.437.817	(25)
<b>Intereses Devengados</b>	<b>1.059.777.301</b>	<b>1.222.650.269</b>	<b>162.872.968</b>	<b>15</b>
Intereses Devengados s/ Créditos	950.922.109	1.153.495.991	202.573.882	21
Intereses Devengados s/ Depósitos	108.855.192	69.154.278	(39.700.914)	(36)
<b>Otros Créditos</b>	<b>162.500.446</b>	<b>106.531.571</b>	<b>(55.968.875)</b>	<b>(34)</b>
Crédito Fiscal	5.862.406	1.246.891	(4.615.515)	(79)
Anticipo de Impuestos	0	471.761	471.761	100
Anticipo de Sueldos	541.309	1.485.000	943.691	174
Anticipo a Proveedores	434.000	10.436.416	10.002.416	2.305
Otros Anticipos	92.225.000	33.091.000	(59.134.000)	(64)
Créditos Diversos	80.339.435	76.502.207	(3.837.228)	(5)
(Prev. Acum. Incobrables s/ Otros Créditos)	(16.901.704)	(16.701.704)	200.000	(1)
<b>Existencia</b>	<b>10.181.821</b>	<b>5.090.912</b>	<b>(5.090.909)</b>	<b>(50)</b>
Sitios Parque Serenidad	10.181.821	5.090.912	(5.090.909)	(50)
<b>Otros Activos</b>	<b>115.554.609</b>	<b>223.794.113</b>	<b>108.239.504</b>	<b>94</b>
<b>Diversos</b>	<b>0</b>	<b>72.604.994</b>	<b>72.604.994</b>	<b>100</b>
Transferencias Internas	0	72.604.994	72.604.994	100
<b>Gastos Pagados por Adelantado</b>	<b>115.554.609</b>	<b>151.189.119</b>	<b>35.634.510</b>	<b>31</b>
Materiales e Insumos en Existencia	59.638.156	83.223.895	23.585.739	40
Seguros Pagados por Adelantado	44.961.058	52.199.659	7.238.601	16
Alquileres Pagados por Adelantado	10.955.395	15.765.565	4.810.170	44
<b>Realizable a Largo Plazo</b>	<b>30.578.177.945</b>	<b>36.943.643.832</b>	<b>6.365.465.887</b>	<b>21</b>
<b>Instrumentos Financieros</b>	<b>2.920.000.000</b>	<b>1.770.000.000</b>	<b>(1.150.000.000)</b>	<b>(39)</b>
<b>Colocaciones</b>	<b>2.920.000.000</b>	<b>1.770.000.000</b>	<b>(1.150.000.000)</b>	<b>(39)</b>
Colocaciones en Entidades Cooperativas	2.920.000.000	1.770.000.000	(1.150.000.000)	(39)
<b>Créditos</b>	<b>20.340.420.736</b>	<b>23.412.686.767</b>	<b>3.072.266.031</b>	<b>15</b>
<b>Préstamos</b>	<b>20.200.389.176</b>	<b>23.158.381.569</b>	<b>2.957.992.393</b>	<b>15</b>
Amortizables	16.717.320.157	19.548.285.505	2.830.965.348	17
Plazo Unico	71.500.000	70.800.000	(700.000)	(1)
Préstamos Vinculados	811.466.555	830.512.063	19.045.508	2
Préstamos Refinanciados	551.654.854	912.301.340	360.646.486	65
Préstamos Vencidos	1.487.365.944	1.058.355.354	(429.010.590)	(29)
Préstamos en Gestión Judicial	3.791.619.495	4.022.741.211	231.121.716	6
Tarjetas de Créditos en Gestión Judicial	305.899.691	289.073.852	(16.825.839)	(6)
(Prev. Acumuladas p/ Incobrables)	(3.536.437.520)	(3.573.687.756)	(37.250.236)	1
<b>Otros Créditos</b>	<b>140.031.560</b>	<b>254.305.198</b>	<b>114.273.638</b>	<b>82</b>
Créditos Diversos	184.364.651	259.947.542	75.582.891	41
Depósitos en Garantía	51.381.831	82.189.245	30.807.414	60



CUENTAS	AÑO 2010 IMPORTE	AÑO 2011 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
(Prev. Acum. s/ otros Créditos)	(95.714.922)	(87.831.589)	7.883.333	(8)
<b>Inversiones y Participaciones</b>	<b>443.510.131</b>	<b>600.881.104</b>	<b>157.370.973</b>	<b>35</b>
Aportaciones a Centrales Cooperativas	443.510.131	600.881.104	157.370.973	35
<b>Propiedades, Plantas y Equipos</b>	<b>6.625.926.407</b>	<b>10.983.429.741</b>	<b>4.357.503.334</b>	<b>66</b>
Edificios	3.681.769.362	4.288.687.058	606.917.696	16
Terrenos	1.879.268.651	1.972.104.523	92.835.872	5
Instalaciones	1.019.281.303	1.156.397.326	137.116.023	13
Equipos e Instrumentales Médicos	31.795.860	34.238.619	2.442.759	8
Construcción en Curso Futura Sede Central	287.346.722	4.185.638.455	3.898.291.733	1.357
Construcción en Curso	124.938.675	0	(124.938.675)	(100)
Maquinarias y Equipos de Oficina	508.807.428	572.546.578	63.739.150	13
Herramientas	7.354.345	8.691.763	1.337.418	18
Rodados	236.234.280	247.770.650	11.536.370	5
Muebles y Útiles de Oficina	459.520.118	506.614.254	47.094.136	10
Muebles y Útiles Country Club	19.662.774	22.618.421	2.955.647	15
Equipos de Informática	829.586.401	868.766.128	39.179.727	5
Libros p/ Bibliotecas	5.679.062	5.959.609	280.547	5
(Depreciaciones Acumuladas)	(2.465.318.574)	(2.886.603.643)	(421.285.069)	17
<b>Otros Activos</b>	<b>248.320.671</b>	<b>176.646.220</b>	<b>(71.674.451)</b>	<b>(29)</b>
<b>Activos Restringidos</b>	<b>10.200.000</b>	<b>5.500.000</b>	<b>(4.700.000)</b>	<b>(46)</b>
Activos de Disponibilidad Restringida	83.780.824	0	(83.780.824)	(100)
Cheques Rechazados	1.200.000	5.500.000	4.300.000	358
(Prev. Acum. s/ Activos Restringidos)	(74.780.824)	0	74.780.824	(100)
<b>Cargos Diferidos</b>	<b>185.803.626</b>	<b>141.352.587</b>	<b>(44.451.039)</b>	<b>(24)</b>
Gastos de Estudios de Proyectos	126.022.843	101.174.408	(24.848.435)	(20)
Patentes y Software Informáticos	50.754.638	34.416.771	(16.337.867)	(32)
Mejoras en Inmuebles de Terceros	9.026.145	5.761.408	(3.264.737)	(36)
<b>Bienes Adjudicados a Realizar</b>	<b>52.317.045</b>	<b>29.793.633</b>	<b>(22.523.412)</b>	<b>(43)</b>
Inmuebles Adjudicados	118.000.420	94.468.411	(23.532.009)	(20)
(Prev. Acum. s/ Bienes Adjudicados)	(65.683.375)	(64.674.778)	1.008.597	(2)
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>96.654.265.845</b>	<b>105.914.721.900</b>	<b>9.260.456.055</b>	<b>10</b>



## BALANCE GENERAL

### En Cifras Comparativas 2010/2011

CUENTAS	AÑO 2010 IMPORTE	AÑO 2011 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
<b>PASIVOS</b>	<b>71.362.209.111</b>	<b>78.460.522.234</b>	<b>7.098.313.123</b>	<b>10</b>
<b>Exigible a Corto Plazo</b>	<b>56.561.136.025</b>	<b>59.924.883.214</b>	<b>3.363.747.189</b>	<b>6</b>
<b>Deudas Finac. c/ Socios y Otras Coop.</b>	<b>54.168.760.021</b>	<b>56.536.771.370</b>	<b>2.368.011.349</b>	<b>4</b>
Ahorros a la Vista Captados	35.833.641.417	39.852.821.943	4.019.180.526	11
Ahorro a Plazos Captado	18.335.118.604	16.683.949.427	(1.651.169.177)	(9)
<b>Compromisos No Financieros</b>	<b>2.392.376.004</b>	<b>3.388.111.844</b>	<b>995.735.840</b>	<b>42</b>
<b>Cuentas a Pagar</b>	<b>521.629.429</b>	<b>531.187.441</b>	<b>9.558.012</b>	<b>2</b>
Proveedores	0	23.971.600	23.971.600	100
Sobrante a Caja	5.185.573	1.867.327	(3.318.246)	(64)
Recaudaciones de Terceros a Pagar	2.405.917	17.079.308	14.673.391	610
Facturas a Pagar Tarjetas de Créditos	50.908.298	54.530.333	3.622.035	7
Otros Acreedores	461.268.134	431.659.792	(29.608.342)	(6)
<b>Provisiones</b>	<b>602.863.830</b>	<b>1.129.463.664</b>	<b>526.599.834</b>	<b>87</b>
Obligaciones Fiscales	1.226.008	62.095.817	60.869.809	4.965
Aporte Ley 2157 - Incoop	149.786.163	165.562.337	15.776.174	11
Aportaciones a Devolver	279.689.054	708.967.720	429.278.666	153
Provisiones Varias	39.466.710	67.434.210	27.967.500	71
Excedente a Distribuir	86.263.238	73.999.565	(12.263.673)	(14)
Obligaciones Sociales	46.432.657	51.404.015	4.971.358	11
<b>Fondos</b>	<b>1.267.882.745</b>	<b>1.727.460.739</b>	<b>459.577.994</b>	<b>36</b>
Educación	2.931.107	20.043.678	17.112.571	584
Solidaridad	112.118.966	358.479.348	246.360.382	220
Otros Fondos a Corto Plazo	1.152.832.672	1.348.937.713	196.105.041	17
<b>Exigible a Largo Plazo</b>	<b>14.801.073.086</b>	<b>18.535.639.020</b>	<b>3.734.565.934</b>	<b>25</b>
<b>Compromisos Financieros</b>	<b>11.872.315.963</b>	<b>15.016.341.161</b>	<b>3.144.025.198</b>	<b>26</b>
<b>Deudas Finac. c/ Socios y Otras Coop.</b>	<b>11.872.315.963</b>	<b>15.016.341.161</b>	<b>3.144.025.198</b>	<b>26</b>
Ahorros a Plazo Captados	11.872.315.963	15.016.341.161	3.144.025.198	26
<b>Compromisos No Financieros</b>	<b>2.928.757.123</b>	<b>3.519.297.859</b>	<b>590.540.736</b>	<b>20</b>
<b>Fondos</b>	<b>2.728.478.072</b>	<b>3.298.672.413</b>	<b>570.194.341</b>	<b>21</b>
Autoseguro	1.988.757.596	2.493.871.215	505.113.619	25
Fondo de Previsión para Despido	739.720.476	804.801.198	65.080.722	9
<b>Pasivo Diferido</b>	<b>200.279.051</b>	<b>220.625.446</b>	<b>20.346.395</b>	<b>10</b>
Interés y Otros Accesorios Cap. s/ Refinac.	200.279.051	220.625.446	20.346.395	10
<b>Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>14.801.073.086</b>	<b>18.535.639.020</b>	<b>3.734.565.934</b>	<b>25</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>71.362.209.111</b>	<b>78.460.522.234</b>	<b>7.098.313.123</b>	<b>10</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>25.292.056.734</b>	<b>27.454.199.666</b>	<b>2.162.142.932</b>	<b>9</b>
<b>Capital Social</b>	<b>19.654.574.892</b>	<b>21.178.497.780</b>	<b>1.523.922.888</b>	<b>8</b>
Capital Suscripto	20.867.880.594	22.564.620.912	1.696.740.318	8
Menos: Socios Suscriptores	(1.213.305.702)	(1.386.123.132)	(172.817.430)	14
<b>Reservas</b>	<b>4.456.257.100</b>	<b>4.993.089.262</b>	<b>536.832.162</b>	<b>12</b>
<b>Capital Institucional</b>	<b>1.957.613.928</b>	<b>2.185.126.146</b>	<b>227.512.218</b>	<b>12</b>
Reserva Legal	830.845.274	944.601.383	113.756.109	14
Reservas Especial	1.126.768.654	1.240.524.763	113.756.109	10
<b>Capital No Institucional</b>	<b>2.498.643.172</b>	<b>2.807.963.116</b>	<b>309.319.944</b>	<b>12</b>
Reserva de Revalúo	2.498.643.172	2.807.963.116	309.319.944	12
<b>Excedente del Ejercicio</b>	<b>1.181.224.742</b>	<b>1.282.612.624</b>	<b>101.387.882</b>	<b>9</b>
Excedente	1.137.561.092	1.233.287.795	95.726.703	8
Excedente Especial	43.663.650	49.324.829	5.661.179	13
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>25.292.056.734</b>	<b>27.454.199.666</b>	<b>2.162.142.932</b>	<b>9</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>96.654.265.845</b>	<b>105.914.721.900</b>	<b>9.260.456.055</b>	<b>10</b>



## CUADRO DE RESULTADO

### En Cifras Comparativas 2010/2011

CUENTAS	AÑO 2010 IMPORTE	AÑO 2011 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
<b>INGRESOS</b>	<b>14.641.975.006</b>	<b>15.356.321.733</b>	<b>714.346.727</b>	<b>5</b>
<b>Ingresos Operativos por Servicios Financieros</b>	<b>13.252.334.171</b>	<b>14.312.818.106</b>	<b>1.060.483.935</b>	<b>8</b>
<b>Ingresos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito</b>	<b>13.252.334.171</b>	<b>14.312.818.106</b>	<b>1.060.483.935</b>	<b>8</b>
Intereses Compensatorios sobre Préstamos	10.206.776.866	10.716.208.634	509.431.768	5
Intereses Moratorios Cobrados	293.403.638	233.201.020	(60.202.618)	(21)
Intereses Punitivos Cobrados	122.841.019	96.219.708	(26.621.311)	(22)
Intereses Cobrados s/ Tarjetas de Créditos	1.132.568.191	1.022.695.126	(109.873.065)	(10)
Intereses Cobrados s/ Depósitos a la Vista en Bancos	52.655.502	45.571.539	(7.083.963)	(13)
Intereses Cobrados s/ Depósitos a Plazo Fijo	479.926.713	1.077.802.912	597.876.199	125
Cuota de Ingreso no Retornable	60.520.000	59.650.000	(870.000)	(1)
Créditos liquidados p/ Incob. Recuperados	49.046.598	99.827.294	50.780.696	104
Rendimiento s/ Bienes Destinado a Venta	1.818.184	0	(1.818.184)	(100)
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Créditos	86.060.240	87.393.061	1.332.821	2
Comisiones Cobradas Cajero Automático	12.269.990	12.453.000	183.010	1
Desafectación de Provisiones	754.447.230	861.795.812	107.348.582	14
<b>Ingresos Operativos por Ventas</b>	<b>1.102.698.033</b>	<b>715.188.739</b>	<b>(387.509.294)</b>	<b>(35)</b>
<b>Ingresos Operativos por Ventas a Socios</b>	<b>1.020.634.610</b>	<b>702.200.143</b>	<b>(318.434.467)</b>	<b>(31)</b>
Ventas de Mercaderías	31.500	576.000	544.500	1.729
Ingreso Centro Médico	28.470.000	31.515.500	3.045.500	11
Servicios de Educación y Capacitación	8.884.000	3.620.000	(5.264.000)	(59)
Otros Ingresos y Servicios	983.249.110	666.488.643	(316.760.467)	(32)
Servicios Información Confidencial	91.125.067	123.742.066	32.616.999	36
<b>Ingresos Operativos por Ventas a No Socios</b>	<b>82.063.423</b>	<b>12.988.596</b>	<b>(69.074.827)</b>	<b>(84)</b>
Ventas de Mercaderías	70.379.768	44.906	(70.334.862)	(100)
Venta de Formularios S.E.T. a No Socios	45.451	44.906	(545)	(1)
Ingreso Centro Médico	6.749.996	10.047.301	3.297.305	49
Servicios de Educación y Capacitación	2.751.840	2.896.389	144.549	5
Otros Ingresos de No Socios	2.181.819	0	(2.181.819)	(100)
<b>Ingresos No Operativos</b>	<b>286.942.802</b>	<b>328.314.888</b>	<b>41.372.086</b>	<b>14</b>
<b>Ingresos Eventuales</b>	<b>286.942.802</b>	<b>328.314.888</b>	<b>41.372.086</b>	<b>14</b>
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	17.796.592	1.886.387	(15.910.205)	(89)
Comisiones por Servicios de Cobranzas	147.329.479	142.677.661	(4.651.818)	(3)
Alquileres Cobrados	35.465.000	55.534.000	20.069.000	57
Ingresos Extraordinarios	54.126.731	73.312.180	19.185.449	35
Otros Ingresos No Operativos	32.225.000	54.904.660	22.679.660	70
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>14.641.975.006</b>	<b>15.356.321.733</b>	<b>714.346.727</b>	<b>5</b>



## CUADRO DE RESULTADO En Cifras Comparativas 2010/2011

CUENTAS	AÑO 2010 IMPORTE	AÑO 2011 IMPORTE	DIFERENCIA VARIAC.	%
<b>EGRESOS</b>	<b>13.460.750.264</b>	<b>14.073.709.109</b>	<b>612.958.845</b>	<b>5</b>
<b>Costos y Gastos Operativos</b>	<b>13.281.534.623</b>	<b>13.909.202.740</b>	<b>627.668.117</b>	<b>5</b>
<b>Costos y Gastos Operativos por Servicios</b>	<b>11.692.264.945</b>	<b>12.048.510.451</b>	<b>356.245.506</b>	<b>3</b>
<b>Costos Operativos por Act. de Ahorro y Crédito</b>	<b>6.103.336.296</b>	<b>5.780.368.164</b>	<b>(322.968.132)</b>	<b>(5)</b>
Intereses Pagados a Ahorristas	3.919.041.154	4.154.182.557	235.141.403	6
Intereses Pagados a otras Entidades	4.369.523	548.749	(3.820.774)	(87)
Prev. s/ Préstamos Incobrables	1.571.535.492	1.040.233.027	(531.302.465)	(34)
Prev. s/ Disponibilidades	0	40.571.918	40.571.918	100
Prev. s/ Bienes Adjudicados	38.526.136	45.876.136	7.350.000	19
Prev. s/ Activos Restrigidos	60.896.577	0	(60.896.577)	(100)
Prev. s/ Deudores p/ Tarjetas de Créditos	118.812.858	122.396.693	3.583.835	3
Prev. s/ Otros Créditos	1.739.570	0	(1.739.570)	(100)
Costos Tarjetas de Crédito	388.414.986	376.559.084	(11.855.902)	(3)
<b>Gastos Administrativos p/ Activ. de A. y Crédito</b>	<b>5.588.928.649</b>	<b>6.268.142.287</b>	<b>679.213.638</b>	<b>12</b>
Sueldos Personal Administrativo y Otros	2.023.117.545	2.193.569.209	170.451.664	8
Beneficios Sociales	576.316.670	710.701.993	134.385.323	23
Servicios Públicos	245.870.269	258.014.623	12.144.354	5
Materiales, Útiles y Papelería	201.015.851	186.687.904	(14.327.947)	(7)
Depreciación Bienes de Uso	375.295.453	428.088.390	52.792.937	14
Amortización Cargos Diferidos	93.269.721	107.671.607	14.401.886	15
Honorarios Profesionales	182.477.763	150.940.234	(31.537.529)	(17)
Auditoría y Asesoramiento	85.000.000	85.000.000	0	0
Servicios a Terceros	744.845.507	783.588.450	38.742.943	5
Reparaciones y Mantenimiento de Bienes de Uso	125.548.800	149.623.606	24.074.806	19
Seguros Pagados	113.417.159	120.433.669	7.016.510	6
Alquileres Pagados	105.632.568	116.158.768	10.526.200	10
Impuestos, Tasas y Contribuciones	379.275.074	447.882.166	68.607.092	18
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	215.156.008	358.971.696	143.815.688	67
Gastos de Movilidad y Transporte	58.487.417	80.769.641	22.282.224	38
Gastos de Representación	17.539.254	3.664.039	(13.875.215)	(79)
Combustibles y Lubricantes	49.035.703	71.855.000	22.819.297	47
Capacitación de Dirigentes y Funcionarios	82.627.887	99.521.292	16.893.405	20
<b>Costos y Gastos Operativos por Ventas</b>	<b>624.131.998</b>	<b>775.447.291</b>	<b>151.315.293</b>	<b>24</b>
Costos de Ventas de Mercaderías	1.136.364	441.818	(694.546)	(61)
Costos de Ventas de Hospital	89.636.334	107.717.185	18.080.851	20
Costos de Otros Servicios	533.359.300	667.288.288	133.928.988	25
<b>Otros Egresos Operativos</b>	<b>965.137.680</b>	<b>1.085.244.998</b>	<b>120.107.318</b>	<b>12</b>
<b>Gastos de Alta Dirección</b>	<b>965.137.680</b>	<b>1.085.244.998</b>	<b>120.107.318</b>	<b>12</b>
Dietas	745.995.859	754.918.839	8.922.980	1
Gastos de Reuniones	44.533.197	65.386.070	20.852.873	47
Gastos de Asamblea	49.428.253	82.523.495	33.095.242	67
Publicidad y Propaganda	110.347.044	174.424.684	64.077.640	58
Gastos de Viajes	14.833.327	7.991.910	(6.841.417)	(46)
<b>Egresos No Operativos</b>	<b>179.215.641</b>	<b>164.506.369</b>	<b>(14.709.272)</b>	<b>(8)</b>
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>13.460.750.264</b>	<b>14.073.709.109</b>	<b>612.958.845</b>	<b>5</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>1.181.224.742</b>	<b>1.282.612.624</b>	<b>101.387.882</b>	<b>9</b>
Excedente	1.137.561.092	1.233.287.795	95.726.703	8
Excedente Especial	43.663.650	49.324.829	5.661.179	13



## REALIZACION DE PRESUPUESTO Al 31 de Diciembre de 2011

CUENTAS	PROYECTADO	REPROGRAMADO	EJECUTADO	DIFERENCIA	PORCENTAJE
A) Socios	2.500	2.500	1.676	824	67 100
B) Depósitos de Ahorros	40.545.681.893	40.545.681.893	81.605.009.356	(41.059.327.463)	201 100
C) Desembolsos de Préstamos	62.201.698.300	62.201.698.300	63.464.000.432	(1.262.302.132)	102 100
D) Compras con Tarjetas de Créditos	7.167.190.783	7.167.190.783	6.597.628.496	569.562.287	92 100
E) Recuperación Amortización de capital	55.983.688.424	55.983.688.424	56.258.830.202	(275.141.778)	100 100
F) Aportaciones	2.030.799.372	2.030.799.372	2.799.678.477	(768.879.105)	138 100
G) Interés Cobrado en el Mes (Percibido)	11.250.000.000	11.250.000.000	9.958.477.049	1.291.522.951	89 100
<b>INGRESOS</b>					
Intereses a Cobrar s/ Préstamos (Devengado)	11.250.000.000	11.250.000.000	10.716.208.634	533.791.366	95 100
Intereses a Cobrar s/ Tarjeta de Crédito	1.310.000.000	1.310.000.000	1.022.695.126	287.304.874	78 100
Intereses Moratorios y Punitivos	430.050.000	430.050.000	329.420.728	100.629.272	77 100
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Créditos	100.000.000	100.000.000	87.393.061	12.606.939	87 100
Intereses a Cobrar s/ Colocaciones	800.000.000	800.000.000	1.077.802.912	(277.802.912)	135 100
Intereses a Cobrar s/ Colocaciones en Bancos	50.000.000	50.000.000	45.571.539	4.428.461	91 100
Cuotas de Ingreso de 2.500 Nuevos Socios	100.000.000	100.000.000	59.650.000	40.350.000	60 100
Préstamos Recuperados - Liquidados p/ Incobrables	51.000.000	51.000.000	99.827.294	(48.827.294)	196 100
Comisiones Cobradas s/ Cajero Automático	16.000.000	16.000.000	12.453.000	3.547.000	78 100
Desafectación de Previsiones	660.000.000	660.000.000	861.795.812	(201.795.812)	131 100
Ingresos Centro Médico	43.800.000	43.800.000	41.562.801	2.237.199	95 100
Cursos y Talleres	20.000.000	20.000.000	10.640.389	9.359.611	53 100
Ingresos por Gestiones de Recuperación	84.500.000	84.500.000	82.557.254	1.942.746	98 100
Cobros por Carnet	7.500.000	7.500.000	4.199.500	3.300.500	56 100
Ingresos por Expo-Feria (Stand)	4.000.000	4.000.000	3.960.000	40.000	99 100
Ingresos en Nazareth Country Club	386.000.000	386.000.000	419.737.187	(33.737.187)	109 100
Comisiones por Servicios de Cobranzas	170.000.000	170.000.000	142.677.661	27.322.339	84 100
Alquileres Cobrados	42.000.000	42.000.000	55.534.000	(13.534.000)	132 100
Ingresos por Adhesiones Aniversario y Otros	20.000.000	20.000.000	54.904.660	(34.904.660)	275 100
Informes Confidenciales	114.000.000	114.000.000	123.742.066	(9.742.066)	109 100
Ingresos Fondo de Garantía	25.000.000	25.000.000	0	25.000.000	0 100
Otros Ingresos Varios	107.500.000	107.500.000	103.988.109	3.511.891	97 100
<b>Total Ingresos</b>	<b>15.791.350.000</b>	<b>15.791.350.000</b>	<b>15.356.321.733</b>	<b>435.028.267</b>	<b>97 100</b>
<b>EGRESOS</b>					
<b>EGRESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS</b>					
<b>GASTOS DEL PERSONAL</b>					
Salarios y Honorarios Personal Superior	909.500.000	909.500.000	871.613.036	37.886.964	96 100
Salarios y Honorarios Personal Permanente	1.101.500.000	1.101.500.000	968.105.835	133.394.165	88 100
Honorarios Personal Contratado	35.000.000	35.000.000	26.737.261	8.262.739	76 100
Vacaciones	100.000.000	100.000.000	73.420.088	26.579.912	73 100
Uniformes para el Personal	25.000.000	25.000.000	21.391.439	3.608.561	86 100
Viáticos al Personal día Sábado	38.500.000	38.500.000	22.760.000	15.740.000	59 100
Riesgos de Caja para el Personal	46.000.000	46.000.000	32.952.195	13.047.805	72 100
Prov. Indemnización y Preavisos para Despidos	100.000.000	100.000.000	60.000.000	40.000.000	60 100
Almuerzo al Personal	180.000.000	180.000.000	139.905.000	40.095.000	78 100
Aporte Patronal s/ Salarios	434.000.000	434.000.000	344.448.532	89.551.468	79 100
Aguinaldo al Personal	207.000.000	207.000.000	169.944.854	37.055.146	82 100
Otras Asignaciones al Personal	154.500.000	154.500.000	156.507.548	(2.007.548)	101 100
Comisión por Colocac. y Recup. al Personal	204.000.000	204.000.000	163.572.014	40.427.986	80 100
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>					
Costos de Tarjetas de Créditos	400.000.000	400.000.000	376.559.084	23.440.916	94 100
Servicio de Energía Eléctrica ***	155.000.000	145.000.000	106.334.556	38.665.444	73 100
Servicio de Teléfonos ***	160.000.000	150.000.000	144.047.697	5.952.303	96 100
Servicio de Agua ***	30.000.000	20.000.000	19.017.459	982.541	95 100
Servicio de Comunicación-Internet	60.000.000	60.000.000	46.654.262	13.345.738	78 100
Servicio de Vigilancia ***	522.000.000	442.000.000	438.640.190	3.359.810	99 100
Papelarias y Útiles de Oficinas	160.000.000	160.000.000	141.889.490	18.110.510	89 100
Servicios Informáticos	86.000.000	86.000.000	75.881.817	10.118.183	88 100
Insumos Informáticos	52.000.000	52.000.000	44.798.414	7.201.586	86 100
Depreciaciones Bienes de Uso	400.000.000	400.000.000	428.088.390	(28.088.390)	107 100
Amortización Cargos Diferidos ***	130.000.000	115.000.000	107.671.607	7.328.393	94 100
Honorarios Profesionales ***	177.000.000	207.000.000	190.553.559	16.446.441	92 100
Honorarios Centro Médico ***	140.000.000	100.000.000	100.004.500	(4.000)	100 100
Auditoría Externa - Interna	90.000.000	90.000.000	85.000.000	5.000.000	94 100
Servicios y Gastos de Limpieza	275.000.000	275.000.000	269.680.068	5.319.932	98 100
Mantenimiento Bienes de Uso ***	135.000.000	180.000.000	149.623.606	30.376.394	83 100



CUENTAS	PROYECTADO	REPROGRAMADO	EJECUTADO	DIFERENCIA	PORCENTAJE	
Seguros de Automóvil, Robo, Asalto, etc. ***	200.000.000	<b>150.000.000</b>	120.433.669	29.566.331	80	100
Alquileres Pagados ***	147.000.000	<b>117.000.000</b>	116.158.768	841.232	99	100
Patente, Tasas e Impuestos	90.000.000	90.000.000	72.858.590	17.141.410	81	100
IVA - Costos	630.000.000	630.000.000	375.023.576	254.976.424	60	100
Gastos Judiciales - Créditos y Tarjetas ***	100.000.000	<b>140.000.000</b>	135.399.682	4.600.318	97	100
Gastos de Verificación-Créditos-Subsidio-Ingresos	50.000.000	50.000.000	45.923.000	4.077.000	92	100
Viático y Movilidad de Verificadores ***	30.000.000	<b>40.000.000</b>	34.846.641	5.153.359	87	100
Combustibles y Lubricantes ***	60.000.000	<b>70.000.000</b>	71.855.000	(1.855.000)	103	100
Costos Varios - Centro Médico	10.000.000	10.000.000	7.712.685	2.287.315	77	100
Servicios de Informes Confidenciales ***	80.000.000	<b>110.000.000</b>	87.992.300	22.007.700	80	100
Costos Varios - Country Club ***	180.000.000	<b>260.000.000</b>	256.591.016	3.408.984	99	100
Costos Varios - Sede Social	15.000.000	15.000.000	10.890.396	4.109.604	73	100
Servicios Varios a Socios y Otros Costos ***	80.000.000	<b>100.000.000</b>	56.969.299	43.030.701	57	100
Costo, Cajero Automático	22.000.000	22.000.000	11.214.000	10.786.000	51	100
Comisión y Gastos Bancarios	50.000.000	50.000.000	25.362.210	24.637.790	51	100
Gastos Generales	25.000.000	25.000.000	24.400.688	599.312	98	100
Gastos de Expo-Feria	10.000.000	10.000.000	9.039.705	960.295	90	100
Publicidad y Propaganda Institucional ***	130.000.000	<b>220.000.000</b>	174.424.684	45.575.316	79	100
Previsión para Préstamos Incobrables	1.400.000.000	1.400.000.000	1.249.077.774	150.922.226	89	100
Cuota Sostenerimiento INCOOP	45.000.000	45.000.000	45.000.000	0	100	100
Servicios Varios de Cafetería	24.000.000	24.000.000	23.205.590	794.410	97	100
Folletos de Promoción - Dípticos, Trípticos, etc.	60.000.000	60.000.000	53.858.206	6.141.794	90	100
Otros Gastos Administrativos ***	16.000.000	<b>26.000.000</b>	23.674.142	2.325.858	91	100
<b>GASTOS DE EDUCACION</b>						
Gastos Sociales	25.000.000	25.000.000	25.060.900	(60.900)	100	100
Gastos Convenios Intercooperativos	2.000.000	2.000.000	0	2.000.000	0	100
<b>GASTOS DE ALTA DIRECCION</b>						
Dietas a Directivos ***	530.900.000	<b>500.900.000</b>	488.775.000	12.125.000	98	100
Dietas a Dirigentes ***	213.000.000	<b>193.000.000</b>	179.818.839	13.181.161	93	100
Otras Asignaciones a Directivos y Dirigentes	15.000.000	15.000.000	15.000.000	0	100	100
Comisión p/ Cumplimiento de Metas Direct. y Dirig. ***	130.000.000	<b>90.000.000</b>	86.325.000	3.675.000	96	100
Gastos de Representación ***	35.000.000	<b>15.000.000</b>	11.655.949	3.344.051	78	100
Gastos de Reuniones de Directivos y Dirigentes	32.000.000	32.000.000	31.907.618	92.382	100	100
Otros Gastos de reuniones	30.000.000	30.000.000	34.295.453	(4.295.453)	114	100
Gastos de Asamblea	90.000.000	90.000.000	82.523.495	7.476.505	92	100
Gastos de Aniversario ***	65.000.000	<b>105.000.000</b>	101.130.739	3.869.261	96	100
<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>						
Imprevistos ***	130.000.000	<b>80.000.000</b>	49.301.918	30.698.082	62	100
<b>TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DIRECTIVOS</b>	<b>11.258.900.000</b>	<b>11.258.900.000</b>	<b>9.913.509.033</b>	<b>1.345.390.967</b>	<b>88</b>	<b>100</b>
<b>EGRESOS FINANCIEROS</b>						
Intereses Pagados sobre Ahorro	4.139.000.000	4.139.000.000	4.154.731.306	(15.731.306)	100	100
<b>Total Gastos</b>	<b>15.397.900.000</b>	<b>15.397.900.000</b>	<b>14.068.240.339</b>	<b>1.329.659.661</b>	<b>91</b>	<b>100</b>
<b>Excedente</b>	<b>393.450.000</b>	<b>393.450.000</b>	<b>1.282.612.624</b>	<b>(889.162.624)</b>	<b>326</b>	<b>100</b>

\*\*\* Reprogramación Presupuestaria: Conforme a lo establecido en la Resolución N° 499/04 del Incoop " Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas" en su Capítulo 7 en el punto 7.7 numeral 7.7.2



# NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 DE DICIEMBRE DE 2011

## 1. Consideración por la Asamblea de Socios

Los Estados Financieros de la Cooperativa Multiactiva Nazareth Ltda., son puestos a consideración de la Asamblea General Ordinaria para su aprobación, en cumplimiento a lo dispuesto en el Capítulo 7 punto 7.12) del Marco de Regulación.

## 2. Información Básica sobre la Entidad Cooperativa

### 2.1. Naturaleza Jurídica

La Cooperativa Nazareth Ltda. es una Sociedad Cooperativa constituida el 25 de agosto de 1975, su Personería Jurídica reconocida por Decreto N° 21370, del 11 de marzo de 1976, inscrita bajo el N° 58 del Incoop.

Fue modificada a Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito y de Servicios Nazareth Ltda. por Resolución de la Asamblea General Extraordinaria del 6 de agosto de 2005 y aprobada por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) según Resolución N° 1209/05 de fecha 07 de diciembre del 2005, y reinscrita bajo el N° 996 en el Registro de Cooperativas.

El Estatuto Social fue modificado en forma parcial por Resolución de la Asamblea General Extraordinaria del 29 de septiembre de 2007 y aprobado por el INCOOP por Resolución N° 3187/08 de fecha 27 de febrero 2008.

En fecha 17 de octubre de 2010 fue realizada la Asamblea General Extraordinaria la cual dentro de su Orden del Día se aprobó la reforma total del Estatuto Social y la modificación de una serie de artículos y supresión de algunos, este mismo fue aprobado por el INCOOP en fecha 22 de marzo 2011 según Resolución N° 6971/11 de fecha 22 de marzo de 2011.

Se rige por su Estatuto Social, por las normas legales y reglamentarias que regulan el funcionamiento de lo que es objeto de su constitución, tales como el Código Civil, Ley 125/91, Ley 2421/04, sus Decretos y Resoluciones Reglamentarias, Ley 438/94 y su Decreto Reglamentario N° 14052/96 y las Resoluciones del INCOOP entre otras. La duración de la Cooperativa es por tiempo indefinido, sin perjuicio de que se disuelva en cualquier momento por la concurrencia de cualquiera de las causales previstas en el Art. 95 de la Ley 438/94.

El domicilio legal de la Cooperativa queda fijado en la Avda. Médicos del Chaco N° 2818 casi Mayas de la ciudad de Asunción, Departamento Central, República del Paraguay, pudiendo instalar oficinas, puestos de servicios, sucursales o agencias en cualquier lugar del territorio nacional.

#### Fines

Los Fines que como empresa económica persigue del Régimen Cooperativo, según el Art. 6 del Estatuto Social son:

1. Promover servicios destinados a mejorar la calidad de vida de socios;
2. Fomentar y estimular, entre los socios, la práctica del ahorro;
3. Colaborar con los organismos oficiales o privados en cuanto redunde en beneficio y desarrollo nacional.

Para el cumplimiento de estos fines la Cooperativa tendrá los siguientes objetivos: Art. 7 del Estatuto Social.

1. La Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios;
2. Otorgar préstamos a sus socios.

Esta enumeración es simplemente enunciativa, quedando la Cooperativa facultada a realizar todo lo que más convenga a sus intereses, sin otras limitaciones que las establecidas en las leyes.



### Sucursales

Al 31 de Diciembre del 2011 la Cooperativa contaba con:

- Casa Central: Avda. Médicos del Chaco N° 2818 c/Mayas
- Sucursal N° 1: Avda. Médicos del Chaco N° 2444
- Sucursal N° 2: Avda. Acceso Sur N° 1515 c/ Usher Rios
- Sucursal N° 3: Avda. Eusebio Ayala N° 1289 c/ Bernardino Caballero
- Sucursal N° 4: Avda. Acceso Sur c/ Capitán Bado
- Sucursal N° 5: Avda. Médicos del Chaco N° 2782 c/ Mayas

## 2.2. Base de preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros expuestos han sido formulados de acuerdo a las normas contables y normativas dictadas por el INCOOP; y por ende utiliza el Plan de Cuentas para Cooperativas aprobado por el INCOOP.

Para la preparación y presentación de los estados contables, la Cooperativa adopta las siguientes políticas de contabilidad:

### 2.2.1 Ejercicio

El ejercicio económico de la Cooperativa abarca el período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de cada año, de conformidad a su Estatuto Social y Normas Legales Vigentes.

### 2.2.2 Moneda de Cuenta y Base de Preparación

Los Estados Financieros se encuentran expresados en Gs. (Guaraníes), unidad monetaria de la República del Paraguay.

### 2.2.3 Efecto de la Inflación sobre los Estados Financieros

En los Estados Financieros no se reconoce los efectos de la inflación. Hasta la fecha en la República del Paraguay no es obligatoria la corrección monetaria de los Estados Contables, y por lo tanto, no constituyen prácticas generalizadas introducir ajustes sobre la base de dicho indicador Económico.

### 2.2.4 Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos son percibidos conforme a los conceptos, y se reconocen contablemente en el momento de su realización.

Los ingresos en conceptos de Intereses sobre Inversiones y Préstamos son contabilizados en base a su devengamiento.

### 2.2.5 Reconocimiento de los Egresos

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

## 3. Información referente a los Activos y Pasivos

### 3.1. Valuación de la moneda extranjera

La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos) que al cierre del período están valuados al tipo de cambio al 31 de Diciembre de 2011, siendo el mismo comprador Gs. 4.478 y vendedor de Gs. 4.506 por cada 1 U\$D, según lo establecido en la Resolución RA N° 68/12 del 09 de Enero del 2012, de la Sub Secretaría de Estado de Tributación.

Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas al Fondo por Diferencia de Cambio, creado y aprobado por Asamblea de Socios.

### 3.2. Posición en Moneda Extranjera

Concepto	Importe arbitrado a dólares americanos	Importe equivalente en Guaraníes
Activos totales en moneda extranjera	189.214,84	847.304.053
Pasivos totales en moneda extranjera	7.114,65	32.058.613
Posición comprada en m/e(*)	182.100,19	847.304.053

(\*) Se obtiene de la diferencia entre Activos Totales en moneda extranjera y Pasivos Totales en moneda extranjera



### 3.3 Cartera de Créditos

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

- Los deudores han sido clasificados en cinco categorías de riesgo.
- Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivos no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantiene en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho período correspondió a la categoría de menor riesgo.
- Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputados a excedente en su totalidad.

#### a) Préstamos Normales

Categoría	Definición	% de Provisiones a Aplicar	Saldo Contable antes de Provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día o hasta 60 días de atraso	0	66.511.337.751	10.543.879.774	0	0	0	0	0	66.511.337.751
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 120 días	1	1.004.458.209	162.923.498	235.029.711	0	0	6.065.050	6.065.050	998.393.159
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 121 días y hasta 180 días	20	282.255.320	63.306.299	0	0	43.789.804	43.789.804	43.789.804	238.465.516
4	Saldo de Créditos con atrasos desde 181 días y hasta 360 días	50	757.811.318	160.809.285	140.738.861	0	0	228.131.586	228.131.586	529.679.732
5	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 360 días	100	1.109.121.561	226.660.744	74.062.698	0	0	808.398.119	808.398.119	300.723.442
<b>TOTAL</b>			<b>69.664.984.159</b>	<b>11.157.579.600</b>	<b>449.831.270</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.086.384.559</b>	<b>1.086.384.559</b>	<b>68.578.599.600</b>

#### Cartera de Préstamos en Gestión Judicial

Categoría	Definición	% de Provisiones a Aplicar	Saldo Contable antes de Provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo total de Créditos sin respaldo y en gestión judicial	100	4.311.815.063	577.411.366	586.036.424	0	0	3.148.367.273	3.148.367.273	1.163.447.790
<b>TOTAL</b>			<b>4.311.815.063</b>	<b>577.411.366</b>	<b>586.036.424</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.148.367.273</b>	<b>3.148.367.273</b>	<b>1.163.447.790</b>

#### b) Préstamos – Tarjetas de Crédito

Categoría	Definición	% de Provisiones a Aplicar	Saldo Contable antes de Provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día o hasta 60 días de atraso	0	2.960.035.714	0	0	0	0	0	0	2.960.035.714
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	1	49.934.578	0	0	0	0	499.346	499.346	49.435.232
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 días y hasta 120 días	20	17.354.574	0	0	0	0	3.470.915	3.470.915	13.883.659
4	Saldo de Créditos con atrasos desde 121 días y hasta 180 días	50	29.115.172	0	0	0	0	14.557.586	14.557.586	14.557.578
5	Saldo de Créditos con atrasos mayores a 180 días	100	295.539.837	0	0	0	0	295.539.837	295.539.837	0
<b>TOTAL</b>			<b>3.351.979.875</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>314.067.684</b>	<b>314.067.684</b>	<b>3.037.912.183</b>

#### c) Préstamos- Sector Primario o Industrial

En la Cooperativa Nazareth Ltda. no se aplica.

### d) Préstamos - Refinanciados

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldo Contable antes de Previsiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo de Créditos cuyos pagos se encuentran al día o hasta 60 días de atraso	0	1.373.164.166	262.582.339	0	0	0	0	0	1.373.164.166
2	Saldo de Créditos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días	30	103.200.930	20.725.643	27.612.202	0	0	16.458.926	16.458.925	86.742.005
3	Saldo de Créditos con atrasos desde 91 días y hasta 120 días	50	4.022.562	3.224.287	0	0	0	399.138	399.138	3.623.424
4	Saldo de Créditos con atrasos mayor a 120 días	100	382.464.298	80.230.761	0	0	0	302.233.537	302.233.537	80.230.761
<b>TOTAL</b>			<b>1.862.851.956</b>	<b>366.763.030</b>	<b>27.612.202</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>319.091.600</b>	<b>319.091.600</b>	<b>1.543.760.356</b>

### 3.4) Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo de Inversión cuyos pagos se encuentran entre 1 hasta 60 días de atraso	15%	0	0	0	0
2	Saldo de Inversión con atrasos desde 61 días y hasta 120 días	30%	0	0	0	0
3	Saldo de Inversión con atrasos desde 121 días y hasta 180 días	45%	0	0	0	0
4	Saldo de Inversión con atrasos desde 181 días y hasta 365 días	70%	0	0	0	0
5	Saldo de Inversión con atrasos mayores a 365 días	100%	100.630.139	100.630.139	100.630.139	0
<b>TOTAL</b>			<b>100.630.139</b>	<b>100.630.139</b>	<b>100.630.139</b>	<b>0</b>

(\*) % a aplicar sobre el capital en riesgo.

### 3.5) Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	No se logró enajenar entre 721 y 1080 días	50%	0	0	0	0
2	No se logró enajenar entre 1081 y 1440 días	100%	64.674.778	64.674.778	64.674.778	0
<b>TOTAL</b>			<b>64.674.778</b>	<b>64.674.778</b>	<b>64.674.778</b>	<b>0</b>

### 3.6) Previsión sobre Deudores por Ventas

En la Cooperativa Nazareth Ltda. no se aplica.

### 3.7) Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo

Categoría	Definición	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsión
1	Saldo desde 30 días y hasta 60 días	25	0	0	0	0
2	Saldo desde 61 días y hasta 90 días	50	0	0	0	0
3	Saldo mayores a 90 días	100	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



### 3.8 Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Se han constituidos todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo con lo exigido por la Resolución N° 499/04 del INCOOP.

El movimiento registrado durante el ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

	Saldo al inicio del ejercicio	Constitución de Provisiones	Aplicación de Provisiones en el ejercicio	Desafectación de Provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre 31/12/11
Previsiones(***)	6.247.900.006	1.207.398.061	1.207.398.061	1.512.747.535	5.942.550.532

(\*\*\*) Incluye las provisiones que se encuentran expuestas en el Pasivo, como Previsión para Despido, por un importe de Gs. 804.801.198 al cierre del mes.

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Constitución de Provisiones	Aplicación de Provisiones en el ejercicio	Aplicación de Provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre del 31/12/11
Previsiones sobre Inversiones y Disponibilidades	74.780.824	40.571.918	40.571.918	14.722.603	100.630.139
Préstamos Normales	3.813.010.068	712.489.004	712.489.004	1.016.934.607	3.508.564.465
Tarjetas de Créditos	631.023.686	143.509.276	143.509.276	171.391.418	603.141.544
Préstamos Sector Primario o Industrial	0	0	0	0	0
Préstamos Refinanciados	811.064.951	165.492.525	165.492.525	220.352.361	756.205.115
Bienes Adjudicados o Recibidos en dación de Pagos	65.683.375	45.876.136	45.876.136	46.884.733	64.674.778
Deudores por Ventas	0	0	0	0	0
Partidas Pendientes de Conc. y Otras Partidas del Activo	112.616.626	0	0	8.083.333	104.533.293
<b>TOTAL</b>	<b>5.508.179.530</b>	<b>1.107.938.859</b>	<b>1.107.938.859</b>	<b>1.478.369.055</b>	<b>5.137.749.334</b>

### 3.9 Propiedad, Planta y Equipo

Los Bienes del Activo Fijo se encuentran valuados a su costo de adquisición y revaluados en forma anual, con aplicación de los coeficientes de revalúo establecidos por la Sub-Secretaría de Estado de Tributación.

Las Depreciaciones son computadas aplicando el criterio de depreciar a partir del mes siguiente de su incorporación al Patrimonio de la Cooperativa, mediante cargos mensuales a resultados, sobre la base del sistema lineal según los años estimados de vida útil y establecida de acuerdo a las disposiciones legales vigentes. (Ley 125/91 y Ley 2421/04).

Concepto	Tasa de Deprec. en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Inmuebles - Terreno	0	1.972.104.523	0	1.972.104.523
Inmuebles - Edificaciones	2,5	4.288.687.058	787.408.103	3.501.278.955
Equipos e Instalaciones	10	1.190.635.945	568.901.795	621.734.150
Construcción en Curso	0	4.185.638.455	0	4.185.638.455
Maquinarias y Equipos	10	572.546.578	343.732.027	228.814.551
Herramientas	20	8.691.763	5.271.765	3.419.998
Rodados	20	247.770.650	134.022.223	113.748.427
Muebles de Oficina	10	529.232.675	317.809.047	211.423.628
Equipos y Software Informáticos	25	868.766.128	725.679.330	143.086.798
Biblioteca, Obras de Arte y Otros	20	5.959.609	3.779.353	2.180.256
<b>TOTAL</b>		<b>13.870.033.384</b>	<b>2.886.603.643</b>	<b>10.983.429.741</b>

### 3.10 Cargos Diferidos

El saldo de este rubro esta compuesto por gastos ciertos que son amortizados en forma mensual y según lo establecido en el Ley N° 125/91 y el Marco General de Regulación y Supervisión.



Concepto	Saldo al inicio del ejercicio	Aumentos	Amortizaciones	Saldos al cierre del 31/12/11
Gastos de Organización y Constitución	0	0	0	0
Gastos de Estudios de Proyectos	126.022.843	32.905.750	57.754.185	101.174.408
Patentes y Software Informáticos	50.754.638	21.775.272	38.113.139	34.416.771
Gastos de Reorganización	0	0	0	0
Mejoras en Inmuebles de Terceros	9.026.145	8.539.546	11.804.283	5.761.408
Plusvalía en Inversiones	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>185.803.626</b>	<b>63.220.568</b>	<b>107.671.607</b>	<b>141.352.587</b>

### 3.11 Servicios no Financieros

El monto de los Activos Fijos destinado a la prestación de estos servicios al 31/12/11, así como lo establece el Marco General de Regulación y Supervisión en el punto 7.9 b), es la siguiente:

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
<b>Biblioteca y Sala de informática</b>			
Instalaciones	1.313.550	251.764	1.061.786
Maquinarias y Equipos	842.713	842.713	0
Muebles de Oficina	11.146.466	7.103.454	4.043.012
Equipos y Software Informáticos	20.898.349	17.277.286	3.621.063
Biblioteca, Obras de Arte y Otros	1.301.390	726.645	574.745
<b>TOTAL</b>	<b>35.502.468</b>	<b>26.201.862</b>	<b>9.300.606</b>

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
<b>Centro Médico</b>			
Instalaciones	5.029.839	5.029.839	0
Equipos e Instrumentales Médicos	29.315.854	12.547.046	16.768.808
Maquinarias y Equipos	12.651.967	9.305.891	3.346.076
Muebles de Oficina	16.260.498	14.700.310	1.560.188
Equipos y Software Informáticos	1.698.012	1.485.761	212.251
<b>TOTAL</b>	<b>64.956.170</b>	<b>43.068.847</b>	<b>21.887.323</b>

Concepto	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
<b>Nazareth Country Club</b>			
Inmuebles - Terrenos	172.853.992	0	172.853.992
Inmuebles - Edificaciones	1.253.981.853	117.526.505	1.136.455.348
Instalaciones	232.059.918	78.327.533	153.732.385
Equipos e Instrumentales Médicos	3.348.188	725.442	2.622.746
Maquinarias y Equipos	51.346.183	19.375.074	31.971.109
Herramientas	6.267.844	2.814.622	3.453.222
Rodados	11.000.000	0	11.000.000
Muebles de Oficina	48.714.261	26.861.485	21.852.776
Equipos y Software Informáticos	11.298.239	1.915.125	9.383.114
<b>TOTAL</b>	<b>1.790.870.478</b>	<b>247.545.786</b>	<b>1.543.324.692</b>



### 3.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los Activos o del Patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad

El saldo de este rubro al 31/12/11 muestra las restricciones del que es objeto el Activo de la Cooperativa.

Activos Restringidos	31/12/2011
Cheques Rechazados	5.500.000
<b>TOTAL</b>	<b>5.500.000</b>

### 3.13 Garantía otorgada respecto a Pasivos

La Cooperativa no posee garantías otorgadas por Pasivo.

### 3.14 Deudas Financieras

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31/12/11 la siguiente cartera de Ahorros de socios:

#### Cartera de Ahorros al 31/12/11

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al cierre del Mes 31/12/11
Ahorro a la Vista	35.549.850.608	147.003.515.364	142.962.993.268	39.590.372.704
Ahorro a Plazo Fijo	26.831.716.169	9.391.261.855	8.941.170.560	27.281.807.464
Ahorro Programado	1.692.092.178	4.601.706.514	4.170.596.391	2.123.202.301
Ahorro Infantil	1.545.631.883	875.443.469	329.545.415	2.091.529.937
Ahorro Juvenil	137.994.337	134.107.191	68.350.642	203.750.886
<b>TOTAL</b>	<b>65.757.285.175</b>	<b>162.006.034.393</b>	<b>156.472.656.276</b>	<b>71.290.663.292</b>

Igualmente cuenta con el siguiente Pasivo Financiero

#### Ahorros a la Vista de entidades Cooperativas Nacionales:

Fecopar	9.474.815
---------	-----------

### 3.15 Distribución de Créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos

#### Plazo que restan para su vencimiento

Concepto	Hasta 30 días	De 31 días hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años	Total
Créditos Vigente Servicio Financiero	8.697.222.784	17.681.639.052	15.715.420.697	19.295.200.052	3.293.890.051	64.683.372.636
Créditos Vigentes a otras Cooperativas	0	3.800.000.000	6.248.333.334	805.771.356	0	10.854.109.690
Compromisos Financieros	41.548.133.444	7.930.868.763	6.795.319.924	9.112.279.560	5.904.061.601	71.290.663.292



### 3.16 Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorro por número de socios

a) Debe exponerse la distribución de la Cartera Total entre los mayores deudores

#### Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Número de Socios

Número de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vigente	%	Vencida	%
10 Mayores Deudores	2.365.477.686	3,66%	710.238.243	12,97%
50 Mayores Deudores	6.173.426.859	9,54%	1.657.330.687	30,26%
100 Mayores Deudores	9.233.480.308	14,27%	2.275.729.305	41,55%
Otros	55.449.892.328	85,73%	3.202.000.457	58,45%
<b>Total Cartera de Préstamos</b>	<b>64.683.372.636</b>	<b>100%</b>	<b>5.477.729.762</b>	<b>100%</b>

Del cuadro expuesto el importe de Gs. 5.477.729.762 como Cartera Vencida el cual forma parte de la cartera vigente de Gs. 64.683.372.636, es decir, la cartera vencida representa 8,47% de la cartera total vigente.

b) Debe exponerse la distribución de la Cartera de Ahorros entre los mayores Ahorrista

#### Monto y Porcentaje de Cartera

Número de socios	Vista		Plazo Fijo		Otros Ahorros	
	Vista	%	Plazo Fijo	%	Otros Ahorros	%
10 Mayores Ahorristas	1.999.023.550	5,05%	3.642.536.580	13,35%	1.253.587.755	28,37%
50 Mayores Ahorristas	6.273.090.609	15,84%	10.701.429.585	39,23%	2.390.245.926	54,10%
100 Mayores Ahorristas	9.750.618.346	24,63%	15.893.956.100	58,26%	2.983.303.998	67,52%
Otros	29.839.754.358	75,37%	11.387.851.364	41,74%	1.435.179.126	32,48%
<b>Total Cartera de Ahorro</b>	<b>39.590.372.704</b>	<b>100%</b>	<b>27.281.807.464</b>	<b>100%</b>	<b>4.418.483.124</b>	<b>100%</b>

### 3.17 Provisiones

La Cooperativa debe informar sobre las provisiones constituidas al 31 de Diciembre de 2011.

Provisiones	31/12/2011
Obligaciones Fiscales	62.095.817
Aporte Ley 2157 Incoop	165.562.337
Aportaciones a Devolver	708.967.720
Provisiones Varias	67.434.210
Excedente a Distribuir	73.999.565
Obligaciones Sociales	51.404.015
<b>TOTAL</b>	<b>1.129.463.664</b>

### 3.18 Ingresos Diferidos.

El saldo de estas cuentas al 31 de diciembre de 2011 representa los montos de Intereses Vencidos por Refinanciación de Préstamos y Tarjetas de Créditos cuya realización o aplicación se efectuará en el transcurso del ejercicio o ejercicios posteriores a medida que se cobran las cuotas.

Cuentas	31/12/2011
Intereses Vencidos no cobrados a regularizar	17.921.046
Intereses Vencidos s/ refinanciación de Tarjeta	814.423
Intereses Vencidos s/ refinanciación de Préstamo	96.663.613
Intereses s/ Tarjeta a Cobrar Procard	10.850.317
Intereses s/ Tarjeta a Cobrar Cabal	94.376.047
<b>TOTAL</b>	<b>220.625.446</b>



### 3.19 Fondos

El saldo de estas cuentas al 31 de diciembre de 2011 es la siguiente

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Aumento	Disminución	31/12/2011
Fondo de Educación Cooperativa	2.931.107	157.419.759	140.307.188	20.043.678
Fondo de Solidaridad	112.118.966	1.004.274.379	757.913.997	358.479.348
Otros Fondos	3.141.590.268	1.214.683.337	513.464.677	3.842.808.928
<b>TOTAL</b>	<b>3.256.640.341</b>	<b>2.376.377.475</b>	<b>1.411.685.862</b>	<b>4.221.331.954</b>

### 4. Patrimonio

Debe exponerse la evolución del Patrimonio de acuerdo con el siguiente modelo

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos Aumento	Disminución	Saldo al 31/12/2011
Capital Integrado	19.654.574.892	3.021.633.909	1.497.711.021	21.178.497.780
Reservas	4.456.257.100	536.832.162	0	4.993.089.262
Resultado Acumulado	0	0	0	0
Resultado del Ejercicio	1.181.224.742	1.412.865.752	1.311.477.870	1.282.612.624
<b>TOTAL</b>	<b>25.292.056.734</b>	<b>4.971.331.823</b>	<b>2.809.188.891</b>	<b>27.454.199.666</b>

### 5. Información referente a los resultados

#### 5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas

Para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los ingresos contemplados en el punto 5.4.2 a), y c) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas. Estos productos, de acuerdo con la Resolución N° 499/04 del INCOOP, solamente pueden reconocerse como excedente en el momento en que sean efectivamente percibidos.

#### 5.2 Excedente Especial

Excedente Especial	49.324.829
--------------------	------------

#### 5.3 Diferencia de cambio en moneda extranjera

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de Activos y Pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del Estado de Resultado, su resultado neto se expone de acuerdo al siguiente cuadro.

Concepto	Importe en Gs.
Excedente por valuación de Activos y Pasivos Financieros en Moneda Extranjera	173.451.328
Pérdida por valuación de Pasivos y Activo Financieros en Moneda Extranjera	225.106.553
Diferencia de cambio neto sobre los Activos y Pasivos Financieros en Moneda Extranjera	(51.655.225)



La Cooperativa tiene Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Dólares Americanos) que al cierre del período están valuados al tipo de cambio al 31 de diciembre de 2011, siendo el mismo comprador Gs. 4.478 y vendedor de Gs. 4.506 por cada 1 U\$D, según lo establecido en la Resolución RA N° 68/12 del 09 de enero del 2012, de la Sub Secretaría de Estado de Tributación.

Las variaciones por la tasa de cambio son imputadas al Fondo por Diferencia de Cambio, creado y aprobado por Asamblea de Socios.

Cuentas	Saldo al inicio del ejercicio	Movimientos Aumento	Disminución	Saldo al 31/12/2011
Fondo Diferencia de Cambio	95.958.156	114.685.472	121.738.018	88.905.610

**Lic. Miguel Cañete**  
Tesorero CONAD

**Lic. Deidamia González**  
Presidenta CONAD

**T.S.A.C. María Gloria Manfredi**  
Presidenta JUVI

**Lic. Edith Fernández**  
Contadora  
RUC 2.524.626-7

**Lic. Montserrat Díaz**  
Gerente General



## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

### Del Ejercicio Cerrado el 31 de Diciembre de 2011

<b>Flujo de Efectivo por las Actividades Operativas</b>	<b>31/12/2011</b>
Ventas Netas (cobro neto) - Intereses Cobrados	11.865.750.606
Costo de Ventas (pago neto) - Intereses Pagados	(4.154.731.306)
Pago a Proveedores	(68.631.758)
Efectivo Pagado a Empleados	(2.774.686.519)
Créditos Concedidos	(17.604.181.967)
Colocaciones Obtenidas	2.368.011.349
Efectivo generado (usado) por otras actividades	2.363.071.310
Comisiones Cobradas sobre Cobranzas	103.460.114
Otros Ingresos Operativos	767.317.451
Otros Ingresos No Operativos	1.451.689.339
Deudores en Gestión de Cobro	(1.407.312.661)
Deudores Varios	(13.543.652)
Impuesto al Valor Agregado	0
Fondos	1.029.772.335
Recaudaciones a Transferir	14.673.391
Otras Actividades Varias	417.014.993
<b>Total de efectivo de las actividades operativas antes de cambios en los activos de operaciones</b>	<b>(8.005.398.285)</b>
<b>(Aumento) Disminución en los Activos de Operación</b>	<b>(5.572.400.457)</b>
Fondos Colocados a Corto Plazo	(5.301.519.176)
Fondos Anticipados a Clientes	47.716.132
Incremento Neto a Cobrar por Tarjeta de Crédito	(318.597.413)
<b>Aumento (Disminución) en Pasivos Operativos</b>	<b>7.487.669.454</b>
Pagos a Proveedores de Otros Bienes y Servicios	7.487.669.454
<b>Efectivo Neto de Actividades de Operación antes de Impuestos</b>	<b>(6.090.129.288)</b>
Impuesto a la Renta	(8.812.864)
<b>Efectivo Neto de Actividades de Operación</b>	<b>(6.098.942.152)</b>
<b>Flujo de Efectivo por las Actividades Inversión</b>	
Inversiones en Otras Empresas	0
Inversiones Temporarias	(992.629.027)
Fondos con Destino Especial	0
Compra de Propiedad, Planta y Equipo	(4.583.943.387)
<b>Efectivo Neto por (o usado) en Actividades de Inversión</b>	<b>(5.576.572.414)</b>
<b>Flujo de efectivo por Actividades de Financiamiento</b>	
Aportes de Capital	1.523.922.888
Préstamos a Largo Plazo	0
Dividendos Pagados ( Distribución de Excedente)	(953.712.524)
Intereses Pagados	0
<b>Efectivo Neto en Actividades Financieras</b>	<b>570.210.364</b>
<b>Efectos de las Ganancias o Pérdidas de Cambio en el Efectivo y sus Equivalentes</b>	<b>0</b>
Aumento (ó Disminución) neto de Efectivos y sus Equivalentes	(11.105.304.202)
Efectivo y su Equivalente al Comienzo del Período	27.352.977.045
Efectivo y su Equivalente al Final del Período	16.247.672.843

Lic. Miguel Cañete  
Tesorero CONAD

Lic. Deidamia González  
Presidenta CONAD

T.S.A.C. María Gloria Manfredi  
Presidenta JUVI

Lic. Edith Fernández  
Contadora  
RUC 2.524.626-7

Lic. Montserrat Díaz  
Gerente General



## ESTADO DE VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO

CUENTAS	CAPITAL SUSCRITO	SOCIOS	SUSCRIP. INTEGRADO	RESERVAS LEGAL	FACULTATIVA	REVALÚO	RESULTADOS ACUMULADO	DEL EJERCICIO	31/12/2011	31/12/2010
Saldo a inicio del ejercicio	20.867.880.594	(1.213.305.702)	19.654.574.892	830.845.274	1.126.768.654	2.498.643.172	0	1.181.224.742	25.292.056.734	22.209.719.278
Ajuste por Cap.Suscrip.no Integrado	0	(172.817.430)	(172.817.430)	0	0	0	0	0	(172.817.430)	(195.060.335)
Capital Suscripto	1.696.740.318	0	1.696.740.318	0	0	0	0	0	1.696.740.318	2.126.552.136
Fondo de Reserva Legal	0	0	0	113.756.109	0	0	0	0	113.756.109	54.618.153
Aporte Extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras Reservas	0	0	0	0	113.756.109	0	0	0	113.756.109	54.618.153
Revaluo del Ejercicio	0	0	0	0	0	309.319.944	0	0	309.319.944	435.241.051
Ajustes por Revaluo de la Depr.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de Excedentes	0	0	0	0	0	0	0	(1.181.224.742)	(1.181.224.742)	(574.856.444)
Transf. del Excedente Especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	1.282.612.624	1.282.612.624	1.181.224.742
<b>SALDO AL 31-12-11</b>	<b>22.564.620.912</b>	<b>(1.386.123.132)</b>	<b>21.178.497.780</b>	<b>944.601.383</b>	<b>1.240.524.763</b>	<b>2.807.963.116</b>	<b>0</b>	<b>1.282.612.624</b>	<b>27.454.199.666</b>	<b>0</b>
<b>SALDO AL 31-12-10</b>	<b>20.867.880.594</b>	<b>(1.213.305.702)</b>	<b>19.654.574.892</b>	<b>830.845.274</b>	<b>1.126.768.654</b>	<b>2.498.643.172</b>	<b>0</b>	<b>1.181.224.742</b>	<b>0</b>	<b>25.292.056.734</b>

Lic. Miguel Cañete  
Tesorero CONAD

Lic. Deidamia González  
Presidenta CONAD

T.S.A.C. María Gloria Manfredi  
Presidenta JUVI

Lic. Edith Fernández  
Contadora  
RUC 2.524.626-7

Lic. Montserrat Díaz  
Gerente General

## PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTE

**Excedente del Ejercicio Gs.**

**1.282.612.624**

Fondo de Fomento para la Educación Cooperativa (Art. N° 46 - Ley 438/94), Excedente Especial	49.324.829
10% Reserva Legal	123.328.780
10% Fondo Educación Cooperativa	123.328.780
3% Aporte a Federaciones *	36.998.634
10% Retorno sobre Aportaciones	123.328.780
5% Fondo de Reserva Especial	61.664.390
17% Fondo de Construcción	209.658.925
45% Distribución a Socios en proporción a sus operaciones, previa deducción de las obligaciones pendientes (Préstamo, Tarjeta, Aporte, Solidaridad, C. Country, y otros)	554.979.508

**TOTAL EXCEDENTE**

**1.282.612.624**

\* Fecopar Ltda.



## PLAN DE TRABAJO EJERCICIO 38 – Año 2012

1. Apertura de Caja Alternativa – Fin de Semana – Horario diferenciado en la Sucursal Nro. 1.
2. Remodelación y reestructuración de la Sucursal Nro. 1.
3. Adecuar el Centro Médico en la nueva Sede Social.
4. Campaña de Captación de Socios.
5. Inicio del proceso para la Certificación ISO 9001, en el área de créditos.
6. Gestionar la Firma de Convenios con:
  - a) Instituciones para realizar trabajos en el área de la niñez, la adolescencia y la equidad de género.
  - b) Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP) para realizar cursos de capacitación y formación en oficios útiles destinados a Socios y vecinos de la comunidad.
  - c) Con instituciones relacionadas al área de la Salud (Seguros médicos, laboratorios de análisis clínicos, tratamientos odontológicos, etc.), de manera a obtener precios preferenciales a nuestros asociados.
  - d) con Universidades y Centros de Enseñanza.
7. Organizar actividades educativas, culturales, deportivas y recreativas destinadas a los chicos de la Pre-Cooperativa.
8. Implementación y monitoreo del Plan Estratégico 2012-2015.
9. Capacitación a Directivos, Dirigentes y Funcionarios a través de la Escuela Cooperativa de Nazareth, Talleres, Cursos, así como los organizados por las entidades de 2do. y 3er. grado.
10. Organizar las jornadas Educativas y Culturales alusivas al Año Internacional de las Cooperativas.



## INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

En cumplimiento de lo establecido del Art. 76 Inc. d de la Ley 438/94, el Decreto Reglamentario 14.052/96 y del Estatuto Social; ponemos a consideración de la Magna Asamblea las acciones desplegadas por la Junta de Vigilancia para el control de las actividades económicas y sociales realizadas por el Consejo de Administración, desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del año 2011.

### **SESIONES DE LA JUNTA DE VIGILANCIA**

La Junta de Vigilancia ha analizado los temas de su contraloría en 70 sesiones, de las cuales 55 corresponden a sesiones Ordinarias, 14 Extraordinarias y 1 Constitutiva.

### **PRINCIPALES ACTIVIDADES DE LA JUNTA DE VIGILANCIA**

En el Ejercicio 2011 este organismo ha incentivado sus controles en el área contable, área social y solidaria, controlando la totalidad de los préstamos y subsidios desembolsados con minucioso análisis y observaciones, si las hubiera, emitidas al Consejo de Administración.

Mensualmente miembros de la Junta de Vigilancia presentan sus informes detallando los trabajos realizados y sugerencias para mejorar los servicios que ofrece la Cooperativa.

También hemos trabajado con el Comité Lavado de Dinero y asistido a la capacitación que ha realizado el Comité, a través de sus responsables.

Hemos realizado un seguimiento de todos los informes emitidos al INCOOP (ratios) y verificación de los comprobantes diarios verificando los asientos contables y haciendo un seguimiento de la ejecución presupuestaria. A través de los balances realizamos controles de las inversiones y gastos de la Cooperativa, cuidando siempre defender los intereses de los socios. Atendiendo las funciones de la Junta de Vigilancia hemos realizado en grupo de dos personas arqueo de valores en la Casa Central y Sucursales, como así también inventario de los bienes que posee nuestra Cooperativa.

Visitamos la Construcción de la Futura Sede interiorizándonos de los avances de la misma y realizando sugerencias sobre la Campaña de Aporte voluntario. Además hemos verificado libros sociales obligatorios y asistimos a todos los cursos de capacitación dictados por la Cooperativa y la Fecopar Ltda., no descuidando la capacitación de los miembros.

Por último, deseo dar gracias a Dios Todo Poderoso por el crecimiento logrado en nuestra Cooperativa, mis sinceros agradecimientos a mis compañeros de la Junta de Vigilancia que han acompañado todas las actividades del organismo e hicieron posible que este ejercicio finalice con todo éxito.

Una oración especial para todos los Socios que ya no están con nosotros y en especial a mi madre Socia N° 1710, que partió a la eternidad y nos dejó un ejemplo de Cooperativismo a lo largo de 22 años como Socia.



## DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

En cuanto al Art. 107 de la Ley 438/94, la Junta de Vigilancia ha analizado y evaluado el alcance de educación que ha llegado a los socios, por lo que dictaminamos satisfactoriamente.

En cumplimiento de lo dispuesto en el Art. 76 Inc. d de la Ley 438/94, el Art. 86 del Decreto Reglamentario N° 14052/96 y el Art. 94 del Estatuto Social de nuestra Cooperativa, habiendo analizado la Memoria del Consejo de Administración, el Balance General, el Inventario, y el Cuadro de Resultado correspondiente al Ejercicio 2011, es de opinión que ellos reflejan en forma razonable la situación patrimonial, financiera y económica de la Cooperativa Multiactiva Nazareth Ltda., por lo que solicitamos su aprobación.

T.S.A.C. Julia Adelina Recalde Martínez  
**Secretaria**

T.S.A.C. María Gloria Manfredi  
**Presidenta**

Lic. Daisy Raquel Recalde Paredes  
**Pro- Secretaria**

Sra. Gladys Librada Chávez de Rolón  
**Vice-Presidenta**

Sra. Bernarda Osorio Acuña  
**Miembro Titular**

Sra. Gladys Ramona Vega de Esteche  
**Miembro Titular**

C.P. Aldo Florentín Britos  
**Miembro Titular**

Sr. Lino Américo Santacruz Villalba  
**Miembro Suplente**

Sr. José Luis Chávez  
**Miembro Suplente**

Sr. José Ramón Insaurralde  
**Miembro Suplente**



## PRESUPUESTO DE CRECIMIENTO Año 2012

CUENTAS	PROYECTADO
A) Socios	2.200
B) Depósitos de Ahorros	84.000.000.000
C) Desembolsos de Préstamos	86.613.212.088
D) Compras con Tarjetas de Créditos	7.154.047.076
E) Recuperación- Amortización de capital	66.938.663.433
F) Aportaciones	2.880.000.000
G) Interes Cobrado (Percibido)	12.200.000.000

### INGRESOS

Intereses a Cobrar s/ Préstamos (Devengado)	13.050.000.000
Intereses a Cobrar s/ Tarjeta de Créditos	1.065.000.000
Intereses Moratorios y Punitivos	350.000.000
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Créditos	100.000.000
Intereses a Cobrar s/ Colocaciones	300.000.000
Intereses a Cobrar s/ Colocaciones en Bancos	50.000.000
Cuotas de Ingreso de 2.200 Nuevos Socios	132.000.000
Préstamos Recuperados - Liquidados p/ Incobrables	100.000.000
Comisiones Cobradas s/ Cajero Automático	16.000.000
Desafectación de Provisiones	900.000.000
Ingresos Centro Médico	44.000.000
Cursos y Talleres	15.000.000
Ingresos por Gestiones de Recuperación	90.000.000
Cobros por Carnet	6.500.000
Ingresos por Expo-Feria (Stand)	4.000.000
Ingresos en Nazareth Country Club	450.000.000
Comisiones por Servicios de Cobranzas	155.000.000
Alquileres Cobrados	60.000.000
Ingresos por Adhesiones Aniversario y Otros	55.000.000
Informes Confidenciales	140.000.000
Otros Ingresos Varios	132.500.000
Total Ingresos	17.215.000.000

### EGRESOS

#### EGRESOS OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS

##### GASTOS DEL PERSONAL

Salarios y Honorarios Personal Superior	2.131.000.000
Honorarios Personal Contratado	25.000.000
Vacaciones	74.000.000
Uniformes para el Personal	30.000.000
Viáticos al Personal día sábado	7.000.000
Riesgos de Caja para el Personal	34.000.000
Prov. Indemnización y Preavisos para Despidos	60.000.000
Almuerzo al Personal	190.000.000
Aporte Patronal s/ Salarios	432.000.000
Aguinaldo al Personal	220.000.000
Otras Asignaciones al Personal	110.000.000
Comisión por Colocac., Recup. al Personal	270.000.000

##### GASTOS ADMINISTRATIVOS

Costos de Tarjetas de Créditos	400.000.000
Servicio de Energía Eléctrica	150.000.000
Servicio de Teléfonos	160.000.000
Servicio de Agua	27.000.000
Servicio de Comunicación-Internet	70.000.000
Servicio de Vigilancia	455.000.000



<b>CUENTAS</b>	<b>PROYECTADO</b>
Papelerías y Útiles de Oficinas	150.000.000
Servicios Informáticos	78.000.000
Insumos Informáticos	50.000.000
Depreciaciones Bienes de Uso	450.000.000
Amortización Cargos Diferidos	110.000.000
Honorarios Profesionales	205.000.000
Honorarios Centro Médico	110.000.000
Auditoría Externa	120.000.000
Servicios y Gastos de Limpieza	275.000.000
Mantenimiento Bienes de Uso	150.000.000
Seguros de Automóvil, Robo, Asalto, etc.	150.000.000
Alquileres Pagados	140.000.000
Patente, Tasas e Impuestos	82.000.000
IVA - Costos	800.000.000
Gastos Judiciales - Créditos y Tarjetas	140.000.000
Gastos de Verificación-Créditos-Subsidio-Ingresos	55.000.000
Viático y Movilidad de Verificadores	40.000.000
Combustibles y Lubricantes	65.000.000
Servicios de Informes Confidenciales	100.000.000
Costos Varios - Centro Médico	10.000.000
Costos Varios - Country Club	200.000.000
Servicios Varios a Socios y Otros Costos	92.000.000
Costo Cajero Automático	12.000.000
Comisión y Gastos Bancarios	30.000.000
Gastos Generales	30.000.000
Gastos de Expo-Feria	11.000.000
Publicidad y Propaganda Institucional	280.000.000
Previsión para Préstamos Incobrables	1.400.000.000
Cuota Sostentamiento INCOOP	45.000.000
Servicios Varios de Cafetería	17.000.000
Folletos de Promoción - Dípticos, Trípticos, etc.	55.000.000
Otros Gastos Administrativos	20.000.000
<b>GASTOS DE EDUCACION</b>	
Gastos Sociales	30.000.000
<b>GASTOS DE ALTA DIRECCION</b>	
Dietas a Directivos	500.000.000
Dietas a Dirigentes	170.000.000
Otras Asignaciones a Directivos y Dirigentes	15.000.000
Comisión p/ Cumplimiento de Metas Directivos y Dirigentes	80.000.000
Gastos de Representación	50.000.000
Gastos de Reuniones de Directivos y Dirigentes	32.000.000
Otros Gastos de Reuniones	30.000.000
Gastos de Asamblea	100.000.000
Gastos de Aniversario	80.000.000
<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	
<b>Imprevistos</b>	<b>100.000.000</b>
<b>TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DIRECTIVOS</b>	<b>11.504.000.000</b>
<b>EGRESOS FINANCIEROS</b>	
<b>Intereses Pagados s/ Ahorro</b>	<b>5.000.000.000</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>16.504.000.000</b>
<b>EXCEDENTE</b>	<b>711.000.000</b>



## PROYECTO DE INVERSION Ejercicio 38 / Año 2012

Proyectos	Montos
1. Nazareth Country Club - Valla perimetral - Tanque de agua	Gs. 250.000.000
2. Remodelación de la Sucursal Nro. 1.	Gs. 550.000.000
3. Cambio total de cartelería C. Central y Sucursales	Gs. 150.000.000
4. Equipos Informáticos, Licencias y CCTV	U\$S 80.000
5. Sede Central: equipamiento y trabajos finales	Gs. 5.000.000.000
6. Certificación ISO 9001	U\$S 30.000